

# Inhaltsverzeichnis

|          |                                                         |    |
|----------|---------------------------------------------------------|----|
| <b>1</b> | <b>Einführung</b> .....                                 | 1  |
| <b>2</b> | <b>Einmaleins der Lizenzierung</b> .....                | 3  |
| 2.1      | Was ist Lizenzierung? .....                             | 3  |
| 2.2      | ESD und ELD .....                                       | 6  |
| <b>3</b> | <b>Aufwände oder Gewinne durch Lizenzierung</b> .....   | 9  |
| 3.1      | Umsatzsteigerung und Kosten-Nutzen-Analyse .....        | 9  |
| 3.2      | Vorteile für den Kunden – Assetmanagement .....         | 11 |
| <b>4</b> | <b>Start des Lizenzierungsprojektes</b> .....           | 15 |
| 4.1      | Definition und Ziele des Projektes .....                | 15 |
| 4.2      | Dreizehn Schritte zur Auswahl des Lizenzierungstools .. | 16 |
| 4.2.1    | Produkt-Recherche und Knowhow-Gewinnung .....           | 17 |
| 4.2.2    | Produktmarketing .....                                  | 17 |
| 4.2.3    | Software-Entwicklung .....                              | 18 |
| 4.2.4    | Unternehmensprozesse .....                              | 18 |
| 4.2.5    | Einbindung in ERP-Systeme .....                         | 19 |
| 4.2.6    | Produktpräsentationen .....                             | 19 |
| 4.2.7    | Verträge und Kosten .....                               | 20 |
| 4.2.8    | Referenzkunden .....                                    | 20 |
| 4.2.9    | Support .....                                           | 20 |
| 4.2.10   | Bewertungsmatrix .....                                  | 21 |
| 4.2.11   | Zukünftige Leistungsmerkmale .....                      | 21 |
| 4.2.12   | Entscheidung .....                                      | 21 |
| 4.2.13   | Vertragsverhandlungen .....                             | 22 |
| 4.3      | Wichtige Aspekte – mögliche Fehler .....                | 23 |
| 4.4      | Richtig präsentieren .....                              | 24 |

|          |                                                                                |           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>5</b> | <b>Das Lizenzmodell – Kernstück der Lizenzierung . . .</b>                     | <b>27</b> |
| 5.1      | Verkaufspositionen – Marketingkonzept – Lizenzfiles . . .                      | 27        |
| 5.1.1    | Vertrieb . . . . .                                                             | 28        |
| 5.1.2    | Bestellabwicklung – Buchführung . . . . .                                      | 28        |
| 5.1.3    | Lizenzverträge . . . . .                                                       | 29        |
| 5.1.4    | Entwicklung . . . . .                                                          | 30        |
| 5.1.5    | Support und Service . . . . .                                                  | 31        |
| 5.2      | Hardwaregebundene Lizenzierung . . . . .                                       | 32        |
| 5.2.1    | Lizenzierung mit Dongles . . . . .                                             | 32        |
| 5.2.2    | Lizenzierung mit Ethernetkarte oder Festplatte . . . . .                       | 34        |
| 5.2.3    | Lizenzserver und Lizenzfiles . . . . .                                         | 35        |
| 5.2.4    | Probleme durch Hardwarebindung? . . . . .                                      | 35        |
| 5.3      | Praktikable Lizenzlösungen für den Kunden . . . . .                            | 36        |
| 5.3.1    | Lizenzierungsarten . . . . .                                                   | 36        |
| 5.3.2    | Demo-Lizenz und TBYY . . . . .                                                 | 40        |
| 5.3.3    | Harte und weiche Lizenzierung . . . . .                                        | 42        |
| <b>6</b> | <b>Unternehmensprozesse –<br/>Bestell- und Auslieferungsverfahren. . . . .</b> | <b>45</b> |
| 6.1      | Ermittlung der beteiligten Abteilungen . . . . .                               | 45        |
| 6.2      | Analyse der Unternehmensprozesse . . . . .                                     | 47        |
| 6.3      | Zielsetzung der Lizenzierungseinführung . . . . .                              | 48        |
| 6.4      | Die Bestellung lizenzierter Software . . . . .                                 | 49        |
| 6.5      | Die Auslieferung. . . . .                                                      | 50        |
| <b>7</b> | <b>Entwicklungsaufwände: Änderungen im Sourcecode .</b>                        | <b>55</b> |
| 7.1      | Libraries und APIs . . . . .                                                   | 55        |
| 7.2      | Lizenzierung auf Funktionsebene. . . . .                                       | 57        |
| 7.3      | Einsatz von Shells. . . . .                                                    | 59        |
| <b>8</b> | <b>Installation beim Kunden. . . . .</b>                                       | <b>61</b> |
| 8.1      | Auslieferungs- und Installationsvarianten . . . . .                            | 61        |
| 8.1.1    | Installation ohne Lizenzfile . . . . .                                         | 61        |
| 8.1.2    | Installation mit zeitlimitierter Demo-Lizenz . . . . .                         | 62        |
| 8.1.3    | Auslieferung vorkonfigurierter Hardware . . . . .                              | 63        |
| 8.2      | Erweiterungen der Installationsskripte . . . . .                               | 64        |
| 8.3      | Software-Updates . . . . .                                                     | 67        |
| 8.3.1    | Upgrade auf höhere Versionen . . . . .                                         | 67        |
| 8.3.2    | Updates und Fehlerbehebung . . . . .                                           | 69        |
| 8.4      | Installation im Multi-Vendor Environment . . . . .                             | 69        |
| 8.5      | Ausfallsicherheit durch mehrere Lizenzserver. . . . .                          | 70        |
| 8.6      | Anwender-Dokumentation . . . . .                                               | 72        |

