Inhalt / Contents

1 **Begrüßung und Einführung** 1
Prof. Dr. Dr. h.c. Arnold Picot, Universität München

2 **Der Anspruch an eine moderne, bürgernahe Verwaltung** 5
Staatssekretärin Brigitte Zypries, Bundesministerium des Innern, Berlin

3 **Die öffentliche Verwaltung als Vorreiter auf Deutschlands Weg in die Informationsgesellschaft** 13
Hans-Olaf Henkel, Präsident des Bundesverbandes der Deutschen Industrie e.V., Berlin

4 **Virtuelle Medien als Chance für die Stadt der Zukunft – Strategische Herausforderung für kommunale Führungskräfte** 21
Dr. Marga Pröhl, Bertelsmann-Stiftung, Gütersloh

5 **Versicherungswirtschaft und Verwaltung** 31
Dr. Bernd Höddinghaus, R+V Versicherung, Wiesbaden

6 **Was erwarten die Bürger von der Finanzverwaltung?** 45
Hans-Joachim Vanscheidt, Bund der Steuerzahler, Wiesbaden

7 Telematikprojekt Landkreis Cham – Die Datenautobahn zum Bürger 61
Theo Zellner, Landrat, Landkreis Cham

8 Die Arbeitsmarktbörse der Bundesanstalt für Arbeit (BA) im Internet 67
Udo Karlsberg, Bundesanstalt für Arbeit, Nürnberg

9 Anwendungen aus dem Rheinland-Pfalz-Netz (rlp-Netz) 71
Staatssekretär Dr. Ernst Theilen, Ministerium des Innern Rheinland-Pfalz, Mainz

10 Anwendungen aus „Bayern Online“ 83
Staatssekretär Hermann Regensburger, Bayerisches Staatsministerium des Innern, München

11 Anwendungen im Informationsverbund Berlin-Bonn (IVBB) 91
Dr. Dr. Gerhard van der Giet, Deutscher Bundestag, Berlin

12 Media@Komm Rechtsverbindliche Online-Transaktionen als wirtschaftliche Herausforderung – Das Beispiel Bremer Online Service 99
Prof. Dr. Herbert Kubicek, Universität Bremen

13 Media@Komm Projekt der Städte Esslingen am Neckar und Ostfildern 117
Andreas Kraft, Stadt Esslingen

14 Media@Komm
Projekt Region Nürnberg **125**
Dr. Ralf Ehrhardt, Curiavant Internet GmbH, Nürnberg

15 Bürgernähe und Verwaltungseffizienz -
Praxiserprobte Lösungen für die Öffentliche Hand **135**
Dr. Rolf Kunkel, Siemens Business Service, München

16 Elektronische Signatur in der öffentlichen
Verwaltung – Notwendige Anpassungen im
öffentlichen Recht **153**
Prof. Dr. Alexander Roßnagel, Universität GH Kassel

17 Empowerment by people - Sehnsüchte und
Hoffnungen der Bürger im Informationszeitalter **169**
Franz-Reinhard Habbel, Deutscher Städte- und Gemeindebund, Berlin

18 Outsourcing in der Verwaltung **177**
Coenraad van der Poel, EzGov Europe BV, Amsterdam

19 E-government: Rethinking Government **185**
Bart Steukers, IBM, Brüssel

20 Schlusswort **197**
Prof. Dr. Dr. h.c. Arnold Picot, Universität München

21 Anhang **199**
Liste der Autoren und Diskussionsleiter 199
Programmausschuss 203

http://www.springer.com/978-3-540-41740-8

Verwaltung ans Netz!
Neue Medien halten Einzug in die öffentlichen Verwaltungen
Quadt, H.-P. (Hrsg.)
2001, X, 203 S. 78 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-540-41740-8