

Inhaltsverzeichnis

1 Kultur – Geschichte – Philosophie – Wirtschaft..... 1

1.1	Geschichtlicher Abriß.....	1
	Erste Begegnungen mit dem Westen (19. Jahrhundert)	1
	Jahre des Chaos (1911-1949)	3
	Der Sieg der Kommunisten (1949-1966)	3
	Große Proletarische Kulturrevolution (1966-1976)	4
	Reformen und die Öffnung zum Westen (ab 1976)	6
	Das Massaker auf dem Platz des Himmlischen Friedens (1989) ...	6
	WTO-Mitglied China – Meilenstein zur Weltmacht (2001)	7
	Olympia als Schaufenster zur Welt (2008)	8
	Weltausstellung: China entdeckt den Umweltschutz (2010).....	10
1.2	China – eine Gesellschaft im Umbruch.....	12
	Stadt und Land: Reich und Arm.....	13
	Wohlstand und Konsum: Nicht ohne Probleme	15
	Internet in China.....	16
	Ausbildung und Forschung: Investition in die Zukunft.....	18
	Chinas Expansion ins Ausland: Grundlage des Wachstums	20
	Binnenmarkt: Wachstumsmotor der Zukunft.....	22
1.3	Konfuzianismus.....	23
	Die Lehren des Konfuzianismus	24
	Konfuzianismus und Wirtschaftswachstum	26
1.4	Westliche und östliche Denkweise.....	28
1.5	Der Fremde – der Barbar.....	29
	Bild des Ausländers vor und nach der Öffnung	31
1.6	Kiautschou – ein deutscher Irrweg.....	32
1.7	Nord-Süd-Gefälle	34
1.8	Heimatverbundenheit – Patriotismus	35
1.9	Die Chinesische Diaspora – Brain Gain auf Chinesisch	37

2 Mentalität – Traditionen – Riten..... 41

2.1	Das Gesicht	41
	Das chinesische Menschenbild.....	41
	Das Streben nach Harmonie	42
	Gesicht wahren, geben und verlieren	43
	Das persönliche und das soziale Gesicht.....	46
	Deutsch-chinesische Gesichtsproblematik	47
	Chinas neues Gesicht.....	48
2.2	Danwei und Nachbarschaftsorganisationen	49
	Mehr Individualität – steigender Lebensstandard	51
2.3	Die Familie.....	52
	Frauen in China	53
	Warum heiratet man?	54
	Hochzeit	55
	Moral und Tabus	57
2.4	Alter.....	59
2.5	Zeitrechnung und Feiertage.....	60
	Das Frühlingsfest – <i>chunjie</i>	61
	Ahnengedenktage – <i>qingmingjie</i>	63
	Das Drachenbootfest – <i>duanwujie</i>	64
	Das Mittherbst- oder Mondfest – <i>zhongqiujie</i>	65
2.6	Freizeit – Die neue Lebensqualität.....	65
	Reisen – Die neugewonnene Freiheit.....	67
	Weihnachten und Valentinstag – Kulturrevolution der Yuppies?.....	69
2.7	Essen – Die chinesische Küche	70
2.8	Fengshui	74

3 Dos and Don'ts 77

3.1	Namen und Anrede.....	77
	Titel und Positionen	80
	Xiao und lao	82
3.2	Begrüßung	84

3.3	Gesprächsthemen.....	87
3.4	Die chinesische Sprache.....	90
3.5	Firmennamen auf Chinesisch	96
3.6	Zahlen.....	98
3.7	Körpersprache	100
	Das Lächeln.....	100
	Das Schweigen	101
	Blickkontakt	101
	Körperkontakt.....	101
	Gesten.....	102
3.8	Geschenke: Beziehungen muß man pflegen	104
	Bestechung: Die Regierung greift durch	107
3.9	Farben.....	110
3.10	Privatsphäre	111
3.11	Bankette – Einladungen – Trinksprüche – Sitzordnungen – Delegationseinladungen	112
	Essen und Trinken	113
	Ein chinesisches Bankett.....	114
	Zeiten.....	116
	Tischsitten	117
	Sitzordnung	120
	Private Einladungen	122
3.12	Zeit	123
4	Verhandlungsführung.....	127
4.1	Bürokratie.....	127
	Hierarchie	128
	<i>Kaihui</i> und Verhandeln	129
	Beziehungen (<i>guanxi</i>).....	131
	Vor den Verhandlungen	133
	Bürgschaften.....	137
	Die Rolle des Rechts	139
	Der Vertrag.....	142

	Tips für das Abfassen von Verträgen	143
	Essentiell: Schutz geistigen Eigentums	143
	Auch Werbung wird kopiert	145
4.2	Verhandlungen	146
	Verhandeln wie im Westen	149
	Sunzi – Die Kunst des Krieges	150
	Protokoll	152
	Dolmetscher	153
	Weihnachtsstrategie	153
4.3	Empfang chinesischer Delegationen	157
4.4	Kommunikationsstruktur	158
	Diskursstile	158
4.5	Konflikt	163
	Konfliktfähigkeit versus Konflikttoleranz	163
	Konfliktregulation	165
5	Management.....	169
5.1	Auswahl und Einstellung von Mitarbeitern	169
	Frauen auf dem Vormarsch	171
	Loyalität: Geld ist nicht alles	172
5.2	Management und Personalführung	173
	Der neue Managertyp	173
	Mitarbeiterführung: Rau, aber herzlich	174
	Mitarbeitergespräch	175
	Teamarbeit	177
	Ausbildung – Schlüssel zum Erfolg	177
5.3	Werbung und Wettbewerb	178
	Werbung auf Chinesisch	178
	Lokal denken – International handeln	180
	Konkurrenz aus dem eigenen Hause	181
	Rechthaben und Recht bekommen	181
6	Schluß.....	183

Anhang	185
Weiterführende Literatur	185
Abkürzungen	186
 Index	 187

China-Handbuch für Manager
Kultur, Verhalten und Arbeiten im Reich der Mitte
Zinzius, B.
2007, XVIII, 197 S., Hardcover
ISBN: 978-3-540-31315-1