

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung und Zielsetzung.....	1
1.1 Einführung.....	1
1.2 Zielsetzung dieses Buches	2
1.3 Quickstart zu den Methoden.....	5
1.4 Thematische Verknüpfungen.....	9
2 Projektphasen und Arbeitsschritte.....	11
2.1 Zentrales Ziel und Ziel des Projektmanagements	11
2.2 Projektphasen und Arbeitsschritte im Überblick	12
2.3 Phase Projektvorbereitung.....	18
2.3.1 Planung der Projektvorbereitung.....	21
2.3.2 Problembeschreibung	22
2.3.3 Entwicklungstrends	24
2.3.4 Geschäftsprozessmodell und Einzelzieldefinition.....	25
2.3.5 Projektaufgabe mit Projektzielen und Bedingungen	27
2.3.6 Lösungsansätze	29
2.3.7 Projektgrenzen.....	30
2.3.8 Wirtschaftlichkeitsbetrachtung.....	31
2.3.9 Gesamtprojektplanung	33
2.3.10 Projektorganisation und Projektdokumentation	34
2.3.11 Konzeptionsplanung.....	35
2.3.12 Risikominimierung.....	37
2.3.13 Präsentation des Projektauftrages.....	39
2.3.14 Beauftragung von Projektleitung und Projektteam	41
2.4 Phase Konzeption	41
2.4.1 Konzeptionsvorbereitung	44
2.4.2 Kick-Off-Workshop	45
2.4.3 Ist-Analyse	46
2.4.4 Entwicklungstrends	51
2.4.5 Anforderungskatalog.....	52
2.4.6 Lösungssuche	54
2.4.7 Lösungsentwürfe	56
2.4.8 Lösungskonzept.....	57
2.4.9 Wirtschaftlichkeitsprüfungen	58
2.4.10 Make-or-buy-Entscheidung.....	59
2.4.11 Gesamtprojektplanung	61
2.4.12 Spezifikationsplanung	62
2.4.13 Risikominimierung.....	63

2.4.14 Konzeptionsabnahme	64
2.5 Phase Spezifikation	65
2.5.1 Spezifikationsvorbereitung	66
2.5.2 Spezifikationsanalyse	68
2.5.3 Anforderungsdefinition und Qualitätsziele	69
2.5.4 Systemarchitektur	71
2.5.5 Neuentwicklungsbedarf	71
2.5.6 Änderungsbedarf	72
2.5.7 Testspezifikation	74
2.5.8 Angebotseinholung	74
2.5.9 Angebotsauswertung	75
2.5.10 Wirtschaftlichkeitsprüfung	75
2.5.11 Gesamtprojektplanung	77
2.5.12 Realisierungsplanung	78
2.5.13 Risikominimierung	79
2.5.14 Spezifikationsabnahme und Beauftragung	80
2.6 Phase Realisierung	81
2.6.1 Realisierungsvorbereitung	82
2.6.2 Realisierungsanalyse	83
2.6.3 Realisierungsdesign	84
2.6.4 Leistungsentwicklung und -erstellung	85
2.6.5 Qualitätskontrolle und Einzeltest	86
2.6.6 Systemtest	87
2.6.7 Systemdokumentation	87
2.6.8 Projektnutzenüberprüfungsplanung	88
2.6.9 Einführungsplanung	88
2.6.10 Systemabnahme	90
2.7 Phase Implementierung	90
2.7.1 Einführungsvorbereitung	92
2.7.2 Übernahme, Verteilung und Installation	93
2.7.3 Schulung und Information	94
2.7.4 Parallelbetrieb	96
2.7.5 Organisationsveränderung	97
2.7.6 Test und Abnahme	98
2.7.7 Nutzenüberprüfung	99
2.7.8 Projektkostenabrechnung	100
2.7.9 Projektauswertung	101
2.7.10 Entlastung von Projektgruppe und Projektleitung	102
2.8 Phase Systemoptimierung	104
2.8.1 Betreuung	105
2.8.2 Nachschulung	105
2.8.3 Wartung und Systempflege	106
2.8.4 Verfahrensoptimierung	108
2.9 Zum Praxistransfer	110

