

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Zielsetzung</b>	<b>1</b>
1.1	Einführung	1
1.2	Gültigkeitsbereich	2
1.3	Normative Verweisungen	2
1.4	Methodologien	3
1.5	Komplexe Systeme	4
<b>2</b>	<b>Projektorganisation</b>	<b>5</b>
2.1	Qualitätsmanagement als Projekt	5
2.2	Vollständigkeit der Prozesse	6
2.3	Teilprojektstrukturen	7
2.3.1	Anforderungsmanagement	8
2.3.2	Change-Management	10
2.3.3	Fehlermanagement	11
2.4	Teilprojektautonomie	14
2.5	Templates	15
2.6	Lösungsweg	17
<b>3</b>	<b>Qualitätsmanagement im Rahmen von Abnahmen</b>	<b>19</b>
3.1	Qualitätsmanagement	19
3.2	Ziele des Qualitätsmanagements	19
3.2.1	Vermeidung von langen Pilotbetrieben	19
3.2.2	Vermeidung von Produktionsausfällen	20
3.2.3	Sofortige Korrektur von Mängeln	20
3.2.4	Vermeidung von Dateninkonsistenzen	21
3.3	Verantwortlichkeiten des Qualitätsmanagements	22
3.3.1	Identifikation von Testanforderungen	22
3.3.2	Festlegen personeller Zuständigkeiten für den Abnahmeprozess	23
3.3.3	Koordination von Testskripten und Testdaten	24
3.3.4	Gesamtplanung der Abnahmen zusammen mit dem Lieferanten	26
3.3.5	Durchführung der Abnahmen	27
3.3.6	Abschlussbewertung mit Empfehlung	27

3.4	Grundsätze des Abnahmeverfahrens . . . . .	28
3.4.1	Bereitstellungstermine . . . . .	28
3.4.2	Einleitung des Abnahmeverfahrens . . . . .	29
3.4.3	Problem- und Ideenspeicher . . . . .	29
3.4.4	Reviewprozess . . . . .	30
3.4.5	Patchzyklus . . . . .	30
3.4.6	Nachabnahme . . . . .	30
3.4.7	Detailaufgaben bei der Abnahme. . . . .	30
3.4.8	Betriebsbereitschaft und Probetrieb. . . . .	33
3.5	Templates. . . . .	35
	Abnahme-Protokoll . . . . .	36
	Inhaltsverzeichnis . . . . .	37
	1 Ziel des Dokuments . . . . .	37
	2 Abnahmeverfahren Software xyz . . . . .	37
	3 Teilnehmer der Abnahme . . . . .	38
	4 Gegenstand der Abnahme . . . . .	38
	5 Ergebnis der Abnahme. . . . .	39
	6 Abnahme durch den Auftraggeber . . . . .	39
3.6	Lösungsweg. . . . .	41
<b>4</b>	<b>Teilprojektorganisation Qualitätsmanagement. . . . .</b>	<b>43</b>
4.1	Projektumfeld . . . . .	43
4.2	Kommunikation und Dokumentation . . . . .	43
4.2.1	Regelkommunikation. . . . .	43
4.2.2	Dokumentation . . . . .	46
4.3	Strukturen . . . . .	50
4.4	Abbildung der Projektstrukturen . . . . .	50
4.4.1	Budgetplanung. . . . .	51
4.5	Templates. . . . .	51
4.6	Lösungsweg. . . . .	53
<b>5</b>	<b>Abnahme-Richtlinie. . . . .</b>	<b>55</b>
5.1	Sinnfälligkeit . . . . .	55
5.2	Verhältnis zwischen den Vertragspartnern. . . . .	56
5.3	Konsensfindung. . . . .	56
5.4	Die Richtlinie (Beispiel) . . . . .	57
5.4.1	Einführung . . . . .	57
5.4.2	Begriffsdefinitionen . . . . .	57
5.4.3	Mitwirkungsleistungen . . . . .	58
5.4.4	Abnahmebereitschaft und Zeitplan . . . . .	59
5.4.5	Aufbau der Tests . . . . .	60
5.4.6	Abnahmeobjekt: xyz n.1 . . . . .	62
5.4.7	Abnahmegegenstand . . . . .	62
5.4.8	Voraussetzungen . . . . .	63

