

Vorwort

Wie in vielen anderen Fachbereichen gilt auch in der Betriebswirtschaft und angewandten Informatik, dass sich nur hinter wenigen Modetrends und -wörtern wirkliche Substanz verbirgt. Häufig genug scheinen sie nur flüchtig auf, um dann unwiederbringlich im Fluss der stetigen Neuerungen und Innovationen aus Wissenschaft und Technik unterzugehen. Im Gegensatz dazu stehen die grundlegenden Entwicklungstrends, die sich richtungsweisend durch ihre Nachhaltigkeit und praktischen Nutzen auszeichnen. Zwischen beiden ist eine scharfe Trennlinie zu ziehen.

Das Geschäftsprozessmanagement entstammt nun jener zweiten Kategorie: Dieser Meinung sind nicht nur verständlicherweise wir, die Autoren dieses Buchs, sondern beispielsweise auch alle namhaften Lieferanten der IT-technischen Infrastrukturen für Unternehmungen aller Art. Angesichts der Entwicklungsstabilität über die vergangenen Jahre kann es sich beim Geschäftsprozessmanagement gar nicht mehr nur um eine vorübergehende Modeerscheinung handeln. So finden sich seine Kernkonzepte mittlerweile selbst in politischen Verwaltungsvorschriften wieder, zuvorderst in der EU-Dienstleistungsrichtlinie, der EU-weit verbindlichen Vorgabe zur Umsetzung des eGovernments.

Dieses Werk soll als Leitfaden alle wichtigen betriebswirtschaftlichen und technischen Aspekte rund um das Geschäftsprozessmanagement zusammenfassen und in einer kompakten,

leicht verständlichen Form dem interessierten Leser präsentieren. Allein aus seinem Umfang wird schon deutlich, dass die wichtigen Begriffe lediglich kurz erläutert werden können, um anschließend auf andere, ergänzende Quellen Bezug zu nehmen. Genau das ist jedoch gewollt, um ein möglichst vollständiges und aktuelles Übersichtsbild über diese für die moderne Unternehmensführung so wichtige Feld zu zeichnen, ohne sich zu sehr in Details zu verlieren. In diesem Sinne hoffen wir, unseren Lesern ein wertvolles Hilfsmittel zum Einstieg in diese hoch aktuelle Materie in die Hände zu legen.

Unser Dank gilt allen, die mit wertvollen Informationen zum Gelingen dieses Werkes beigetragen haben. Hervorzuheben ist vor allem die intensive Unterstützung durch Herrn cand. rer. pol. Matthias Boehm. Darüber hinaus möchten wir uns für die Möglichkeit der Realisierung bedanken beim Bundesministerium für Bildung und Forschung, das das aktuell am ERCIS durchgeführte Forschungsprojekt „Management kreativitätsintensiver Prozesse (ManKIP)“ unter dem Kennzeichen 01FM07061 fördert. Unser Dank gilt hierbei auch dem Projektträger Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt (DLR), insbesondere Frau Dr. Stephanie Becker. Herrn Clemens Heine und Frau Agnes Herrmann vom Verlag danken wir für die kooperative Zusammenarbeit und ihre Geduld.

Münster, München, im Januar 2009

Jörg Becker
Christoph Mathas
Axel Winkelmann



<http://www.springer.com/978-3-540-85153-0>

Geschäftsprozessmanagement

Becker, J.; Mathas, C.; Winkelmann, A.

2009, X, 218 S. 49 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-540-85153-0