

# Inhaltsverzeichnis

|   |          |
|---|----------|
| <b>Vorwort.....</b>   | <b>V</b> |
| <br>  |          |
| <b>1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen<br/>und analytische Informationssysteme.....</b>  | <b>1</b> |
| 1.1 Betriebswirtschaftliche Rahmenbedingungen<br>für analytische Informationssysteme..... | 2        |
| 1.1.1 Unternehmensstrategie .....   | 4        |
| 1.1.2 Betriebswirtschaftliche Fachkonzepte<br>und Strategieumsetzung .....                | 6        |
| 1.1.3 Managementprozess .....   | 9        |
| 1.1.4 Rollenkonzepte analytischer Managementaufgaben .....                                | 11       |
| 1.1.4.1 Analytiker .....  | 14       |
| 1.1.4.2 Entscheidungsträger .....   | 15       |
| 1.1.4.3 Informationskonsument .....   | 16       |
| 1.2 Aufbau analytischer Informationssysteme .....   | 17       |
| 1.2.1 Informationsnutzung .....   | 20       |
| 1.2.2 Informationsspeicherung .....   | 27       |
| 1.2.3 Informationstransformation.....   | 31       |
| 1.2.4 Metadaten .....   | 33       |

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>2</b> | <b>Architektur des SAP Business Information Warehouse.....</b> | <b>37</b> |
| 2.1      | Extraktion, Transformation und Laden von Daten.....            | 40        |
| 2.1.1    | Quellsysteme für das Business Information Warehouse....        | 41        |
| 2.1.2    | Extraktoren und Data-Sources .....                             | 44        |
| 2.2      | Konzepte und Komponenten zur Datenspeicherung .....            | 45        |
| 2.2.1    | Datenklassifikation.....                                       | 46        |
| 2.2.2    | Speicherebenen .....   | 48        |
| 2.2.2.1  | Persistent Staging Area (PSA).....                             | 49        |
| 2.2.2.2  | Operational Data Store (ODS).....                              | 49        |
| 2.2.2.3  | Info-Cubes .....   | 50        |
| 2.2.3    | Datenextraktion aus dem Business<br>Information Warehouse..... | 56        |
| 2.2.4    | Archivierungskomponente .....                                  | 57        |
| 2.3      | Systemverwaltung über die Administrator Workbench .....        | 59        |
| 2.3.1    | Ladeprozessmanagement .....                                    | 60        |
| 2.3.2    | Systemüberwachung .....  | 62        |
| 2.4      | Datenpräsentation mit Front-End-Werkzeugen .....               | 64        |
| 2.4.1    | Queries als Zugriffsgrundlagen.....                            | 64        |
| 2.4.2    | Business Explorer Analyzer .....                               | 67        |
| 2.4.3    | Business Explorer Browser .....                                | 69        |
| 2.4.4    | Business Explorer Web Applications.....                        | 69        |
| 2.4.4.1  | Query-basierte Standard-Berichte .....                         | 71        |
| 2.4.4.2  | Web Application Designer .....                                 | 73        |
| 2.4.5    | SAP Enterprise Portal .....                                    | 74        |
| 2.4.6    | Anbindung von Third-Party-Front-End-Tools .....                | 77        |

---

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| <b>3</b> | <b>Gestaltung eines Business-Information-Warehouse-Systems .....</b> | <b>81</b>  |
| 3.1      | Transformation.....  | 83         |
| 3.1.1    | Data-Source.....   | 84         |
| 3.1.2    | Info-Source.....   | 85         |
| 3.2      | Datenbasis des Business Information Warehouse.....                   | 87         |
| 3.2.1    | Info-Objekte als Basiselemente.....                                  | 88         |
| 3.2.2    | Info-Cubes als zentrale Info-Provider .....                          | 90         |
| 3.3      | Front-End-Werkzeuge.....   | 97         |
| 3.3.1    | Erstellen von Queries .....  | 98         |
| 3.3.2    | Kennzahlen.....  | 100        |
| 3.3.3    | Erweiterte Query-Bestandteile .....                                  | 101        |
| 3.4      | Berechtigungen und Berechtigungsverwaltung .....                     | 104        |
| <b>4</b> | <b>Business Content.....</b>   | <b>107</b> |
| 4.1      | Betriebswirtschaftlicher und technischer Business Content .....      | 107        |
| 4.2      | Nutzenpotenziale des Business Content.....                           | 109        |
| 4.3      | Inhalte des Business Content .....                                   | 110        |
| 4.3.1    | Customer Relationship Management .....                               | 111        |
| 4.3.2    | Supply Chain Management .....  | 112        |
| 4.3.3    | Product Lifecycle Management .....                                   | 113        |
| 4.3.4    | Human Resource Management .....                                      | 113        |
| 4.3.5    | Financials Management and Controlling .....                          | 115        |
| 4.3.6    | Strategic Enterprise Management .....                                | 116        |
| 4.4      | Aktivierung des Business Content .....                               | 117        |

