

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abkürzungsverzeichnis.....</b>	<b>XI</b>
-----------------------------------	-----------

<b>Abkürzungen Anwendungssoftware.....</b>	<b>XXI</b>
--	------------

<b>1 Softwareauswahl in neuem Licht.....</b>	<b>1</b>
1.1 Software-Standards und -Trends.....	3
1.2 Hinweise zum Inhalt .....	6
<b>2 Was den Entscheider angeht .....</b>	<b>9</b>
2.1 Softwareauswahl als Chefsache .....	9
2.2 Zufall und Verantwortlichkeit.....	10
2.3 Neue Herausforderung „unstrukturierte Daten“ .....	11
2.4 Compliance und Corporate Governance .....	12
2.5 Entscheideraufgaben: Softwareauswahl .....	15
2.6 Entscheideraufgaben: Software-Einführung .....	21
<b>3 Maßnahmen im Vorfeld.....</b>	<b>23</b>
3.1 IT-Situation heute und morgen .....	23
3.2 Strategiebestimmung .....	32
3.3 Entscheidungen bestätigen.....	34
3.4 Vorbereitungen im suchenden Unternehmen.....	36
3.5 Projektgrobplanung am Beispiel von ePAVOS .....	40
3.6 Projektkosten anhand des Software-Lebenszyklus .....	44
3.7 Interner Projektleiter .....	52
3.8 Menschen machen Projekte .....	53
<b>4 Der Weg zum Pflichtenheft.....</b>	<b>55</b>
4.1 Lastenheft oder Pflichtenheft? .....	55
4.2 Auswahl des Verfahrens zur Lastenhefterstellung.....	57
4.2.1 Lastenheft auf Basis optimierter Geschäftsprozesse .....	60
4.2.2 Unternehmenseigene GPO mit Begleitung.....	85
4.2.3 Fachexperte .....	86
4.2.4 Mischung GPO und Standardanforderungen.....	86
4.2.5 Lastenheft durch Hilfsmittel und Coaching.....	87

4.2.6 Unternehmen erstellt Lastenheft .....	87
4.2.7 Vordefiniertes Lastenheft .....	88
4.2.8 Fragenkatalog .....	88
4.2.9 Kunden-Kurz-Lastenheft .....	93
4.2.10 Direktnennung von Anbietern .....	94
4.3 Beraterauswahl zur Vorbereitung des Lastenhefts .....	94
4.3.1 Regeln zur Beraterwahl .....	95
4.3.2 Beispiele für Kompetenzprofile der Berater .....	99
<b>5 Softwareauswahl nach ePAVOS .....</b>	<b>103</b>
5.1 Softwareauswahlverfahren .....	104
5.2 Die Methode ePAVOS .....	106
5.3 Auswahl der anzusprechenden Software-Anbieter .....	114
5.4 Ausschreibung im Internet .....	118
5.4.1 Zur Erstellung der Ausschreibung .....	118
5.4.2 Das öffentlich zugängliche Projektprofil .....	121
5.4.3 Das registrierten Anbietern zugängliche Lastenheft .....	123
5.4.4 Ausschreibungsablauf transparent mitverfolgen .....	132
5.5 Preisvergleich .....	134
5.5.1 Lizenzpreise .....	134
5.5.2 Wartungspreise .....	139
5.5.3 Kosten des Einführungsprojektes .....	140
5.6 Beurteilung der Anbieterorganisation .....	143
5.7 Bearbeiten des Rücklaufs .....	145
5.7.1 Verfolgen der Eingänge .....	145
5.7.2 Funktionserfüllung ermitteln .....	147
5.7.3 Kostenvergleich .....	149
5.7.4 Kosten-/Nutzenvergleich .....	150
5.8 Fünf Anbieter auswählen .....	158
5.9 Präsentationen durchführen lassen .....	161
5.10 Ausgiebiges Prüfen des Favoriten .....	163
<b>6 Vertragsgestaltung .....</b>	<b>165</b>
6.1 Dokumentenhoheit .....	165
6.2 Lassen Sie Profis ran .....	166
6.3 Zuordnung von IT-Verträgen .....	168
6.3.1 Der Projektvertrag .....	168
6.3.2 Das Pflichtenheft .....	171
6.3.3 Fazit zur vertraglichen Zuordnung .....	172
6.4 Struktur von IT-Verträgen .....	173
6.4.1 Der Rahmenvertrag .....	174
6.4.2 Die Leistungsscheine .....	174
6.4.3 Änderungswunsch (Change Request) .....	174
6.4.4 Die Welt der Lizenzen .....	175

---

6.5	Muster für einen Vertrag.....	176
6.5.1	Muster-Rahmenvertrag.....	177
6.5.2	Rechtliches Vertragsmanagement.....	183
6.5.3	Kosten anwaltlicher Projektbegleitung.....	184
6.6	Schwerpunkte bei ASP- und Outsourcing-Verträgen.....	185
6.7	Offshoring.....	187
<b>7</b>	<b>Das Einführungsprojekt .....</b>	<b>191</b>
7.1	Projektphasen der Systemeinführung.....	191
7.2	Investitionswirkungen beim Einführungsprojekt.....	195
7.3	Kick-Off.....	197
7.4	Projektplanung.....	198
7.5	Projektsteuerung und -management.....	200
7.6	Datenübernahme.....	203
7.7	Realisierung/Umsetzung.....	204
7.8	Testinstallation der Systeme.....	205
7.9	Prozessablaufbezogenes Anwenderhandbuch.....	206
7.10	Schulung der Mitarbeiter.....	206
<b>8</b>	<b>Erfolgskontrolle beim Softwareeinsatz.....</b>	<b>207</b>
8.1	Erfolg messen.....	207
8.2	Handlungsbedarf erkennen.....	209
8.3	Software-Tuning.....	211
8.4	Software-Evolution.....	212
8.5	Software-Sanierung.....	217
<b>9</b>	<b>Trends im IT-Einsatz .....</b>	<b>223</b>
9.1	Trends der IT-Treiber.....	223
9.2	Zukunft der Anforderungen.....	228
9.3	Zukunft der Anwendungssysteme.....	229
9.4	Ausblick.....	233
	<b>Literatur.....</b>	<b>235</b>
	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>237</b>

Der richtige Weg zur Softwareauswahl

Lastenheft, Pflichtenheft, Compliance, Erfolgskontrolle

Teich, I.; Kolbenschlag, W.; Reiners, W.

2008, XXIII, 240 S., Hardcover

ISBN: 978-3-540-71261-9