

Inhaltsverzeichnis (Überblick)

Vorwort	V
1 Computergestützte Informations- und Kommunikationssysteme als Gegenstand der Wirtschaftsinformatik	1
1.1 Komponenten computergestützter Informations- und Kommunikationssysteme	5
1.2 Kapitelübersicht	9
2 Kommunikationstechnische Infrastruktur für Unternehmungen	13
2.1 Computer, Nachrichtentechnik und Büromaschinen: ein Überblick technischer Entwicklungslinien	16
2.2 Rechnernetze als Basis technischer Kommunikation	17
2.3 Inhouse-Netze	39
2.4 Netzübergreifende Datenübertragung	46
2.5 Standortbezogene Telekommunikationssysteme	59
2.6 Mobile Telekommunikationssysteme	79
3 Die Unternehmung als Informations- und Kommunikationssystem	99
3.1 Der Bürobereich als Zentrum der Informationsverarbeitung und der Kommunikation einer Unternehmung	101
3.2 Formen der Informationsarbeit in Unternehmungen	112
3.3 Konzepte der Computerunterstützung	126
3.4 Implikationen der technischen Unterstützung	147
4 Anwendungssoftwaresysteme zur Unterstützung der Informationsverarbeitung und der Kommunikation	155
4.1 Isolierte und integrierte Einsatzformen computergestützter Anwendungssoftwaresysteme	159
4.2 Operative integrierte Anwendungssoftwaresysteme zur Ausführung des Tagesgeschäftes	169
4.3 Analyseorientierte Anwendungssoftwaresysteme zur Unterstützung des Managements	183
4.4 Anwendungssoftwaresysteme auf der Basis vernetzter Rechnersysteme	196

4.5 Anwendungssoftwaresysteme zur Unterstützung der Kooperation (Groupware- und CSCW-Systeme)	202
4.6 Enterprise Resource Planning-Systeme (ERP-Systeme)	229
4.7 Entwicklungstendenzen von Anwendungssoftwaresystemen	236
5 Gestaltung computergestützter Informations- und Kommunikationssysteme	239
5.1 Gestaltungskonzepte	243
5.2 Arbeitsorientierte Gestaltung computergestützter IuK-Systeme	259
5.3 Geschäftsorientierte Gestaltung computergestützter IuK-Systeme	289
5.4 Aspekte der Integration bei der Gestaltung computergestützter IuK-Systeme	322
Anhang zu Kapitel 5:	
24 Fragen zur Softwareergonomie	327
Abbildungsverzeichnis	337
Tabellenverzeichnis	340
Abkürzungsverzeichnis	341
Literaturverzeichnis	349
Autorenverzeichnis	375

Computergestützte Informations- und
Kommunikationssysteme in der Unternehmung
Technologien, Anwendungen, Gestaltungskonzepte
Gabriel, R.; Knittel, F.; Taday, H.; Reif-Mosel, A.-K.
2002, VIII, 376 S. 47 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-540-66513-7