

Inhaltsverzeichnis

- 1 Abgrenzung..... 1**
 - 1.1 Führung2
 - 1.2 Herstellung2

- 2 Modell.....3**
 - 2.1 Der Projektablauf.....3
 - 2.1.1 Vorphase4
 - 2.1.2 Initialisierungsphase6
 - 2.1.3 Definitionsphase9
 - 2.1.4 Projektstart11
 - 2.1.5 Durchführungsphase.....12
 - 2.1.6 Abschlussphase.....14
 - 2.1.7 Projektende16
 - 2.1.8 Nutzung und Betrieb.....17
 - 2.2 Der Projektregelkreis17
 - 2.2.1 Auftrag und Ziele.....18
 - 2.2.2 Projektplanung.....19
 - 2.2.3 Steuerung21
 - 2.2.4 Projektumsetzung22
 - 2.2.5 Kontrolle24

- 3 Erfolgsfaktoren.....27**
 - 3.1 Verträge.....27
 - 3.1.1 Der Vertrag27
 - 3.1.2 Der Auftrag oder Dienstvertrag.....28
 - 3.1.3 Der Werkvertrag29
 - 3.1.4 Nützlich zu wissen.....32
 - 3.1.5 Der firmeninterne Vertrag33
 - 3.1.6 Service Level Agreement34
 - 3.1.7 Wartung36
 - 3.2 Aufwandschätzung37
 - 3.2.1 Schätzverfahren37
 - 3.2.2 Projektdauer39

3.3	Stakeholders	40
3.3.1	Stakeholderrollen	40
3.3.2	Umgang mit Stakeholdern	41
3.4	Projektorganisationsformen	42
3.4.1	Einfache Organisation	42
3.4.2	Parallel-Organisation	44
3.4.3	Projektorganisation	46
3.4.4	Matrixorganisation	48
3.4.5	Prüflisten zur Organisation	51
3.5	Verantwortung, Rechte & Kompetenz	52
3.5.1	Der Auftraggeber	53
3.5.2	Der Steuerungsausschuss	53
3.5.3	Der Fachausschuss	54
3.5.4	Der IT-Projektleiter	56
3.5.5	Das Project Office	57
3.5.6	Entwickler	59
3.5.7	Technischer Projektleiter	60
3.5.8	Fachprojektleiter	63
3.5.9	Fachspezialist	64
3.5.10	Testverantwortlicher	66
3.5.11	BTC-Leiter	67
3.5.12	Der Architekt	68
3.6	Lieferumfang	69
3.6.1	Einleitung	69
3.6.2	Situationen	70
3.6.3	Fazit	74
3.7	Informations- und Dokumentationsplanung	75
3.7.1	Informationsmatrix	75
3.7.2	Situationen	76
3.8	Risikomanagement in Projekten	80
3.8.1	Systematisches Risikomanagement ist ein Muss!	81
3.8.2	Risikosichtweise	83
3.8.3	Risikokategorien	87
3.8.4	Ablauf der Risikoanalyse	92
3.8.5	Zeitpunkt der Risikoanalyse	108
3.8.6	Risikocontrolling	112
3.8.7	Risiko-Kommunikation und -Eskalation	114
3.8.8	Risiko versus Chance	116
3.9	Planung, Steuerung und Kontrolle	117
3.9.1	Die Projektplanung	117
3.9.2	Die Projektsteuerung	135
3.9.3	Die Projektkontrolle	138

3.10	Qualitätssicherung	144
3.10.1	Projekt in der gleichen Firma („inhouse“)	145
	wie auch für eine externe Firma (Kunde)	145
3.10.2	Folgekosten durch mangelhafte Software	153
3.11	Qualitätsnormen	161
3.11.1	ISO 9000 / EN 29000	161
3.11.2	CMMI (Capability Maturity Model Integration)	161
3.11.3	ISO 15504	163
3.11.4	Fazit zu den Zertifikaten	163
3.12	Change Management in Projekten	165
3.12.1	Zweck des Change Managements in Projekten	165
3.12.2	Change-Management-Prozess in Projekten	167
4	Projektabschluss	171
4.1	Projektabschlussprozess	171
4.1.1	Abnahme der Lieferobjekte	173
4.1.2	Beurteilung des Projektverlaufs	174
4.1.3	Erstellung Abschlussbericht	175
4.1.4	Erfahrungssicherung	176
4.1.5	Projektauflösung	176
5	Anhang	179
5.1	Nützliche Fragen im Projekt	179
5.2	Zeitplanungswerkzeuge	180
5.3	Situationen	183
5.4	Weiterführende Literatur	186
5.5	Tabellenverzeichnis	187
5.6	Abbildungsverzeichnis	188
	Index	189
	Glossar	193

Krisen vermeiden in IT Projekten

Mit Vorlagen auf CD-ROM

Schneider, H.; Marti, A.

2006, XII, 195 S. 36 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-540-22052-7