

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort .....</b>	<b>V</b>
<b>Informationsmanagement und Innovation.....</b>	<b>1</b>
IT als strategischer Wettbewerbsfaktor in der Prozessgestaltung .....	1
<i>Edgar Schäfer</i>	
Ablauf und Steuerungsmodell Informationsmanagement.....	21
<i>Herbert Wohlfarth</i>	
Informationsmanagement als Asset- und Innovationsmanagement.....	35
<i>Hansjörg Höltekemeier</i>	
Geschäftsprozesse – Herausforderungen für die Praxis .....	49
<i>Wolfgang Bosch</i>	
CRM als Teil des Informationsmanagements.....	62
<i>Ulrike Hausmann, Holger Reichardt</i>	
Informationsdarstellung als Werkzeug der Unternehmenskommunikation .....	75
<i>Onnen Godow, Rudi Grimm</i>	
Europäische Telekommunikationspolitik .....	89
<i>Erika Mann, Sebastian Fairhurst</i>	
Wissensmanagement im Mittelstand – vom Rohstoff Information zum Treibstoff Wissen.....	104
<i>Jürgen Karad</i>	
Informationslogistik und Kundennutzen statt DMS, CMS, DRT, WM.....	120
<i>Oliver Berndt</i>	
<b>IT-Strategie und -Organisation .....</b>	<b>128</b>
IT-Strategieentwicklung .....	128
<i>Michael Radtke, Alfons Rissberger</i>	
Corporate Information Officer – Warum und wofür? .....	143
<i>Cornelius Schulz-Wolfgramm</i>	
Der CIO aus dem Blickwinkel des Business .....	155
<i>Maria Sackarendt</i>	
Optimierung von IT-Organisationen.....	171
<i>Walter Gora, Stefanie Röttger-Gerigk</i>	

---

<b>Kostenreduktion und Konsolidierung .....</b>	<b>190</b>
Hebel zur IT-Konsolidierung .....	190
<i>Lothar Dietrich</i>	
Prozesssteuerung in Rechnernetzwerken .....	217
<i>Michael Neubauer</i>	
IT-Controlling .....	232
<i>Bernd Steinke</i>	
IT-Total Cost of Ownership in der IT-Praxis: Mythos oder Methode? .....	246
<i>Bernd Steinke</i>	
IT-Controlling im betrieblichen Finanzwesen .....	276
<i>Robby Wirth</i>	
 <b>Insourcing vs. Outsourcing .....</b>	 <b>293</b>
Outsourcing – Ja oder Nein? .....	293
<i>Stefan Herzog</i>	
Aktuelle Entwicklungen im internationalen IT-Outsourcing-Markt .....	304
<i>Jörg Gerigk</i>	
IT-Optimierung intern vs. Outsourcing .....	315
<i>Edzard van Hilsen</i>	
Insourcing/Outsourcing im Bundesbehördenbereich .....	333
<i>Michael Angrick</i>	
Smart Sourcing – Ein neuer Ansatz in der IT Sourcing Strategie .....	350
<i>Ralf Allwermann</i>	
 <b>Projekt- und Change-Management .....</b>	 <b>373</b>
Change Management .....	373
<i>Oliver Trübstein</i>	
Change Management – Sieben Thesen zur Veränderung .....	382
<i>Johannes Ehrhardt</i>	
Change Management – Technikinduzierte Umbrüche in der Arbeit produktiv nutzen .....	390
<i>Barbara Kozok</i>	
IT-Management in der Praxis .....	397
<i>Frank Spürgatis</i>	

<b>Projekt und Erfahrungen .....</b>	<b>415</b>
Neue Werkzeuge für Einkauf und Lieferanten .....	415
<i>Kirsten Buffo, Ulf Jasser, Michael Stark</i>	
Architekturmodell e-Government für Bund, Länder und kommunalen Bereich.....	426
<i>Georg Schäfer</i>	
Das Projekt P53 im Land Niedersachsen – ein Praxisbeispiel für e- Government .....	439
<i>Ralf Othmer</i>	
Praxisbericht zur Online-Wahl Mai 2002 im LDS Brandenburg.....	453
<i>Arend Steenken</i>	
Customer Chain System (CCS) .....	474
<i>Jürgen Karad</i>	
<b>Autorenverzeichnis.....</b>	<b>487</b>
<b>Indexverzeichnis .....</b>	<b>497</b>

Informations Management

Handbuch für die Praxis

Gora, W.; Schulz-Wolfgramm, C. (Hrsg.)

2003, XI, 503 S. 174 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-540-44056-7