Inhalt

ARIS: Von der Vision zur praktischen Geschäftsprozesssteuerung 1

August-Wilhelm Scheer

Das ARIS Toolset 15

Wolfram Jost und Karl Wagner

Geschäftsprozessmanagement: Kernaufgabe einer jeden Unternehmensorganisation 33

Wolfram Jost und August-Wilhelm Scheer

Prozessorganisation in der WestLB 45

Detlef Glass

ARIS-Einsatz in komplexen Bankprojekten 65

Stephan Wick und Rolf P. Mächler

Die ARIS-Methodik zur Unterstützung des Change Management an der Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt 79

Carsten Witt

Prozessmanagement mit ARIS bei der Immobilia AG 97

Gregor Greinke und Sascha Zinflou

Der Einsatz des ARIS Toolsets innerhalb der Peugeot Deutschland GmbH - Definition und Umsetzung der B2C-Prozesse im Internet 119

Amaury de Bourmont und Christoph Huwig

Projektbericht zur Einführung des Prozesstools ARIS in der AXA Deutschland AG 139

Claudia Schiffer

Verwendung von SCOR und anderen Referenzmodellen für E-Business-Prozessnetzwerke 149

Mathias Kirchmer, George Brown und Herbert Heinzel

ARIS im Einsatz bei der Stadtwerke München GmbH **167**

Ottmar Leitenberger

Das SAP-Implementierungsmodell der Bundeswehr im Programm SASPF (Standard-Anwendungs-Software-Produktfamilien) **193**

Adolf Bröhl

Modellbasierte SAP R/3 Redokumentation **219**

Christian Reiter

Prozessorientierte Einführung und Controlling von CRM-Systemen am Beispiel von Service-Level-Agreements **241**

Gregor Loës

Autorenliste **267**

http://www.springer.com/978-3-540-43029-2

ARIS in der Praxis
Gestaltung, Implementierung und Optimierung von Geschäftsprozessen
Scheer, A.-W.; Jost, W. (Hrsg.)
2002, VIII, 2 S., Hardcover
ISBN: 978-3-540-43029-2