

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
<i>Dr. Lothar Dietrich, Strategic Business Development Executive IBM Deutschland</i>	
<i>Dr. Wolfgang Schirra, Senior Partner Booz Allen Hamilton</i>	
 Von der Innovationsstrategie zur Umsetzung	
Ergebnisse aus Booz Allen Hamilton-Studien.....	11
<i>Richard Hauser, Partner Booz Allen Hamilton</i>	
<i>Dr. Thomas Goldbrunner, Principal Booz Allen Hamilton</i>	
Impulse durch neue Technologietrends.....	21
<i>Dr. Johannes Bussmann, Partner Booz Allen Hamilton</i>	
<i>Dr. Michael Fritsch, Principal Booz Allen Hamilton</i>	
<i>Christopher Schmitz, Principal Booz Allen Hamilton</i>	
<i>Jens Niebuhr, Principal Booz Allen Hamilton</i>	
<i>Dr. André Scholz, Senior Associate Booz Allen Hamilton</i>	
Innovationsstrategie im Wandel der Zeit	37
<i>Dr. Eckhard Geulen, Senior Executive Vice President Deutsche Telekom/T-Com</i>	
Treibstoff der Wirtschaft	57
<i>Dr. Thomas Ganswindt, Zentralvorstand Siemens AG</i>	
 Von der betrieblichen Marktforschung zum Wissens-Management: das Marktforschungsportal von T-Systems	
65	
<i>Heiko Wieandt, Koordinator Bereich Business Information Services T-Systems</i>	
<i>Dr. Helmut Giger, Geschäftsbereichsleiter Marketing Large Enterprises und Branchen T-Systems Business Services</i>	

Praxisbeispiele: Innovation durch IT im Produkt

Innovation in Produkten und Prozessen durch fortschrittlichen Einsatz von IT.....	85
<i>Dr. Jürgen Sturm, CIO BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH</i>	
IT als Parameter bei der Entwicklung neuer Projekte und Geschäftsmodelle bei RTL interactive.....	99
<i>Dr. Constantin Lange, Geschäftsführer RTL interactive GmbH</i>	
Mehr Bürgernähe durch Barrierefreiheit	119
<i>Johannes Keusekotten, Leiter Informationstechnik Bundesverwaltungsamt</i>	
Innovative IT und innere Sicherheit	143
<i>Martin Schallbruch, IT-Direktor Bundesministerium des Innern</i>	
Simulation und virtuelle Welten – IT-Technologien der Zukunft	159
<i>Heinz Dresia, Mitglied des Bereichsvorstands Rheinmetall AG, Unternehmensbereich Defence</i>	
<i>Frank Bildstein, Leiter Datenbasengenerierung Fahr-/Flugsimulation Rheinmetall Defence Electronics GmbH</i>	

Praxisbeispiele: Innovation durch IT im Prozess

Innovative Geschäftsprozesse – Wertbeitrag eines modernen IT-Managements	173
<i>Klaus Hardy Mühleck, CIO Volkswagen AG</i>	
Virtuelle Absicherung im Produktprozess eines Premium-Automobilherstellers.....	189
<i>Klaus Straub, CIO Audi AG</i>	
<i>Dr. Oliver Riedel, Leiter Prozessintegration und Informations-Management Audi AG</i>	
IT zur Absicherung der Produktionsqualität	207
<i>Dr. Michael Gorriz, Vice President CIO Mercedes Car Group und Business Systems DaimlerChrysler AG</i>	
<i>Dr. Mario Kuduz, IT-System-Manager DaimlerChrysler AG</i>	
Innovative IT-Anwendungen zur integrierten Unterstützung des Beschaffungsprozesses im weltweiten Konzernverbund	221
<i>Dr. Andreas Resch, Vorsitzender Geschäftsführung Bayer Business Services GmbH</i>	

