

Inhaltsverzeichnis

Einführung	1
-------------------------	----------

Die Ökonomie von Transaktionsbanken

1 Die Industrialisierung des Backoffice am Beispiel der etb	3
H.-J. Lamberti, A. Pöhler	
1.1 Einleitung	3
1.2 Vom Backoffice zum Profit Center	7
1.3 Entwicklungen in den Leistungsbereichen der etb von 1999 bis 2002	23
1.4 Zukunft der Leistungsbereiche der etb: Konzentration auf Kernkompetenzen	33
1.5 Ausblick	37
Literatur.....	38
2 Transaktionsbanking quo vadis?	39
U. Bongartz	
2.1 Einführung: Begriffsfassung und Überblick.....	39
2.2 Marktstehung und Marktevolution	41
2.3 Marktmuster im Transaktionsbanking	44
2.4 Effizienzpotenziale in den Geschäftsmodellen.....	49
2.5 Entwicklungslinien im Transaktionsbanking-Markt	53
Literatur.....	56

Entwicklungslinien und Perspektiven

3 Die Erwartungen einer Landesbank an die TxB	59
K.-D. Schrauth	
3.1 Ausgangssituation in der Wertpapierabwicklung	59
3.2 TxB: Die Gründung einer Transaktionsbank.....	60
3.3 Erwartungen einer Landesbank an Transaktionsbanken	61
3.4 Ein Blick in die Zukunft.....	69
4 Modernisierung des Londoner Versicherungsmarktes Lloyd's of London	71
D. Andrews	
4.1 Modernisierung des Londoner Versicherungsmarktes	71
4.2 Der Gordische Knoten.....	72
4.3 Rascher Projektstart – die Partnerschaft 2001	76
4.4 Erfolgreiche Partnerschaft 2001 und 2002	78
4.5 Früchte des Erfolgs ernten.....	87
4.6 Die Zukunft: Kein Platz für Selbstgefälligkeit	90

5	Produktspektrum von TX Banken – Heute und Zukünftig	93
	K. Krawietz, C. Gensch	
	5.1 Einleitung.....	93
	5.2 Die neue Bankenwelt	93
	5.3 Aktuelles Produktspektrum von TX Banken.....	96
	5.4 Erfolgsfaktoren von TX Banken und künftiges Produktspektrum	109
	5.5 Schlussbemerkungen.....	117
	Literatur.....	118
6	SEPA – Implikationen einer Single European Payments Area für Transaktionsbanken	119
	U. Burchard, D. Dosis	
	6.1 Einführung: Zunehmender Handlungsdruck im grenzüber- schreitenden Zahlungsverkehr	119
	6.2 SEPA-Initiative für europäischen Zahlungsverkehr.....	122
	6.3 Implikationen einer Single European Payments Area.....	124
	6.4 Zusammenfassung und Ausblick.....	135
7	Trends und Perspektiven im angelsächsischen Zahlungsverkehrsmarkt – die Unisys Version	137
	E.A.S. Talbot	
	7.1 Der Marktplatz des Zahlungsverkehrs im Wandel.....	137
	7.2 Strategien für Effizienz in Infrastrukturen des Zahlungsverkehrs.....	144
	7.3 Die Unisys-Vision – Die Zukunft des Zahlungsverkehrs.....	145
	7.4 Wie ein Finanzinstitut den neuen Endzustand Zahlungs- verkehrsfabrik erreichen kann.....	148
	7.5 Zusammenfassung.....	150
	Literatur.....	151
8	Consolidation, Harmonisation and Risk Management in Settlement Systems	153
	A. C. Tupker	
	8.1 User Governance.....	154
	8.2 Consolidation: Setting the Scene.....	154
	8.3 A New Vision.....	156
	8.4 A Single Settlement Engine	157
	8.5 Promoting Choice and Competition	159
	8.6 The Need for Harmonisation.....	160
	8.7 Harmonisation Phase 1 (2003 to 2005)	161
	8.8 Harmonisation Phase 2 (2005 to 2008)	161
	8.9 Business Processes Requiring Harmonisation.....	162
	8.10 Risk Management: Setting the Scene.....	166
	8.11 The Essence of Business Stability.....	167
	8.12 Operational Risk.....	167
	8.13 Business Continuity and Contingency.....	169

