

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung.....	1
	<i>Regina Oertel, Ingrid Isenhardt, Christoph Jansen, Jutta Sauer</i>	
1.1	Ausgangssituation	1
1.2	Rahmenbedingungen.....	4
1.3	Wegweiser durch das Buch.....	9
2	Über das Leitprojekt SENEKA	13
	<i>Regina Oertel, Michael Pieper, Christine Nußbaum, Ulrich Kagelmann</i>	
2.1	Ziele und Strategien des Projektes	13
2.1.1	Das Zielsystem von SENEKA	13
2.1.2	Strategien zur Umsetzung der Projektziele	15
2.2	Projektstruktur	18
2.2.1	Das Projekt SENEKA als Matrix.....	18
2.2.2	Konkrete Projektarbeit in Sub-Netzwerken	21
2.2.3	Das Virtuelle Institut SENEKA	23
2.2.4	Die Querschnittsaufgaben.....	24
2.3	Projektmanagement des Konsortiums	29
2.3.1	Institution und Funktion.....	29
2.3.2	Instrumente des Netzwerkmanagements.....	30
2.3.3	Fazit zur Arbeit des Projekt- und Netzwerkmanagements.....	35
3	Querschnittsaufgabe 1: Organisationsentwicklung von Netzwerken	39
3.1	Einleitung	39
	<i>Daniela Ahrens</i>	

3.2	Problemhintergrund und Fragestellungen zur Organisations- entwicklung von Netzwerken.....	42
	<i>Daniela Ahrens</i>	
3.3	Forschungsergebnisse und ausgewählte Praxisbeispiele	44
3.3.1	Was sind Netzwerke?	44
	<i>Daniela Ahrens</i>	
3.3.2	Das Verhältnis von Netzwerk und Organisation.....	48
	<i>Daniela Ahrens</i>	
3.3.3	Innovation in Netzwerken.....	55
	<i>Heike Hunecke, Jutta Sauer</i>	
3.3.4	Über Qualitätsmanagementsysteme zur Vernetzung von KMU ..	61
	<i>Michael Rübartsch</i>	
3.3.5	Phasenmodell für Netzwerke	65
	<i>Martina Schmette, Eva Geiger, Michael Franssen</i>	
3.3.6	Praxisbeispiel Qua-Pro-Net: Netzwerk für Qualitäts- und Prozessmanagement.....	72
	<i>Martina Schmette, Eva Geiger, Michael Franssen</i>	
3.3.7	Die Konstituierung eines regionalen Netzwerks am Beispiel des „Runden Tisches Bremen“	82
	<i>Daniela Ahrens</i>	
3.4	Resümee und Ausblick.....	90
	<i>Klaus Henning, Daniela Ahrens</i>	
4	Querschnittsaufgabe 2: Innovationsmanagement.....	95
4.1	Einleitung.....	95
	<i>Giuseppe Strina, Jaime Uribe</i>	
4.2	Stand der Forschung, Thesen und wissenschaftliche Fragestellungen	96
	<i>Giuseppe Strina</i>	
4.2.1	Problemhintergrund und wissenschaftliche Fragestellungen.....	96
4.2.2	Aus der Praxis abgeleitete Thesen zum „Innovationsmanagement“	100
4.2.3	Stand der Forschung	101
4.3	Forschungsergebnisse und ausgewählte Praxisbeispiele	106

4.3.1	Das SENEKA-Innovationsmodell (SIM) als Unterstützung für die Optimierung der betrieblichen Innovationsprozesse	106
	<i>Giuseppe Strina, Jaime Uribe, Michael Franssen</i>	
4.3.2	Das SIM in der Praxis – ausgewählte Praxisbeispiele	117
	<i>Giuseppe Strina, Jaime Uribe, Michael Franssen</i>	
4.3.3	Praxisbeispiel Spin-off „web it easy®“	120
	<i>Tom Tiltmann, Bernhard Frohn</i>	
4.3.4	Praxisbeispiel „Seminarentwicklung bei einem mittelständischen Unternehmen“	123
	<i>Stephan Heiliger</i>	
4.3.5	Praxisbeispiel Spin-off „Diversity Management GbR“	126
	<i>Jaime Uribe, Susanne Preuschoff</i>	
4.3.6	Einführung der Balanced Scorecard als Performance-Mess-System für systemische Organisationsentwicklungsprozesse	129
	<i>Jaime Uribe, Stephan Petzolt</i>	
4.4	Resümee und Ausblick.....	132
	<i>Giuseppe Strina, Jaime Uribe</i>	
5	Querschnittsaufgabe 3: Kompetenzentwicklung für Netzwerkakteure	135
5.1	Einleitung	135
	<i>Frank Hees, Stefan Frank, Ingrid Isenhardt</i>	
5.2	Stand der Forschung, Thesen und wissenschaftliche Fragestellungen	136
	<i>Frank Hees, Stefan Frank, Ingrid Isenhardt</i>	
5.2.1	Thesen und wissenschaftliche Fragestellungen	136
5.2.2	Netzwerkakteure und ihre Rollen	137
5.2.3	Kompetenz von Individuen, Gruppen und Organisationen.....	143
5.2.4	Die Entwicklung von Kompetenzen für Netzwerkakteure	149
5.3	Forschungsergebnisse und ausgewählte Praxisbeispiele	154
5.3.1	Kompetenzen für das interne Prozess-Controlling bei einem Wissensdienstleister	154
	<i>Christiane Michulitz</i>	
5.3.2	Qualifizierungsmanagement bei einem Bildungsmanager.....	157
	<i>Stefan Frank, Lutz Zillich</i>	

