

# Inhaltsverzeichnis

## I Grundlagen und Hintergründe

|          |                                                                                                                                |           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Computervermittelte Kommunikation in der psychosozialen Versorgung . . . . .</b>                                            | <b>3</b>  |
|          | <i>Stephanie Bauer, Hans Kordy</i>                                                                                             |           |
| 1.1      | Hintergrund . . . . .                                                                                                          | 4         |
| 1.2      | Chancen und Herausforderungen . . . . .                                                                                        | 6         |
|          | Literatur . . . . .                                                                                                            | 11        |
| <b>2</b> | <b>Das Fernbehandlungsverbot als rechtliche Grenze im Einsatz Neuer Medien<br/>in der psychosozialen Versorgung . . . . .</b>  | <b>13</b> |
|          | <i>Sebastian Almer</i>                                                                                                         |           |
| 2.1      | Hintergrund . . . . .                                                                                                          | 14        |
| 2.2      | Der Begriff der Fernbehandlung . . . . .                                                                                       | 14        |
| 2.3      | Berufsrecht . . . . .                                                                                                          | 14        |
| 2.4      | Haftungsrecht . . . . .                                                                                                        | 15        |
|          | Literatur . . . . .                                                                                                            | 17        |
| <b>3</b> | <b>Technikentwicklung, Datenschutz und Datensicherheit: Die bewusste Gestaltung<br/>medialer Versorgungsangebote . . . . .</b> | <b>19</b> |
|          | <i>Joachim Wenzel</i>                                                                                                          |           |
| 3.1      | Ausgangspunkt . . . . .                                                                                                        | 20        |
| 3.2      | Den Überblick behalten: Ein Modell der relevanten Bereiche . . . . .                                                           | 22        |
| 3.3      | Datenschutz und Datensicherheit zum Schutz der Klienten . . . . .                                                              | 28        |
| 3.4      | Technikentwicklung: Beratungslösungen der 3. Generation . . . . .                                                              | 31        |
|          | Literatur . . . . .                                                                                                            | 32        |

## II Anwendungsbeispiele

### Prävention und frühe Intervention

|          |                                                                                           |           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>4</b> | <b>Förderung der Tabakabstinenz durch neue Kommunikationsmedien und Expertensysteme .</b> | <b>39</b> |
|          | <i>Severin Haug, Christian Meyer, Ulrich John</i>                                         |           |
| 4.1      | Hintergrund . . . . .                                                                     | 40        |
| 4.2      | Förderung der Rauchabstinenz<br>durch Expertensysteme . . . . .                           | 43        |
| 4.3      | Expertensystemtechnologien zur kontinuierlichen Unterstützung von Verhaltensänderungen .  | 45        |
| 4.4      | Ausblick . . . . .                                                                        | 47        |
|          | Literatur . . . . .                                                                       | 49        |

