

**„Strategisches Kostenmanagement
bei Mobilfunkbetreibern
– Status quo-Analyse, Entwicklung
eines Kennzahlensystems und Konzipierung eines
Managementansatzes“**

ANHANG

zur

vom Promotionsausschuss der
Technischen Universität Hamburg-Harburg
zur Erlangung des akademischen Grades
Doktor der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
genehmigten Dissertation

von

Stefan Detscher

aus Baden-Baden

2009

Verzeichnis des Anhangs

A Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement

Tab. 1:	Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Art des Controllingsystems ...	6
Tab. 2:	Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Strategie und Zielen des Kostenmanagements (1/2).....	7
Tab. 3:	Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Strategie und Zielen des Kostenmanagements (2/2).....	8
Tab. 4:	Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zu Prozessen der Kostenmanagements (1/3).....	9
Tab. 5:	Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zu Prozessen der Kostenmanagements (2/3).....	10
Tab. 6:	Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zu Prozessen der Kostenmanagements (3/3).....	11
Tab. 7:	Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Integration des Kostenmanagements (1/2).....	12
Tab. 8:	Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Integration des Kostenmanagements (2/2).....	13
Tab. 9:	Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Organisation des Kostenmanagements (1/3).....	14

Tab. 10:	Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Organisation des Kostenmanagements (2/3)	15
Tab. 11:	Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Organisation des Kostenmanagements (3/3)	16
Tab. 12:	Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zum Implementierungsansatz für das Kostenmanagement (1/4)	17
Tab. 13:	Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zum Implementierungsansatz für das Kostenmanagement (2/4)	18
Tab. 14:	Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zum Implementierungsansatz für das Kostenmanagement (3/4)	19
Tab. 15:	Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zum Implementierungsansatz für das Kostenmanagement (4/4)	20

B Anhang zu Kapitel 4 – Statistikanalysen zur Kennzahlenableitung

Tab. 16:	Anhang zu Kapitel 4.2.4 – Prüfung der Häufigkeitsverteilung der Variablen (1/3)	21
Tab. 17:	Anhang zu Kapitel 4.2.4 – Prüfung der Häufigkeitsverteilung der Variablen (2/3)	22
Tab. 18:	Anhang zu Kapitel 4.2.4 – Prüfung der Häufigkeitsverteilung der Variablen (3/3)	23
Tab. 19:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (1/17)	24
Tab. 20:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (2/17)	25
Tab. 21:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (3/17)	26

Tab. 22:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (4/17)	27
Tab. 23:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (5/17)	28
Tab. 24:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (6/17)	29
Tab. 25:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (7/17)	30
Tab. 26:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (8/17)	31
Tab. 27:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (9/17)	32
Tab. 28:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (10/17).....	33
Tab. 29:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (11/17).....	34
Tab. 30:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (12/17).....	35
Tab. 31:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (13/17).....	36
Tab. 32:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (14/17).....	37
Tab. 33:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (15/17).....	38
Tab. 34:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (16/17).....	39
Tab. 35:	Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (17/17).....	40
Tab. 36:	Anhang zu Kapitel 4.4.2 – Kostentreiberset Umsatzelemente (1/3)	41
Tab. 37:	Anhang zu Kapitel 4.4.2 – Kostentreiberset Umsatzelemente (2/3)	42
Tab. 38:	Anhang zu Kapitel 4.4.2 – Kostentreiberset Umsatzelemente (3/3)	43
Tab. 39:	Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (1/9).....	44
Tab. 40:	Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (2/9).....	45
Tab. 41:	Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (3/9).....	46

Tab. 42:	Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (4/9)	47
Tab. 43:	Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (5/9)	48
Tab. 44:	Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (6/9)	49
Tab. 45:	Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (7/9)	50
Tab. 46:	Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (8/9)	51
Tab. 47:	Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (9/9)	52
Tab. 48:	Anhang zu Kapitel 4.4.4 – Kostentreiberset Komplexität des Netzwerkes und der IT (1/3)	53
Tab. 49:	Anhang zu Kapitel 4.4.4 – Kostentreiberset Komplexität des Netzwerkes und der IT (2/3)	54
Tab. 50:	Anhang zu Kapitel 4.4.4 – Kostentreiberset Komplexität des Netzwerkes und der IT (3/3)	55
Tab. 51:	Anhang zu Kapitel 4.4.5 – Kostentreiberset Marketing, Vertrieb und Kundenservice (1/3)	56
Tab. 52:	Anhang zu Kapitel 4.4.5 – Kostentreiberset Marketing, Vertrieb und Kundenservice (2/3)	57
Tab. 53:	Anhang zu Kapitel 4.4.5 – Kostentreiberset Marketing, Vertrieb und Kundenservice (3/3)	58
Tab. 54:	Anhang zu Kapitel 4.4.6 – Kostentreiberset weitere Aufwandstreiber (1/2)...	59
Tab. 55:	Anhang zu Kapitel 4.4.6 – Kostentreiberset weitere Aufwandstreiber (2/2)...	60
Tab. 56:	Anhang zu Kapitel 4.4.7 – Zusammenfassende Beurteilung der möglichen Kostentreibersets (1/2)	61
Tab. 57:	Anhang zu Kapitel 4.4.7 – Zusammenfassende Beurteilung der möglichen Kostentreibersets (2/2)	62
Tab. 58:	Anhang zu Kapitel 4.5.2 – Treiberset für Faktor „Intensität technisch- operative und unterstützende Funktionen sowie direkte Ausgaben"	63
Tab. 59:	Anhang zu Kapitel 4.5.3 – Treiberset für Faktor „Differenzierung Produkte, Vertrieb, Service & Applikationen"	64
Tab. 60:	Anhang zu Kapitel 4.5.4 – Treiberset für Faktor „Komplexität strategische Netzwerktechnologie"	65
Tab. 61:	Anhang zu Kapitel 4.5.5 – Treiberset für Faktor „Umfang Technologie-Investitionen"	66
Tab. 62:	Anhang zu Kapitel 4.6 – Prüfung der Häufigkeitsverteilung der Variablen ...	67

Tab. 63:	Anhang zu Kapitel 4.6.2.1 – Kostenblock „Technisch-operative Funktionen“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock.....	68
Tab. 64:	Anhang zu Kapitel 4.6.2.2 – Kostenblock „Technisch-operative Funktionen“ – Kennzahlbildung für den Kostenblock	69
Tab. 65:	Anhang zu Kapitel 4.6.3.1 – Kostenblock „Unterstützende Funktionen“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock.....	70
Tab. 66:	Anhang zu Kapitel 4.6.3.2 – Kostenblock „Unterstützende Funktionen“ – Kennzahlbildung für den Kostenblock	71
Tab. 67:	Anhang zu Kapitel 4.6.4.1 – Kostenblock „Direkte Ausgaben“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock.....	72
Tab. 68:	Anhang zu Kapitel 4.6.4.2 – Kostenblock „Direkte Ausgaben“ – Kennzahlbildung für den Kostenblock	73
Tab. 69:	Anhang zu Kapitel 4.6.5.1 – Kostenblock „Produktentwicklung, Vertrieb und Service“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock	74
Tab. 70:	Anhang zu Kapitel 4.6.5.2 – Kostenblock „Produktentwicklung, Vertrieb und Service“ – Kennzahlbildung für den Kostenblock.....	75
Tab. 71:	Anhang zu Kapitel 4.6.6.1 – Kostenblock „Applikationen und Enabler“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock	76
Tab. 72:	Anhang zu Kapitel 4.6.6.2 – Kostenblock „Applikationen und Enabler“ – Kennzahlbildung für den Kostenblock.....	77
Tab. 73:	Anhang zu Kapitel 4.6.7.1 – Kostenblock „Strategische Tech- nologie“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock	78
Tab. 74:	Anhang zu Kapitel 4.6.7.2 – Kostenblock „Strategische Tech- nologie“ – Kennzahlbildung für den Kostenblock	79
Tab. 75:	Anhang zu Kapitel 4.6.8.1 – Kostenblock „Technologie-Investi- tionen“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock	80
Tab. 76:	Anhang zu Kapitel 4.6.8.2 – Kostenblock „Technologie-Investi- tionen“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock	81

Anhang

A Anhang zu Kapitel 3 –Umfrage zu Kostenmanagement

A) Type of Controlling System

	1	2	3	4				
What type of controlling system do you primarily use?	cost cent. & gen. ledger acc.	activity/ process based	regulatorily driven	others	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel	34	2	0	4	cost cent. & gen. ledger accounts	n.a.	n.a.	40
Western Europe	16	1	0	2	cost cent. & gen. ledger accounts	n.a.	n.a.	19
East. Eur. & Asia/ Oth.	18	1	0	2	cost cent. & gen. ledger accounts	n.a.	n.a.	21
Size ≤5m subscr.	18	2	0	3	cost cent. & gen. ledger accounts	n.a.	n.a.	23
Size >5m subscr.	16	0	0	1	cost cent. & gen. ledger accounts	n.a.	n.a.	17
ECB/ GCB partic. ≤2	17	2	0	4	cost cent. & gen. ledger accounts	n.a.	n.a.	23
ECB/ GCB partic. >2	17	0	0	0	cost cent. & gen. ledger accounts	n.a.	n.a.	17

	1	2	3	4	5				
Have you installed an alternative or a second full-scale controlling system?	no 2 nd controlling system	cost cent. & gen. ledger acc.	activity/ process based	regulatorily driven	others	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel	13	3	4	2	18	others	n.a.	n.a.	40
Western Europe	5	1	1	2	10	others	n.a.	n.a.	19
East. Eur. & Asia/ Oth.	8	2	3	0	8	no second controlling system others	n.a.	n.a.	21
Size ≤5m subscr.	9	2	2	1	9	no second controlling system others	n.a.	n.a.	23
Size >5m subscr.	4	1	2	1	9	others	n.a.	n.a.	17
ECB/ GCB partic. ≤2	6	3	3	2	9	others	n.a.	n.a.	23
ECB/ GCB partic. >2	7	0	1	0	9	others	n.a.	n.a.	17

Tab. 1: Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Art des Controllingsystems

B) Cost Management Strategy & Targets

	1	2	3	4	5	6	7				
Does your controlling system actively manage costs?	not at all	weak control	selectively managed	medium to strong control	strong control	very strong control	top management priority	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel	0	0	7	8	9	7	9	strong control top management priority	5,00	5,08	40
Western Europe	0	0	2	3	2	6	6	very strong control top management priority	6,00	5,58	19
East. Eur. & Asia/ Oth.	0	0	5	5	7	1	3	strong control	5,00	4,62	21
Size ≤5m subscr.	0	0	7	5	5	4	2	selectively managed	4,00	4,52	23
Size >5m subscr.	0	0	0	3	4	3	7	top management priority	6,00	5,82	17
ECB/ GCB partic. ≤2	0	0	5	5	5	5	3	selectively managed medium to strong control strong control very strong control	5,00	4,83	23
ECB/ GCB partic. >2	0	0	2	3	4	2	6	top management priority	5,00	5,41	17

	1	2	3	4	5	6	7				
Do you currently have an overriding target for profitability and cost management and if yes, what is the main target?	none	profitability per tariff/product	profitability per profit center	profit per unit	cost per unit	cost per profit/ cost center	other – please specify	Modus	Median	Average	N° ReSponses
TOTAL Panel	6	9	8	1	2	7	7	profitability per tariff product	n.a.	n.a.	40
Western Europe	4	3	6	1	0	3	2	profitability per profit center	n.a.	n.a.	19
East. Eur. & Asia/ Oth.	2	6	2	0	2	4	5	profitability per tariff/ product	n.a.	n.a.	21
Size ≤5m subscr.	4	7	2	0	1	4	5	profitability per tariff/ product	n.a.	n.a.	23
Size >5m subscr.	2	2	6	1	1	3	2	profitability per profit center	n.a.	n.a.	17
ECB/ GCB partic. ≤2	4	6	3	1	1	3	5	profitability per tariff/ product	n.a.	n.a.	23
ECB/ GCB partic. >2	2	3	5	0	1	4	2	profitability per profit center	n.a.	n.a.	17

Tab. 2: Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Strategie und Zielen des Kostenmanagements (1/2)

	1	2	3	4	5	6	7	8				
To what degree has this overriding target been reached over the last 3 years, if at all?	not at all	barely	to a certain extent	reached on average	partially exceeding	exceeding	considerably exceeding	unknown/ not relevant as there is no target	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel 2005	1	3	2	15	7	2	1	8	reached on average	4,00	4,78	39
TOTAL Panel 2006	1	2	3	15	7	3	2	6	reached on average	4,00	4,73	39
TOTAL Panel 2007	0	2	1	15	9	5	2	5	reached on average	5,00	4,90	39
WE 2005	1	2	0	5	4	1	0	5	reached on average	5,00	4,79	18
WE 2006	1	1	2	5	3	2	1	3	reached on average	4,00	4,58	18
WE 2007	0	1	1	5	5	2	1	3	reached on average	5,00	4,89	18
EE & AO 2005	0	1	2	10	3	1	1	3	reached on average	4,00	4,76	21
EE & AO 2006	0	1	1	10	4	1	1	3	reached on average	4,00	4,86	21
EE & AO 2007	0	1	0	10	4	3	1	2	reached on average	4,00	4,90	21
Size ≤5m subscr. 2005	0	1	2	10	3	1	1	4	reached on average	4,00	4,70	22
Size ≤5m subscr. 2006	0	2	0	10	4	1	1	4	reached on average	4,00	4,74	22
Size ≤5m subscr. 2007	0	2	0	11	3	2	1	3	reached on average	4,00	4,61	22
Size >5m subscr. 2005	1	2	0	5	4	1	0	4	reached on average	5,00	4,88	17
Size >5m subscr. 2006	1	0	3	5	3	2	1	2	reached on average	4,00	4,71	17
Size >5m subscr. 2007	0	0	1	4	6	3	1	2	partially exceeding	5,00	5,29	17
ECB/ GCB partic. ≤2 2005	0	2	2	9	5	0	0	4	reached on average	4,00	4,48	22
ECB/ GCB partic. ≤2 2006	0	1	2	9	5	1	0	4	reached on average	4,00	4,65	22
ECB/ GCB partic. ≤2 2007	0	1	0	12	4	2	0	3	reached on average	4,00	4,61	22
ECB/ GCB partic. >2 2005	1	1	0	6	2	2	1	4	reached on average	5,00	5,18	17
ECB/ GCB partic. >2 2006	1	1	1	6	2	2	2	2	reached on average	4,00	4,82	17
ECB/ GCB partic. >2 2007	0	1	1	3	5	3	2	2	partially exceeding	5,00	5,29	17

Tab. 3: Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Strategie und Zielen des Kostenmanagements (2/2)

C) Cost Management Processes

	1	2	3	4	5	6				
How many cycles, including budget and forecast, do you have per year (e.g. forecast, full year budget, 3+9, 6+6, etc.)?	One	Two	Three	Four	Five	Six or more	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel	4	1	4	16	12	3	Five	4,00	4,00	40
Western Europe	1	1	3	10	4	0	Five	4,00	3,79	19
East. Eur. & Asia/ Oth.	3	0	1	6	8	3	Five	5,00	4,19	21
Size ≤5m subscr.	3	1	1	9	7	2	Four	4,00	3,96	23
Size >5m subscr.	1	0	3	7	5	1	Four	4,00	4,06	17
ECB/ GCB partic. ≤2	2	1	3	8	6	3	Four	4,00	4,04	23
ECB/ GCB partic. >2	2	0	1	8	6	0	Four	4,00	3,94	17

	1	2	3	4	5	6	7				
How many of the cost or sub cost centers/ (sub) general ledger accounts if applicable are actively planned/ budgeted in % compared to the actual reporting? E.g. if there is a reporting on the level of 800 (sub) cost centers in the year end reporting and planning is only on basis of 400 cost centers, then the % figure would be 50%.	<30%	30%–44.9%	45%–59.9%	60%–74.9%	75%–89.9%	90%–99.9%	100%	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel Cost Center (CC)	3	4	0	2	3	13	15	100%	6,00	5,43	40
TOTAL Panel General Ledger Accounts (GLA)	4	4	2	3	7	14	6	90%–99.9%	5,50	4,78	40
WE CC	1	2	0	0	2	7	7	90%–99.9% 100%	6,00	5,58	19
WE GLA	1	2	0	2	4	6	4	90%–99.9%	6,00	5,11	19
EE & AO CC	2	2	0	2	1	6	8	100%	6,00	5,29	21
EE & AO GLA	3	2	2	1	3	8	2	90%–99.9%	5,00	4,48	21
Size ≤5m subscr. CC	3	1	0	2	1	6	10	100%	6,00	5,39	23
Size ≤5m subscr. GLA	2	2	2	1	5	7	4	90%–99.9%	5,00	4,83	23
Size >5m subscr. CC	0	3	0	0	2	7	5	90%–99.9%	6,00	5,47	17
Size >5m subscr. GLA	2	2	0	2	2	7	2	90%–99.9%	6,00	4,71	17
ECB/ GCB partic. ≤2 CC	3	4	0	2	2	5	7	100%	6,00	4,70	23
ECB/ GCB partic. ≤2 GLA	3	2	2	2	4	5	5	90%–99.9% 100%	5,00	4,61	23
ECB/ GCB partic. >2 CC	0	0	0	0	1	8	8	90%–99.9% 100%	6,00	6,41	17
ECB/ GCB partic. >2 GLA	1	2	0	1	3	9	1	90%–99.9%	6,00	5,00	17

Tab. 4: Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zu Prozessen der Kostenmanagements (1/3)

