

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Inhaltsverzeichnis	VII
1 Einleitung.....	1
1.1 Thema und Zielsetzung.....	1
1.2 Aufbau und Inhalt	2
2 Projektmanagement.....	7
2.1 Was ist überhaupt ein Projekt?	7
2.2 Und was ist Projektmanagement?	17
2.3 Erfolgsfaktor Differenzierung.....	22
2.4 Ziel und Strategie.....	25
2.5 Was ist nun wirklich wichtig?.....	27
3 Vertrag und Leistungsbeschreibung	30
3.1 Sinn und Zweck von Vertrag und Leistungsbeschreibung	31
3.2 Aufwands- und Festpreisprojekte	33
3.3 Letter of Intent (LOI).....	35
3.4 Vertragsbestandteile.....	36
3.4.1 Ziel des Projektes.....	36
3.4.2 Beteiligte.....	37
3.4.3 Ausführungsort des Projektes	38
3.4.4 Vergütung	39
3.4.5 Spesenregelung	40
3.4.6 Arbeitsstunden	41
3.4.7 Verfügbarkeit.....	41
3.4.8 Ressourcen	42
3.4.9 Vorbedingungen	43
3.4.10 Zeitplan und Aufwandsschätzung.....	44
3.4.11 Zu erstellende Dokumente	47
3.4.12 Dienstleistungen	47
3.4.13 Sonstige Dienstleistungen.....	49

3.4.14 Abnahmekriterien	50
3.4.15 Change-Request-Verfahren	51
3.4.16 Beschwerdemanagement	53
3.4.17 Formales Verhalten bei Vertragsverletzung	53
3.4.18 Sonstiges	54
3.5 Werkvertrag und Dienstvertrag	55
3.6 Die Pre-Sales-Phase	56
3.7 Projektdefinition	57
4 Strukturelle Projektorganisation.....	59
4.1 Funktionale Sichtweise	59
4.2 Berichtswege.....	63
4.3 Weisungsbefugnisse.....	64
5 Projektinfrastruktur	65
5.1 Ansprechpartner.....	65
5.2 Regularien.....	66
5.3 Ressourcenverfügbarkeit	67
5.4 Verwaltung.....	68
5.5 Offizielle Kommunikationswege	68
5.6 Inoffizielle Kommunikationswege.....	70
5.7 Kommunikationsbündelung.....	70
5.8 Instrumentalisierung von Kommunikation	72
6 Reporting	73
6.1 Berichtsformen.....	74
6.2 Sinnfrage.....	74
7 Projektplanung.....	76
7.1 Phasenmodelle	76
7.2 Die Planbestandteile	86
7.2.1 Aufgaben	87
7.2.2 Aufwände.....	88
7.2.3 Puffer	90
7.2.4 Bearbeiter.....	94
7.2.5 Abhängigkeiten.....	94
7.3 Entstehung der Planung	95
7.4 Worst-Case/ Best-Case	96
7.5 Projektplanung und Mitarbeiter	98
7.5.1 Aufgabe und Verantwortlichkeit	98
7.5.2 Urlaub, Krankheit, Fortbildung	99
7.6 Projektplanungs- und -steuerungssysteme (PPSS).....	101

8 Risikomanagement.....	106
8.1 Risikofindung.....	106
8.2 Risikobewertung.....	108
8.3 Maßnahmen.....	110
8.4 Risikomanagement in der Praxis.....	112
9 Projektcontrolling und Plananpassung.....	114
9.1 Ermittlung der Kontrollgrößen.....	114
9.1.1 Art der Ermittlung.....	114
9.1.2 Zeitpunkt der Ermittlung.....	116
9.2 Soll- und Ist-Vergleich.....	117
9.3 Anpassung der Planung.....	118
9.5 Eskalation.....	121
9.6 Feedback.....	126
10 Mitarbeiterauswahl.....	127
10.1 Das Mitarbeiterprofil.....	127
10.2 Das persönliche Gespräch.....	129
10.2.1 Kompetenzen.....	130
10.2.2 Langfristige Perspektive.....	130
10.2.3 Mittelfristige Perspektive.....	131
10.2.4 Interessen.....	132
10.3 Die Aufgaben.....	132
10.4 Der Zeitpunkt.....	133
10.5 Externe Mitarbeiter.....	134
10.6 Kritische Betrachtung.....	136
11 Projektleben.....	138
11.1 Arbeitsrahmen.....	138
11.1.1 Arbeitszeiten.....	138
11.1.2 Überstunden.....	139
11.1.3 Wochenendarbeit.....	141
11.1.4 Arbeitsort.....	141
11.1.5 Ausgleich.....	143
11.2 Support.....	144
11.2.1 Notwendige Unterstützungsleistungen.....	144
11.2.2 Lebenserleichterungen.....	145
11.3 Arbeitsplatz.....	146
11.3.1 Verteilungsprozess.....	146
11.3.2 Arbeitsplatzergonomie.....	147
11.3.3 Kommunikationsfördernde Maßnahmen.....	148
11.4 Gruppenbildung.....	150

12 Dokumentation.....	153
12.1 Dokumentarten.....	153
12.2 Dokumentationsformen.....	157
12.3 Entstehungsprozess.....	160
12.3.1 Grundsätzliches.....	161
12.3.2 Prozess.....	163
12.4 Überprüfung.....	165
12.5 Sinnfrage.....	166
13 Vertragsrelevante Kommunikation.....	170
13.1 Definition.....	170
13.2 Fixierung.....	171
13.3 Berechtigung.....	173
13.4 Die Bedeutung des Projektleiters.....	174
14 Qualitätssicherung.....	176
14.1 Warum also Qualitätssicherung?.....	176
14.2 Möglichkeiten.....	177
14.2.1 Qualitätsdefinition vor der Ergebniserbringung.....	178
14.2.2 Qualitätssicherung während der Ergebniserbringung.....	179
14.2.3 Qualitätssicherung nach der Ergebniserbringung.....	182
14.3 Qualitätssicherungsinstanzen.....	183
15 Die menschliche Komponente.....	189
15.1 Verbindlichkeit.....	189
15.2 Nachhaltigkeit.....	190
15.3 Denn Sie wissen nicht, was sie tun.....	192
16 Besondere Situationen.....	196
16.1 Wettbewerber.....	196
16.2 Externe Gewerknehmer.....	198
16.2.1 Grundverständnis.....	198
16.2.2 Umgang mit externen Gewerknehmern.....	199
16.3 Forschung und Entwicklung.....	202
16.4 Projektmanagement von der Hand in den Mund.....	205
16.5 Großprojekte.....	208
16.5.1 Projektorganisation.....	210
16.5.2 Mitarbeiter.....	214
16.6 Schlechte Verträge.....	218
16.7 Das große kleine e.....	221
17 Schlussbetrachtung.....	226

17.1 Das Leben, das Universum und der ganze Rest.....	226
17.2 Die drei apokalyptischen Reiter.....	228
Sachverzeichnis	232

Praxis des Projektmanagements

Heche, D.

2004, XI, 246 S., Hardcover

ISBN: 978-3-540-20548-7