---

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| <b>5</b> | <b>Einführung eines Business Information Warehouse.....</b>                             | <b>119</b> |
| 5.1      | Bausteine des Solution Managers .....   | 120        |
| 5.2      | Business-Information-Warehouse-Einführungsstrategie<br>der SAP .....                    | 122        |
| 5.2.1    | Ausprägungen der BW-Einführungsstrategie .....  | 123        |
| 5.2.2    | Entwicklung einer BW-Einführungsstrategie .....   | 124        |
| 5.2.3    | Ergebnisse des Strategiefindungsprozesses.....  | 125        |
| 5.3      | Exemplarische Vertiefung<br>unterschiedlicher Einführungsstrategien .....               | 126        |
| 5.3.1    | Einführung eines lokalen Business<br>Information Warehouse.....                         | 126        |
| 5.3.1.1  | Strategische Planung .....  | 126        |
| 5.3.1.2  | Implementierung.....  | 127        |
| 5.3.1.3  | Projektmanagement .....   | 128        |
| 5.3.1.4  | Aufgaben- und Rollenverteilung .....  | 130        |
| 5.3.2    | Einführung eines Business Information Warehouse<br>in multinationalen Unternehmen ..... | 131        |
| 5.4      | Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen.....   | 133        |
| <b>6</b> | <b>Anwendungsbeispiele .....</b>  | <b>135</b> |
| 6.1      | Projektbericht „BASF AG - IRIS RUN“ .....   | 135        |
| 6.1.1    | Auftraggeber .....  | 135        |
| 6.1.2    | Auftragnehmer .....   | 136        |
| 6.1.3    | Projektbeschreibung.....  | 136        |
| 6.1.3.1  | Richtkalkulation .....  | 136        |
| 6.1.3.2  | Nachkalkulation.....  | 138        |
| 6.1.4    | Projektrealisierung .....   | 139        |

---

|         |   |     |
|---------|---|-----|
| 6.1.4.1 | Datenmodell im SAP BW.....  | 140 |
| 6.1.4.2 | Reporting auf Basis des BEx Analyzer .....                          | 142 |
| 6.1.4.3 | Webreporting mit dynaSight .....                                    | 144 |
| 6.1.5   | Fazit.....  | 146 |
| 6.2     | Projektbericht „NORDWEST Handel AG“ .....                           | 147 |
| 6.2.1   | Unternehmensprofil NORDWEST Handel AG .....                         | 147 |
| 6.2.1.1 | Zentralregulierung.....   | 148 |
| 6.2.1.2 | Streckengeschäft.....   | 148 |
| 6.2.1.3 | Lagergeschäft .....   | 148 |
| 6.2.2   | Projektziel .....   | 149 |
| 6.2.3   | Realisierung.....   | 149 |
| 6.2.3.1 | Datenfluss und Datenmodell .....                                    | 149 |
| 6.2.3.2 | Strukturdefinitionen mit Business Server Pages..                    | 151 |
| 6.2.3.3 | NORDWEST-Berichtswesen im Web.....                                  | 153 |
| 6.2.3.4 | Remote-Zugriff auf BW-Daten von R/3.....                            | 156 |
| 6.2.4   | Fazit.....  | 158 |
| 6.3     | Projektbericht „Schwarzkopf-Henkel“ .....                           | 158 |
| 6.3.1   | Unternehmensprofil Schwarzkopf-Henkel.....                          | 158 |
| 6.3.2   | Prozesse im Rahmen des Sales and<br>Operations Planning (SOP) ..... | 159 |
| 6.3.3   | SAP R/3 als Transaktionssystem.....                                 | 160 |
| 6.3.4   | Implementierung des Communication Tool.....                         | 161 |
| 6.3.5   | Fazit und Ausblick .....  | 167 |
| 7       | Ausblick.....   | 169 |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Glossar .....               | 171 |
| Abkürzungsverzeichnis ..... | 177 |
| Literaturverzeichnis .....  | 179 |
| Stichwortverzeichnis.....   | 183 |

Business Information Warehouse  
Perspektiven betrieblicher Informationsversorgung und  
Entscheidungsunterstützung auf der Basis von  
SAP-Systemen  
Chamoni, P.; Gluchowski, P.; Hahne, M.  
2005, XIV, 187 S. 82 Abb., Hardcover  
ISBN: 978-3-540-67528-0