|                              |                                                                                                                                                              |            |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>5</b>                     | <b>Trauma-TIPS: Eine internetgestützte Intervention zur Prävention von posttraumatischen Belastungsstörungen bei Patienten mit körperlichen Verletzungen</b> | <b>51</b>  |
|                              | <i>Marit Sijbrandij, Joanne Mouthaan, Miranda Olf</i>                                                                                                        |            |
| 5.1                          | Hintergrund                                                                                                                                                  | 52         |
| 5.2                          | Trauma-TIPS                                                                                                                                                  | 55         |
| 5.3                          | Erfahrungen mit der Anwendung von Trauma-TIPS                                                                                                                | 58         |
| 5.4                          | Ausblick                                                                                                                                                     | 58         |
|                              | Literatur                                                                                                                                                    | 59         |
| <b>6</b>                     | <b>Internetbasierte Kommunikation im Kompetenznetz »Depression, Suizidalität«: Erfahrungen und Chancen</b>                                                   | <b>61</b>  |
|                              | <i>Anne Blume, Ulrich Hegerl</i>                                                                                                                             |            |
| 6.1                          | Bedeutung depressiver Erkrankungen für Patient und Gesellschaft                                                                                              | 62         |
| 6.2                          | Möglichkeiten und Grenzen der Prävention und Intervention im Internet                                                                                        | 62         |
| 6.3                          | Prävention und Intervention im Rahmen des Kompetenznetzes »Depression, Suizidalität« – Das Internetangebot                                                   | 64         |
| 6.4                          | Ausblick                                                                                                                                                     | 70         |
|                              | Literatur                                                                                                                                                    | 71         |
| <b>7</b>                     | <b>ES[S]PRIT: Internetbasierte Prävention von und frühe Intervention bei Essstörungen</b>                                                                    | <b>73</b>  |
|                              | <i>Markus Mößner</i>                                                                                                                                         |            |
| 7.1                          | Hintergrund                                                                                                                                                  | 74         |
| 7.2                          | ES[S]PRIT: Essstörungsprävention über das Internet                                                                                                           | 75         |
| 7.3                          | Die ES[S]PRIT-Plattform                                                                                                                                      | 76         |
| 7.4                          | Erste Erfahrungen                                                                                                                                            | 82         |
| 7.5                          | Ausblick                                                                                                                                                     | 83         |
|                              | Literatur                                                                                                                                                    | 85         |
| <b>Beratung und Therapie</b> |                                                                                                                                                              |            |
| <b>8</b>                     | <b>Vom Telefon zum Internet: Onlineberatung der Telefonseelsorge</b>                                                                                         | <b>89</b>  |
|                              | <i>Joachim Wenzel</i>                                                                                                                                        |            |
| 8.1                          | Telefonseelsorge als von Anfang an mediales Angebot                                                                                                          | 90         |
| 8.2                          | Telefonseelsorge im Internet: Mail- und Chatberatung                                                                                                         | 94         |
| 8.3                          | Erfahrungen mit dem Angebot                                                                                                                                  | 96         |
| 8.4                          | Entwicklungsperspektiven                                                                                                                                     | 99         |
|                              | Literatur                                                                                                                                                    | 103        |
| <b>9</b>                     | <b>Internetbasierte Psychotherapie »Interapy«</b>                                                                                                            | <b>105</b> |
|                              | <i>Birgit Wagner, Alfred Lange</i>                                                                                                                           |            |
| 9.1                          | Hintergrund                                                                                                                                                  | 106        |
| 9.2                          | Interapy für verschiedene Störungsbilder                                                                                                                     | 109        |
| 9.3                          | Vorteile und mögliche Einschränkungen der internetbasierten Therapie                                                                                         | 117        |
|                              | Literatur                                                                                                                                                    | 119        |