	1	2	3	4	5	6	7				
Is your benchmarking process structured into clear steps with responsibilities or does it tend to be more incremental/unstructured?	completely incremental/unstructured, informal responsibilities only	some basic structures, certain responsible persons	structure with some milestones, project responsible	structure with milestones, clear project responsible, 2nd to 3rd level management sponsor	structure with milestones, clear project responsible, top level sponsor	clear structure, clear milestones, clear responsibilities, top level management actively involved, project organization	clear structure, clear milestones incl. clearly defined escalation procedure, clear responsibilities, entire top level management directly in charge, established project organization	<i>Modus</i>	<i>Median</i>	<i>Average</i>	<i>N° Responses</i>
TOTAL Panel	2	6	5	3	9	12	3	clear structure, clear milestones, clear responsibilities, top level management actively involved, project organization	5,00	4,48	40
Western Europe	1	3	3	1	6	4	1	structure with clear milestones, clear project responsible, top level sponsor	5,00	4,26	19
East. Eur. & Asia/ Oth.	1	3	2	2	3	8	2	clear structure, clear milestones, clear responsibilities, top level management actively involved, project organization	5,00	4,67	21
Size ≤5m subscr.	2	4	4	1	4	6	2	clear structure, clear milestones, clear responsibilities, top level management actively involved, project organization	5,00	4,17	23
Size >5m subscr.	0	2	1	2	5	6	1	clear structure, clear milestones, clear responsibilities, top level management actively involved, project organization	5,00	4,88	17
ECB/ GCB partic. ≤2	2	5	4	1	3	6	2	clear structure, clear milestones, clear responsibilities, top level management actively involved, project organization	4,00	4,04	23
ECB/ GCB partic. >2	0	1	1	2	6	6	1	structure with clear milestones, clear project responsible, top level sponsor clear structure, clear milestones, clear responsibilities, top level management actively involved, project organization	5,00	5,06	17

Tab. 5: Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zu Prozessen der Kostenmanagements (2/3)

	1	2	3	4	5	6	7				
Is your strategic planning process structured into clear steps with responsibilities or does it tend to be more incremental/unstructured?	completely incremental/unstructured, informal responsibilities only	some basic structures, certain responsible persons	structure with some milestones, project responsible	structure with milestones, clear project responsible, 2nd to 3rd level management sponsor	structure with clear milestones, clear project responsible, top level sponsor	clear structure, clear milestones, clear responsibilities, top level management actively involved, project organization	clear structure, clear milestones incl. clearly defined escalation procedure, clear responsibilities, entire top level management directly in charge, established project organization	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel	0	2	9	0	8	10	11	clear structure, clear milestones incl. clearly defined escalation procedure, clear responsibilities, entire top level management directly in charge, established organization	6,00	5,20	40
Western Europe	0	1	5	0	2	4	7	clear structure, clear milestones incl. clearly defined escalation procedure, clear responsibilities, entire top level management directly in charge, established organization	6,00	5,26	19
East. Eur. & Asia/ Oth.	0	1	4	0	6	6	4	structure with clear milestones, clear responsible, top level sponsor clear structure, clear milestones, clear responsibilities, top level management actively involved, project organization	5,00	5,14	21
Size ≤5m subscr.	0	1	5	0	6	4	7	clear structure, clear milestones incl. clearly defined escalation procedure, clear responsibilities, entire top level management directly in charge, established organization	5,00	5,22	23
Size >5m subscr.	0	1	4	0	2	6	4	clear structure, clear milestones, clear responsibilities, top level management actively involved, project organization	6,00	5,18	17
ECB/ GCB partic. ≤2	0	2	4	0	5	6	6	clear structure, clear milestones, clear responsibilities, top level management actively involved, project organization clear structure, clear milestones incl. clearly defined escalation procedure, clear responsibilities, entire top level management directly in charge, established organization	6,00	5,17	23
ECB/ GCB partic. >2	0	0	5	0	3	4	5	structure with some milestones and some responsible persons clear structure, clear milestones incl. clearly defined escalation procedure, clear responsibilities, entire top level management directly in charge, established organization	6,00	5,24	17

Tab. 6: Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zu Prozessen der Kostenmanagements (3/3)

D) Degree of Integration of Cost Management Related Processes

	1	2	3	4	5	6	7				
To what extent are controlling (incl. planning and reporting) and benchmarking processes interlinked or integrated, i.e. to what extent do the benchmark results serve as input/targets for the budget?	no links at all	weak links betw. two processes	medium interlinkage betw. two processes	strong links betw. two processes	very strong links betw. two processes	partly integrated processes	merged into one fully integrated process	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel	4	5	17	3	7	2	2	medium interlinkage betw. two processes	3,00	3,45	40
Western Europe	1	3	8	1	4	1	1	medium interlinkage betw. two processes	3,00	3,58	19
East. Eur. & Asia/ Oth.	3	2	9	2	3	1	1	medium interlinkage betw. two processes	3,00	3,33	21
Size ≤5m subscr.	2	2	10	2	4	1	2	medium interlinkage betw. two processes	3,00	3,65	23
Size >5m subscr.	2	3	7	1	3	1	0	medium interlinkage betw. two processes	3,00	3,18	17
ECB/ GCB partic. ≤2	3	4	6	1	5	2	2	medium interlinkage betw. two processes	3,00	3,65	23
ECB/ GCB partic. >2	1	1	11	2	2	0	0	medium interlinkage betw. two processes	3,00	3,18	17

	1	2	3	4	5	6	7				
To what extent are controlling (incl. planning and reporting) and strategic planning processes interconnected?	no links at all	weak links betw. two processes	medium interlinkage betw. two processes	strong links betw. two processes	very strong links betw. two processes	partly integrated processes	merged into one fully integrated process	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel	1	0	9	6	6	7	11	merged into one fully integrated process	5,00	5,03	40
Western Europe	0	0	3	5	1	4	6	merged into one fully integrated process	6,00	5,26	19
East. Eur. & Asia/ Oth.	1	0	6	1	5	3	5	medium interlinkage betw. two processes	5,00	4,81	21
Size ≤5m subscr.	0	0	7	2	4	5	5	medium interlinkage betw. two processes	5,00	4,96	23
Size >5m subscr.	1	0	2	4	2	2	6	merged into one fully integrated process	5,00	5,12	17
ECB/ GCB partic. ≤2	0	0	7	2	3	6	5	medium interlinkage betw. two processes	5,00	5,00	23
ECB/ GCB partic. >2	1	0	2	4	3	1	6	merged into one fully integrated process	5,00	5,06	17

Tab. 7: Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Integration des Kostenmanagements (1/2)

	1	2	3	4	5	6	7				
To what extent are benchmarking and strategic planning processes interlinked or integrated, i.e. to what extent do benchmark results serve as input for strategic planning?	no links at all	weak links betw. two processes	medium interlinkage betw. two processes	strong links betw. two processes	very strong links betw. two processes	partly integrated processes	merged into one fully integrated process	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel	14	14	4	3	1	4	0	no links at all weak links betw. two processes	2,00	2,38	40
Western Europe	6	6	1	1	1	4	0	no links at all weak links betw. two processes	2,00	2,84	19
East. Eur. & Asia/ Oth.	8	8	3	2	0	0	0	no links at all weak links betw. two processes	2,00	1,95	21
Size ≤5m subscr.	5	11	2	2	0	3	0	weak links betw. two processes	2,00	2,57	23
Size >5m subscr.	9	3	2	1	1	1	0	no links at all	1,00	2,12	17
ECB/ GCB partic. ≤2	9	5	1	3	1	4	0	no links at all	2,00	2,74	23
ECB/ GCB partic. >2	5	9	3	0	0	0	0	weak links betw. two processes	2,00	1,88	17

Tab. 8: Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Integration des Kostenmanagements (2/2)

E) Cost Management Organization

	1	2	3	4				
Organizationally, who has the lead function for the cost management related process, i.e. who is the process owner?	central controlling	area controlling	strategic planning department	other	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Budgeting	26	6	3	5	central controlling	n.a.	n.a.	40
TOTAL Benchmarking	30	5	2	3	central controlling	n.a.	n.a.	40
WE Budgeting	13	4	0	2	central controlling	n.a.	n.a.	19
WE Benchmarking	17	1	0	1	central controlling	n.a.	n.a.	19
EE & AO Budgeting	13	2	3	3	central controlling	n.a.	n.a.	21
EE & AO Benchmarking	13	4	2	2	central controlling	n.a.	n.a.	21
Size ≤5m subscr. Budgeting	13	4	2	4	central controlling	n.a.	n.a.	23
Size ≤5m subscr. Benchmarking	16	3	1	3	central controlling	n.a.	n.a.	23
Size >5m subscr. Budgeting	13	2	1	1	central controlling	n.a.	n.a.	17
Size >5m subscr. Benchmarking	14	2	1	0	central controlling	n.a.	n.a.	17
ECB/ GCB partic. ≤2 Budgeting	15	4	1	3	central controlling	n.a.	n.a.	23
ECB/ GCB partic. ≤2 Benchmarking	16	4	1	2	central controlling	n.a.	n.a.	23
ECB/ GCB partic. >2 Budgeting	11	2	2	2	central controlling	n.a.	n.a.	17
ECB/ GCB partic. >2 Benchmarking	14	1	1	1	central controlling	n.a.	n.a.	17

	1	2	3	4	5	6	7				
How is the benchmarking project leader ranked hierarchically in your organization? Please refer to the actual project leader and not to the sponsor alone.	board level of country operator	one level under board	head of an area	department head	sub-department head/ team leader	senior professional	regular professional	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel	4	10	8	9	2	5	1	one level under board	3,00	3,28	39
Western Europe	2	6	5	2	2	1	0	one level under board	3,00	2,79	18
East. Eur. & Asia/ Oth.	2	4	3	7	0	4	1	department head	4,00	3,71	21
Size ≤5m subscr.	3	6	3	6	1	3	1	one level under board	3,00	3,39	23
Size >5m subscr.	1	4	5	3	1	2	0	department head	3,00	3,12	16
ECB/ GCB partic. ≤2	3	7	3	7	0	2	0	head of an area	3,00	3,12	16
ECB/ GCB partic. >2	1	3	5	2	2	3	1	one level under board	3,00	2,87	22
								department head	3,00	2,87	22
								head of an area	3,00	3,82	17

Tab. 9: Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Organisation des Kostenmanagements (1/3)

	1	2	3	4	5	6	7				
To what degree are operational business units involved in the benchmarking process? Strong involvement is indicated by quantity of involvement but also by hierarchical level of people involved.	no involvement at all	informal involvement	medium involvement	strong involvement	very strong involvement	integral part of the process	driver of the process	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel	0	6	9	8	5	12	0	integral part of the process	4,00	4,20	40
Western Europe	0	3	1	6	2	7	0	integral part of the process	4,00	4,47	19
East. Eur. & Asia/ Oth.	0	3	8	2	3	5	0	medium involvement	3,00	3,95	21
Size ≤5m subscr.	0	5	5	4	4	5	0	informal involvement medium involvement integral part of the process	4,00	3,96	23
Size >5m subscr.	0	1	4	4	1	7	0	integral part of the process	4,00	4,53	17
ECB/ GCB partic. ≤2	0	5	6	4	3	5	0	medium involvement	4,00	3,87	23
ECB/ GCB partic. >2	0	1	3	4	2	7	0	integral part of the process	5,00	4,65	17

	1	2	3	4	5	6	7				
How many resources in Full Time Equivalents (FTE) calculated on an annual basis are involved in the benchmarking process? (e.g. if 3 controllers and 3 business responsables are working each on cost benchmarking for 4 months full-time per year, it would be 2 FTE)	less than 1	1–1.49	1.5–1.99	2–2.49	2.5–2.99	3–3.99	4 or more	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel	10	11	5	6	0	4	2	1–1.49	2,00	2,73	38
Western Europe	4	5	4	2	0	1	2	1–1.49	2,00	2,84	18
East. Eur. & Asia/ Oth.	6	6	1	4	0	3	0	less than 1 1–1.49	2,00	2,62	20
Size ≤5m subscr.	8	6	2	5	0	2	0	less than 1	2,00	2,52	23
Size >5m subscr.	2	5	3	1	0	2	2	1–1.49	2,00	3,00	15
ECB/ GCB partic. ≤2	9	7	4	2	0	0	0	less than 1	2,00	1,87	22
ECB/ GCB partic. >2	1	4	1	4	0	4	2	1–1.49 2–2.49 3–3.99	4,00	3,88	16

Tab. 10: Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Organisation des Kostenmanagements (2/3)

	1	2	3	4	5				
Organizationally, who is responsible for strategic planning, i.e. who is the process owner?	board of directors itself	board staff function	2nd management layer	strategic planning department	other	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel	5	12	0	14	8	strategic planning department	n.a.	n.a.	39
Western Europe	2	5	0	8	4	strategic planning department	n.a.	n.a.	19
East. Eur. & Asia/ Oth.	3	7	0	6	4	board staff function	n.a.	n.a.	20
Size ≤5m subscr.	4	7	0	6	5	board staff function	n.a.	n.a.	22
Size >5m subscr.	1	5	0	8	3	strategic planning department	n.a.	n.a.	17
ECB/ GCB partic. ≤2	5	7	0	8	3	strategic planning department	n.a.	n.a.	23
ECB/ GCB partic. >2	0	5	0	6	5	strategic planning department	n.a.	n.a.	16

Tab. 11: Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zur Organisation des Kostenmanagements (3/3)

F) Implementation Approach for Cost Management

	1	2	3	4	5	6	7				
How many cost performance improvement projects/initiatives have you launched over the last 3 years in total?	none	1 or 2 projects or initiatives	3–5 projects or initiatives	6–8 projects or initiatives	9–11 projects or initiatives	12–14 projects or initiatives	15 or more projects or initiatives	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel	0	5	12	6	5	2	10	15 or more projects or initiatives	4,00	4,43	40
Western Europe	0	0	4	3	1	2	9	15 or more projects or initiatives	6,00	5,47	19
East. Eur. & Asia/ Oth.	0	5	8	3	4	0	1	3–5 projects or initiatives	3,00	3,48	21
Size ≤5m subscr.	0	4	8	4	4	1	2	3–5 projects or initiatives	3,00	3,83	23
Size >5m subscr.	0	1	4	2	1	1	8	15 or more projects or initiatives	6,00	5,24	17
ECB/ GCB partic. ≤2	0	4	7	4	3	1	4	3–5 projects or initiatives	4,00	4,09	23
ECB/ GCB partic. >2	0	1	5	2	2	1	6	15 or more projects or initiatives	5,00	4,88	17

Tab. 12: Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zum Implementierungsansatz für das Kostenmanagement (1/4)

	1	2	3	4	5	6				
In which areas have significant cost improvement projects been conducted over the last 3 years? Multiple answers are possible.	NW	IT	Marketing	Sales	CM	S&O	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel 2005	19	8	1	7	13	9	NW	n.a.	n.a.	57
TOTAL Panel 2006	26	15	6	9	12	20	NW	n.a.	n.a.	88
TOTAL Panel 2007	29	17	11	12	19	21	NW	n.a.	n.a.	109
WE 2005	10	5	0	2	10	5	NW CM	n.a.	n.a.	32
WE 2006	15	13	2	5	10	13	NW	n.a.	n.a.	58
WE 2007	15	12	3	4	12	10	NW	n.a.	n.a.	56
EE & AO 2005	9	3	1	5	3	4	NW	n.a.	n.a.	25
EE & AO 2006	11	2	4	4	2	7	NW	n.a.	n.a.	30
EE & AO 2007	14	5	8	8	7	11	NW	n.a.	n.a.	53
Size ≤5m subscr. 2005	12	2	0	5	5	5	NW	n.a.	n.a.	29
Size ≤5m subscr. 2006	15	5	3	5	3	9	NW	n.a.	n.a.	40
Size ≤5m subscr. 2007	16	8	6	9	8	11	NW	n.a.	n.a.	58
Size >5m subscr. 2005	7	6	1	2	8	4	CM	n.a.	n.a.	28
Size >5m subscr. 2006	11	10	3	4	9	11	NW S&O	n.a.	n.a.	48
Size >5m subscr. 2007	13	9	5	3	11	10	NW	n.a.	n.a.	51
ECB/ GCB partic. ≤2 2005	10	3	0	4	6	5	NW	n.a.	n.a.	28
ECB/ GCB partic. ≤2 2006	14	7	4	7	4	12	NW	n.a.	n.a.	48
ECB/ GCB partic. ≤2 2007	18	9	6	10	8	13	NW	n.a.	n.a.	64
ECB/ GCB partic. >2 2005	9	5	1	3	7	4	NW	n.a.	n.a.	29
ECB/ GCB partic. >2 2006	12	8	2	2	8	8	NW	n.a.	n.a.	40
ECB/ GCB partic. >2 2007	11	8	5	2	11	8	NW CM	n.a.	n.a.	45

Tab. 13: Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zum Implementierungsansatz für das Kostenmanagement (2/4)

	1	2	3	4	5	6	7	8				
Are cost performance improvement targets integrated in the management's incentive systems/MBOs, i.e. does the realization of these targets have an impact on their bonuses?	not at all or unknown	barely	to a certain extent	strong on average	strong	very strong	dominating	unknown	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel 2005	12	8	9	6	3	2	0	0	not at all or unknown	2,50	2,65	40
TOTAL Panel 2006	9	11	9	5	4	2	0	0	barely	2,50	2,75	40
TOTAL Panel 2007	6	9	12	6	4	3	0	0	to a certain extent	3,00	3,05	40
WE 2005	5	2	3	5	3	1	0	0	strong on average	3,00	3,11	19
WE 2006	3	4	3	4	4	1	0	0	barely strong on average strong	3,00	3,26	19
WE 2007	2	3	5	4	4	1	0	0	to a certain extent	3,00	3,42	19
EE & AO 2005	7	6	6	1	0	1	0	0	not at all or unknown	2,00	2,24	21
EE & AO 2006	6	7	6	1	0	1	0	0	barely	2,00	2,29	21
EE & AO 2007	4	6	7	2	0	2	0	0	to a certain extent	3,00	2,71	21
Size ≤5m subscr. 2005	5	5	6	3	2	2	0	0	to a certain extent	3,00	2,91	23
Size ≤5m subscr. 2006	5	7	5	2	2	2	0	0	barely	2,00	2,78	23
Size ≤5m subscr. 2007	4	5	7	2	2	3	0	0	to a certain extent	3,00	3,09	23
Size >5m subscr. 2005	7	3	3	3	1	0	0	0	not at all or unknown	2,00	2,29	17
Size >5m subscr. 2006	4	4	4	3	2	0	0	0	not at all or unknown barely to a certain extent	3,00	2,71	17
Size >5m subscr. 2007	2	4	5	4	2	0	0	0	to a certain extent	3,00	3,00	17
ECB/ GCB partic. ≤2 2005	8	4	5	2	2	2	0	0	not at all or unknown	2,00	2,65	23
ECB/ GCB partic. ≤2 2006	6	6	6	1	2	2	0	0	not at all or unknown barely to a certain extent	2,00	2,70	23
ECB/ GCB partic. ≤2 2007	3	4	9	2	2	3	0	0	to a certain extent	3,00	3,22	23
ECB/ GCB partic. >2 2005	4	4	4	4	1	0	0	0	not at all or unknown barely to a certain extent strong on average	3,00	2,65	17
ECB/ GCB partic. >2 2006	3	5	3	4	2	0	0	0	barely	3,00	2,82	17
ECB/ GCB partic. >2 2007	3	5	3	4	2	0	0	0	barely	3,00	2,82	17