3 Methoden der Projektplanung.....	113
3.1 Einführung.....	113
3.2 Auftragsanalyse und Auftragsabnahme.....	113
3.2.1 Auftragsanalyse.....	113
3.2.2 Auftragsabnahme.....	115
3.3 Ausschreibungsvorbereitung und Angebotsauswertung.....	117
3.3.1 Ausschreibungsvorbereitung.....	117
3.3.2 Angebotsauswertung.....	119
3.4 Projektaufgabendefinition.....	122
3.4.1 Projektzieldefinition.....	122
3.4.2 Bedingungsdefinition.....	127
3.4.3 Zielbeziehungsanalyse.....	128
3.4.4 Projektaufgabenbeschreibung.....	131
3.5 Bewertungsmethoden.....	132
3.5.1 ABC-Analyse.....	132
3.5.2 Stärken-Schwächen-Analyse.....	135
3.5.3 Chancen-Risiko-Analyse.....	136
3.5.4 Nutzwertanalyse.....	140
3.5.5 Kennzahlenanalyse.....	144
3.6 Projektplanung.....	147
3.6.1 Projektstruktur- und Arbeitspaketplanung.....	148
3.6.2 Termin- und Meilensteinplanung.....	152
3.6.3 Kapazitätsplanung.....	157
3.6.4 Personalplanung.....	158
3.6.5 Hilfsmittelplanung.....	161
3.6.6 Kostenplanung.....	163
3.7 Teilprojektbildung und Strategisches Projektmanagement.....	164
3.7.1 Teilprojektbildung.....	164
3.7.2 Strategisches Projektmanagement.....	167
3.8 Projektorganisation.....	171
3.8.1 Organisationsmodell.....	171
3.8.2 Kompetenzmatrix.....	176
3.9 Projektdokumentation und Berichtswesen.....	179
3.9.1 Projektordner/-akte.....	179
3.9.2 Berichtswesen/Projektstatusbericht.....	184
3.10 Rentabilitätsanalyse.....	188
3.11 Projekt-Controlling.....	191
3.11.1 Operatives Controlling und Ergebnis-Controlling.....	192
3.11.2 Ziel-Controlling.....	195
3.11.3 Qualitatives Controlling.....	198
4 Methoden IT, Organisation und Unternehmensentwicklung.....	201
4.1 Einführung.....	201
4.2 Analyse- und Designmethoden für IT.....	201
4.2.1 Ereignisprozesskette (EPK).....	202

4.2.2 Strukturierte Analyse (SA).....	208
4.2.3 Bedingungsanalyse/Entscheidungstabelle.....	215
4.2.4 Funktionsanalyse.....	219
4.2.5 Entity-Relationship-Modellierung (ERM)	222
4.3 Analyse- und Designmethoden für Organisation	227
4.3.1 Situationsanalyse.....	227
4.3.2 Problemanalyse	229
4.3.3 Prozesskettenanalyse.....	231
4.3.4 Ablaufanalyse.....	235
4.3.5 Informationsbedarfsanalyse	238
4.4 Analyse- und Designmethoden für Unternehmensentwicklung	241
4.4.1 Umweltanalyse.....	241
4.4.2 Kundenanalyse	245
4.4.3 Produktanalyse	247
4.4.4 Portfolioanalyse	251
4.5 Sonstige Dokumentations- und Darstellungsmethoden	255
4.5.1 Freier Text.....	255
4.5.2 Strukturierter Text.....	257
4.5.3 Graphische Darstellungstechniken.....	258
4.5.4 Blockdiagramm	260
4.5.5 Mind-Mapping	262
4.6 Kreativitätsmethoden.....	264
4.6.1 Brainstorming.....	265
4.6.2 Methode 635	267
4.7 Aufwandschätzungsmethoden	270
4.7.1 Expertenschätzung	270
4.7.2 Analogieverfahren.....	271
4.7.3 Prozentsatzverfahren.....	272
4.8 Test- und Abnahmemethoden.....	274
4.8.1 Testplanung.....	274
4.8.2 Abnahmeverfahren.....	279
4.9 Aufnahme- und Erhebungsmethoden	282
4.9.1 Befragung.....	283
4.9.2 Beobachtung	288
4.9.3 Selbstaufschreibung	291
4.9.4 Multimoment-Aufnahme.....	293
4.10 Qualitätssicherungsmethode	295
4.10.1 Qualitätssicherungsplanung	295
4.10.2 Fehlmöglichkeiten- und -einflussanalyse (FMEA)	299
5 Zusammenfassung und Ausblick.....	305
Literatur.....	309
Stichwortverzeichnis	319



<http://www.springer.com/978-3-540-22912-4>

Management- und Projekt-Methoden
Ein Leitfaden für IT, Organisation und
Unternehmensentwicklung

Winkelhofer, G.

2005, XII, 324 S., Hardcover

ISBN: 978-3-540-22912-4