|           |                                                 |            |
|-----------|-------------------------------------------------|------------|
| <b>9</b>  | <b>Der Lizenzgenerator</b>                      | <b>75</b>  |
| 9.1       | Grundsätzliche Aufgaben                         | 75         |
| 9.2       | Einzelne Funktionen des Lizenzgenerators        | 77         |
| 9.2.1     | Erzeugen einzelner Lizenzfiles                  | 77         |
| 9.2.2     | Zusammenfassen mehrerer Lizenzfiles             | 80         |
| 9.2.3     | Automatischer Versand von Emails                | 80         |
| 9.2.4     | Statusanzeige einer Lizenz                      | 81         |
| 9.2.5     | Webinterface für Lizenz-Download                | 82         |
| 9.2.6     | Bausteine für das individuelle Webinterface     | 82         |
| 9.2.7     | Übersichten und Reports                         | 83         |
| 9.2.8     | Automatische Lizenz-Updates                     | 84         |
| 9.2.9     | Generieren von Lizenzpools für Drittauslieferer | 84         |
| 9.2.10    | Rückgabe von Lizenzen                           | 84         |
| 9.2.11    | Schnittstellen für Support und Fehlerbehebung   | 85         |
| 9.2.12    | Benutzerverwaltung                              | 85         |
| 9.2.13    | Import für Auftragsdaten aus ERP-Systemen       | 86         |
| <b>10</b> | <b>Das Webinterface</b>                         | <b>87</b>  |
| 10.1      | Aufgaben des Webinterface                       | 87         |
| 10.2      | Zugangscodes                                    | 89         |
| 10.3      | Download des Lizenzfiles                        | 90         |
| 10.4      | Rückgabe von Lizenzen                           | 91         |
| 10.5      | Prozeßabläufe ohne Webinterface                 | 91         |
| <b>11</b> | <b>Integration mit ERP-Systemen</b>             | <b>93</b>  |
| 11.1      | Komplette Integration versus Teilintegration    | 93         |
| 11.2      | Zyklischer Export – die kleine Lösung           | 94         |
| 11.3      | Einmaliger Export früherer Bestellungen         | 96         |
| 11.4      | Produktdefinitionen im Lizenzgenerator          | 97         |
| 11.5      | Rückmeldungen an die Auftragsbearbeitung        | 99         |
| 11.6      | Manuelle Korrekturen – Lizenz vor Bestellung    | 100        |
| 11.7      | Verwalten von Fremdprodukten                    | 101        |
| 11.8      | Anbindung von CRM-Systemen                      | 102        |
| <b>12</b> | <b>Problemsituationen beim Kunden</b>           | <b>105</b> |
| 12.1      | Hardware-Information und Lizenzgenerierung      | 105        |
| 12.2      | Austausch und Ergänzung von Lizenzfiles         | 106        |
| 12.3      | Hardware-Ausfall und Lizenzrückgabe             | 107        |
| 12.4      | Umgehung des Lizenzschutzes – Raubkopien        | 107        |

|           |                                                           |     |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----|
| <b>13</b> | <b>Die Zukunft der Software-Distribution</b> . . . . .    | 111 |
|           | <b>Anhang</b> . . . . .                                   | 115 |
|           | Kostenaufstellung für ein Lizenzierungsprojekt . . . . .  | 115 |
|           | Checkliste zur Evaluierung von Lizenzierungstools . . . . | 116 |
|           | <b>Glossar</b> . . . . .                                  | 121 |
|           | <b>Internet-Adressen und Literatur</b> . . . . .          | 125 |
|           | <b>Index</b> . . . . .                                    | 129 |

Erfolgreiche Software-Lizenzierung  
Electronic License Management - Von der Auswahl bis  
zur Installation

Bürkner, R.M.

2003, X, 134 S., Hardcover

ISBN: 978-3-540-00966-5