Tab. 14: Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zum Implementierungsansatz für das Kostenmanagement (3/4)

	1	2	3	4	5	6	7	8				
Has the success of cost improvement projects/ initiatives been measured and if yes how many savings have been realized? Please use estimates if no exact numbers are available. Estimates are absolutely sufficient and better instead of leaving the input out.	not measured	not successful (<5% of ECB cost gap saved p.a.)	to a certain extent (5–10% of ECB cost gap saved p.a.)	reached on average (11–20% of ECB cost gap saved p.a.)	partially exceeding (21–30% of ECB cost gap saved p.a.)	exceeding (31–40% of ECB cost gap saved p.a.)	Considerably exceeding (>40% of ECB cost gap saved p.a.)	unknown	Modus	Median	Average	N° Responses
TOTAL Panel 2005	19	3	4	3	3	1	0	7	not measured	2,00	3,15	40
TOTAL Panel 2006	15	3	5	4	5	2	1	4	not measured	3,00	3,20	39
TOTAL Panel 2007	16	2	7	7	3	2	2		not measured	3,00	2,75	39
WE 2005	8	1	2	3	2	0	0	3	not measured	3,00	3,26	19
WE 2006	6	1	3	3	5	0	0	1	not measured	3,00	3,26	19
WE 2007	8	0	3	4	2	0	2	0	not measured	3,00	3,00	19
EE & AO 2005	11	2	2	0	0	1	0	4	not measured	1,00	2,95	20
EE & AO 2006	9	2	2	1	0	1	1	3	not measured	1,50	3,00	19
EE & AO 2007	8	2	4	3	0	2	0	0	not measured	2,00	2,40	19
Size ≤5m subscr. 2005	12	3	2	1	0	0	0	4	not measured	1,00	2,73	22
Size ≤5m subscr. 2006	9	3	4	1	0	0	0	4	not measured	2,00	2,86	21
Size ≤5m subscr. 2007	10	2	6	3	0	0	0	0	not measured	1,50	2,00	21
Size >5m subscr. 2005	7	0	2	2	2	1	0	3	not measured	3,00	3,59	17
Size >5m subscr. 2006	6	0	1	3	5	1	1	0	not measured	4,00	3,47	17
Size >5m subscr. 2007	6	0	1	4	2	2	2	0	not measured	4,00	3,59	17
ECB/ GCB partic. ≤2 2005	11	1	2	1	2	1	0	5	not measured	2,00	3,43	23
ECB/ GCB partic. ≤2 2006	8	1	3	3	3	0	1	3	not measured	3,00	3,35	22
ECB/ GCB partic. ≤2 2007	8	1	4	5	2	1	1	0	not measured	3,00	2,83	22
ECB/ GCB partic. >2 2005	8	2	2	2	0	0	0	2	not measured	1,50	2,63	16
ECB/ GCB partic. >2 2006	7	2	2	1	2	1	0	1	not measured	2,00	2,81	16
ECB/ GCB partic. >2 2007	8	1	3	2	0	1	1	0	not measured	1,50	2,50	16

Tab. 15: Anhang zu Kapitel 3 – Umfrage zu Kostenmanagement: Modi, Median und arithmetische Mittel – Sektion zum Implementierungsansatz für das Kostenmanagement (4/4)

B Anhang zu Kapitel 4 – Statistikanalysen zur Kennzahlenableitung

	N	Mini- mum	Maxi- mum	Mean	Std. Deviation	Skewness		Kurtosis	
	Sta- tistic	Sta- tistic	Sta- tistic	Sta- tistic	Sta- tistic	Sta- tistic	Std. Error	Sta- tistic	Std. Error
AdvertEUR_In	102	13,68	19,21	16,8042	1,25497	-0,291	0,239	-0,344	0,474
CalcAddDSFOwS_In	77	9,24	16,15	12,1687	1,30704	0,420	0,274	0,655	0,541
CalcAddRenRepMigrDirChan_In	101	9,28	16,15	12,6750	1,36523	-0,059	0,240	-0,002	0,476
CalcAddsMigr_In	103	10,82	16,69	14,3871	1,17537	-0,171	0,238	-0,208	0,472
CalcAllRepHands_In	56	4,08	13,66	10,3809	2,40586	-1,045	0,319	0,500	0,628
CalcAllShip_In	60	5,14	15,20	11,3686	2,25794	-0,465	0,309	0,275	0,608
CalcFix3rdAll_In	68	1,39	10,92	6,5730	2,22665	-0,207	0,291	-0,576	0,574
CalcFTEFacExt_In	103	4,37	10,07	7,3435	1,10599	-0,222	0,238	0,219	0,472
CalcNoCust_In	103	12,08	17,68	14,9912	1,17028	0,078	0,238	-0,419	0,472
CalcNoCustNet_In	103	12,08	17,68	14,9499	1,15351	0,056	0,238	-0,489	0,472
CalcNoCustPostNet_In	102	7,94	16,45	13,5811	1,62157	-0,977	0,239	1,200	0,474
CalcNoEmpl_In	103	4,18	10,00	7,2638	1,08567	-0,311	0,238	0,497	0,472
CalcNwCovArea	74	9,07	13,70	11,5742	1,02800	0,000	0,279	-0,463	0,552
CalcRenRepMigrDSFOwS_In	65	7,64	14,44	11,3932	1,67811	-0,676	0,297	-0,292	0,586
CalcRevMobileEUR_In	102	17,07	22,95	20,4792	1,27381	-0,158	0,239	-0,254	0,474
CMBills_In	100	10,06	18,31	15,0592	2,00471	-0,562	0,241	-0,503	0,478
CMFrauds_In	40	3,43	14,00	8,1162	2,41046	0,212	0,374	-0,347	0,733
CMHandling_In	93	3,71	6,07	5,1881	0,52085	-0,856	0,250	0,213	0,495
CMLitigations_In	36	5,08	12,76	9,4922	2,20672	-0,426	0,393	-0,939	0,768
CMLoyal_In	44	7,33	16,62	13,0295	2,09677	-0,778	0,357	0,240	0,702
CMMgeAct_In	61	10,27	17,16	13,6161	1,57909	0,122	0,306	-0,410	0,604
CMMgeBill_In	61	8,93	18,08	14,9034	1,78952	-0,855	0,306	1,194	0,604
CMMgeCdtCol_In	78	11,40	18,69	15,7090	1,68529	-0,688	0,272	0,434	0,538
CMMgeTR_In	78	10,47	19,38	16,0531	1,66029	-0,378	0,272	0,636	0,538
CMOVH_In	101	8,93	16,91	13,2170	1,56471	-0,096	0,240	-0,021	0,476
CMPerfCRM_In	72	8,39	17,36	14,2671	1,89366	-1,115	0,283	1,478	0,559
CMReAgent_In	79	11,48	18,35	15,4995	1,39051	-0,145	0,271	-0,077	0,535
CMReFirstAll_In	102	11,88	20,62	16,3353	2,16513	-0,294	0,239	-0,847	0,474
CMReminder_In	86	8,26	17,99	13,7363	2,08846	-0,748	0,260	0,332	0,514
CMReNon_In	89	7,55	19,01	12,8260	2,43549	-0,070	0,255	-0,122	0,506
CxITAppl_In	95	12,13	19,54	16,0866	1,71892	-0,229	0,247	-0,493	0,490
CxtInfr_In	96	12,07	19,55	15,5417	1,60726	-0,070	0,246	-0,583	0,488

	N	Mini- mum	Maxi- mum	Mean	Std. Deviation	Skewness		Kurtosis	
	Sta- tistic	Sta- tistic	Sta- tistic	Sta- tistic	Sta- tistic	Sta- tistic	Std. Error	Sta- tistic	Std. Error
CxNwAL_In	97	14,06	20,68	17,4437	1,32476	-0,254	0,245	0,021	0,485
CxNwCLVAS_In	99	13,40	19,58	16,8207	1,35858	-0,359	0,243	-0,195	0,481
CxOther_In	100	10,56	19,56	16,2107	1,63845	-0,631	0,241	0,785	0,478
FTECMMgeAct_In	60	-0,80	5,92	3,0804	1,29879	-0,737	0,309	1,519	0,608
FTECMMgeCdtCol_In	78	-0,92	7,38	4,0446	1,53999	-0,355	0,272	0,864	0,538
FTECMMgeTR_In	79	1,61	8,34	5,6308	1,40139	-0,445	0,271	0,602	0,535
FTECMOVH_In	77	-0,92	5,46	2,0341	1,43080	-0,039	0,274	-0,301	0,541
FTECMPerfCRM_In	71	-0,72	6,24	2,8629	1,34269	-0,289	0,285	0,697	0,563
FTEITAppl_In	76	0,41	6,68	3,7015	1,32316	-0,238	0,276	-0,067	0,545
FTEITOpInfrIntIT_In	68	-0,36	6,31	2,6366	1,39010	-0,244	0,291	0,110	0,574
FTEITOpInfrServDBCC_In	69	-0,51	5,22	2,4478	1,26717	-0,159	0,289	-0,412	0,570
FTEITOVH_In	77	-1,61	5,71	2,1462	1,23200	-0,057	0,274	0,957	0,541
FTEMTInter_In	77	-2,30	2,77	0,7833	1,18453	-0,858	0,274	0,463	0,541
FTEMTOVH_In	78	-2,30	3,78	1,7086	1,09412	-0,646	0,272	1,037	0,538
FTEMTPerfPD_In	62	0,69	6,24	3,4560	1,21511	-0,338	0,304	-0,071	0,599
FTENwALayEng_In	74	-0,80	5,43	2,9101	1,18864	-0,656	0,279	0,928	0,552
FTENwALOpt_In	73	-0,33	5,28	2,6477	1,29522	-0,244	0,281	-0,071	0,555
FTENwCLay_In	76	-0,14	6,15	3,4491	1,26125	-0,512	0,276	0,739	0,545
FTENwLLOp_In	66	-3,00	4,46	1,5541	1,61924	-0,655	0,295	0,326	0,582
FTENwMngL_In	74	1,02	5,70	3,2132	1,07076	-0,008	0,279	-0,039	0,552
FTENwOVH_In	77	0,00	6,34	3,1861	1,22214	-0,205	0,274	0,583	0,541
FTENwOwnL_In	50	-2,41	5,52	1,9534	1,54895	-0,221	0,337	0,637	0,662
FTENwVAS_In	75	-0,92	5,66	3,2706	1,22135	-0,684	0,277	1,015	0,548
FTESLCCtr_In	59	-0,36	7,18	3,6663	1,80509	-0,318	0,311	-0,340	0,613
FTESLDSF_In	76	0,69	6,90	4,0345	1,25327	-0,551	0,276	0,430	0,545
FTESLMgIndRetP_In	77	-0,01	6,07	3,4596	1,35124	-0,547	0,274	0,012	0,541
FTESLOvH_In	76	-0,82	5,05	2,0919	1,12487	-0,153	0,276	0,056	0,545
FTESLOwnSh_In	71	1,10	8,31	5,0946	1,42015	-0,198	0,285	0,249	0,563
FTESOControl_In	74	0,10	6,15	2,9031	1,21899	-0,344	0,279	0,078	0,552
FTESOFinancAcc_In	62	1,65	7,10	3,8328	0,95518	0,049	0,304	1,670	0,599
FTESOHR_In	76	0,00	5,90	3,1993	1,19247	-0,383	0,276	0,837	0,545
FTESOIntCom_In	67	-1,91	3,90	1,0980	1,06244	-0,071	0,293	0,822	0,578

Tab. 16: Anhang zu Kapitel 4.2.4 – Prüfung der Häufigkeitsverteilung der Variablen (1/3)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
FTESOoth_In	78	0,00	5,43	2,5497	1,01464	0,192	0,272	0,141	0,538
FTESOPurchAll_In	75	-0,11	4,73	2,7084	1,05388	-0,431	0,277	-0,101	0,548
FTESORegMgt	75	-1,61	4,11	1,2901	1,01276	-0,095	0,277	0,515	0,548
FTESOStrat	69	-2,99	4,14	1,5715	1,38952	-0,642	0,289	0,533	0,570
IntRoa_In	100	15,51	21,08	18,7534	1,25784	-0,166	0,241	-0,485	0,478
ITAppl_In	76	9,55	19,89	15,6969	2,26870	-0,417	0,276	-0,336	0,545
ITEndUser_Accounts_In	64	3,91	10,28	7,7996	1,31788	-0,702	0,299	1,116	0,590
ITEndUser_DeskPC_In	63	3,78	9,84	7,5385	1,17573	-0,761	0,302	1,306	0,595
ITOpAppl_In	78	10,44	18,35	15,3704	1,73455	-0,582	0,272	-0,007	0,538
ITOpInfrIntIT_In	74	9,37	18,14	14,4102	1,83553	-0,293	0,279	0,134	0,552
ITOpInfrServDBCC_In	61	9,41	18,17	14,7038	1,93562	-0,441	0,306	0,179	0,604
ITOVH_In	101	9,08	16,97	13,3290	1,62256	-0,330	0,240	0,339	0,476
ITQuality_TT_In	59	3,69	12,96	9,5577	1,98441	-0,871	0,311	1,377	0,613
ITSDBDCenterSqm_In	55	3,78	9,16	6,4996	1,18853	-0,216	0,322	-0,239	0,634
LLFees_In	77	13,58	19,69	16,6942	1,39093	-0,276	0,274	-0,312	0,541
MtCHCDR_In	55	13,41	20,29	17,5730	1,47858	-0,590	0,322	0,128	0,634
MtCHRoamCs_In	57	14,57	20,69	18,4752	1,35314	-0,881	0,316	0,757	0,623
MtCHRSMS_In	54	14,64	20,31	17,9058	1,29088	-0,559	0,325	0,128	0,639
MTInterc_In	99	7,64	14,67	11,8032	1,43797	-0,710	0,243	-0,064	0,481
MTOVH_In	101	9,34	15,62	13,3510	1,25173	-0,767	0,240	0,579	0,476
MTPerfMktg_In	101	9,87	19,03	15,7024	2,16159	-0,546	0,240	-0,357	0,476
MTPerfPD_In	62	10,33	17,86	14,4581	1,75770	-0,401	0,304	-0,526	0,599
MTRoam_In	101	9,86	16,15	13,1143	1,24748	-0,393	0,240	0,122	0,476
NWAccSites_In	100	5,33	10,24	7,9145	1,18752	-0,334	0,241	-0,497	0,478
NwAccTRXCard8_In	98	6,86	12,95	10,1403	1,39254	-0,185	0,244	-0,457	0,483
NwALayDpl_In	77	11,30	18,42	15,8376	1,54613	-0,746	0,274	0,513	0,541
NwALayEng_In	98	7,83	17,70	14,0939	1,64419	-0,758	0,244	1,470	0,483
NwALayOpSite_In	100	12,55	19,89	16,9256	1,37358	-0,449	0,241	0,632	0,478
NwALayOpt_In	100	9,60	16,79	13,7407	1,69658	-0,396	0,241	-0,382	0,478
NwCalcTransAllPhLinks_In	76	5,37	11,24	8,3236	1,25784	-0,058	0,276	-0,259	0,545

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
NwClay_In	77	10,15	18,70	15,4651	1,46312	-0,736	0,274	1,370	0,541
NwCoreMSC_In	76	0,00	5,02	2,4610	1,10607	0,221	0,276	-0,262	0,545
NwInstEvTRXChBoards_In	76	5,04	11,04	8,1582	1,31958	-0,087	0,276	-0,521	0,545
NwInstEvTRXChElts_In	76	3,87	11,99	8,7356	1,60837	-0,501	0,276	-0,043	0,545
NwLLOp_In	75	10,54	19,64	16,0451	1,79052	-0,573	0,277	0,314	0,548
NwMeanHourCurrY_In	54	8,18	15,67	11,2939	1,79658	0,656	0,325	0,068	0,639
NwMeanHourPrevY_In	50	7,86	15,61	11,0228	1,82792	0,766	0,337	0,302	0,662
NwMicLOp_In	69	9,16	17,53	14,6743	1,76959	-0,984	0,289	0,821	0,570
NwMMSpC_In	69	-2,92	3,51	1,1378	1,23146	-1,074	0,289	1,478	0,570
NwMngLay_In	98	10,71	17,25	14,1627	1,48318	-0,325	0,244	-0,426	0,483
NwMOUBillpC_In	78	6,63	8,69	7,3811	0,41716	0,478	0,272	0,493	0,538
NwMOUTotal_In	77	19,74	25,01	22,6907	1,25142	-0,230	0,274	-0,411	0,541
NwOVH_In	101	11,00	17,89	14,9229	1,43128	-0,336	0,240	-0,014	0,476
NwOwnLOp_In	56	7,92	17,10	13,3297	1,96265	-0,679	0,319	0,448	0,628
NwTrafficAirTotalGB_In	73	11,16	16,84	14,3639	1,25875	-0,305	0,281	-0,310	0,555
NwTrafficCoreTotalGB_In	73	10,82	16,60	14,0631	1,26253	-0,292	0,281	-0,229	0,555
NwVAS_In	77	9,75	18,35	15,3788	1,51099	-0,637	0,274	1,568	0,541
OutsourcDegrApplEnab	73	-2,34	0,00	-0,6723	0,56606	-1,384	0,281	1,294	0,555
OutsourcStratTech	99	-2,77	-0,05	-0,8310	0,62473	-1,438	0,243	1,779	0,481
PowerNW_In	99	12,11	17,97	15,2735	1,36338	-0,306	0,243	-0,287	0,481
RevARPUEUR_In	76	0,60	3,91	2,7017	0,82098	-0,922	0,276	0,232	0,545
RevTotCusRoa_In	98	13,28	20,48	17,3689	1,68354	-0,385	0,244	-0,440	0,483
RevTotCusRoapC_In	98	-1,50	4,66	2,3842	1,27737	-0,655	0,244	0,040	0,483
RevTotData_In	78	15,03	21,24	18,1236	1,56139	-0,103	0,272	-0,510	0,538
RevTotDatapC_In	78	0,71	4,58	3,0610	0,95021	-0,607	0,272	-0,381	0,538
RevTotFixTot_In	98	12,21	22,11	18,1609	1,92273	-0,484	0,244	0,185	0,483
RevTotFixTotpC_In	98	-1,90	6,31	3,1692	1,40940	-0,822	0,244	1,018	0,483
RevTotInt_In	99	15,37	21,15	18,7288	1,33445	-0,323	0,243	-0,435	0,481
RevTotIntpC_In	97	1,67	5,01	3,8221	0,72235	-0,813	0,245	0,446	0,485
RevTotOthMob_In	101	11,13	20,68	17,1992	1,98818	-0,645	0,240	0,112	0,476