Eine neue Informationsrevolution durch RFID verändert Geschäftsprozesse – ein innovatives Anwendungsbeispiel aus dem Pharmabereich.....	237
<i>Dr. Hans Christoph Dönges, Leiter Competence Center IT-Lösungen in der Logistik Dematic GmbH</i>	
<i>Ulrich Otto, Principal Booz Allen Hamilton</i>	
eService-Plattform Salzgitter	257
<i>Günter König, CIO Salzgitter Gruppe</i>	
IP-Telefonie als IT-Service	275
<i>Gerhard Otterbach, Leiter Enterprise Solutions and Services</i>	
<i>Siemens Communications</i>	
<i>Thomas Zimmermann, Leiter Enterprise Systems Siemens Communications</i>	
Flexible Unterstützung der Geschäftsprozesse eines Chemieanlagenbauers	293
<i>Dr. Olaf Röper, Leiter Bereich Information Systems Uhde GmbH/CIO</i>	
Flexible Servicemodelle – die atmende IT durch adaptives Outsourcing	313
<i>Dr. Thomas Schmidt-Melchior, CIO Reemtsma Deutschland</i>	
<i>Sven Schmidt, geschäftsführender Gesellschafter S2 Management Consulting</i>	
Mit besserem Prozess-Management und IT-Innovationen zu mehr Kundenzufriedenheit.....	331
<i>Christof Wahl, Chief Operating Officer Kabel Deutschland GmbH</i>	
<i>André Wehner, Chief Information Officer Kabel Deutschland GmbH</i>	
Innovatives Reporting im Konzern Deutsche Post World Net	347
<i>Peter Mißler, Zentralbereichsleiter Rechnungswesen und Reporting</i>	
<i>Deutsche Post World Net</i>	
<i>Christoph op de Hipt, Abteilungsleiter Deutsche Post World Net</i>	

Praxisbeispiele: Innovation durch IT im Geschäftsmodell

Die elektronische Signatur als Rationalisierungs- und Vertriebsinstrument für Banken	369
<i>Anno Lederer, Vorstandsvorsitzender GAD eG</i>	
<i>Dr. Reinhold Pieper, Leiter Produktfeld Karten- und Sicherheitssysteme</i>	
<i>GAD eG</i>	

VIII Inhaltsverzeichnis

Effiziente Vertriebsunterstützung auf Basis einer serviceorientierten IT-Architektur	381
<i>Franz-Theo Brockhoff, stellvertretender Vorsitzender Geschäftsführung Sparkassen Informatik</i>	

IT als Enabler für neue Geschäftsmodelle in der Touristik	397
<i>Stefanie Berk, Direktorin Neckermann Fernreisen Thomas Cook AG</i> <i>Reinhard Eschbach, CIO Thomas Cook AG</i>	

Skalierbare IT-Geschäftsmodelle.....	411
<i>Dr. Sven Lorenz, Leiter Informationssysteme Porsche AG</i>	

Innovative IT-Steuerung und -Management

Aktivitätenbasiertes IT-Controlling als Führungsinstrument.....	425
<i>Uwe Herold, CIO Brose Fahrzeugtechnik GmbH & Co. KG</i>	

Innovative IT-Steuerung.....	435
<i>Chittur Ramakrishnan, CIO RWE-Konzern</i> <i>Michael Semrau, Abteilungsleiter IT Strategy & IT Controlling RWE AG</i>	

Innovation erfordert eine geänderte IT-Governance	451
<i>Klaus Rausch, Sprecher Geschäftsführung HVB Systems GmbH</i> <i>Dr. Andreas Rothe, Geschäftsführer Dr. Rothe Management-Beratung</i>	

Zusammenfassung und Ausblick

Zusammenfassung und Ausblick	473
<i>Dr. Lothar Dietrich, Strategic Business Development Executive IBM Deutschland</i>	

Autorenverzeichnis	489
--------------------------	-----

Booz Allen Hamilton-Buchkernteam	513
--	-----

Booz Allen Hamilton-Autorenbetreuerteam	515
---	-----

Innovationen durch IT

Erfolgsbeispiele aus der Praxis

Dietrich, L.; Schirra, W. (Hrsg.)

2006, VIII, 520 S. 184 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-540-29161-9