

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|------------|
| Vorwort..... | V |
| Inhaltsverzeichnis | VII |
| Abkürzungsverzeichnis | XI |
| 1 Mitglied werden bei eBay..... | 1 |
| 1.1 Der Nutzungsvertrag mit eBay | 1 |
| 1.1.1 Die Anmeldung als eBay-Mitglied..... | 2 |
| 1.1.2 Wesentlicher Inhalt und Umfang des Nutzungsvertrages | 3 |
| 1.2 Die richtige Wahl des eBay-Mitgliedsnamens | 5 |
| 2 Die AGB und Grundsätze von eBay | 9 |
| 2.1 Allgemein zu den AGB von eBay | 9 |
| 2.2 Verbotene Artikel..... | 9 |
| 2.3 Die wichtigsten eBay-Grundsätze..... | 12 |
| 2.3.1 Richtige und vollständige Artikelbeschreibung | 12 |
| 2.3.2 Keine Abwälzung von Gebühren und Provisionen | 13 |
| 2.3.3 Verbot des sog. Spammings | 13 |
| 2.3.4 Verbot des sog. Shill-Biddings..... | 15 |
| 2.3.5 Kein Einsatz von sog. Sniper-Software..... | 16 |
| 2.3.6 Auswirkungen der eBay-AGB auf die Mitglieder | 17 |
| 2.4 Drohende Sanktionen bei Regelverstößen | 17 |
| 2.4.1 Kündigung des Nutzungsvertrages durch eBay | 17 |
| 2.4.2 Sperrung eines eBay-Mitgliedes..... | 17 |
| 3 Die Datenschutzerklärung von eBay..... | 19 |
| 3.1 Was eigentlich sind personenbezogene Daten? | 19 |
| 3.2 Datenherausgabe an auskunftsberechtigte Dritte | 20 |
| 3.3 Kontrolle des Datenschutzes | 21 |
| 4 Artikel über eBay kaufen | 23 |
| 4.1 Das Zustandekommen eines Kaufvertrages..... | 23 |
| 4.1.1 Vertragsschluss im Fall einer sog. Online-Auktion | 23 |
| 4.1.2 Besondere Auktionstypen: Powerauktion und Privatauktion..... | 25 |

| | |
|---|------------|
| 4.1.3 Vertragsschluss im Fall der Nutzung des Festpreisformats | 27 |
| 4.1.4 Vertragsschluss über die „Sofort-Kaufen“-Zusatzfunktion | 27 |
| 4.1.5 Abweichende Ausführungen in der Artikelbeschreibung | 28 |
| 4.1.6 Wer wird Vertragspartner? Ist Stellvertretung möglich? | 29 |
| 4.2 Kaufabwicklung: Welche Pflichten haben Käufer? | 30 |
| 4.2.1 Zahlung des Kaufpreises sowie der Liefer- und Versandkosten | 30 |
| 4.2.2 Die Abnahme des Artikels am (vereinbarten) Erfolgsort | 34 |
| 4.3 Widerrufs- oder Rückgaberecht bei eBay?! | 36 |
| 4.3.1 Wen betrifft das Fernabsatzrecht? | 36 |
| 4.3.2 Wann besteht ein Widerrufs- oder Rückgaberecht? | 40 |
| 4.3.3 Die Ausübung des Widerrufs- oder Rückgaberechts | 50 |
| 4.4 Gewährleistung: Wenn die Ware mangelhaft ist! | 55 |
| 4.4.1 Die neue Systematik des Gewährleistungsrechts | 55 |
| 4.4.2 Vorsicht bei B2C! Besonderheiten des Verbrauchsgüterkaufs | 56 |
| 4.4.3 Die Geltendmachung von Gewährleistungsrechten | 58 |
| 4.4.4 Welche Rechte habe ich als Käufer? | 68 |
| 4.4.5 Verjährung: Wie lange kann man Gewährleistung verlangen? | 74 |
| 4.4.6 Kann die Gewährleistung ausgeschlossen werden? | 75 |
| 4.4.7 Garantieansprüche eines Käufers | 77 |
| 5 Artikel über eBay verkaufen | 81 |
| 5.1 Angebotsformat auswählen: Rechtliche Bedeutung | 81 |
| 5.2 Artikel einstellen: Worauf muss man achten? | 82 |
| 5.2.1 Produkt- und Markenpiraterie | 83 |
| 5.2.2 Schutz geistiger Schöpfungen und sonstiger Leistungen | 91 |
| 5.2.3 Besonders begehrt: Verkauf importierter Artikel! | 97 |
| 5.2.4 Wie lassen sich Streitigkeiten vermeiden? | 98 |
| 5.2.5 Rechtsverletzungen durch falsche Artikelbeschreibungen | 99 |
| 5.2.6 Das eBay-Programm für verifizierte Rechteinhaber (VeRI) | 116 |
| 5.3 Worüber Unternehmer vorab informieren müssen | 117 |
| 5.3.1 Vorvertragliche Informationspflichten im Fernabsatz | 117 |
| 5.3.2 Welche vorvertraglichen Pflichten bestehen noch? | 128 |
| 5.4 Was bei der Kaufabwicklung zu beachten ist! | 139 |
| 5.4.1 Übereignung und Übergabe der Ware | 139 |
| 5.4.2 Nicht vergessen: Nachvertraglich nochmals informieren! | 141 |
| 5.5 Wenn Verbraucher widerrufen oder Ware zurückgeben | 153 |
| 5.5.1 Wer hat sich um die Rücksendung der Ware zu kümmern? | 153 |
| 5.5.2 Wenn die Sache nicht mehr unbeschädigt zurückgeben kann | 154 |
| 5.6 Gewährleistung aus der Sicht eines Verkäufers | 155 |
| 5.6.1 Wie Verkäufer ihre Mangelhaftung beschränken | 156 |
| 5.6.2 Was tun, wenn der Käufer Mängel geltend macht? | 163 |
| 6 Irrtümer, Betrug und eBay-Käuferschutz | 171 |
| 6.1 Jeder kann irren!? So funktioniert die Anfechtung | 171 |
| 6.1.1 Wann ist ein eBay-Mitglied zur Anfechtung berechtigt? | 171 |
| 6.1.2 So reagiert man richtig. Die direkte Rücknahme ist möglich! | 174 |