Tab. 17: Anhang zu Kapitel 4.2.4 – Prüfung der Häufigkeitsverteilung der Variablen (2/3)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Skewness		Kurtosis	
	Sta- tistic	Sta- tistic	Sta- tistic	Sta- tistic	Sta- tistic	Sta- tistic	Std. Error	Sta- tistic	Std. Error
RevTotOthMobpC_In	101	-3,31	4,26	2,2140	1,67457	-1,435	0,240	1,745	0,476
RevTotVisRoa_In	99	13,40	19,57	16,9456	1,41518	-0,581	0,243	0,079	0,481
RevTotVisRoapC_In	99	-1,58	4,42	1,9919	1,16493	-0,737	0,243	0,524	0,481
RevTotVoice_In	102	16,38	22,22	19,5390	1,18507	-0,152	0,239	-0,126	0,474
RevTotVoicepC_In	102	3,26	5,58	4,5707	0,49151	-0,364	0,239	-0,118	0,474
SiteRentalNW_In	100	11,40	19,42	15,9300	1,67291	-0,320	0,241	-0,254	0,478
SLCCtr_In	60	9,84	18,33	14,4934	1,93204	-0,042	0,309	-0,231	0,608
SLDSF_In	76	11,26	18,07	14,9188	1,56274	-0,328	0,276	-0,253	0,545
SLMgeIndBusCha_In	51	8,84	20,08	13,5678	2,18722	0,371	0,333	0,442	0,656
SLMgeIndRetPart_In	100	10,79	18,54	15,1458	1,66549	-0,339	0,241	-0,255	0,478
SLOnSales_In	48	7,68	16,76	12,4773	2,14116	-0,155	0,343	-0,420	0,674
SLOvH_In	102	7,61	18,57	13,8850	1,66239	-0,439	0,239	1,633	0,474
SLOwnSh_In	72	11,61	19,29	15,6818	1,59415	-0,254	0,283	0,030	0,559
SLRe_GA_In	77	10,39	16,31	13,8495	1,32165	-0,230	0,274	-0,431	0,541
SLRe_RenRep_In	47	7,64	14,13	11,7692	1,55963	-0,766	0,347	0,211	0,681
SLWhoCha_In	20	11,51	16,87	13,3454	1,80038	0,925	0,512	-0,372	0,992
SOCnt_In	99	9,21	16,59	13,7345	1,58956	-0,799	0,243	0,112	0,481
SOCorpCom_In	95	7,85	16,31	13,2863	1,69466	-0,816	0,247	0,630	0,490
SOFacMgt_In	102	11,71	18,33	15,5712	1,47039	-0,552	0,239	0,152	0,474
SOFinAcc_In	62	11,92	17,50	14,9279	1,18005	-0,285	0,304	-0,025	0,599
SOHR_In	102	9,94	17,28	14,3371	1,55239	-0,492	0,239	-0,025	0,474
SOLntCom_In	89	8,15	16,42	12,5547	1,55506	-0,432	0,255	0,464	0,506
SOLeg_In	101	9,45	16,33	13,5078	1,34147	-0,444	0,240	0,367	0,476
SOMgeHandsSC_In	88	8,63	17,82	14,2505	2,19005	-0,632	0,257	-0,135	0,508
SOOfficeB_In	69	0,00	6,24	2,1075	1,17272	0,466	0,289	1,214	0,570
SOOfficesqm_In	68	6,35	13,91	10,1325	1,38800	-0,188	0,291	0,751	0,574
SOOth_In	102	11,88	18,32	14,8402	1,18425	-0,169	0,239	0,231	0,474
SOPurch_In	102	8,98	16,45	13,5334	1,54973	-0,542	0,239	0,093	0,474
SORegMgt_In	98	8,77	15,57	12,6562	1,42928	-0,295	0,244	-0,232	0,483
SOStrat_In	94	9,44	16,67	13,3536	1,44314	-0,356	0,249	-0,205	0,493
TradingGoods_In	100	13,26	20,98	17,9384	1,70428	-0,351	0,241	-0,214	0,478

Tab. 18: Anhang zu Kapitel 4.2.4 – Prüfung der Häufigkeitsverteilung der Variablen (3/3)

Correlation Matrix

		NwALayEng _In	NwALayDpl_In	NwALayOp- Site_In	NwALayOpt_In	NwCLay_In	NwVAS_In	NwMngLay_In	NwLLOp_In	NwOwnLOp _In	NwOvH_In	SLDSF_In	SLOwnSh_In
Corre- lation	NwALayEng_In	1,000	0,640	0,805	0,756	0,643	0,596	0,688	0,652	0,391	0,758	0,576	0,541
	NwALayDpl_In	0,640	1,000	0,700	0,742	0,834	0,761	0,631	0,706	0,637	0,722	0,693	0,655
	NwALayOpSite_In	0,805	0,700	1,000	0,789	0,692	0,659	0,761	0,671	0,520	0,821	0,624	0,577
	NwALayOpt_In	0,756	0,742	0,789	1,000	0,763	0,691	0,756	0,725	0,493	0,782	0,612	0,578
	NwCLay_In	0,643	0,834	0,692	0,763	1,000	0,860	0,605	0,755	0,600	0,732	0,741	0,671
	NwVAS_In	0,596	0,761	0,659	0,691	0,860	1,000	0,681	0,692	0,526	0,683	0,782	0,630
	NwMngLay_In	0,688	0,631	0,761	0,756	0,605	0,681	1,000	0,601	0,426	0,774	0,638	0,593
	NwLLOp_In	0,652	0,706	0,671	0,725	0,755	0,692	0,601	1,000	0,462	0,651	0,687	0,625
	NwOwnLOp_In	0,391	0,637	0,520	0,493	0,600	0,526	0,426	0,462	1,000	0,486	0,546	0,472
	NwOvH_In	0,758	0,722	0,821	0,782	0,732	0,683	0,774	0,651	0,486	1,000	0,589	0,553
	SLDSF_In	0,576	0,693	0,624	0,612	0,741	0,782	0,638	0,687	0,546	0,589	1,000	0,818
	SLOwnSh_In	0,541	0,655	0,577	0,578	0,671	0,630	0,593	0,625	0,472	0,553	0,818	1,000
	SLCCtr_In	0,430	0,505	0,468	0,455	0,504	0,533	0,465	0,497	0,270	0,483	0,485	0,442
	SLMgeIndRetPart_In	0,732	0,651	0,795	0,700	0,626	0,611	0,716	0,621	0,517	0,701	0,597	0,503
	SLOvH_In	0,603	0,588	0,639	0,651	0,526	0,536	0,715	0,509	0,387	0,674	0,516	0,491
	MTPerfPD_In	0,538	0,644	0,650	0,657	0,792	0,829	0,626	0,667	0,489	0,610	0,795	0,716
	MTInterc_In	0,654	0,587	0,731	0,692	0,579	0,597	0,665	0,570	0,407	0,650	0,566	0,464
	MTOvH_In	0,659	0,680	0,762	0,743	0,658	0,661	0,769	0,659	0,497	0,716	0,654	0,598
	CMMgeAct_In	0,473	0,579	0,544	0,567	0,638	0,687	0,562	0,542	0,299	0,528	0,575	0,582
	CMMgeBill_In	0,503	0,472	0,536	0,543	0,581	0,619	0,505	0,491	0,322	0,524	0,645	0,605
	CMMgeCdtCol_In	0,592	0,698	0,662	0,671	0,758	0,815	0,623	0,623	0,484	0,584	0,724	0,656
	CMMgeTR_In	0,720	0,798	0,765	0,734	0,818	0,842	0,707	0,827	0,584	0,710	0,814	0,721
	CMPPerfCRM_In	0,510	0,660	0,647	0,646	0,680	0,674	0,574	0,689	0,544	0,637	0,678	0,555
	CMOvH_In	0,700	0,614	0,785	0,742	0,641	0,604	0,712	0,611	0,464	0,764	0,576	0,578
	ITAppl_In	0,713	0,740	0,709	0,723	0,804	0,810	0,629	0,771	0,516	0,667	0,769	0,674
	ITOpAppl_In	0,639	0,699	0,704	0,666	0,767	0,776	0,620	0,758	0,492	0,616	0,672	0,680
	ITOpInfrServDBCC_In	0,562	0,589	0,641	0,625	0,698	0,715	0,523	0,634	0,425	0,590	0,649	0,579
	ITOpInfrIntIT_In	0,482	0,620	0,627	0,588	0,707	0,657	0,546	0,605	0,484	0,608	0,632	0,611
	ITOvH_In	0,698	0,602	0,758	0,701	0,643	0,604	0,696	0,583	0,417	0,761	0,555	0,532
	SOPurch_In	0,764	0,725	0,830	0,773	0,740	0,713	0,780	0,658	0,498	0,832	0,637	0,592
	SOMgeHandsSC_In	0,580	0,563	0,651	0,629	0,597	0,611	0,581	0,613	0,416	0,575	0,608	0,592
	SOFinAcc_In	0,548	0,727	0,682	0,677	0,782	0,755	0,597	0,719	0,562	0,662	0,692	0,680
	SOCnt_In	0,798	0,736	0,847	0,811	0,760	0,698	0,776	0,762	0,533	0,804	0,687	0,642
	SOFacMgt_In	0,756	0,686	0,854	0,811	0,724	0,656	0,757	0,683	0,483	0,764	0,614	0,585
	SOHR_In	0,730	0,707	0,819	0,768	0,746	0,721	0,759	0,658	0,516	0,800	0,618	0,586
	SORegMgt_In	0,605	0,642	0,688	0,715	0,706	0,722	0,674	0,581	0,470	0,680	0,658	0,573
	SOLeg_In	0,662	0,668	0,723	0,723	0,659	0,679	0,700	0,585	0,580	0,731	0,663	0,645
	SOStrat_In	0,689	0,658	0,739	0,750	0,692	0,683	0,682	0,620	0,513	0,733	0,595	0,495
	SOIntCom_In	0,601	0,566	0,691	0,662	0,636	0,643	0,641	0,603	0,447	0,633	0,649	0,569
	SOOth_In	0,647	0,559	0,767	0,749	0,528	0,495	0,701	0,579	0,437	0,679	0,503	0,529
	AdvertEUR_In	0,713	0,659	0,870	0,734	0,661	0,635	0,730	0,592	0,497	0,730	0,575	0,540
	Commissions_In	0,490	0,664	0,638	0,554	0,687	0,703	0,608	0,630	0,506	0,626	0,657	0,508
	TradingGoods_In	0,631	0,529	0,743	0,692	0,621	0,634	0,726	0,562	0,302	0,622	0,617	0,583
	IntRoa_In	0,699	0,649	0,857	0,752	0,699	0,723	0,807	0,649	0,439	0,755	0,678	0,600
	LLFees_In	0,660	0,804	0,758	0,765	0,834	0,817	0,660	0,877	0,574	0,720	0,799	0,681
	PowerNW_In	0,682	0,572	0,891	0,611	0,598	0,530	0,575	0,490	0,445	0,752	0,469	0,430
	SiteRentalNW_In	0,745	0,659	0,943	0,746	0,678	0,676	0,723	0,637	0,483	0,767	0,640	0,586
	CxNwAL_In	0,765	0,722	0,863	0,730	0,719	0,703	0,716	0,660	0,483	0,768	0,655	0,612
	CxNwCLVAS_In	0,606	0,528	0,698	0,661	0,653	0,686	0,590	0,580	0,402	0,585	0,599	0,538
	CxITAppl_In	0,634	0,563	0,741	0,626	0,642	0,571	0,587	0,616	0,438	0,623	0,618	0,584
	CxITInfr_In	0,565	0,549	0,659	0,591	0,622	0,616	0,549	0,532	0,442	0,510	0,584	0,513

Tab. 19: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (1/17)

Correlation Matrix

		SLCCtr_In	SLMgeIndRetPart_In	SLOvH_In	MTPerfPD_In	MTInterc_In	MTOvH_In	CMMgeAct_In	CMMgeBill_In	CMMgeCdtCol_In	CMMgeTR_In	CMPPerfCRM_In	CMOvH_In	ITAppl_In
Correlation	NwALayEng_In	0,430	0,732	0,603	0,538	0,654	0,659	0,473	0,503	0,592	0,720	0,510	0,700	0,713
	NwALayDpl_In	0,505	0,651	0,588	0,644	0,587	0,680	0,579	0,472	0,698	0,798	0,660	0,614	0,740
	NwALayOpSite_In	0,468	0,795	0,639	0,650	0,731	0,762	0,544	0,536	0,662	0,765	0,647	0,785	0,709
	NwALayOpt_In	0,455	0,700	0,651	0,657	0,692	0,743	0,567	0,543	0,671	0,734	0,646	0,742	0,723
	NwCLay_In	0,504	0,626	0,526	0,792	0,579	0,658	0,638	0,581	0,758	0,818	0,680	0,641	0,804
	NwVAS_In	0,533	0,611	0,536	0,829	0,597	0,661	0,687	0,619	0,815	0,842	0,674	0,604	0,810
	NwMngLay_In	0,465	0,716	0,715	0,626	0,665	0,769	0,562	0,505	0,631	0,707	0,574	0,712	0,629
	NwLLOp_In	0,497	0,621	0,509	0,667	0,570	0,659	0,542	0,491	0,623	0,827	0,689	0,611	0,771
	NwOwnLOp_In	0,270	0,517	0,387	0,489	0,407	0,497	0,299	0,322	0,484	0,584	0,544	0,464	0,516
	NwOvH_In	0,483	0,701	0,674	0,610	0,650	0,716	0,528	0,524	0,584	0,710	0,637	0,764	0,667
	SLDSF_In	0,485	0,597	0,516	0,795	0,566	0,654	0,575	0,645	0,724	0,814	0,678	0,576	0,769
	SLOwnSh_In	0,442	0,503	0,491	0,716	0,464	0,598	0,582	0,605	0,656	0,721	0,555	0,578	0,674
	SLCCtr_In	1,000	0,448	0,333	0,525	0,412	0,449	0,630	0,535	0,478	0,550	0,431	0,500	0,620
	SLMgeIndRetPart_In	0,448	1,000	0,562	0,540	0,637	0,676	0,536	0,513	0,632	0,726	0,561	0,690	0,625
	SLOvH_In	0,333	0,562	1,000	0,509	0,646	0,705	0,447	0,444	0,603	0,626	0,515	0,681	0,589
	MTPerfPD_In	0,525	0,540	0,509	1,000	0,620	0,654	0,745	0,757	0,771	0,794	0,706	0,603	0,808
	MTInterc_In	0,412	0,637	0,646	0,620	1,000	0,705	0,490	0,444	0,581	0,640	0,571	0,682	0,633
	MTOvH_In	0,449	0,676	0,705	0,654	0,705	1,000	0,510	0,512	0,691	0,733	0,702	0,796	0,699
	CMMgeAct_In	0,630	0,536	0,447	0,745	0,490	0,510	1,000	0,725	0,698	0,716	0,577	0,560	0,662
	CMMgeBill_In	0,535	0,513	0,444	0,757	0,444	0,512	0,725	1,000	0,718	0,662	0,559	0,599	0,662
	CMMgeCdtCol_In	0,478	0,632	0,603	0,771	0,581	0,691	0,698	0,718	1,000	0,848	0,675	0,661	0,803
	CMMgeTR_In	0,550	0,726	0,626	0,794	0,640	0,733	0,716	0,662	0,848	1,000	0,798	0,711	0,886
	CMPPerfCRM_In	0,431	0,561	0,515	0,706	0,571	0,702	0,577	0,559	0,675	0,798	1,000	0,687	0,712
	CMOvH_In	0,500	0,690	0,681	0,603	0,682	0,796	0,560	0,599	0,661	0,711	0,687	1,000	0,703
	ITAppl_In	0,620	0,625	0,589	0,808	0,633	0,699	0,662	0,662	0,803	0,886	0,712	0,703	1,000
	ITOpAppl_In	0,516	0,645	0,583	0,829	0,660	0,704	0,640	0,635	0,794	0,873	0,742	0,695	0,889
	ITOpInfrServDBCC_In	0,534	0,558	0,447	0,864	0,583	0,577	0,711	0,750	0,742	0,741	0,615	0,588	0,810
	ITOpInfrIntIT_In	0,496	0,586	0,493	0,774	0,595	0,626	0,591	0,608	0,642	0,707	0,672	0,686	0,730
	ITOvH_In	0,401	0,640	0,631	0,571	0,597	0,654	0,516	0,490	0,590	0,654	0,566	0,687	0,682
	SOPurch_In	0,392	0,718	0,730	0,679	0,730	0,782	0,549	0,543	0,636	0,737	0,648	0,760	0,697
	SOMgeHandsSC_In	0,469	0,607	0,507	0,643	0,554	0,599	0,536	0,642	0,692	0,688	0,610	0,681	0,692
	SOFinAcc_In	0,484	0,589	0,515	0,881	0,598	0,610	0,735	0,666	0,676	0,791	0,681	0,624	0,773
	SOCnt_In	0,430	0,753	0,732	0,708	0,783	0,805	0,548	0,549	0,667	0,807	0,713	0,787	0,788
	SOFacMgt_In	0,413	0,720	0,710	0,664	0,685	0,784	0,538	0,532	0,698	0,750	0,659	0,776	0,756
	SOHR_In	0,439	0,681	0,741	0,727	0,759	0,768	0,562	0,572	0,694	0,756	0,633	0,776	0,746
	SORegMgt_In	0,436	0,607	0,552	0,698	0,586	0,679	0,514	0,458	0,602	0,685	0,594	0,610	0,639
	SOLeg_In	0,403	0,630	0,692	0,680	0,622	0,749	0,557	0,516	0,650	0,698	0,606	0,754	0,690
	SOStrat_In	0,410	0,668	0,623	0,623	0,672	0,685	0,507	0,486	0,593	0,677	0,620	0,636	0,686
	SOIntCom_In	0,416	0,551	0,607	0,628	0,642	0,715	0,518	0,626	0,660	0,701	0,626	0,707	0,680
	SOOth_In	0,301	0,595	0,709	0,569	0,654	0,725	0,418	0,483	0,552	0,598	0,574	0,747	0,584
	AdvertEUR_In	0,405	0,801	0,687	0,616	0,669	0,763	0,535	0,523	0,696	0,704	0,575	0,740	0,659
	Commissions_In	0,597	0,729	0,432	0,658	0,553	0,515	0,640	0,542	0,619	0,753	0,606	0,557	0,706
	TradingGoods_In	0,458	0,638	0,563	0,658	0,625	0,606	0,600	0,633	0,689	0,639	0,477	0,659	0,667
	IntRoa_In	0,523	0,738	0,663	0,770	0,748	0,733	0,702	0,648	0,703	0,761	0,610	0,725	0,740
	LLFees_In	0,531	0,724	0,580	0,804	0,635	0,722	0,641	0,649	0,789	0,895	0,753	0,669	0,841
	PowerNW_In	0,388	0,691	0,477	0,524	0,600	0,609	0,437	0,446	0,509	0,589	0,536	0,660	0,549
	SiteRentalNW_In	0,481	0,744	0,633	0,691	0,775	0,727	0,582	0,570	0,677	0,741	0,603	0,755	0,705
	CxNwAL_In	0,471	0,786	0,629	0,676	0,683	0,751	0,595	0,561	0,710	0,793	0,674	0,737	0,728
	CxNwCLVAS_In	0,364	0,679	0,406	0,599	0,567	0,659	0,509	0,467	0,656	0,666	0,553	0,582	0,669
	CxITAppl_In	0,386	0,571	0,551	0,633	0,596	0,670	0,493	0,530	0,582	0,661	0,590	0,635	0,687
	CxITInfr_In	0,345	0,635	0,476	0,546	0,551	0,588	0,438	0,463	0,644	0,631	0,511	0,571	0,607

