

# ERRATUM

Klaus-Peter Fährnich, Christian van Husen (Hrsg.)

Entwicklung IT-basierter Dienstleistungen  
Co-Design von Software und Services mit ServCASE

© 2008 Physica-Verlag Heidelberg  
ISBN 978-3-7908-1943-4

Im Beitrag „IT-Service-Management-Konfigurator“ von Christian van Husen muss auf Seite 67 in der letzten Zeile von Tabelle 6-2 die Internetadresse <http://www.scc.com> (und nicht <http://www.scc.de>) lauten.



**Physica-Verlag**

Ein Unternehmen  
von Springer

Entwicklung IT-basierter Dienstleistungen  
Co-Design von Software und Services mit ServCASE

Fährnich, K.-P.; van Husen, C. (Hrsg.)

2008, XII, 338 S., Hardcover

ISBN: 978-3-7908-1943-4

A product of Physica-Verlag Heidelberg