| | |
|---|------------|
| 6.1.3 Folgen der Anfechtung nach bereits erfolgter Kaufabwicklung | 176 |
| 6.2 Hilfe, mein Account wurde gehackt! Wer haftet? | 178 |
| 6.3 Beahlt, aber „echte“ Ware nie erhalten!? | 180 |
| 6.3.1 Der Verkäufer reagiert nicht und liefert keine Ware | 180 |
| 6.3.2 Ware versandt, aber nie beim Käufer angekommen | 183 |
| 6.3.3 Betrug?! Die Lieferung ist falsch oder unvollständig | 186 |
| 6.4 Wenn der Käufer nicht mehr reagiert | 189 |
| 6.4.1 Spaßbieter: Angebot an den Zweitbieter?! | 189 |
| 6.4.2 Der Käufer hat die Ware, will aber nicht bezahlen | 193 |
| 7 Internationale Transaktionen | 197 |
| 7.1 Der Vertragsschluss im UN-Kaufrecht | 197 |
| 7.1.1 Die grundsätzliche Geltung des UN-Kaufrechts | 197 |
| 7.1.2 Ausnahmenvorschriften und die Möglichkeit des Ausschlusses | 199 |
| 7.2 Der Privatkau mit grenzüberschreitendem Bezug | 201 |
| 8 Professionelles Handeln als Unternehmer | 203 |
| 8.1 Gewerberechtliche und steuerrechtliche Grundlagen | 203 |
| 8.1.1 Wann und wo muss man ein Gewerbe anmelden? | 203 |
| 8.1.2 Die Besteuerung nach deutschem Steuerrecht | 205 |
| 8.1.3 Steuerfahndungsmaßnahmen | 216 |
| 8.2 Verwendung eigener Geschäftsbedingungen (AGB) | 217 |
| 8.2.1 Wesentliche inhaltliche Bestimmungen in eigenen AGB | 217 |
| 8.2.2 Wie man AGB bei eBay wirksam einbezieht | 221 |
| 8.2.3 Was man sonst noch über AGB wissen sollte | 223 |
| 8.3 Betreiben eines eigenen eBay-Shops | 223 |
| 8.3.1 Das sollte man bei der Neueröffnung beachten | 224 |
| 8.3.2 Das Einstellen von Artikeln (nur) im eBay-Shop | 226 |
| 8.3.3 Schon fast ein Muss: Eigene Shop-Bedingungen | 227 |
| 9 Verkaufsagent bei eBay | 229 |
| 9.1 Die Tätigkeit als eBay-Verkaufsagent | 229 |
| 9.1.1 Wer wird eigentlich eBay-Verkaufsagent? | 229 |
| 9.1.2 Wie die Tätigkeit rechtlich einzuordnen ist | 230 |
| 9.2 Die Verhältnisse zwischen Agent, Klient und Kunde | 231 |
| 9.2.1 Die rechtliche Beziehung des Verkaufsagenten zum Käufer | 231 |
| 9.2.2 Die rechtliche Beziehung des Verkaufsagenten zum Klienten | 232 |
| 10 Abmahnung erhalten?! Richtig reagieren! | 241 |
| 10.1 Wer darf überhaupt abmahnen und wann? | 241 |
| 10.2 Wie man sich nach einer Abmahnung verhält | 242 |
| 10.2.1 Abgabe einer Unterlassungs- und Verpflichtungserklärung | 243 |
| 10.2.2 Und was ist mit den Kosten? | 244 |
| 10.2.3 Ausholen zum Gegenschlag bei unberechtigter Abmahnung?! | 245 |
| 10.2.4 Eine Abmahnung wegen Missbräuchlichkeit zurückweisen? | 245 |

| | |
|---|------------|
| 11 Wer haftet für Rechtsverletzungen? | 247 |
| 11.1 Haftung für rechtswidrig eingestellte Angebote | 247 |
| 11.2 Haftung für Einträge in Foren und Cafés | 251 |
| Entscheidungsverzeichnis | 253 |
| Sachverzeichnis | 259 |

eBay & Recht

Ratgeber für Käufer und Verkäufer

Schlömer, U.; Dittrich, J.

2004, XIII, 262 S. 5 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-540-20974-4