Tab. 20: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (2/17)

Correlation Matrix

		ITOpAppl_In	IT- OpInfrServ- DBCC_In	ITOpInfrInt- IT_In	ITOVH_In	SOPurch_In	SOMge Hands SC_In	SOFinAcc_In	SOCnt_In	SOFacMgt _In	SOHR_In	SORegMgt _In	SOLeg_In	SOStrat_In
Correlation	NwALayEng_In	0,639	0,562	0,482	0,698	0,764	0,580	0,548	0,798	0,756	0,730	0,605	0,662	0,689
	NwALayDpl_In	0,699	0,589	0,620	0,602	0,725	0,563	0,727	0,736	0,686	0,707	0,642	0,668	0,658
	NwALayOpSite_In	0,704	0,641	0,627	0,758	0,830	0,651	0,682	0,847	0,854	0,819	0,688	0,723	0,739
	NwALayOpt_In	0,666	0,625	0,588	0,701	0,773	0,629	0,677	0,811	0,811	0,768	0,715	0,723	0,750
	NwCLay_In	0,767	0,698	0,707	0,643	0,740	0,597	0,782	0,760	0,724	0,746	0,706	0,659	0,692
	NwVAS_In	0,776	0,715	0,657	0,604	0,713	0,611	0,755	0,698	0,656	0,721	0,722	0,679	0,683
	NwMngLay_In	0,620	0,523	0,546	0,696	0,780	0,581	0,597	0,776	0,757	0,759	0,674	0,700	0,682
	NwLLOp_In	0,758	0,634	0,605	0,583	0,658	0,613	0,719	0,762	0,683	0,658	0,581	0,585	0,620
	NwOwnLOp_In	0,492	0,425	0,484	0,417	0,498	0,416	0,562	0,533	0,483	0,516	0,470	0,580	0,513
	NwOVH_In	0,616	0,590	0,608	0,761	0,832	0,575	0,662	0,804	0,764	0,800	0,680	0,731	0,733
	SLDSF_In	0,762	0,649	0,632	0,555	0,637	0,608	0,692	0,687	0,614	0,618	0,658	0,663	0,595
	SLOwnSh_In	0,680	0,579	0,611	0,532	0,592	0,592	0,680	0,642	0,585	0,586	0,573	0,645	0,495
	SLCctr_In	0,516	0,534	0,496	0,401	0,392	0,469	0,484	0,430	0,413	0,439	0,436	0,403	0,410
	SLMgeIndRetPart_In	0,645	0,558	0,586	0,640	0,718	0,607	0,589	0,753	0,720	0,681	0,607	0,630	0,668
	SLOvH_In	0,583	0,447	0,493	0,631	0,730	0,507	0,515	0,732	0,710	0,741	0,552	0,692	0,623
	MTPerfPD_In	0,829	0,864	0,774	0,571	0,679	0,643	0,881	0,708	0,664	0,727	0,698	0,680	0,623
	MTInterc_In	0,660	0,583	0,595	0,597	0,730	0,554	0,598	0,783	0,685	0,759	0,586	0,622	0,672
	MTOvH_In	0,704	0,577	0,626	0,654	0,782	0,599	0,610	0,805	0,784	0,768	0,679	0,749	0,685
	CMMgeAct_In	0,640	0,711	0,591	0,516	0,549	0,536	0,735	0,548	0,538	0,562	0,514	0,557	0,507
	CMMgeBill_In	0,635	0,750	0,608	0,490	0,543	0,642	0,666	0,549	0,532	0,572	0,458	0,516	0,486
	CMMgeCdtCol_In	0,794	0,742	0,642	0,590	0,636	0,692	0,676	0,667	0,698	0,694	0,602	0,650	0,593
	CMMgeTR_In	0,873	0,741	0,707	0,654	0,737	0,688	0,791	0,807	0,750	0,756	0,685	0,698	0,677
	CMPerfCRM_In	0,742	0,615	0,672	0,566	0,648	0,610	0,681	0,713	0,659	0,633	0,594	0,606	0,620
	CMOVH_In	0,695	0,588	0,686	0,687	0,760	0,681	0,624	0,787	0,776	0,776	0,610	0,754	0,636
	ITAppl_In	0,889	0,810	0,730	0,682	0,697	0,692	0,773	0,788	0,756	0,746	0,639	0,690	0,686
	ITOpAppl_In	1,000	0,793	0,833	0,640	0,712	0,700	0,812	0,772	0,750	0,757	0,654	0,696	0,631
	ITOpInfrServDBCC_In	0,793	1,000	0,713	0,587	0,592	0,625	0,825	0,643	0,633	0,667	0,571	0,596	0,568
	ITOpInfrIntIT_In	0,833	0,713	1,000	0,542	0,660	0,596	0,789	0,667	0,704	0,696	0,566	0,615	0,572
	ITOVH_In	0,640	0,587	0,542	1,000	0,766	0,617	0,597	0,755	0,745	0,781	0,584	0,669	0,679
	SOPurch_In	0,712	0,592	0,660	0,766	1,000	0,638	0,708	0,856	0,850	0,884	0,728	0,777	0,773
	SOMgeHandsSC_In	0,700	0,625	0,596	0,617	0,638	1,000	0,593	0,670	0,672	0,730	0,495	0,595	0,518
	SOFinAcc_In	0,812	0,825	0,789	0,597	0,708	0,593	1,000	0,738	0,682	0,735	0,639	0,713	0,636
	SOCnt_In	0,772	0,643	0,667	0,755	0,856	0,670	0,738	1,000	0,865	0,859	0,725	0,776	0,764
	SOFacMgt_In	0,750	0,633	0,704	0,745	0,850	0,672	0,682	0,865	1,000	0,856	0,695	0,777	0,768
	SOHR_In	0,757	0,667	0,696	0,781	0,884	0,730	0,735	0,859	0,856	1,000	0,676	0,827	0,715
	SORegMgt_In	0,654	0,571	0,566	0,584	0,728	0,495	0,639	0,725	0,695	0,676	1,000	0,722	0,641
	SOLeg_In	0,696	0,596	0,615	0,669	0,777	0,595	0,713	0,776	0,777	0,827	0,722	1,000	0,661
	SOStrat_In	0,631	0,568	0,572	0,679	0,773	0,518	0,636	0,764	0,768	0,715	0,641	0,661	1,000
	SOIntCom_In	0,629	0,531	0,573	0,614	0,723	0,603	0,573	0,750	0,683	0,732	0,556	0,688	0,657
	SOOTH_In	0,609	0,533	0,585	0,662	0,760	0,626	0,579	0,804	0,800	0,787	0,652	0,735	0,686
	AdvertEUR_In	0,683	0,614	0,648	0,767	0,817	0,642	0,654	0,800	0,844	0,819	0,666	0,707	0,718
	Commissions_In	0,764	0,658	0,712	0,548	0,598	0,588	0,690	0,628	0,591	0,599	0,571	0,556	0,529
	TradingGoods_In	0,654	0,628	0,587	0,692	0,697	0,742	0,581	0,704	0,768	0,749	0,522	0,593	0,618
	IntRoa_In	0,759	0,721	0,681	0,721	0,824	0,694	0,762	0,821	0,811	0,850	0,672	0,727	0,729
	LLFees_In	0,845	0,751	0,755	0,625	0,725	0,673	0,824	0,799	0,763	0,728	0,687	0,685	0,701
	PowerNW_In	0,555	0,540	0,569	0,677	0,725	0,604	0,584	0,688	0,726	0,723	0,563	0,581	0,609
	SiteRentalNW_In	0,725	0,656	0,644	0,733	0,807	0,656	0,682	0,827	0,806	0,794	0,674	0,701	0,685
	CxNwAL_In	0,738	0,658	0,642	0,697	0,801	0,614	0,700	0,829	0,788	0,794	0,656	0,699	0,701
	CxNwCLVAS_In	0,639	0,543	0,563	0,580	0,652	0,511	0,576	0,673	0,706	0,618	0,615	0,569	0,631
	CxITAppl_In	0,655	0,558	0,536	0,614	0,694	0,583	0,629	0,733	0,735	0,709	0,561	0,666	0,628
	CxIntInfr_In	0,603	0,467	0,468	0,571	0,608	0,553	0,512	0,629	0,617	0,608	0,539	0,540	0,600

Tab. 21: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (3/17)

Correlation Matrix

		SOIntCom_In	SOOth_In	AdvertEUR_In	Commis-sions_In	Trading Goods_In	IntRoa_In	LLFees_In	PowerNW_In	SiteRental NW_In	CxNwAL_In	CxNwCLVAS_In	CxITAppl_In	CxItInfr_In
Correlation	NwALayEng_In	0,601	0,647	0,713	0,490	0,631	0,699	0,660	0,682	0,745	0,765	0,606	0,634	0,565
	NwALayDpl_In	0,566	0,559	0,659	0,664	0,529	0,649	0,804	0,572	0,659	0,722	0,528	0,563	0,549
	NwALayOpSite_In	0,691	0,767	0,870	0,638	0,743	0,857	0,758	0,891	0,943	0,863	0,698	0,741	0,659
	NwALayOpt_In	0,662	0,749	0,734	0,554	0,692	0,752	0,765	0,611	0,746	0,730	0,661	0,626	0,591
	NwCLay_In	0,636	0,528	0,661	0,687	0,621	0,699	0,834	0,598	0,678	0,719	0,653	0,642	0,622
	NwVAS_In	0,643	0,495	0,635	0,703	0,634	0,723	0,817	0,530	0,676	0,703	0,686	0,571	0,616
	NwMngLay_In	0,641	0,701	0,730	0,608	0,726	0,807	0,660	0,575	0,723	0,716	0,590	0,587	0,549
	NwLLOp_In	0,603	0,579	0,592	0,630	0,562	0,649	0,877	0,490	0,637	0,660	0,580	0,616	0,532
	NwOwnLOp_In	0,447	0,437	0,497	0,506	0,302	0,439	0,574	0,445	0,483	0,483	0,402	0,438	0,442
	NwOvH_In	0,633	0,679	0,730	0,626	0,622	0,755	0,720	0,752	0,767	0,768	0,585	0,623	0,510
	SLDSF_In	0,649	0,503	0,575	0,657	0,617	0,678	0,799	0,469	0,640	0,655	0,599	0,618	0,584
	SLOwnSh_In	0,569	0,529	0,540	0,508	0,583	0,600	0,681	0,430	0,586	0,612	0,538	0,584	0,513
	SLCCtr_In	0,416	0,301	0,405	0,597	0,458	0,523	0,531	0,388	0,481	0,471	0,364	0,386	0,345
	SLMgeIndRetPart_In	0,551	0,595	0,801	0,729	0,638	0,738	0,724	0,691	0,744	0,786	0,679	0,571	0,635
	SLOvH_In	0,607	0,709	0,687	0,432	0,563	0,663	0,580	0,477	0,633	0,629	0,406	0,551	0,476
	MTPerfPD_In	0,628	0,569	0,616	0,658	0,658	0,770	0,804	0,524	0,691	0,676	0,599	0,633	0,546
	MTInterc_In	0,642	0,654	0,669	0,553	0,625	0,748	0,635	0,600	0,775	0,683	0,567	0,596	0,551
	MTOvH_In	0,715	0,725	0,763	0,515	0,606	0,733	0,722	0,609	0,727	0,751	0,659	0,670	0,588
	CMMgeAct_In	0,518	0,418	0,535	0,640	0,600	0,702	0,641	0,437	0,582	0,595	0,509	0,493	0,438
	CMMgeBill_In	0,626	0,483	0,523	0,542	0,633	0,648	0,649	0,446	0,570	0,561	0,467	0,530	0,463
	CMMgeCdtCol_In	0,660	0,552	0,696	0,619	0,689	0,703	0,789	0,509	0,677	0,710	0,656	0,582	0,644
	CMMgeTR_In	0,701	0,598	0,704	0,753	0,639	0,761	0,895	0,589	0,741	0,793	0,666	0,661	0,631
	CMPerfCRM_In	0,626	0,574	0,575	0,606	0,477	0,610	0,753	0,536	0,603	0,674	0,553	0,590	0,511
	CMOvH_In	0,707	0,747	0,740	0,557	0,659	0,725	0,669	0,660	0,755	0,737	0,582	0,635	0,571
	ITAppl_In	0,680	0,584	0,659	0,706	0,667	0,740	0,841	0,549	0,705	0,728	0,669	0,687	0,607
	ITOpAppl_In	0,629	0,609	0,683	0,764	0,654	0,759	0,845	0,555	0,725	0,738	0,639	0,655	0,603
	ITOpInfrServDBCC_In	0,531	0,533	0,614	0,658	0,628	0,721	0,751	0,540	0,656	0,658	0,543	0,558	0,467
	ITOpInfrIntIT_In	0,573	0,585	0,648	0,712	0,587	0,681	0,755	0,569	0,644	0,642	0,563	0,536	0,468
	ITOVH_In	0,614	0,662	0,767	0,548	0,692	0,721	0,625	0,677	0,733	0,697	0,580	0,614	0,571
	SOPurch_In	0,723	0,760	0,817	0,598	0,697	0,824	0,725	0,725	0,807	0,801	0,652	0,694	0,608
	SOMgeHandsSC_In	0,603	0,626	0,642	0,588	0,742	0,694	0,673	0,604	0,656	0,614	0,511	0,583	0,553
	SOFinAcc_In	0,573	0,579	0,654	0,690	0,581	0,762	0,824	0,584	0,682	0,700	0,576	0,629	0,512
	SOCnt_In	0,750	0,804	0,800	0,628	0,704	0,821	0,799	0,688	0,827	0,829	0,673	0,733	0,629
	SOFacMgt_In	0,683	0,800	0,844	0,591	0,768	0,811	0,763	0,726	0,806	0,788	0,706	0,735	0,617
	SOHR_In	0,732	0,787	0,819	0,599	0,749	0,850	0,728	0,723	0,794	0,794	0,618	0,709	0,608
	SORegMgt_In	0,556	0,652	0,666	0,571	0,522	0,672	0,687	0,563	0,674	0,656	0,615	0,561	0,539
	SOLeg_In	0,688	0,735	0,707	0,556	0,593	0,727	0,685	0,581	0,701	0,699	0,569	0,666	0,540
	SOStrat_In	0,657	0,686	0,718	0,529	0,618	0,729	0,701	0,609	0,685	0,701	0,631	0,628	0,600
	SOIntCom_In	1,000	0,644	0,605	0,494	0,650	0,684	0,684	0,558	0,665	0,647	0,595	0,701	0,613
	SOOth_In	0,644	1,000	0,784	0,472	0,702	0,757	0,632	0,636	0,740	0,664	0,521	0,588	0,477
	AdvertEUR_In	0,605	0,784	1,000	0,593	0,761	0,828	0,717	0,794	0,827	0,824	0,692	0,653	0,693
	Commissions_In	0,494	0,472	0,593	1,000	0,593	0,701	0,758	0,550	0,661	0,648	0,572	0,475	0,479
	TradingGoods_In	0,650	0,702	0,761	0,593	1,000	0,846	0,666	0,638	0,758	0,685	0,688	0,640	0,605
	IntRoa_In	0,684	0,757	0,828	0,701	0,846	1,000	0,750	0,750	0,877	0,804	0,672	0,733	0,629
	LLFees_In	0,684	0,632	0,717	0,758	0,666	0,750	1,000	0,611	0,741	0,766	0,680	0,668	0,594
	PowerNW_In	0,558	0,636	0,794	0,550	0,638	0,750	0,611	1,000	0,843	0,765	0,614	0,666	0,568
	SiteRentalNW_In	0,665	0,740	0,827	0,661	0,758	0,877	0,741	0,843	1,000	0,807	0,658	0,725	0,648
	CxNwAL_In	0,647	0,664	0,824	0,648	0,685	0,804	0,766	0,765	0,807	1,000	0,784	0,775	0,717
	CxNwCLVAS_In	0,595	0,521	0,692	0,572	0,688	0,672	0,680	0,614	0,658	0,784	1,000	0,678	0,656
	CxITAppl_In	0,701	0,588	0,653	0,475	0,640	0,733	0,668	0,666	0,725	0,775	0,678	1,000	0,707
	CxItInfr_In	0,613	0,477	0,693	0,479	0,605	0,629	0,594	0,568	0,648	0,717	0,656	0,707	1,000

Tab. 22: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (4/17)