|                                                                                                                                                                                          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>10 Onko-Kids-Online: Verbesserung der Lebensqualität für krebskranke Kinder und Jugendliche mittels Internet</b> . . . . .                                                            | 121 |
| <i>Renate Sedlak</i>                                                                                                                                                                     |     |
| 10.1 Hintergrund . . . . .                                                                                                                                                               | 122 |
| 10.2 Das Projekt »Onko-Kids« . . . . .                                                                                                                                                   | 122 |
| 10.3 Onko-Kids-Online im Internet . . . . .                                                                                                                                              | 126 |
| 10.4 Mobile Systeme zur Unterstützung jugendlicher Krebspatienten in der ambulanten Betreuung . . . . .                                                                                  | 132 |
| Literatur . . . . .                                                                                                                                                                      | 135 |
| <b>11 Internetbasierte Therapie von Essstörungen</b> . . . . .                                                                                                                           | 137 |
| <i>Peter Musiat, Miriam Grover, Ulrike Schmidt</i>                                                                                                                                       |     |
| 11.1 Hintergrund . . . . .                                                                                                                                                               | 138 |
| 11.2 »Overcoming Bulimia« – Internet-basierte Therapie bei Bulimie . . . . .                                                                                                             | 138 |
| 11.3 Internetbasierte Intervention bei Anorexia nervosa . . . . .                                                                                                                        | 144 |
| Literatur . . . . .                                                                                                                                                                      | 147 |
| <b>12 Binge-Eating-Störung: Der Einsatz moderner Informationstechnologien im Rahmen einer kognitiv-verhaltenstherapeutischen Behandlung</b> . . . . .                                    | 149 |
| <i>Jennifer R. Shapiro, Cynthia M. Bulik</i>                                                                                                                                             |     |
| 12.1 Hintergrund . . . . .                                                                                                                                                               | 150 |
| 12.2 Behandlung der BED mittels eines CD-ROM-basierten Programms . . . . .                                                                                                               | 154 |
| 12.3 Erfahrungen mit der Anwendung des Programms . . . . .                                                                                                                               | 158 |
| 12.4 Ausblick . . . . .                                                                                                                                                                  | 159 |
| Literatur . . . . .                                                                                                                                                                      | 161 |
| <b>13 Expositionsbehandlung von Flugphobie mithilfe virtueller Realität</b> . . . . .                                                                                                    | 163 |
| <i>Andreas Mühlberger, Harald Krebs, Paul Pauli</i>                                                                                                                                      |     |
| 13.1 Hintergrund . . . . .                                                                                                                                                               | 164 |
| 13.2 Beschreibung der VR-Expositionstherapie (VRET) . . . . .                                                                                                                            | 166 |
| 13.3 Erfahrungen mit dem Einsatz der VRET . . . . .                                                                                                                                      | 169 |
| 13.4 Ausblick . . . . .                                                                                                                                                                  | 171 |
| Literatur . . . . .                                                                                                                                                                      | 172 |
| <b>14 Online psychologisch beraten, psychotherapeutisch behandeln und Unfallnachsorge leisten: Das Beispiel <a href="http://www.webtherapie.info">www.webtherapie.info</a></b> . . . . . | 175 |
| <i>Wilfried Echterhoff</i>                                                                                                                                                               |     |
| 14.1 Hintergrund . . . . .                                                                                                                                                               | 176 |
| 14.2 Die Entwicklung von <a href="http://www.webtherapie.info">www.webtherapie.info</a> . . . . .                                                                                        | 177 |
| 14.3 Die Angebote von <a href="http://www.webtherapie.info">www.webtherapie.info</a> . . . . .                                                                                           | 180 |
| 14.4 Vor- und Nachteile einer internetbasierten psychologischen Beratung und Therapie . . . . .                                                                                          | 187 |
| Literatur . . . . .                                                                                                                                                                      | 189 |
| <b>15 Virtuelle Realität und psychologische Behandlungen</b> . . . . .                                                                                                                   | 191 |
| <i>Rosa Maria Baños, Cristina Botella, Azucena Garcia-Palacios, Soledad Quero, Mariano Alcañiz, Verónica Guillén</i>                                                                     |     |
| 15.1 Hintergrund . . . . .                                                                                                                                                               | 192 |
| 15.2 EMMA: Über virtuelle Konfrontation hinaus . . . . .                                                                                                                                 | 194 |
| 15.3 EMMA's Welt . . . . .                                                                                                                                                               | 195 |
| 15.4 Der klinische Nutzen von EMMA . . . . .                                                                                                                                             | 198 |

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| 15.5 Erfahrungen mit der Anwendung von EMMA's Welt . . . . . | 199 |
| Literatur . . . . .                                          | 203 |

## Nachsorge und Rückfallprävention

|                                                                                                                                                |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>16 Nachsorge über SMS . . . . .</b>                                                                                                         | <b>207</b> |
| <i>Stephanie Bauer, Eberhard Okon, Rolf Meermann</i>                                                                                           |            |
| 16.1 Hintergrund . . . . .                                                                                                                     | 208        |
| 16.2 Das SMS-basierte Nachsorgeprogramm . . . . .                                                                                              | 209        |
| 16.3 Erfahrungen mit dem Einsatz des SMS-Programms . . . . .                                                                                   | 213        |
| 16.4 Ausblick . . . . .                                                                                                                        | 215        |
| Literatur . . . . .                                                                                                                            | 216        |
| <b>17 Chat- und E-Mail-Brücke: Nachsorge nach stationärer Psychotherapie . . . . .</b>                                                         | <b>219</b> |
| <i>Markus Wolf, Benjamin Zimmer, Peter Dogs</i>                                                                                                |            |
| 17.1 Hintergrund . . . . .                                                                                                                     | 220        |
| 17.2 Internetbrücken zur psychotherapeutischen Nachsorge . . . . .                                                                             | 220        |
| 17.3 Erfahrungen mit dem Einsatz der Internetbrücken . . . . .                                                                                 | 229        |
| 17.4 Ausblick . . . . .                                                                                                                        | 234        |
| Literatur . . . . .                                                                                                                            | 235        |
| <b>18 Onlinenachsorge nach stationärer multimodaler Schmerztherapie . . . . .</b>                                                              | <b>237</b> |
| <i>Eva Neubauer, Marcus Schiltenswolf, Markus Mößner</i>                                                                                       |            |
| 18.1 Hintergrund . . . . .                                                                                                                     | 238        |
| 18.2 Das internetvermittelte Nachsorgekonzept . . . . .                                                                                        | 242        |
| 18.3 Ausblick . . . . .                                                                                                                        | 247        |
| Literatur . . . . .                                                                                                                            | 248        |
| <b>19 Vernetzung von Psychotherapie und Alltag: Ein webbasiertes Nachsorgekonzept zur Förderung von stationären Therapieerfolgen . . . . .</b> | <b>251</b> |
| <i>David Ebert, Torsten Tarnowski, Matthias Berking, Bernhard Sieland</i>                                                                      |            |
| 19.1 Hintergrund . . . . .                                                                                                                     | 252        |
| 19.2 Webbasierte Nachsorge . . . . .                                                                                                           | 254        |
| 19.3 Beschreibung der Intervention . . . . .                                                                                                   | 255        |
| 19.4 Die webbasierte Plattform . . . . .                                                                                                       | 262        |
| 19.5 Ausblick . . . . .                                                                                                                        | 263        |
| Literatur . . . . .                                                                                                                            | 265        |