8.14 Credit Risk.....	170
8.15 Market and Liquidity Risk.....	171
8.16 Euroclear’s Economic Capital Model (ECM)	172
8.17 Default Risk.....	173
8.18 ECM Applicability	174
8.19 Delivering our Promises	176
8.20 Conclusion.....	177

Joint Ventures im deutschen TX-Markt

9 Joint Ventures im Transaction Banking.....	179
B. Sperber, A. Günther	
9.1 Einleitung: Allgemeine Trends im Transaction Banking	179
9.2 Der Markt	182
9.3 Strategie und Implementierung	185
9.4 Fazit.....	201
Literatur.....	201

Organisationspezifika in TX-Banken

10 Transformation der ITIL-Prozesse für das Transaction Banking	203
M. Kresse, H. Krug	
10.1 Einleitung	203
10.2 Die IT Infrastructure Library (ITIL).....	204
10.3 Abgrenzung und Definition des Transaction Banking	206
10.4 Modelltheoretische Transformation der ITIL Prozesse für das Transaction Banking	208
10.5 Organisatorische Implementation.....	223
10.6 Fazit.....	224
11 SLM II: Vom Reporting zum Monitoring – Die Erweiterung des klassischen SLM-Ansatzes durch die BAM-Methodik.....	225
A. Marlière, W. Janiesch	
11.1 Motivation.....	225
11.2 Service Level Management II – vom Reporting zum Monitoring.....	226
11.3 Business Activity Monitoring (BAM).....	228
11.4 Einsatz von BAM-Methodik für das Service Level Management von Transaktionsbanken	230
11.5 Fazit.....	239
Literatur.....	240

Operational Risk

12 Betrachtung operativer Risiken in Transaktionsbanken.....	241
U. Anders, G. J. van den Brink	
12.1 Einführung.....	241
12.2 Regulatorische und gesetzliche Anforderungen	242
12.3 Nutzen der Betrachtung operativer Risiken	245
12.4 Komponenten der Betrachtung operativer Risiken	250
12.5 Umsetzung in der Praxis: Dresdner Bank Case.....	253
12.6 Ausblick	261
Literatur.....	262

IT-Plattformen

13 Vorgehen bei der Evaluation von IT-Plattformen für Transaktionsbanken	263
R. Nitz, M. Fürst, T. Gutzwiller	
13.1 Die IT-Plattform als Herzstück der Transaktionsbank	263
13.2 Die Eckpfeiler für die Evaluation einer IT-Abwicklungsplattform... ..	268
13.3 Die Evaluation einer IT-Plattform am Praxisbeispiel “Wertschriftenabwicklung“	271
13.4 Wichtige Erkenntnisse aus der Evaluation einer IT- Abwicklungsplattform	295
13.5 Der Ausblick	296
14 Wettbewerbsvorteile von TX-Banken durch IT-Architektur und Referenzdaten	299
H.-P. Neuhaus	
14.1 Einleitung	299
14.2 Von manuellen Prozessen zu Business Activity Monitoring	301
14.3 Referenzdaten.....	321
14.4 Fazit.....	329
Literatur.....	330

Rechtliche Rahmenbedingungen

15 Outsourcing - Strategische Option im Back-Office.....	331
J. Rebouillon, J. Matheis	
15.1 Statusanalyse: Situation im Bankgewerbe.....	331
15.2 Marktanalyse	332
15.3 Zielsetzung.....	336
15.4 Lösungsansatz: Make or Buy – Die Entscheidungssituation.....	336

15.5 Buy-Option: Outsourcing	338
15.6 Make-Option	343
15.7 Ansätze des strategischen Kostenmanagements	345
15.8 Rechtliche Aspekte	346
Literatur	356
16 Umsatzsteuerfragen bei TX-Bankleistungen.....	357
S. Menner	
16.1 Einführung	357
16.2 Grundlagen der Umsatzbesteuerung	358
16.3 Organschaft	360
16.4 Umsatzsteuerbefreiung von Bankdienstleistungen.....	364
Die Autoren	375



<http://www.springer.com/978-3-540-00625-1>

Management von Transaktionsbanken

Lamberti, H.-J.; Marlière, A.; Pöhler, A. (Hrsg.)

2004, XIII, 377 S., Hardcover

ISBN: 978-3-540-00625-1