Correlation Matrix

		NwALayEng _In	NwALayDpl_In	NwALayOp- Site_In	NwALayOpt_In	NwCLay_In	NwVAS_In	NwMngLay_In	NwLLOp_In	NwOwnLop _In	NwOvH_In	SLDSF_In	SLOwnSh_In
Sig. (1- tailed)	NwALayEng_In		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwALayDpl_In	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwALayOpSite_In	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwALayOpt_In	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwCLay_In	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwVAS_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwMngLay_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwLLOp_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	NwOwnLop_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	NwOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	SLDSF_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	SLOwnSh_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	SLCCtr_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,022	0,000	0,000	0,000
	SLMgeIndRetPart_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SLOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000
	MTPerfPD_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	MTInterc_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000
	MTOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMMgeAct_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,013	0,000	0,000	0,000
	CMMgeBill_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,008	0,000	0,000	0,000
	CMMgeCdtCol_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMMgeTR_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMPerfCRM_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITAppl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITOpAppl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITOpInfrServDBCC_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000
	ITOpInfrIntT_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITOVH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000
	SOPurch_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOMgeHandsSC_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000
	SOFinAcc_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOCont_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOFacMgt_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOHR_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SORegMgt_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOLeg_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOStrat_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOIntCom_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOOth_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	AdvertEUR_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	Commissions_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	TradingGoods_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,012	0,000	0,000	0,000
	IntRoa_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	LLFees_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	PowerNW_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SiteRentalNW_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CxNwAL_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CxNwCLVAS_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000
	CxITAppl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CxItInfr_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

Tab. 23: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (5/17)

Correlation Matrix

		SLCctr_In	SLMgeIndRetPart_In	SLOvH_In	MTPerfPD_In	MTInterc_In	MTOvH_In	CMMgeAct_In	CMMgeBill_In	CMMgeCdtCol_In	CMMgeTR_In	CMPerfCRM_In	CMOvH_In	ITAppl_In
Sig. (1-tailed)	NwALayEng_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwALayDpl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwALayOpSite_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwALayOpt_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwCLay_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwVAS_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwMngLay_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwLLOp_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwOwnLOp_In	0,022	0,000	0,002	0,000	0,001	0,000	0,013	0,008	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SLDSF_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SLOwnSh_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SLCctr_In		0,000	0,005	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SLMgeIndRetPart_In	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SLOvH_In	0,005	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	MTPerfPD_In	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	MTInterc_In	0,001	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	MTOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMMgeAct_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMMgeBill_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMMgeCdtCol_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	CMMgeTR_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	CMPerfCRM_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	CMOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	ITAppl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	ITOpAppl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITOpInfrServDBCC_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITOpInfrIntIT_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITOVH_In	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOPurch_In	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOMgeHandsSC_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOFinAcc_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOCont_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOFacMgt_In	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOHR_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SORegMgt_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOLeg_In	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOStrat_In	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOIntCom_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOOth_In	0,010	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	AdvertEUR_In	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	Commissions_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	TradingGoods_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	IntRoa_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	LLFees_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	PowerNW_In	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SiteRentalNW_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CxNwAL_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CxNwCLVAS_In	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CxITAppl_In	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CxITInfr_In	0,003	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

Tab. 24: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (6/17)

Correlation Matrix

		ITOpAppl_In	IT- OpInfrServ- DBCC_In	ITOpInfrInt- IT_In	ITOVH_In	SOPurch_In	SOMge Hands SC_In	SOFinAcc_In	SOCnt_In	SOFacMgt _In	SOHR_In	SORegMgt _In	SOLeg_In	SOStrat_In
Sig. (1- tailed)	NwALayEng_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwALayDpl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwALayOpSite_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwALayOpt_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwCLay_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwVAS_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwMngLay_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwLLOp_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwOwnLOp_In	0,000	0,001	0,000	0,001	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwOVH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SLDSF_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SLOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SLCctr_In	0,000	0,000	0,000	0,001	0,001	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,001	0,001
	SLMgeIndRetPart_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SLOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	MTPerfPD_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	MTInterc_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	MTOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMMgeAct_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMMgeBill_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMMgeCdtCol_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMMgeTR_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMPerfCRM_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMOVH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITAppl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITOpAppl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITOpInfrServDBCC_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITOpInfrIntIT_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITOVH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOPurch_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOMgeHandsSC_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOFinAcc_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOCnt_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOFacMgt_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOHR_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SORegMgt_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOLeg_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOStrat_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOIntCom_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOOth_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	AdvertEUR_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	Commissions_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	TradingGoods_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	IntRoA_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	LLFees_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	PowerNW_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SiteRentalNW_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CxNwAL_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CxNwCLVAS_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CxITAppl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CxITInfr_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

Tab. 25: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (7/17)

Correlation Matrix

		SOIntCom_In	SOOth_In	AdvertEUR_In	Commissions_In	Trading Goods_In	IntRoa_In	LLFees_In	PowerNW_In	SiteRental NW_In	CxNwAL_In	CxNwCLVAS_In	CxITAppl_In	CxtInfr_In
Sig. (1-tailed)	NwALayEng_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwALayDpl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwALayOpSite_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwALayOpt_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwCLay_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwVAS_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwMngLay_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwLLOp_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwOwnLOp_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,012	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000
	NwOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SLDSF_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SLOwnSh_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SLCCTR_In	0,000	0,010	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,002	0,001	0,003
	SLMgeIndRetPart_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SLOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	MTPerfPD_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	MTInterc_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	MTOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMMgeAct_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMMgeBill_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMMgeCdtCol_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMMgeTR_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMPerfCRM_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	CMOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITAppl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITOpAppl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITOpInfrServDBCC_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITOpInfrIntIT_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	ITOVH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOPurch_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOMgeHandsSC_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOFinAcc_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOCont_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOFacMgt_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOHR_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOREgMgt_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOLEg_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOStrat_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOIntCom_In		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SOOth_In	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	AdvertEUR_In	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	Commissions_In	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	TradingGoods_In	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	IntRoa_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	LLFees_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	PowerNW_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	SiteRentalNW_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	CxNwAL_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	CxNwCLVAS_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	CxITAppl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	CxtInfr_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	

Tab. 26: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (8/17)

Anti-image Matrices

		NwALayEng_In	NwALayDpl_In	NwALayOp_Site_In	NwALayOpt_In	NwCLay_In	NwVAS_In	NwMngLay_In	NwLLOp_In	NwOwnLOp_In	NwOvH_In	SLDSF_In	SLOwnSh_In
Anti-image Covariance	NwALayEng_In	0,115	-0,004	-0,006	-0,008	-0,010	0,008	-0,016	-0,006	0,015	-0,013	-0,001	0,016
	NwALayDpl_In	-0,004	0,094	-0,007	-0,019	-0,009	-0,020	0,017	0,016	-0,030	-0,003	-0,010	-0,028
	NwALayOp_Site_In	-0,006	-0,007	0,028	-0,002	0,002	0,006	-0,009	-0,004	-0,001	-0,002	0,003	-0,002
	NwALayOpt_In	-0,008	-0,019	-0,002	0,096	-0,035	0,018	-0,031	0,002	0,019	-0,018	0,007	0,024
	NwCLay_In	-0,010	-0,009	0,002	-0,035	0,049	-0,019	0,031	-0,018	-0,033	0,003	-0,002	-0,019
	NwVAS_In	0,008	-0,020	0,006	0,018	-0,019	0,070	-0,032	0,001	0,026	-0,002	-0,009	0,033
	NwMngLay_In	-0,016	0,017	-0,009	-0,031	0,031	-0,032	0,090	-0,005	-0,027	-0,013	0,000	-0,028
	NwLLOp_In	-0,006	0,016	-0,004	0,002	-0,018	0,001	-0,005	0,090	0,031	-0,006	0,000	-0,008
	NwOwnLOp_In	0,015	-0,030	-0,001	0,019	-0,033	0,026	-0,027	0,031	0,314	0,019	-0,007	0,014
	NwOvH_In	-0,013	-0,003	-0,002	-0,018	0,003	-0,002	-0,013	-0,006	0,019	0,090	0,012	-0,017
	SLDSF_In	-0,001	-0,010	0,003	0,007	-0,002	-0,009	0,000	0,000	-0,007	0,012	0,099	-0,058
	SLOwnSh_In	0,016	-0,028	-0,002	0,024	-0,019	0,033	-0,028	-0,008	0,014	-0,017	-0,058	0,145
	SLCCtr_In	-0,011	-0,007	0,000	-0,001	0,012	-0,003	-0,002	-0,046	-0,022	-0,001	0,008	-0,021
	SLMgelndRetPart_In	-0,025	-0,007	-0,006	-0,021	0,015	0,012	-0,005	-0,006	-0,014	0,026	-0,001	-0,002
	SLOvH_In	0,023	0,013	0,007	-0,011	0,008	-0,003	-0,008	0,011	0,002	-0,025	-0,010	0,002
	MTPerfPD_In	-0,004	0,025	-0,002	0,006	-0,010	-0,009	-0,006	0,009	0,001	0,003	-0,016	-0,006
	MTInter_In	-0,031	-0,008	0,007	-0,031	0,030	0,006	0,013	0,001	0,000	0,018	-0,025	0,001
	MTOvH_In	0,024	-0,038	0,004	0,012	-0,008	0,018	-0,041	-0,005	0,014	0,002	0,002	0,014
	CMMgeAct_In	-0,003	-0,018	0,010	-0,001	-0,004	0,000	0,005	-0,004	0,058	0,020	0,042	-0,017
	CMMgeBill_In	-0,030	0,019	0,006	-0,015	0,015	0,000	0,022	0,028	0,002	-0,015	-0,028	-0,009
	CMMgeCdtCol_In	0,012	-0,016	0,005	0,023	-0,025	0,001	-0,021	0,023	0,012	-0,006	0,015	0,003
	CMMgeTR_In	-0,018	0,009	-0,003	0,003	0,005	-0,009	0,001	-0,014	-0,026	-0,002	-0,011	-0,014
	CMPerfCRM_In	0,044	-0,010	-0,008	-0,023	0,015	0,002	0,009	-0,009	-0,027	-0,008	-0,018	0,037
	CMOvH_In	0,004	0,028	-0,008	0,014	-0,023	-0,002	-0,007	0,004	0,005	-0,026	0,000	0,011
	ITAppl_In	-0,016	-0,018	-0,001	-0,009	0,008	-0,003	0,009	0,006	0,002	0,009	-0,003	0,005
	ITOpAppl_In	-0,019	0,010	-0,002	-0,003	0,008	-0,001	0,013	-0,008	0,024	0,024	0,001	-0,010
	ITOpInfrServDBCC_In	0,001	0,019	-0,004	-0,006	0,005	0,022	-0,016	-0,005	-0,021	-0,017	0,005	0,005
	ITOpInfrIntIT_In	0,011	-0,001	0,014	0,013	-0,012	0,006	-0,007	0,020	-0,004	-0,018	0,009	-0,020
	ITOVH_In	-0,005	0,013	0,007	-0,007	-0,001	0,012	-0,018	-0,003	0,004	-0,024	-0,017	-0,010
	SOPurch_In	-0,023	-0,012	0,009	0,020	-0,008	-0,004	-0,006	-0,008	0,006	-0,018	0,000	0,000
	SOMgeHandsSC_In	0,002	0,009	0,008	-0,042	0,038	-0,020	0,031	-0,022	-0,034	0,022	0,008	-0,042
	SOFinAcc_In	0,019	-0,024	-0,003	-0,009	0,005	0,006	-0,008	-0,006	-0,010	0,011	0,017	-0,006
	SOCont_In	-0,008	0,002	0,007	0,025	-0,020	0,006	-0,011	0,000	0,007	-0,016	0,003	0,003
	SOFacMgt_In	0,002	0,001	-0,010	-0,015	0,003	0,015	-0,007	-0,001	0,017	0,018	0,001	0,008
	SOHR_In	0,016	-0,009	-0,002	0,011	-0,014	-0,003	-0,005	-0,002	0,001	-0,009	0,018	0,017
	SORegMgt_In	0,021	-0,010	-0,004	-0,009	-0,017	-0,003	-0,020	0,033	0,041	-0,005	-0,005	0,015
	SOLeg_In	-0,028	0,017	0,002	-0,013	0,022	-0,021	0,026	0,009	-0,048	-0,016	-0,027	-0,023
	SOStrat_In	0,003	0,006	-0,008	0,018	-0,020	-0,023	0,001	0,019	-0,028	-0,033	0,002	0,015
	SOIntCom_In	0,018	0,014	-0,019	-0,021	0,012	-0,004	0,009	0,004	0,003	0,030	-0,004	0,003
	SOOth_In	-0,012	-0,007	0,001	-0,032	0,027	0,005	0,013	-0,023	-0,020	0,025	0,017	-0,029
	AdvertEUR_In	0,006	0,011	-0,008	0,003	0,003	-0,003	0,011	0,006	-0,012	0,012	-0,005	0,006
	Commissions_In	0,037	-0,012	0,002	0,036	-0,029	0,010	-0,032	0,015	-0,001	-0,025	-0,007	0,038
	TradingGoods_In	0,000	-0,014	-0,001	0,010	-0,013	0,009	-0,028	0,012	0,029	0,003	-0,009	0,001
	IntRoa_In	0,009	0,013	0,001	-0,005	0,002	0,001	-0,011	-0,002	0,005	-0,006	-0,018	0,017
	LLFees_In	0,005	-0,010	0,002	-0,005	0,005	-0,006	0,011	-0,039	-0,002	-0,011	-0,011	0,016
	PowerNW_In	-0,019	0,005	-0,016	0,029	-0,018	0,001	0,007	0,021	0,010	-0,026	-0,006	0,010
	SiteRentalNW_In	0,008	0,004	-0,020	-0,014	0,011	-0,014	0,018	-0,001	-0,015	0,006	0,006	-0,009
	CxNwAL_In	-0,010	-0,022	-0,009	-0,003	0,009	0,004	-0,001	0,016	0,026	0,005	0,000	-0,003
	CxNwCLVAS_In	0,000	0,049	-0,001	-0,030	0,016	-0,036	0,035	-0,010	-0,033	0,000	0,004	-0,031
	CxITAppl_In	0,008	-0,001	0,008	0,034	-0,025	0,030	-0,019	-0,005	-0,003	-0,004	0,005	0,004
	CxITInfr_In	0,009	0,002	0,007	-0,012	-0,003	-0,015	0,003	-0,028	-0,018	0,005	0,000	-0,004

Tab. 27: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (9/17)

