

Inhaltsverzeichnis

Change Management – der Schlüssel zu Business Process Excellence 1

Mathias Kirchmer, IDS Scheer, Inc.
August-Wilhelm Scheer, IDS Scheer AG

Der Change Management-Prozess bei IDS Scheer 15

Ferri Abolhassan, IDS Scheer AG

Change Management mit ARIS 23

Steffen Exeler, IDS Scheer AG
Sven Wilms, IDS Scheer AG

Durchführung von Veränderungen mithilfe von Projektmanagement und Prozessmanagement 51

Kelly Talsma, Quixtar
Trevor Naidoo, IDS Scheer, Inc.

Information und Kommunikation in Vorbereitung auf eine ERP-Implementierung 67

Ed Brady, American Meter Company
Marc Scharsig, IDS Scheer, Inc.

Gestaltung des Future Logistics Enterprise unter Verwendung von ARIS 85

Thomas R. Gullette, George Mason University
Philip Hayes, Teamworks Partners, Inc.
Alexander Lotterer, IDS Scheer, Inc.
Georg Simon, IDS Scheer, Inc.

Prozessorientierter Ansatz zur ERP-Auswertung in einer mittelständischen Unternehmensgruppe mithilfe der ARIS-Methodik	109
---	------------

Low Siow Hoon, MMI Holdings Ltd., Singapore
Christian Rieger, IDS-Gintic Pte Ltd., Singapore

Change Management – Reform des Gesundheitswesens in Bulgarien	131
--	------------

Boyan Doganov, World Bank “Reform in Health Sector”
Gencho Nachev, National Health Insurance Fund of Bulgaria
Ralf Martin Ester, IDS Scheer Schweiz AG

Slowenische Eisenbahn – Prozessoptimierungsprojekt (Process Reengineering)	153
---	------------

Peter Lovšin, Slovenian Railways
Josip Orbanić, Slovenian Railways
Miro Sobocan, IDS Scheer Slovenia d.o.o.

Auswertung von Geschäftsprozessen – Grundlage zur erfolgreichen Organisations-änderung des slowenischen Einzelhandels-unternehmens ERA[®] Ltd	171
---	------------

Iztok Pustatičnik, ERA, d.d.

Vorbereitung zählt sich aus	191
--	------------

Andrej Devečka, ZSE Bratislava
Václav Kalenda, IDS Scheer CZ
Ján Sirota, IDS Scheer SK

Steigerung der Prozessleistung bei Siemens Österreich 207

Maria Beham, Siemens AG Austria

Kurt Broinger, Siemens AG Austria

Walter Obrowsky, Siemens AG Austria

Gabriele Kaltenbrunner, IDS Scheer Austria GmbH

Peter Nattermann, IDS Scheer AG

Florian Schober, IDS Scheer Schweiz AG

Learning Management-Prozesse und Anwendungsarchitektur für Lernumgebungen und virtuelle Corporate Universities (Unternehmensuniversitäten) 227

Wolfgang Kraemer, imc information multimedia communication AG

Peter Sprenger, imc information multimedia communication AG

Wirtschaftsinformatik Online/Corporate University: Fallbeispiele 261

Wolfgang Kraemer, imc information multimedia communication AG

Peter Sprenger, imc information multimedia communication AG

ARIS – Das Change Managemet Instrument in Großprojekten – Ein Beispiel aus einer SAP Einführung 279

Maximilian Gontard, IDS Scheer AG

Beate Neufang, IDS Scheer AG

Epilog: Jazz Improvisation und Management 299

August-Wilhelm Scheer, IDS Scheer AG

Anhang: Die Autoren 317

<http://www.springer.com/978-3-540-03437-7>

Change Management im Unternehmen

Prozessveränderungen erfolgreich managen

Scheer, A.-W.; Abolhassan, F.; Jost, W.; Kirchmer, M.

(Hrsg.)

2003, XIII, 320 S., Hardcover

ISBN: 978-3-540-03437-7