5.4.9	Durchführung . . . . .	63
5.4.10	Abnahmeprüfungen . . . . .	64
5.4.11	Anhänge/Checklisten . . . . .	65
5.4.12	Bereitstellungsprotokoll . . . . .	66
5.4.13	Abnahmeprotokoll . . . . .	66
5.5	Templates . . . . .	66
5.6	Lösungsweg . . . . .	69
<b>6</b>	<b>Methodik Daten- und Software-Migration . . . . .</b>	<b>71</b>
6.1	Abnahme und Daten . . . . .	71
6.2	Migrationsvorhaben . . . . .	72
6.3	Planung und Durchführung . . . . .	73
6.4	Aktivitätentracking . . . . .	75
6.5	Templates . . . . .	76
6.6	Lösungsweg . . . . .	78
<b>7</b>	<b>Sonderfälle . . . . .</b>	<b>79</b>
7.1	Abnahme von Schnittstellen . . . . .	79
7.1.1	Sonderfall Schnittstellen . . . . .	79
7.1.2	Vollständigkeit der Testlandschaft . . . . .	79
7.1.3	Eigenständiges Verfahren . . . . .	80
7.1.4	Simulationen und mehrstufige Verfahren . . . . .	80
7.1.5	Lösungsweg . . . . .	84
7.2	Customizing von Testsystemen . . . . .	84
7.2.1	Simulation der Produktionsumgebung . . . . .	84
7.2.2	Fachliches Know-how . . . . .	84
7.2.3	Eigenständiger Meilenstein . . . . .	85
7.2.4	Einbindung der Fachbereiche . . . . .	86
7.2.5	Templates . . . . .	89
7.2.6	Lösungsweg . . . . .	89
7.3	Aufbau eines Testmandanten . . . . .	89
7.3.1	Technologische Voraussetzungen . . . . .	89
7.3.2	Geeignete Umgebung . . . . .	90
7.3.3	Eigenständiger Meilenstein . . . . .	90
7.3.4	Standbau . . . . .	92
7.3.5	Templates . . . . .	97
7.3.6	Lösungsweg . . . . .	98
7.4	Integrationstests . . . . .	98
7.4.1	Prozesstests . . . . .	98
7.4.2	Verfügbarkeit von Partnersystemen . . . . .	99
7.4.3	Integriertes Testvorgehen . . . . .	100
7.4.4	Integrierte Testskripte . . . . .	100
7.4.5	Templates . . . . .	101
7.4.6	Lösungsweg . . . . .	102

7.5	Performance. ....	102
7.5.1	Performance als Akzeptanzkriterium. ....	102
7.5.2	Benchmarks. ....	102
7.5.3	Performanceläufe. ....	103
7.5.4	Monitoring. ....	103
7.5.5	Templates. ....	107
7.5.6	Lösungsweg. ....	108
<b>8</b>	<b>Dokumentation. ....</b>	<b>109</b>
8.1	Dokumentationsarten. ....	109
8.2	Vollständigkeit und Relevanz. ....	111
8.2.1	Vollständigkeit. ....	111
8.2.2	Relevanz. ....	111
8.3	Verantwortlichkeiten. ....	112
8.4	Versionierung und Freigaben. ....	112
8.5	Templates. ....	113
<b>9</b>	<b>Sicherheitsaspekte. ....</b>	<b>115</b>
9.1	IT-Sicherheit als Teil des Qualitätsmanagements. ....	115
9.1.1	Gültigkeitsbereich. ....	115
9.2	Normative Verweisungen. ....	116
9.2.1	Gesetzliche Vorschriften. ....	117
9.2.2	Richtlinien und Normen. ....	117
9.3	Strategische Voraussetzungen. ....	118
9.4	Einbindung der Mitarbeiterschaft. ....	120
9.4.1	Nachhaltigkeit. ....	120
9.5	Templates. ....	121
9.6	Lösungsweg. ....	122
<b>10</b>	<b>Projektmanagement. ....</b>	<b>123</b>
10.1	Technische und organisatorische Hilfsmittel. ....	123
10.2	Zielsetzung und Aufgaben. ....	124
10.3	Möglichkeiten und Umfang. ....	124
10.4	PMS-Funktionalitäten. ....	125
10.4.1	Verwaltung von Vorgängen. ....	125
10.4.2	Gantt-Diagramm. ....	127
10.4.3	Meilensteinplan. ....	128
10.4.4	Kapazitäten. ....	129
10.4.5	Netzplan. ....	129
10.4.6	Erweiterte Funktionalitäten. ....	130
10.5	Templates. ....	132
10.6	Lösungsweg. ....	132

<b>11 Projektcontrolling</b>	133
11.1 Budgetvorgaben	133
11.2 Besonderheiten	133
11.3 Objekte	134
11.3.1 Direkte IT-Kosten	134
11.3.2 Entwicklungskosten	134
11.3.3 Kosten, die bei den Fachbereichen anfallen	135
11.3.4 Projektmanagement	135
11.4 Prozessuale Ansätze	135
11.4.1 Strategische Ansätze	136
11.4.2 Prozessuale Ansätze	137
11.4.3 Berichtswesen	139
11.4.4 Steuerung	140
11.4.5 Übergabe an die Linie	141
11.5 Templates	142
11.6 Lösungsweg	142
<b>Quellenangaben</b>	143
<b>Sachverzeichnis</b>	145



<http://www.springer.com/978-3-540-68223-3>

Abnahme komplexer Software-Systeme

Das Praxishandbuch

Osterhage, W.W.

2009, IX, 148 S., Hardcover

ISBN: 978-3-540-68223-3