Anti-image Matrices

		SLCctr_In	SLMgeIndRetPart_In	SLOvH_In	MTPerfPD_In	MTInterc_In	MTOvH_In	CMMgeAct_In	CMMgeBill_In	CMMgeCdtCol_In	CMMgeTR_In	CMPPerfCRM_In	CMOVH_In	ITAppl_In
Anti-image Covariance	NwALayEng_In	-0,011	-0,025	0,023	-0,004	-0,031	0,024	-0,003	-0,030	0,012	-0,018	0,044	0,004	-0,016
	NwALayDpl_In	-0,007	-0,007	0,013	0,025	-0,008	-0,038	-0,018	0,019	-0,016	0,009	-0,010	0,028	-0,018
	NwALayOpSite_In	0,000	-0,006	0,007	-0,002	0,007	0,004	0,010	0,006	0,005	-0,003	-0,008	-0,008	-0,001
	NwALayOpt_In	-0,001	-0,021	-0,011	0,006	-0,031	0,012	-0,001	-0,015	0,023	0,003	-0,023	0,014	-0,009
	NwCLay_In	0,012	0,015	0,008	-0,010	0,030	-0,008	-0,004	0,015	-0,025	0,005	0,015	-0,023	0,008
	NwVAS_In	-0,003	0,012	-0,003	-0,009	0,006	0,018	0,000	0,000	0,001	-0,009	0,002	-0,002	-0,003
	NwMngLay_In	-0,002	-0,005	-0,008	-0,006	0,013	-0,041	0,005	0,022	-0,021	0,001	0,009	-0,007	0,009
	NwLLOp_In	-0,046	-0,006	0,011	0,009	0,001	-0,005	-0,004	0,028	0,023	-0,014	-0,009	0,004	0,006
	NwOwnLOp_In	-0,022	-0,014	0,002	0,001	0,000	0,014	0,058	0,002	0,012	-0,026	-0,027	0,005	0,002
	NwOvH_In	-0,001	0,026	-0,025	0,003	0,018	0,002	0,020	-0,015	-0,006	-0,002	-0,008	-0,026	0,009
	SLDSF_In	0,008	-0,001	-0,010	-0,016	-0,025	0,002	0,042	-0,028	0,015	-0,011	-0,018	0,000	-0,003
	SLOwnSh_In	-0,021	-0,002	0,002	-0,006	0,001	0,014	-0,017	-0,009	0,003	-0,014	0,037	0,011	0,005
	SLCctr_In	0,285	0,014	0,000	0,004	-0,006	-0,027	-0,053	-0,036	0,008	0,026	-0,006	-0,010	-0,049
	SLMgeIndRetPart_In	0,014	0,100	-0,004	-0,002	0,015	0,001	-0,001	-0,012	-0,011	-0,005	0,018	-0,027	0,021
	SLOvH_In	0,000	-0,004	0,223	0,004	-0,027	-0,010	-0,012	0,001	-0,021	-0,005	0,024	-0,002	-0,012
	MTPerfPD_In	0,004	-0,002	0,004	0,041	0,000	-0,017	-0,014	-0,007	-0,002	0,008	-0,024	0,024	-0,008
	MTInterc_In	-0,006	0,015	-0,027	0,000	0,157	-0,015	-0,014	0,052	-0,021	0,010	-0,009	-0,028	0,019
	MTOvH_In	-0,027	0,001	-0,010	-0,017	-0,015	0,109	0,007	-0,004	0,011	-0,004	-0,001	-0,029	0,009
	CMMgeAct_In	-0,053	-0,001	-0,012	-0,014	-0,014	0,007	0,138	-0,030	-0,003	-0,025	-0,018	-0,012	0,013
	CMMgeBill_In	-0,036	-0,012	0,001	-0,007	0,052	-0,004	-0,030	0,153	-0,024	0,004	-0,003	-0,022	0,013
	CMMgeCdtCol_In	0,008	-0,011	-0,021	-0,002	-0,021	0,011	-0,003	-0,024	0,067	-0,014	-0,011	0,006	-0,004
	CMMgeTR_In	0,026	-0,005	-0,005	0,008	0,010	-0,004	-0,025	0,004	-0,014	0,038	-0,024	0,003	-0,014
	CMPPerfCRM_In	-0,006	0,018	0,024	-0,024	-0,009	-0,001	-0,018	-0,003	-0,011	-0,024	0,147	-0,029	0,016
	CMOVH_In	-0,010	-0,027	-0,002	0,024	-0,028	-0,029	-0,012	-0,022	0,006	0,003	-0,029	0,111	-0,022
	ITAppl_In	-0,049	0,021	-0,012	-0,008	0,019	0,009	0,013	0,013	-0,004	-0,014	0,016	-0,022	0,054
	ITOpAppl_In	0,018	0,014	-0,007	0,003	0,008	-0,018	0,019	0,009	-0,018	-0,004	-0,012	-0,003	-0,009
	ITOpInfrServDBCC_In	0,024	-0,014	0,025	-0,014	-0,029	-0,020	-0,002	-0,026	-0,016	0,011	0,014	0,014	-0,028
	ITOpInfrIntlT_In	-0,014	-0,018	0,012	-0,012	-0,018	0,011	0,003	0,001	0,022	0,007	-0,011	-0,024	-0,005
	ITOVH_In	0,032	0,004	-0,002	0,016	0,035	0,000	-0,034	0,017	0,005	0,015	-0,031	0,007	-0,021
	SOPurch_In	0,037	-0,010	-0,016	0,004	-0,005	-0,006	0,001	-0,012	0,018	0,010	-0,022	0,007	-0,003
	SOMgeHandsSC_In	-0,001	-0,004	0,023	-0,005	0,025	-0,015	0,007	-0,007	-0,033	0,005	-0,007	-0,030	0,000
	SOFinAcc_In	0,005	0,018	-0,002	-0,020	0,001	0,029	-0,010	-0,012	0,010	-0,009	0,020	-0,018	0,012
	SOCont_In	0,016	-0,025	-0,006	0,004	-0,028	-0,002	0,006	-0,004	0,020	0,003	-0,023	0,015	-0,017
	SOFacMgt_In	0,004	0,017	-0,010	0,005	0,026	-0,002	-0,004	0,004	-0,014	-0,004	-0,001	0,000	0,001
	SOHR_In	-0,014	-0,005	-0,006	-0,010	-0,040	0,011	0,021	-0,013	0,011	-0,013	0,018	0,010	0,001
	SORegMgt_In	-0,069	0,001	0,011	-0,025	-0,009	0,028	0,005	0,011	0,018	-0,019	0,026	-0,005	0,021
	SOLeg_In	0,012	-0,011	0,002	0,007	0,032	-0,023	-0,030	0,040	-0,016	0,022	-0,001	-0,018	-0,001
	SOStrat_In	-0,026	-0,038	-0,003	0,001	-0,053	0,009	-0,007	-0,004	0,023	0,005	-0,013	0,033	-0,014
	SOIntCom_In	-0,015	0,031	0,005	0,003	0,001	-0,016	-0,004	-0,030	-0,023	-0,014	0,024	-0,013	0,008
	SOOTH_In	0,038	0,039	-0,020	-0,006	0,029	-0,005	0,015	-0,006	-0,012	0,005	-0,008	-0,028	0,009
	AdvertEUR_In	-0,014	-0,017	-0,014	0,009	0,010	-0,023	-0,004	0,004	-0,016	-0,001	0,012	0,007	0,002
	Commissions_In	-0,037	-0,044	0,004	0,008	-0,027	0,030	-0,012	-0,009	0,030	-0,010	-0,002	0,026	-0,008
	TradingGoods_In	-0,014	0,011	0,000	-0,007	-0,005	0,038	-0,008	-0,004	0,009	0,004	0,013	-0,012	0,008
	IntRoa_In	0,003	-0,008	0,009	0,004	0,005	-0,012	-0,026	0,005	-0,003	0,001	0,006	0,013	-0,007
	LLFees_In	0,012	-0,012	-0,002	-0,003	-0,001	-0,007	0,012	-0,010	-0,011	-0,001	0,004	0,013	-0,003
	PowerNW_In	-0,004	-0,010	0,005	0,010	-0,002	-0,004	-0,002	0,010	0,013	0,006	-0,024	0,018	-0,001
	SiteRentalNW_In	-0,006	0,011	0,000	-0,008	-0,019	-0,001	-0,002	-0,005	-0,012	-0,002	0,025	-0,009	0,007
	CxNwAL_In	-0,029	0,011	-0,013	-0,006	0,021	0,013	-0,002	0,011	-0,004	-0,009	0,000	-0,019	0,024
	CxNwCLVAS_In	0,036	-0,016	0,042	0,011	-0,009	-0,046	-0,006	0,009	-0,023	0,012	-0,001	0,015	-0,023
	CxITAppl_In	0,015	-0,001	-0,021	0,001	-0,013	0,002	0,002	-0,024	0,029	0,006	-0,019	0,016	-0,022
	CxITInfr_In	0,024	-0,023	0,013	-0,003	-0,017	0,011	0,019	-0,007	-0,011	0,009	-0,002	-0,003	-0,009

Tab. 28: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (10/17)

Anti-image Matrices

		ITOpAppl_In	IT- OpInfrServ- DBCC_In	ITOpInfrInt- IT_In	ITOVH_In	SOPurch_In	SOMge HandsSC_In	SOFinAcc_In	SOCnt_In	SOFacMgt _In	SOHR_In	SORegMgt _In	SOLeg_In	SOStrat_In
Anti- image Covari- ance	NwALayEng_In	-0,019	0,001	0,011	-0,005	-0,023	0,002	0,019	-0,008	0,002	0,016	0,021	-0,028	0,003
	NwALayDpl_In	0,010	0,019	-0,001	0,013	-0,012	0,009	-0,024	0,002	0,001	-0,009	-0,010	0,017	0,006
	NwALayOpSite_In	-0,002	-0,004	0,014	0,007	0,009	0,008	-0,003	0,007	-0,010	-0,002	-0,004	0,002	-0,008
	NwALayOpt_In	-0,003	-0,006	0,013	-0,007	0,020	-0,042	-0,009	0,025	-0,015	0,011	-0,009	-0,013	0,018
	NwCLay_In	0,008	0,005	-0,012	-0,001	-0,008	0,038	0,005	-0,020	0,003	-0,014	-0,017	0,022	-0,020
	NwVAS_In	-0,001	-0,008	0,006	0,012	-0,004	-0,020	0,006	0,006	0,015	-0,003	-0,003	-0,021	-0,023
	NwMngLay_In	0,013	0,022	-0,007	-0,018	-0,006	0,031	-0,008	-0,011	-0,007	-0,005	-0,020	0,026	0,001
	NwLLOp_In	-0,008	-0,016	0,020	-0,003	-0,008	-0,022	-0,006	0,000	-0,001	-0,002	0,033	0,009	0,019
	NwOwnLOp_In	0,024	-0,021	-0,004	0,004	0,006	-0,034	-0,010	0,007	0,017	0,001	0,041	-0,048	-0,028
	NwOVH_In	0,024	-0,017	-0,018	-0,024	-0,018	0,022	0,011	-0,016	0,018	-0,009	-0,005	-0,016	-0,033
	SLDSF_In	0,001	0,005	0,009	-0,017	0,000	0,008	0,017	0,003	0,001	0,018	-0,005	-0,027	0,002
	SLOwnSh_In	-0,010	0,005	-0,020	-0,010	0,000	-0,042	-0,006	0,003	0,008	0,017	0,015	-0,023	0,015
	SLCCtr_In	0,018	0,024	-0,014	0,032	0,037	-0,001	0,005	0,016	0,004	-0,014	-0,069	0,012	-0,026
	SLMgeIndRetPart_In	0,014	-0,014	-0,018	0,004	-0,010	-0,004	0,018	-0,025	0,017	-0,005	0,001	-0,011	-0,038
	SLOVH_In	-0,007	0,025	0,012	-0,002	-0,016	0,023	-0,002	-0,006	-0,010	-0,006	0,011	0,002	-0,003
	MTPerfPD_In	0,003	-0,014	-0,012	0,016	0,004	-0,005	-0,020	0,004	0,005	-0,010	-0,025	0,007	0,001
	MTInterc_In	0,008	-0,029	-0,018	0,035	-0,005	0,025	0,001	-0,028	0,026	-0,040	-0,009	0,032	-0,053
	MTOVH_In	-0,018	-0,020	0,011	0,000	-0,006	-0,015	0,029	-0,002	-0,002	0,011	0,028	-0,023	0,009
	CMMgeAct_In	0,019	-0,002	0,003	-0,034	0,001	0,007	-0,010	0,006	-0,004	0,021	0,005	-0,030	-0,007
	CMMgeBill_In	0,009	-0,026	0,001	0,017	-0,012	-0,007	-0,012	-0,004	0,004	-0,013	0,011	0,040	-0,004
	CMMgeCdtCol_In	-0,018	-0,016	0,022	0,005	0,018	-0,033	0,010	0,020	-0,014	0,011	0,018	-0,016	0,023
	CMMgeTR_In	-0,004	0,011	0,007	0,015	0,010	0,005	-0,009	0,003	-0,004	-0,013	-0,019	0,022	0,005
	CMPerfCRM_In	-0,012	0,011	-0,011	-0,031	-0,022	-0,007	0,020	-0,023	-0,001	0,018	0,026	-0,001	-0,013
	CMOVH_In	-0,003	0,014	0,007	-0,024	0,007	-0,030	-0,018	0,015	0,000	0,010	-0,005	-0,018	0,033
	ITAppl_In	-0,009	-0,028	-0,005	-0,021	-0,003	0,000	0,012	-0,017	0,001	0,001	0,021	-0,001	-0,014
	ITOpAppl_In	0,056	-0,003	-0,036	-0,010	-0,005	0,002	-0,007	-0,005	0,007	-0,007	-0,018	-0,003	-0,013
	ITOpInfrServDBCC_In	-0,003	0,094	0,008	-0,016	0,012	0,009	-0,020	0,011	-0,011	0,006	-0,015	0,009	0,012
	ITOpInfrIntIT_In	-0,036	0,008	0,109	0,019	0,010	0,005	-0,010	0,019	-0,034	-0,002	0,020	0,018	0,015
	ITOVH_In	-0,010	-0,016	0,019	0,199	0,001	0,001	-0,007	-0,001	0,013	-0,028	-0,010	0,012	-0,030
	SOPurch_In	-0,005	0,012	0,010	0,001	0,083	-0,017	-0,015	0,019	-0,022	-0,010	-0,027	0,011	-0,005
	SOMgeHandsSC_In	0,002	0,009	0,005	0,001	-0,017	0,162	0,007	-0,022	0,009	-0,027	-0,011	0,017	-0,011
	SOFinAcc_In	-0,007	-0,020	-0,010	-0,007	-0,015	0,007	0,049	-0,017	0,011	0,005	0,025	-0,024	-0,007
	SOCnt_In	-0,005	0,011	0,019	-0,001	0,019	-0,022	-0,017	0,045	-0,020	0,004	-0,012	0,003	0,019
	SOFacMgt_In	0,007	-0,011	-0,034	0,013	-0,022	0,009	0,011	-0,020	0,072	-0,010	-0,004	-0,018	-0,033
	SOHR_In	-0,007	0,006	-0,002	-0,028	-0,010	-0,027	0,005	0,004	-0,010	0,048	0,020	-0,031	0,027
	SORegMgt_In	-0,018	-0,015	0,020	-0,010	-0,027	-0,011	0,025	-0,012	-0,004	0,020	0,170	-0,031	0,025
	SOLeg_In	-0,003	0,009	0,018	0,012	0,011	0,017	-0,024	0,003	-0,018	-0,031	-0,031	0,094	0,003
	SOStrat_In	-0,013	0,012	0,015	-0,030	-0,005	-0,011	-0,007	0,019	-0,033	0,027	0,025	0,003	0,177
	SOIntCom_In	0,020	0,000	-0,036	-0,015	-0,041	0,031	0,020	-0,036	0,035	-0,009	0,019	-0,023	-0,027
	SOOth_In	0,013	-0,006	-0,015	0,014	0,000	0,018	0,013	-0,022	0,012	-0,013	-0,037	-0,007	-0,048
	AdvertEUR_In	0,008	-0,001	-0,018	-0,031	-0,015	0,017	-0,007	-0,005	0,000	-0,005	-0,009	0,004	0,001
	Commissions_In	-0,028	-0,009	0,001	-0,007	0,003	-0,032	0,002	0,016	-0,005	0,018	0,014	-0,019	0,037
	TradingGoods_In	-0,006	-0,014	0,012	-0,015	0,005	-0,043	0,017	0,004	-0,015	0,001	0,043	0,002	0,013
	IntRoa_In	-0,005	0,004	0,003	0,028	-0,003	0,008	-0,013	0,000	0,008	-0,012	-0,004	0,009	-0,015
	LLFees_In	0,001	0,012	-0,011	0,008	0,011	0,002	-0,012	0,003	-0,005	0,007	-0,014	0,002	-0,005
	PowerNW_In	0,004	-0,001	-0,004	-0,001	0,015	-0,046	-0,016	0,018	-0,007	-0,002	-0,005	0,012	0,019
	SiteRentalNW_In	-0,001	0,007	-0,008	-0,020	-0,017	0,015	0,012	-0,016	0,005	0,009	0,008	-0,003	0,011
	CxNwAL_In	-0,002	-0,026	-0,005	0,005	-0,015	0,011	0,016	-0,021	0,019	-0,009	0,028	-0,001	-0,005
	CxNwCLVAS_In	0,011	0,034	-0,007	0,003	-0,003	0,040	-0,019	0,000	-0,009	-0,001	-0,040	0,020	-0,003
	CxITAppl_In	-0,008	0,007	0,027	0,004	0,017	-0,025	-0,005	0,021	-0,025	0,006	-0,003	-0,022	0,012
	CxIntInfr_In	-0,011	0,031	0,013	0,001	0,019	-0,010	-0,009	0,012	-0,001	0,008	-0,028	0,010	-0,021

Tab. 29: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (11/17)

