

## Anhang 5: Beschreibung der Stichprobe (erste empirische Untersuchung)

Merkmal	SB-Kasse (SB)		Traditionelle Kasse (TK)		Gesamt	
	absolut	in %	absolut	in %	absolut	in %
<b>Geschlecht</b>						
Weiblich	120	41,1	150	46,6	270	44,0
Männlich	172	58,9	172	53,4	344	56,0
<b>Alter</b>						
Bis 19 Jahre	10	3,4	20	6,2	30	4,9
20 bis 29 Jahre	167	57,2	169	52,2	336	54,7
30 bis 39 Jahre	50	17,1	44	13,7	94	15,3
40 bis 49 Jahre	27	9,2	39	12,1	66	10,7
50 bis 59 Jahre	23	7,9	29	9,0	52	8,5
Über 60 Jahre	14	4,8	20	6,2	34	5,5
Fehlend	1	0,3	1	0,3	2	0,3
<b>Beruf</b>						
Schüler/Ausbildung	15	5,1	27	8,4	42	6,8
Student	123	42,1	128	39,8	251	40,9
Hausfrau/-mann	8	2,7	15	4,7	23	3,7
Vollzeit berufstätig	91	31,2	72	22,7	164	26,7
Teilzeit berufstätig	27	9,2	35	10,9	62	10,1
Rentner	10	3,4	25	7,8	35	5,7
Keine dieser Kategorien	15	5,1	18	5,6	33	5,4
Fehlend	3	1,0	1	0,3	4	0,7
<b>Haushaltsnettoeinkommen</b>						
Bis 500 €	29	9,9	46	14,3	75	12,2
501 € bis 1.000 €	52	17,8	66	20,5	118	19,2
1.001 € bis 1.500 €	40	13,7	42	13,0	82	13,4
1.501 € bis 2.000 €	28	9,6	25	7,8	53	8,6
2.001 € bis 2.500 €	32	11,0	26	8,1	58	9,4
2.501 € bis 3.000 €	18	6,2	24	7,5	42	6,8
3.001 € bis 3.500 €	16	5,5	15	4,7	31	5,0
Über 3.500 €	31	10,6	19	5,9	50	8,1
Fehlend	46	15,8	59	18,3	105	17,1
<b>Gesamt</b>	<b>292</b>	<b>100,0</b>	<b>322</b>	<b>100,0</b>	<b>614</b>	<b>100,0</b>

Kundenzufriedenheit mit Selbstbedienungskassen im  
Handel

Der Erklärungsbeitrag ausgewählter  
verhaltenswissenschaftlicher Theorien

Boslau, M.

2009, XXI, 235 S. 59 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-8349-1929-8