

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Dankes- und Vorwort	VII
Inhaltsverzeichnis	IX
I Rund um die Persönlichkeit	1
1 Persönlichkeits- und Zielfindung	3
2 Medientraining oder die Kunst zu wirken	21
3 The Case for Corporate Elegance.	29
4 Geist und Genuss	35
5 Sport und Ernährung für Manager	45
II Karriere	77
1 Aufbau und Inhalt des ersten Arbeitsvertrages	79
2 Information – Beratung – Vermittlung – Das Dienstleistungsangebot der BA für Arbeit	87
3 Weder Out noch Placement?	103
4 Frauen zwischen Karriere und Familie	117
5 Fortbildung	125
III Führung	135
1 Führen in Zeiten der Veränderung	137
2 Ethics – a business imperative	159
3 EFQM – Methoden und Systematik guter Führung	181
4 Zielvereinbarungen – auch nur ein manipulatives Führungsinstrument?	189
5 Trends in der Führungskräfteentwicklung	207
6 Kommunikationsaspekte	215
7 Neues Verständnis des Controllings	223
8 Befindlichkeitsanalysen bei Führungskräften	243
9 Konfliktlösung durch Wirtschaftsmediation	253
10 e-Business als strategische Herausforderung	259
11 Internet-up-date für Führungskräfte	267
12 Werbung im Internet	279
13 Umweltmanagement mit System	291

14 Interne Kunden-Lieferanten-Beziehungen	297
15 Erfolgsfaktor Kundenorientierung im After-Sales-Geschäft . .	309
16 Scoring-Modelle: Intelligentes Informations-Management . .	319
17 Pre-IPO-Unternehmen	329
18 Sind Unternehmer die besseren Manager?	343

IV Ausland 361

1 Interkulturelles Management:	
Unterschiede fruchtbar machen	363
2 Die Intelligenz des anderen Systems verstehen	371
3 Europäisches Zeitempfinden	381
4 „When in Rome, do as the Romans do ...“	393
5 Andere Länder, andere Wirtschaft – Beispiel Italien	405
6 Traum oder Alptraum	415
7 Wie man Mentalitätsunterschiede zur Gewinnmaximierung einsetzen kann	419
8 Große Fische leben nicht in kleinen Teichen	429
9 Relocation – Dienstleistungen	441
10 Auslandsaufenthalt: auch Familiensache!	447
11 Risikomanagement bei der internationalen Zusammenarbeit.	453

V Recht und Gesellschaft 469

1 Mega-Trends des Deutschen Arbeitsrechts	471
2 Arbeitsrechts-Glossar – Leitfaden für Führungskräfte	483
3 Die Sonderstellung der Leitende Angestellten	503
4 Der Leitende Angestellte – besondere Rechte, besondere Pflichten	509
5 GmbH-Geschäftsführer – Rechte und Pflichten	513
6 GmbH-Geschäftsführer im Konzern	531
7 Executive Employees, Cadres, Dirigenti	539
8 Das Gesetz über Sprecherausschüsse	543
9 Sprecherausschusswahlen	549
10 Betriebsräte als Partner der Unternehmer	561
11 Betriebs- und Sozialpartnerschaft.	569
12 Das neue Betriebsverfassungsgesetz	581
13 Betriebsratswahlen.	587
14 Administrative Kosten der Anwendung des Betriebsverfassungsgesetzes	603

VI Verbände und Organisationen 617

1 Die Confédération Européenne des Cadres (CEC)	619
2 Die Union Leitender Angestellter (ULA)	623

3	VAA: Der Verband Angestellter Akademiker	627
4	Verband Angestellter Führungskräfte (VAF)	631
5	Verband der Führungskräfte (VDF)	633
6	Die Vereinigung der Geschäftsführer (VGF)	637
VII	Service	639
1	Führungskräfte-Verbände, national	641
2	Führungskräfte-Verbände und Management Organisationen, international	643
3	Wirtschafts- und Industrieverbände sowie Kammern in Deutschland	655
4	Nationale Wirtschafts- und Industrieverbände sowie Kammern im Ausland	657
5	Deutsch-Englisch/Englisch-Deutsches Arbeitsrechtsbegriffs- Verzeichnis	661
6	Fachbegriffe der Online-Werbewelt	663
7	Auswahl von Universitäten und Hochschulen mit besonderen Business-Education-Programmen	667
VIII	Autoren und Mitwirkende	671
IX	Allgemeine Literaturempfehlungen	689
X	Index	691



<http://www.springer.com/978-3-540-67337-8>

Führungskräfte-Handbuch

Persönlichkeit · Karriere · Management · Recht

Joka, H.J. (Hrsg.)

2002, XII, 706 S., Hardcover

ISBN: 978-3-540-67337-8