

Inhaltsverzeichnis

Teil I Mitarbeiter: Personal- führung und -entwicklung

1	Auf gute Zusammenarbeit: Von Mitarbeitergewinnung bis Zeugnis 3
1.1	Personalgewinnung 4
1.2	Auszubildende 8
1.3	Einstellungsgespräch 12
1.4	Einarbeitung 16
1.5	Mitarbeiterbeurteilung 21
1.6	Abmahnung 24
1.7	Kündigung 27
1.8	Arbeitszeugnis 33
2	Motivation von Mitarbeitern 37
2.1	Teamführung 38
2.2	Kommunikation 42
2.3	Konfliktmanagement 46
2.4	Zielvereinbarung 50
3	Fortbildung 55
3.1	Innerbetriebliche Fortbildung 56
3.2	Externe Fortbildung 59
3.3	Freiwillige Registrierung 60
4	Betriebliche Gesundheitsförderung 63
4.1	Burn-out-Syndrom 64
4.2	Selbstmanagement und Selbstpflege 67

Teil II Patienten und Angehörige

5	Patienten- und Angehörigenarbeit 73
5.1	Beratungsgespräch 74
5.2	Beschwerdemanagement 79
5.3	Pflegevertrag 83
5.4	Niedrigschwellige Betreuungsangebote 85

6	Regelungsfelder aus der Praxis: Was ist noch erlaubt und was ist schon verboten? 87
6.1	Betreuungsrecht 88
6.2	Vollmacht 93
6.3	Patientenverfügung 96
6.4	Freiheitsentziehung 102
6.5	Körperverletzung 109
6.6	Pflegefehler 116
6.7	Unterlassene Hilfeleistung 120
6.8	Verweigerung von Pflegemaßnahmen 123
6.9	Verwahrlosung und Vernachlässigung 128

Teil III Pflegeprozess: Planen – Durchführen – Dokumentieren

7	Pflegeprozess und Pflegevisite 139
7.1	Der Pflegeprozess 140
7.2	Die Pflegevisite 144
8	Entbürokratisierte Pflegeplanung 149
8.1	Pflegeplanung 150
8.2	Informationssammlung 153
8.3	Probleme und Ressourcen 159
8.4	Pflegediagnosen 161
8.5	Pflegeziele 162
8.6	Pflegemaßnahmen 163
8.7	Evaluation 164
9	Pflegedokumentation 169
9.1	Anforderungen an die Dokumentation 170
10	Pflegequalität 183
10.1	Qualitätsmanagement 184
10.2	Expertenstandards 187
10.3	Grundsatzstellungennahmen 192

Teil IV Organisation: Rechtliche Regelungen und ihre betriebliche Umsetzung

Anhang

Stichwortverzeichnis 279

11	Pflegeleitbild: Von der Pflege Theorie zum Pflegekonzept	197
11.1	Pflegeleitbild	198
11.2	Pflege Theorien und Pflegemodelle	200
11.3	Pflegekonzept	202
12	Rund um die Uhr – Zeitgestaltung	205
12.1	Dienstplan	206
12.2	Tourenplan	210
12.3	Pausenkultur	212
13	Finanzen	215
13.1	Kassenzulassung	216
13.2	Abrechnung	218
14	Hygiene	225
14.1	Infektionsschutzgesetz	226
15	Delegation	231
15.1	Verantwortung	232

Organisation und Haftung in der ambulanten Pflege

Praxisbuch

Schmidt, S.; Meißner, Th.

2009, X, 283 S., Softcover

ISBN: 978-3-540-79331-1