## Die Sicht von Teilnehmern und Therapeuten

|                                                                                   |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>20 Die Perspektive von Teilnehmern an technikbasierten Angeboten . . . . .</b> | <b>269</b> |
| <i>Markus Wolf, Stephanie Bauer</i>                                               |            |
| 20.1 Hintergrund . . . . .                                                        | 270        |
| 20.2 Chat- und E-Mail-Brücke – Die Sicht der Teilnehmer . . . . .                 | 270        |
| 20.3 Zusammenfassung . . . . .                                                    | 283        |
| Literatur . . . . .                                                               | 286        |

|                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>21 Die Perspektive von Online-therapeuten</b> . . . . .                     | 289 |
| <i>Sascha Hunner, Christina Wagner</i>                                         |     |
| 21.1 Hintergrund . . . . .                                                     | 290 |
| 21.2 Nachsorgekonzept . . . . .                                                | 290 |
| 21.3 Einschlussbedingungen aus therapeutischer Sicht . . . . .                 | 291 |
| 21.4 Fallbeispiele . . . . .                                                   | 293 |
| 21.5 Onlinenachsorge – Schwierigkeiten einer Fernbeziehung . . . . .           | 301 |
| Literatur . . . . .                                                            | 302 |
| <b>22 Der Therapeut im Internet: Nur noch ein »human companion«?</b> . . . . . | 303 |
| <i>Horst Kächele</i>                                                           |     |
| 22.1 Hintergrund . . . . .                                                     | 304 |
| 22.2 Die therapeutische Beziehung . . . . .                                    | 305 |
| Literatur . . . . .                                                            | 312 |

### III Ausblick

|                                                                                                       |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>23 Forschungsperspektiven</b> . . . . .                                                            | 315 |
| <i>Stephanie Bauer</i>                                                                                |     |
| 23.1 Hintergrund . . . . .                                                                            | 316 |
| 23.2 Verlaufsbeobachtung . . . . .                                                                    | 316 |
| 23.3 Computergestütztes Feedback und Behandlungsplanung . . . . .                                     | 317 |
| 23.4 Computervermittelte Kommunikation . . . . .                                                      | 318 |
| Literatur . . . . .                                                                                   | 324 |
| <b>24 Kommunikationstechnologien zur Optimierung der Gesundheitsversorgung</b> . . . . .              | 325 |
| <i>Hans Kordy</i>                                                                                     |     |
| 24.1 Die Optimierung der psychosozialen Versorgung . . . . .                                          | 326 |
| 24.2 Informationstechnologie zur Qualitäts- und Ergebnissicherung der Gesundheitsversorgung . . . . . | 326 |
| 24.3 Zugänglichkeit und Erreichbarkeit von Gesundheitsleistungen . . . . .                            | 334 |
| 24.4 Ausblick . . . . .                                                                               | 336 |
| Literatur . . . . .                                                                                   | 338 |

### Anhang

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| <b>Glossar</b> . . . . .         | 342 |
| <b>Sachverzeichnis</b> . . . . . | 347 |

E-Mental-Health

Neue Medien in der psychosozialen Versorgung

Bauer, S.; Kordy, H. (Hrsg.)

2008, XVII, 349 S., Softcover

ISBN: 978-3-540-75735-1