

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	1
2 Methodische Ansätze bei kooperationsunterstützenden Systemen	5
2.1 Anforderungen.....	6
2.2 Stand der Forschung	9
2.2.1 Aufgabenmodellierung	9
2.2.1.1 Zustandsorientierte Modellierungsverfahren.....	10
2.2.1.2 Ereignisorientierte Modellierungsverfahren.....	11
2.2.1.3 Petri-Netz-basierte Modellierungsverfahren	12
2.2.1.4 Beurteilung	14
2.2.2 Kommunikationsmodellierung.....	16
2.2.3 Informationsmodellierung.....	19
2.2.3.1 Objektorientierte Informationsmodellierung mit UML... ..	20
2.2.3.2 Allgemeines Beispiel für die Informations- modellierung.....	22
2.3 Methodische Grundlage zur Modellierung von schwach strukturierten Prozessen.....	23
2.4 Grundelemente der K ³ -Modellierung und Modellierungsperspektiven (Matrix).....	25
2.5 Notation	28
2.5.1 K ³ -Elemente	28
2.5.2 K ³ -Elemente mit Attributen	28
3 Modellierungsperspektiven der K³-Methodik	31
3.1 K ³ -Informationsmodell	31
3.1.1 Modellierung strukturierter Information	32
3.1.2 Beschreibungsmethode für strukturierte Informationsobjekte ..	32
3.1.3 Weitere Konstrukte der Informationsmodellierung in K ³	33
3.1.4 Beispiel für die Informationsmodellierung	35
3.1.5 Einsatzmöglichkeiten	36
3.1.6 Informationsmodellierung basierend auf XML	37
3.1.7 Resource Description Framework (RDF)	38
3.2 K ³ -Aufgabenmodell	40
3.2.1 Beschreibungsmethode	40
3.2.2 Einsatzmöglichkeiten der K ³ - Aufgabenmodellierung.....	44
3.2.3 Beispiel	45
3.3 K ³ -Organigramm	48

3.3.1	Beschreibungsmethode	48
3.3.2	Einsatzmöglichkeiten	51
3.3.3	Beispiel	52
3.4	K ³ -Prozeßmodell	54
3.4.1	Beschreibungsmethode	54
3.4.2	Einsatzmöglichkeiten	59
3.4.3	Beispiel	60
3.5	K ³ -Kommunikationsmodell	62
3.5.1	Beschreibungsmethode	63
3.5.2	Einsatzmöglichkeiten	63
3.5.3	Beispiel	63
3.6	K ³ -Use Case	66
3.6.1	Beschreibungsmethode	66
3.6.2	Einsatzmöglichkeiten	68
3.6.3	Beispiel	69
3.7	K ³ -Informationszugriff und -verteilung	70
3.7.1	Beschreibungsmethode	71
3.7.2	Einsatzmöglichkeiten	72
4	Methodik der Anforderungsanalyse	73
4.1	Vorgehensmodelle	73
4.2	Anforderungsanalyse	77
4.2.1	Partizipative Analyse und Gestaltung in Workshops	77
4.2.2	Strukturlegetechnik	80
5	Gestaltung kooperationsunterstützender Systeme	83
5.1	Design und Klassifizierung von Groupware-Funktionen	83
5.2	Leitlinien für die Einführung kooperationsunterstützender Systeme	85
5.3	Nutzen- und Kostenbetrachtung bei der Einführung kooperationsunterstützender Systeme	88
5.3.1	Nutzenkriterien für kooperationsunterstützende Systeme	89
5.3.2	Ebenen der Nutzenbetrachtung	92
5.3.3	Kostenbetrachtung bei der Einführung kooperations- unterstützender Systeme	93
6	Fallstudien	97
6.1	Fallstudie 1: Unterstützung von Unternehmenskooperation am Beispiel des Unternehmensverbundes des Technologieparks Herzogenrath	97
6.1.1	Problemstellung	97
6.1.2	Vorgehensweise zur Lösung	98
6.1.3	Ergebnisse	98
6.1.3.1	Analyse des Bedarfs an Kooperationsunterstützung im TPH	98
6.1.3.2	Kooperationsfelder und technische Unterstützung	105
6.1.3.3	Umsetzung des Kooperationssystems	112
6.1.3.4	Evaluation	123

6.2	Fallstudie 2: Einführung eines Groupware-Konzeptes im Tiefbau zur Förderung der Kooperation und Kommunikation im Bau am Beispiel der Huthmann GmbH	125
6.2.1	Problemstellung	125
6.2.2	Vorgehensweise zur Lösung	127
6.2.2.1	Projektorganisation.....	127
6.2.2.2	Analysephase mit Kommunikations- und Kooperationsanalyse.....	127
6.2.2.3	Entwicklung eines Groupware-Konzeptes	131
6.2.2.4	Einführung des Groupware-Konzeptes	132
6.2.3	Ergebnisse	136
6.2.3.1	Evaluation.....	136
6.2.3.2	Fazit.....	139
6.3	Fallstudie 3: Flexible Kooperationsstrukturen in der Produktneuentwicklung für wenig/schwach strukturierte Prozesse bei der Festo Tooltechnic GmbH & Co.	141
6.3.1	Problemstellung	141
6.3.2	Vorgehensweise zur Lösung	143
6.3.3	Ergebnisse	147
6.3.3.1	Die Projektzentrale	149
6.3.3.2	Die Projektdatenbank	149
6.3.3.3	Aktivitätenmanagement.....	155
6.3.3.4	Datenschutz	157
6.3.3.5	Graphische Benutzeroberfläche.....	158
6.3.3.6	Evaluation.....	159
6.3.3.7	Zusammenfassung	161
6.4	Fallstudie 4: Flexible Kooperation durch Teamarbeit unterstützende Informations- und Kommunikationstechnologien bei der Sekurit Saint-Gobain Deutschland GmbH & Co. KG	162
6.4.1	Problemstellung	162
6.4.2	Vorgehensweise zur Lösung	165
6.4.3	Ergebnisse	175
6.4.3.1	Koordinationsaufgaben in Projektteams.....	175
6.4.3.2	Informationsfluß vor und in den frühen Phasen eines Fahrzeugprojekts	176
6.4.3.3	Unterstützung des Informationsmanagements bei der Angebotserstellung	182
6.5	Fallstudie 5: Eine Vorgehensweise für den Einsatz von Unterstützungssystemen für kooperatives Arbeiten bei der ettechnotransfer GmbH	184
6.5.1	Problemstellung	184
6.5.2	Vorgehensweise	186
6.5.2.1	Partizipative Analyse.....	186
6.5.2.2	Ermittlung organisatorischer Gestaltungspotentiale und Konzeption neuer Lösungen.....	188
6.5.2.3	Technische Konzeption	189
6.5.2.4	Erprobung und Bewertung	189

6.5.3	Ergebnisse.....	190
6.5.3.1	Bereich: Information	190
6.5.3.2	Bereich: Bildung.....	192
6.5.3.3	Bereich: Service	195
6.5.3.4	Fazit.....	195
7	Zusammenfassung und Ausblick.....	197
8	Danksagung.....	201
9	Literaturverzeichnis	203

Unterstützung flexibler Kooperation durch Software

Methoden, Systeme, Beispiele

Luczak, H.; Bullinger, H.-J.; Schlick, C.; Ziegler, J. (Hrsg.)

2001, X, 208 S., Hardcover

ISBN: 978-3-540-67500-6