

# Inhaltsverzeichnis

Geleitwort <i>Michael Prym</i> .....	V
1. Rationalisierung und Humanisierung: Komponenten einer FIR- und IAW-Wissensplattform <i>Holger Luczak</i> .....	1
<b>Komplex 1</b>	
<b>Wertschöpfungsnetze im Wandel – Konfiguration und Management von dynamischen Lieferketten .....</b>	<b>29</b>
2. Kooperation im Wandel – Collaborative Swarms als Antwort auf Diskontinuität <i>Günther Schuh, Patrick Wegehaupt</i> .....	31
3. Lebenszyklusorientiertes Entscheidungsmodell zur Optimierung der Ersatzteildisposition bei der TSI PCM AG <i>Helmut Gewecke, Georgios Loukmidis, Patrick Wader</i> .....	43
4. Internes Supply Chain Management bei verteilten Produktionsstandorten in der Pharmaindustrie <i>David Frink, Thorsten Lücke, Werner Neureuther, Martin Rüttgers</i> ....	63
5. Wandel zum vernetzten unternehmerischen Handeln: PRODCHAIN <i>John Wysocki, Martin Weidemann</i> .....	79
6. Erfolgsfaktoren des Supply Chain Management für mittelständische Textilunternehmen <i>Karl-Heinz Peffekoven, Thorsten Lücke, Nadine Löcker</i> .....	91
<b>Komplex 2</b>	
<b>Professionelles Dienstleistungsmanagement – Marktvorteile durch kundenorientierte Dienstleistungsprodukte .....</b>	<b>103</b>
7. Vom Investitionsgüterhersteller zum Dienstleister – Eine Analyse des Wandels <i>Holger Luczak, Hendrik Hoeck</i> .....	105

<b>8.</b>	<b>Architektur für das Service Engineering zur Entwicklung von technischen Dienstleistungen</b> <i>Holger Luczak, Christian Gill, Beate Schmitz</i> .....	<b>115</b>
<b>9.</b>	<b>Mit Service in die Zukunft – Maschinenbau im Wandel</b> <i>Helmut Betz, Rainer Dango, Jörg Dienenthal, Ulrich Scherrer</i> .....	<b>135</b>
<b>10.</b>	<b>Management-Informationssysteme und Risikomanagement bei Dienstleistern</b> <i>Christina Ulber, Heiko Dirlenbach, Jörg Nottmeyer</i> .....	<b>147</b>
<b>11.</b>	<b>Certified Service – Gütesiegel für industrielle Dienstleistungen</b> <i>Werner Hlubek, Gerald Pötzsch, Joachim Kesting</i> .....	<b>167</b>
 <b>Komplex 3</b>		
	<b>Informationstechnologie als Treiber – Impulse für innovative Geschäftskonzepte und -beziehungen</b> .....	<b>189</b>
<b>12.</b>	<b>Informationstechnologie als Treiber – Impulse für innovative Geschäftskonzepte und -beziehungen</b> <i>Matthias Jarke</i> .....	<b>191</b>
<b>13.</b>	<b>Internet-Geschäftsmodelle und IT-Sicherheit</b> <i>Peter Laing, Tomaso Forzi, Jörg Grobecker</i> .....	<b>199</b>
<b>14.</b>	<b>“Plug and Do Business“ – ERP der nächsten Generation für die effiziente Auftragsabwicklung in Produktionsnetzwerken</b> <i>Carsten Schmidt, Martin Meyer, Wolfgang Sicht, Roland Aechtner</i> ....	<b>217</b>
<b>15.</b>	<b>Durch Technologieeinsatzplanung die Potenziale der Informations- und Kommunikationstechnik nutzen</b> <i>André Quadt, Stefan Bleck, Alexander von Klinski</i> .....	<b>227</b>
<b>16.</b>	<b>Internet-gestützte Software-Auswahl – Der IT-Matchmaker</b> <i>Peter Treutlein, Karsten Sontow</i> .....	<b>245</b>
<b>17.</b>	<b>Mobile Informationstechnologien im Wissensmanagement</b> <i>Marc Beyer, Udo Lackner</i> .....	<b>265</b>

**Komplex 4****Modelle und Methoden –****Aachener Konzepte für ein erfolgreiches Vorgehen..... 283**

- 18.** Modelle und Methoden in Problemlösungsprozessen  
*Michael Bastian* ..... 285

- 19.** Referenzmodell der Produktionsplanung und -steuerung  
*Philipp Schiegg, Thorsten Lücke* ..... 291

- 20.** LogiBest – Referenzmodell logistischer Prozesse für  
branchenübergreifendes Benchmarking  
*Andreas Bruckner, Jana Spille* ..... 305

- 21.** Modulares Lieferkettenmodell in der Bekleidungsindustrie  
*Svetlana Müller, Andreas Bruckner* ..... 319

- 22.** Referenzmodell für den Service des Maschinenbaus  
*Robert Kallenberg, Gerhard Gudergan, Nora Rühmann* ..... 333

**Autorenverzeichnis..... 345**

Betriebsorganisation im Unternehmen der Zukunft

Luczak, H.; Stich, V. (Hrsg.)

2004, XI, 350 S., Hardcover

ISBN: 978-3-540-20546-3