

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Wissensmanagement	7
2.1	Praktische Probleme	9
2.2	Grundlagen des Wissensmanagement.....	13
2.3	Wissensmanagement in der Entwicklung.....	18
2.4	Wissensmanagement im Service.....	23
2.5	Ausblick.....	28
3	Methoden und Kreativitätstechniken in der Innovationsarbeit	29
3.1	Methoden in der Projektarbeit.....	33
3.1.1	Quality function deployment QFD.....	35
3.1.2	Paarweiser Vergleich.....	41
3.1.3	Ishikawa Diagramm.....	44
3.1.4	Mind-Mapping.....	47
3.1.5	Prozess-Struktur-Matrix PSM und Leistungsvereinbarung.....	51
3.1.6	Funktionsanalyse.....	55
3.1.7	ABC- oder Pareto-Analyse.....	60
3.1.8	Fehler-Möglichkeiten & Einfluss-Analyse FMEA.....	65
3.1.9	Advanced Failure Evaluation (AFE).....	73
3.1.10	Wertanalyse (WA).....	74
3.1.11	Bewertungsverfahren	81
3.1.12	Reliability & Maintainability (R&M).....	95
3.1.13	Qualitätszirkel.....	98
3.2	Kreativitätstechniken.....	102
3.2.1	Theorie zur Lösung inventiver Probleme TRIZ.....	103
3.2.2	Imagineprinzip.....	108
3.2.3	Brainstorming.....	110
3.2.4	Analogien.....	112
3.2.5	Orientierung an Grenzwerten.....	113
3.2.6	Morphologie.....	116
4	Innovation und Betriebswirtschaft	117
4.1	Kennzahlen.....	118
4.2	Balanced Score Card (BSC).....	122
4.3	Basel II – aus der Sicht der Technik.....	126

VIII Inhaltsverzeichnis

5	Zusammenfassung und Ausblick	130
	Literatur	131
	Sachverzeichnis	135

Entwicklungsmanagement
Methoden in der Produktentwicklung
Ophey, L.
2005, VIII, 139 S., Softcover
ISBN: 978-3-540-20652-1