5.3.3	Berufsbegleitende modulare Qualifizierung zum Mechatroniker	162
	<i>Walter Michaeli, Michael Franssen</i>	
5.3.4	Qualifizierung zum produktionsnahen Prozessbegleiter	167
	<i>Nele Honecker, Stefan Frank</i>	
5.3.5	Interkulturelles Training zur Zusammenarbeit in multikulturellen Teams	171
	<i>Susanne Preuschoff</i>	
5.4	Resümee und Ausblick	174
	<i>Frank Hees, Stefan Frank, Ingrid Isenhardt</i>	
6	Querschnittsaufgabe 4: Wissensmanagement	177
6.1	Einleitung	177
	<i>Tilo Pfeifer, Mark Betzold</i>	
6.2	Was ist Wissensmanagement?	178
	<i>Tilo Pfeifer, Mark Betzold</i>	
6.3	Wie macht man Wissensmanagement?	186
6.3.1	Wissenschaftliche Fragestellungen, Forschungsergebnisse und ausgewählte Praxisbeispiele	186
	<i>Klaus Henning, Regina Oertel, Tilo Pfeifer, Mark Betzold</i>	
6.3.2	Prozessorientiertes Wissensmanagement zur Verbesserung der Prozess- und Produktqualität	189
	<i>Tilo Pfeifer, Guido Hanel, Mark Betzold</i>	
6.3.3	Auswahl von Methoden des Qualitäts- und Wissensmanagements für Geschäftsprozesse unter Berücksichtigung einer kombinierten Kodifizierungs- und Personifizierungsstrategie... ..	198
	<i>Tilo Pfeifer, Sandra Scheermesser</i>	
6.3.4	Erfolgreiches Wissensmanagement im Auftragsabwicklungsprozess auf Basis des Task-Artifact-Cycles	207
	<i>Klaus Henning, Alexander Woyke, Johannes Grobe</i>	
6.3.5	Die Virtuelle Plattform SENEKA und weitere IT-gestützte Wissensmanagement-Tools des Projektes	214
	<i>Georg Schöler, Tobias Valtinat, Gero Bornefeld</i>	
6.4	Wie bewertet man Wissen?	226
6.4.1	Wettbewerbsvorteil „Standortgebundenheit von Wissen“	226
	<i>Heike Hunecke, Klaus Henning</i>	

6.4.2	Auf dem Weg zur Wirtschaftlichkeitsbewertung von Wissen ...	237
	<i>Giuseppe Strina, Jaime Uribe</i>	
6.4.3	Balanced Scorecard (BSC) als Performance-Mess-System für Wissensmanagement in Netzwerken.....	254
	<i>Christoph Jansen, Stephan Petzolt, Regina Oertel</i>	
6.5	Resümee und Ausblick.....	267
	<i>Tilo Pfeifer, Mark Betzold</i>	
7	Zusammenfassung und Gesamtausblick.....	271
	<i>Regina Oertel, Klaus Henning</i>	
	Literaturverzeichnis.....	277
	Abbildungsverzeichnis.....	295
	Tabellenverzeichnis.....	298
	Dissertationsverzeichnis.....	299
	Sachverzeichnis	301

Wissen — Innovation — Netzwerke Wege zur
Zukunftsfähigkeit

Oertel, R. (Hrsg.)

2003, XVIII, 302 S., Hardcover

ISBN: 978-3-540-00668-8