

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort: Integration und Wirtschaftlichkeit

Detlef Meusel, Ulrich Gabriel..... V

Vorwort: Integration durch Reflexion

Bartho Treis VII

Konzepte

Integriertes Management als Herausforderung

Knut Bleicher..... 1

Konzeptionelle Anforderungen an Integrierte Managementsysteme

Dirk Funck..... 25

Werkzeuge

Das Kombinationsaudit – Ein Instrument zur Verbesserung von
Integrierten Managementsystemen

Petra Winzer..... 45

Integrierte Managementsysteme zur Unterstützung im
Dienstleistungsbereich – Lenkung verteilter Standorte mit Hilfe
EDV-gestützter Balanced Scorecards

Walter Eversheim, Bernd Eisweiler, Volker Liestmann . . . *..... 67

Erfahrungen

Integrierte Managementsysteme – Stand und Entwicklung nach
Expertenmeinung

Markus Mayer.. . 91

Integriertes Qualitäts- und Umweltmanagement im Handel
– ein Praxisbeispiel

Cornelia Schambeck, Dirk Funck 103

Integrierte Managementsysteme in Handels- und
Dienstleistungsunternehmen – Ergebnisse einer empirischen
Untersuchung

Stefanie Schwendt 119

Stellenwert des Umweltmanagements in einem Integrierten
Managementsystem

Christian Hein..... 133

Ergebnisse aus den Workshops

Die Umsetzung der neuen ISO-Normenfamilie

Ulrich Gabriel..... 151

Prozessorientiertes Management in Handelsunternehmen

Astrid Frieze, Martina Rohlfing 165

Bewertung Integrierter Managementsysteme

Anne Y. Reuter, Sandra C. Skeries..... 177

Literaturverzeichnis187

Autorenverzeichnis199



<http://www.springer.com/978-3-7908-1442-2>

Integrierte Managementsysteme

Konzepte, Werkzeuge, Erfahrungen

Schwendt, S.; Funck, D. (Hrsg.)

2002, XII, 201 S., Hardcover

ISBN: 978-3-7908-1442-2

A product of Physica-Verlag Heidelberg