

# Inhaltsverzeichnis

## Part I: HR Business Process Management Lifecycle

<b>Der Lebenszyklus im HR-Geschäftsprozessmanagement: Strategie, Design, Implementierung und Controlling .....</b>	<b>3</b>
--	----------

*Maximilian Gontard*

<b>Human Capital Management.....</b>	<b>17</b>
--------------------------------------	-----------

*Peter Friederichs und Monika Labes*

## Part II: HR Business Process Strategy

<b>HR Business Process Strategy – Personalmanagement neu ausrichten.....</b>	<b>29</b>
--	-----------

*Rolf Irion und Fabian Schmidt-Schröder*

<b>Die Business Unit Personal – strategische Herausforderung für die Aufbau- und Ablauforganisation im Personalmanagement.....</b>	<b>47</b>
--	-----------

*Wolfgang Jäger*

<b>HR Service Delivery Maturity Model .....</b>	<b>67</b>
---	-----------

*Patrick Blume*

## Part III: HR Business Process Design

<b>There is no better way to ... „HR Process Management“ – Optimierte HR-Produkte, -Prozesse und -Preise für die Lufthansa-Konzerngesellschaften .....</b>	<b>89</b>
--	-----------

*Frank Haupenthal und Maximilian Gontard*

<b>Personalbedarfsplanung als Produkt werkzeuggestützter Geschäftsprozessoptimierung – Stellenbewertung und -bemessung am Beispiel Public Sector.....</b>	<b>115</b>
---	------------

*Claus Hüsselmann*

## **Part IV: HR Business Process Implementation**

<b>Prozessorientierte Einführung von SAP R/3 HR in einer Bundesverwaltung .....</b>	<b>143</b>
---	------------

*Claus Hüsselmann und Thomas Hemmann*

## **Part V: HR Business Process Controlling**

<b>Prozesskostenrechnung mit ARIS am Beispiel eines HR-Outsourcing-Dienstleisters .....</b>	<b>165</b>
---	------------

*Daniel Misof*

<b>Zur Umsetzung von systematischem Bildungscontrolling auf der Grundlage von Learning-Management-Systemen .....</b>	<b>189</b>
--	------------

*Christoph Meier, Wolfgang Kraemer und Peter Sprenger*

## **Part VI: Change Management**

<b>Change Management in komplexen Organisationen – Theorie, Topics, Tools .....</b>	<b>211</b>
---	------------

*Ingrid Katharina Geiger*

<b>Mitarbeiterbeteiligung in IT- Projekten durch gemeinsame Prozessgestaltung .....</b>	<b>249</b>
---	------------

*Peter Berger und Sebastian Scheube*

<b>Autorenverzeichnis .....</b>	<b>261</b>
---------------------------------	------------



<http://www.springer.com/978-3-540-33298-5>

Human Capital Management

Personalprozesse erfolgreich managen

Kruppke, H.; Otto, M.; Gontard, M. (Hrsg.)

2006, VIII, 264 S., Hardcover

ISBN: 978-3-540-33298-5