Anti-image Matrices

		SOIntCom_In	SOOth_In	AdvertEUR_In	Commis-sions_In	Trading Goods_In	IntRoa_In	LLFees_In	PowerNW_In	SiteRental NW_In	CxNwAL_In	CxNwCLVAS_In	CxITAppl_In	CxITInfr_In
Anti-image Covariance	NwALayEng_In	0,018	-0,012	0,006	0,037	0,000	0,009	0,005	-0,019	0,008	-0,010	0,000	0,008	0,009
	NwALayDpl_In	0,014	-0,007	0,011	-0,012	-0,014	0,013	-0,010	0,005	0,004	-0,022	0,049	-0,001	0,002
	NwALayOpSite_In	-0,019	0,001	-0,008	0,002	-0,001	0,001	0,002	-0,016	-0,020	-0,009	-0,001	0,008	0,007
	NwALayOpt_In	-0,021	-0,032	0,003	0,036	0,010	-0,005	-0,005	0,029	-0,014	-0,003	-0,030	0,034	-0,012
	NwCLay_In	0,012	0,027	0,003	-0,029	-0,013	0,002	0,005	-0,018	0,011	0,009	0,016	-0,025	-0,003
	NwVAS_In	-0,004	0,005	-0,003	0,010	0,009	0,001	-0,006	0,001	-0,014	0,004	-0,036	0,030	-0,015
	NwMngLay_In	0,009	0,013	0,011	-0,032	-0,028	-0,011	0,011	0,007	0,018	-0,001	0,035	-0,019	0,003
	NwLLOp_In	0,004	-0,023	0,006	0,015	0,012	-0,002	-0,039	0,021	-0,001	0,016	-0,010	-0,005	-0,028
	NwOwnLOp_In	0,003	-0,020	-0,012	-0,001	0,029	0,005	-0,002	0,010	-0,015	0,026	-0,033	-0,003	-0,018
	NwOvH_In	0,030	0,025	0,012	-0,025	0,003	-0,006	-0,011	-0,026	0,006	0,005	0,000	-0,004	0,005
	SLDSF_In	-0,004	0,017	-0,005	-0,007	-0,009	-0,018	-0,011	-0,006	0,006	0,000	0,004	0,005	0,000
	SLOwnSh_In	0,003	-0,029	0,006	0,038	0,001	0,017	0,016	0,010	-0,009	-0,003	-0,031	0,004	-0,004
	SLCctr_In	-0,015	0,038	-0,014	-0,037	-0,014	0,003	0,012	-0,004	-0,006	-0,029	0,036	0,015	0,024
	SLMgeIndRetPart_In	0,031	0,039	-0,017	-0,044	0,011	-0,008	-0,012	-0,010	0,011	0,011	-0,016	-0,001	-0,023
	SLOvH_In	0,005	-0,020	-0,014	0,004	0,000	0,009	-0,002	0,005	0,000	-0,013	0,042	-0,021	0,013
	MTPerfPD_In	0,003	-0,006	0,009	0,008	-0,007	0,004	-0,003	0,010	-0,008	-0,006	0,011	0,001	-0,003
	MTInterc_In	0,001	0,029	0,010	-0,027	-0,005	0,005	-0,001	-0,002	-0,019	0,021	-0,009	-0,013	-0,017
	MTovH_In	-0,016	-0,005	-0,023	0,030	0,038	-0,012	-0,007	-0,004	-0,001	0,013	-0,046	0,002	0,011
	CMMgeAct_In	-0,004	0,015	-0,004	-0,012	-0,008	-0,026	0,012	-0,002	-0,002	-0,002	-0,006	0,002	0,019
	CMMgeBill_In	-0,030	-0,006	0,004	-0,009	-0,004	0,005	-0,010	0,010	-0,005	0,011	0,009	-0,024	-0,007
	CMMgeCdtCol_In	-0,023	-0,012	-0,016	0,030	0,009	-0,003	-0,011	0,013	-0,012	-0,004	-0,023	0,029	-0,011
	CMMgeTR_In	-0,014	0,005	-0,001	-0,010	0,004	0,001	-0,001	0,006	-0,002	-0,009	0,012	0,006	0,009
	CMPerfCRM_In	0,024	-0,008	0,012	-0,002	0,013	0,006	0,004	-0,024	0,025	0,000	-0,001	-0,019	-0,002
	CMOvH_In	-0,013	-0,028	0,007	0,026	-0,012	0,013	0,013	0,018	-0,009	-0,019	0,015	0,016	-0,003
	ITAppl_In	0,008	0,009	0,002	-0,008	0,008	-0,007	-0,003	-0,001	0,007	0,024	-0,023	-0,022	-0,009
	ITOpAppl_In	0,020	0,013	0,008	-0,028	-0,006	-0,005	0,001	0,004	-0,001	-0,002	0,011	-0,008	-0,011
	ITOpInfrServDBCC_In	0,000	-0,006	-0,001	-0,009	-0,014	0,004	0,012	-0,001	0,007	-0,026	0,034	0,007	0,031
	ITOpInfrIntIT_In	-0,036	-0,015	-0,018	0,001	0,012	0,003	-0,011	-0,004	-0,008	-0,005	-0,007	0,027	0,013
	ITOVH_In	-0,015	0,014	-0,031	-0,007	-0,015	0,028	0,008	-0,001	-0,020	0,005	0,003	0,004	0,001
	SOPurch_In	-0,041	0,000	-0,015	0,003	0,005	-0,003	0,011	0,015	-0,017	-0,015	-0,003	0,017	0,019
	SOMgeHandsSC_In	0,031	0,018	0,017	-0,032	-0,043	0,008	0,002	-0,046	0,015	0,011	0,040	-0,025	-0,010
	SOFinAcc_In	0,020	0,013	-0,007	0,002	0,017	-0,013	-0,012	-0,016	0,012	0,016	-0,019	-0,005	-0,009
	SOCont_In	-0,036	-0,022	-0,005	0,016	0,004	0,000	0,003	0,018	-0,016	-0,021	0,000	0,021	0,012
	SOFacMgt_In	0,035	0,012	0,000	-0,005	-0,015	0,008	-0,005	-0,007	0,005	0,019	-0,009	-0,025	-0,001
	SOHR_In	-0,009	-0,013	-0,005	0,018	0,001	-0,012	0,007	-0,002	0,009	-0,009	-0,001	0,006	0,008
	SORegMgt_In	0,019	-0,037	-0,009	0,014	0,043	-0,004	-0,014	-0,005	0,008	0,028	-0,040	-0,003	-0,028
	SOLeg_In	-0,023	-0,007	0,004	-0,019	0,002	0,009	0,002	0,012	-0,003	-0,001	0,020	-0,022	0,010
	SOStrat_In	-0,027	-0,048	0,001	0,037	0,013	-0,015	-0,005	0,019	0,011	-0,005	-0,003	0,012	-0,021
	SOIntCom_In	0,139	0,007	0,031	-0,014	-0,013	0,003	-0,015	-0,020	0,026	0,001	-0,038	-0,043	-0,043
	SOOth_In	0,007	0,089	-0,017	-0,033	-0,017	-0,009	0,000	-0,013	0,004	0,005	0,011	-0,002	0,019
	AdvertEUR_In	0,031	-0,017	0,070	0,007	-0,015	-0,003	-0,007	-0,012	0,007	-0,004	0,007	0,012	-0,042
	Commissions_In	-0,014	-0,033	0,007	0,085	0,007	-0,004	-0,006	0,011	-0,011	-0,006	-0,023	0,027	-0,001
	TradingGoods_In	-0,013	-0,017	-0,015	0,007	0,078	-0,024	-0,013	0,010	-0,002	0,014	-0,043	0,009	-0,010
	IntRoa_In	0,003	-0,009	-0,003	-0,004	-0,024	0,057	0,009	-0,005	-0,011	-0,005	0,013	-0,017	0,009
	LLFees_In	-0,015	0,000	-0,007	-0,006	-0,013	0,009	0,048	-0,002	-0,003	-0,011	0,009	-0,007	0,030
	PowerNW_In	-0,020	-0,013	0,012	0,011	0,010	-0,005	-0,002	0,073	-0,013	-0,004	-0,010	-0,002	0,005
	SiteRentalNW_In	0,026	0,004	0,007	-0,011	-0,002	-0,011	-0,003	-0,013	0,041	0,011	0,010	-0,017	-0,009
	CxNwAL_In	0,028	0,005	-0,004	-0,006	0,014	-0,005	-0,011	-0,004	0,011	0,072	-0,039	-0,034	-0,034
	CxNwCLVAS_In	0,001	0,011	0,007	-0,023	-0,043	0,013	0,009	-0,010	0,010	-0,039	0,103	-0,021	0,019
	CxITAppl_In	-0,038	-0,002	0,012	0,027	0,009	-0,017	-0,007	-0,002	-0,017	-0,034	-0,021	0,151	-0,049
	CxITInfr_In													

Tab. 30: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (12/17)

Anti-image Matrices

		NwALayEng_In	NwALayDpl_In	NwALayOp_Site_In	NwALayOpt_In	NwCLay_In	NwVAS_In	NwMngLay_In	NwLLOp_In	NwOwnLop_In	NwOvH_In	SLDSF_In	SLOwnSh_In
Anti-image Correlation	NwALayEng_In	0,945	-0,043	-0,102	-0,079	-0,131	0,088	-0,159	-0,058	0,079	-0,125	-0,007	0,126
	NwALayDpl_In	-0,043	0,930	-0,144	-0,204	-0,140	-0,246	0,180	0,175	-0,174	-0,034	-0,102	-0,236
	NwALayOp_Site_In	-0,102	-0,144	0,958	-0,034	0,045	0,146	-0,187	-0,089	-0,011	-0,037	0,056	-0,035
	NwALayOpt_In	-0,079	-0,204	-0,034	0,922	-0,507	0,219	-0,329	0,023	0,107	-0,195	0,068	0,208
	NwCLay_In	-0,131	-0,140	0,045	-0,507	0,890	-0,332	0,468	-0,278	0,042	-0,028	-0,028	-0,221
	NwVAS_In	0,088	-0,246	0,146	0,219	-0,332	0,946	-0,404	0,012	0,173	-0,028	-0,114	0,325
	NwMngLay_In	-0,159	0,180	-0,187	-0,329	0,468	-0,404	0,917	-0,051	-0,161	-0,147	0,002	-0,243
	NwLLOp_In	-0,058	0,175	-0,089	0,023	-0,278	0,012	-0,051	0,938	0,185	-0,066	0,005	-0,074
	NwOwnLop_In	0,079	-0,174	-0,011	0,107	-0,270	0,173	-0,161	0,185	0,937	0,113	-0,042	0,065
	NwOvH_In	-0,125	-0,034	-0,037	-0,195	0,042	-0,028	-0,147	-0,066	0,113	0,944	0,129	-0,151
	SLDSF_In	-0,007	-0,102	0,056	0,068	-0,028	-0,114	0,002	0,005	-0,042	0,129	0,952	-0,489
	SLOwnSh_In	0,126	-0,236	-0,035	0,208	-0,221	0,325	-0,243	-0,074	0,065	-0,151	-0,489	0,929
	SLCCtr_In	-0,059	-0,041	0,003	-0,007	0,102	-0,019	-0,013	-0,283	-0,074	-0,006	0,048	-0,104
	SLMgeIndRetPart_In	-0,233	-0,069	-0,105	-0,210	0,214	0,147	-0,056	-0,068	-0,077	-0,008	-0,008	-0,018
	SLOvH_In	0,142	0,089	0,092	-0,074	0,073	-0,021	-0,060	0,077	0,007	-0,177	-0,065	0,009
	MTPerfPD_In	-0,055	0,410	-0,063	0,102	-0,233	-0,172	-0,101	0,147	0,006	0,053	-0,258	-0,072
	MTInterc_In	-0,229	-0,063	0,104	-0,255	0,338	0,053	0,112	0,008	0,001	0,148	-0,199	0,007
	MTovH_In	0,214	-0,374	0,075	0,121	-0,108	0,205	-0,412	-0,054	0,073	0,016	0,015	0,109
	CMMgeAct_In	-0,021	-0,161	0,163	-0,006	-0,055	-0,003	0,045	-0,032	0,279	0,180	0,357	-0,119
	CMMgeBill_In	-0,227	0,155	0,090	-0,123	0,175	0,000	0,186	0,242	0,010	-0,129	-0,226	-0,061
	CMMgeCdtCol_In	0,136	-0,200	0,114	0,281	-0,431	0,013	-0,271	0,295	0,082	-0,079	0,190	0,035
	CMMgeTR_In	-0,275	0,144	-0,101	0,051	0,126	-0,177	0,017	-0,243	-0,236	-0,026	-0,176	-0,191
	CMPerfCRM_In	0,340	-0,088	-0,126	-0,195	0,177	0,016	0,080	-0,082	-0,126	-0,070	-0,149	0,256
	CMOvH_In	0,040	0,270	0,136	-0,140	-0,311	-0,017	-0,070	0,039	0,024	-0,262	0,002	0,090
	ITAppl_In	-0,208	-0,255	-0,015	-0,122	0,165	-0,055	0,130	0,092	0,017	0,124	-0,038	0,059
	ITOpAppl_In	-0,241	0,132	-0,043	-0,046	0,147	-0,015	0,189	-0,118	0,181	0,343	0,014	-0,108
	ITOpInfrServDBCC_In	0,010	0,204	-0,086	-0,064	0,074	-0,099	0,239	-0,176	-0,120	-0,181	0,053	0,043
	ITOpInfrIntIT_In	0,099	-0,008	0,256	0,127	-0,162	0,066	-0,074	0,197	-0,021	-0,184	0,089	-0,161
	ITovH_In	-0,032	0,094	0,090	-0,049	-0,008	0,098	-0,132	-0,020	0,016	-0,183	-0,122	-0,061
	SOPurch_In	-0,234	-0,137	0,179	0,226	-0,130	-0,050	-0,065	-0,094	0,036	-0,204	-0,005	0,000
	SOMgeHandsSC_In	0,011	0,074	0,114	-0,336	0,429	-0,190	0,254	-0,178	-0,153	0,179	0,064	-0,271
	SOFinAcc_In	0,257	-0,359	-0,075	-0,134	0,104	0,108	-0,125	-0,087	-0,083	0,167	0,239	-0,077
	SOCcont_In	-0,113	0,033	0,191	0,384	-0,434	0,115	-0,179	-0,001	0,057	-0,245	0,044	0,036
	SOFacMgt_In	0,020	0,007	-0,225	-0,186	0,044	0,210	-0,092	-0,013	0,113	0,225	0,009	0,082
	SOHR_In	0,215	-0,129	-0,045	0,162	-0,283	-0,051	-0,070	-0,030	0,011	-0,141	0,266	0,198
	SORegMgt_In	0,152	-0,080	-0,059	-0,068	-0,187	-0,027	-0,161	0,266	0,177	-0,038	-0,042	0,093
	SOLeg_In	-0,266	0,177	0,040	-0,140	0,328	-0,262	0,280	0,094	-0,276	-0,176	-0,277	-0,193
	SOStrat_In	0,018	0,048	-0,112	0,136	-0,212	-0,209	0,005	0,152	-0,117	-0,262	0,015	0,092
	SOIntCom_In	0,145	0,125	-0,308	-0,185	0,145	-0,040	0,084	0,039	0,013	0,271	-0,037	0,022
	SOOTH_In	-0,116	-0,081	0,012	-0,345	0,416	0,069	0,150	-0,259	-0,117	0,278	0,183	-0,255
	AdvertEUR_In	0,066	0,134	-0,174	0,038	0,047	-0,044	0,142	0,075	-0,078	0,157	-0,055	0,055
	Commissions_In	0,372	-0,133	0,040	0,403	-0,459	0,130	-0,362	0,166	-0,004	-0,288	-0,072	0,344
	TradingGoods_In	0,005	-0,165	-0,021	0,117	-0,217	0,123	-0,332	0,144	0,184	0,035	-0,105	0,012
	IntRoa_In	0,106	0,175	0,030	-0,065	0,039	0,019	-0,152	-0,022	0,038	-0,087	-0,246	0,190
	LLFees_In	0,070	-0,143	0,053	-0,074	0,106	-0,104	0,163	-0,587	-0,019	-0,172	-0,163	0,194
	PowerNW_In	-0,211	0,061	-0,349	0,351	-0,295	0,085	0,261	0,067	-0,325	-0,069	0,096	0,096
	SiteRentalNW_In	0,115	0,068	-0,600	-0,226	0,247	-0,255	0,305	-0,017	-0,130	0,098	0,088	-0,111
	CxNwAL_In	-0,111	-0,265	-0,204	-0,039	0,148	0,060	-0,006	0,200	0,173	0,059	-0,001	-0,027
	CxNwCLVAS_In	0,000	0,494	-0,020	0,227	-0,421	0,360	-0,107	-0,182	0,001	0,043	-0,001	-0,253
	CxITAppl_In	0,058	-0,012	0,119	0,279	-0,291	0,293	-0,164	-0,043	-0,014	-0,032	0,039	0,025
	CxITInfr_In	0,053	0,012	0,083	-0,077	-0,024	-0,118	0,019	-0,192	-0,067	0,031	-0,001	-0,020

Tab. 31: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (13/17)

Anti-image Matrices

		SLCctr_In	SLMgeIndRetPart_In	SLOvH_In	MTPerfPD_In	MTInterc_In	MTOvH_In	CMMgeAct_In	CMMgeBill_In	CMMgeCdtCol_In	CMMgeTR_In	CMPPerfCRM_In	CMOVH_In	ITAppl_In
Anti-image Correlation	NwALayEng_In	-0,059	-0,233	0,142	-0,055	-0,229	0,214	-0,021	-0,227	0,136	-0,275	0,340	0,040	-0,208
	NwALayDpl_In	-0,041	-0,069	0,089	0,410	-0,063	-0,374	-0,161	0,155	-0,200	0,144	-0,088	0,270	-0,255
	NwALayOpSite_In	0,003	-0,105	0,092	-0,063	0,104	0,075	0,163	0,090	0,114	-0,101	-0,126	-0,140	-0,015
	NwALayOpt_In	-0,007	-0,210	-0,074	0,102	-0,255	0,121	-0,006	-0,123	0,281	0,051	-0,195	0,136	-0,122
	NwCLay_In	0,102	0,214	0,073	-0,233	0,338	-0,108	-0,055	0,175	-0,431	0,126	0,177	-0,311	0,165
	NwVAS_In	-0,019	0,147	-0,021	-0,172	0,053	0,205	-0,003	0,000	0,013	-0,177	0,016	-0,017	-0,055
	NwMngLay_In	-0,013	-0,056	-0,060	-0,101	0,112	-0,412	0,045	0,186	-0,271	0,017	0,080	-0,070	0,130
	NwLLOp_In	-0,283	-0,068	0,077	0,147	0,008	-0,054	-0,032	0,242	0,295	-0,243	-0,082	0,039	0,092
	NwOwnLOp_In	-0,074	-0,077	0,007	0,006	0,001	0,073	0,279	0,010	0,082	-0,236	-0,126	0,024	0,017
	NwOVH_In	-0,006	0,277	-0,177	0,053	0,148	0,016	0,180	-0,129	-0,079	-0,026	-0,070	-0,262	0,124
	SLDSF_In	0,048	-0,008	-0,065	-0,258	-0,199	0,015	0,357	-0,226	0,190	-0,176	-0,149	0,002	-0,038
	SLOwnSh_In	-0,104	-0,018	0,009	-0,072	0,007	0,109	-0,119	-0,061	0,035	-0,191	0,256	0,090	0,059
	SLCctr_In	0,915	0,083	0,001	0,040	-0,027	-0,155	-0,268	-0,173	0,061	0,250	-0,027	-0,056	-0,395
	SLMgeIndRetPart_In	0,083	0,929	-0,025	-0,026	0,121	0,006	-0,012	-0,098	-0,135	-0,073	0,151	-0,256	0,293
	SLOvH_In	0,001	-0,025	0,976	0,041	-0,142	-0,065	-0,066	0,005	-0,171	-0,054	0,135	-0,015	-0,111
	MTPerfPD_In	0,040	-0,026	0,041	0,939	-0,005	-0,254	-0,183	-0,090	-0,036	0,213	-0,312	0,355	-0,181
	MTInterc_In	-0,027	0,121	-0,142	-0,005	0,925	-0,115	-0,094	0,335	-0,208	0,132	-0,056	-0,212	0,208
	MTOvH_In	-0,155	0,006	-0,065	-0,254	-0,115	0,933	0,056	-0,027	0,133	-0,061	-0,011	-0,268	0,118
	CMMgeAct_In	-0,268	-0,012	-0,066	-0,183	-0,094	0,056	0,940	-0,207	-0,035	-0,345	-0,124	-0,094	0,151
	CMMgeBill_In	-0,173	-0,098	0,005	-0,090	0,335	-0,027	-0,207	0,943	-0,233	0,057	-0,017	-0,171	0,138
	CMMgeCdtCol_In	0,061	-0,135	-0,171	-0,036	-0,208	0,133	-0,035	-0,233	0,913	-0,278	-0,111	0,073	-0,068
	CMMgeTR_In	0,250	-0,073	-0,054	0,213	0,132	-0,061	-0,345	0,057	-0,278	0,947	-0,316	0,047	-0,313
	CMPPerfCRM_In	-0,027	0,151	0,135	-0,312	-0,056	-0,011	-0,124	-0,017	-0,111	-0,316	0,940	-0,225	0,176
	CMOVH_In	-0,056	-0,256	-0,015	0,355	-0,212	-0,268	-0,094	-0,171	0,073	-0,225	0,938	-0,280	-0,938
	ITAppl_In	-0,395	0,293	-0,111	-0,181	0,208	0,118	0,151	0,138	-0,068	-0,313	0,176	-0,280	0,938
	ITOpAppl_In	0,140	0,192	-0,064	0,062	0,088	-0,229	0,212	0,093	-0,286	-0,084	-0,131	-0,035	-0,161
	ITOpInfrServDBCC_In	0,144	-0,146	0,170	-0,222	-0,235	-0,199	-0,019	-0,218	-0,200	0,177	0,096	0,133	-0,400
	ITOpInfrIntt_In	-0,079	-0,171	0,080	-0,186	-0,136	0,097	0,027	0,004	0,261	0,106	-0,090	-0,214	-0,071
	ITOVH_In	0,136	0,029	-0,009	0,178	0,197	0,002	-0,206	0,096	0,040	0,171	-0,181	0,049	-0,202
	SOPurch_In	0,243	-0,106	-0,117	0,061	-0,045	-0,068	0,008	-0,103	0,238	0,170	-0,196	0,077	-0,047
	SOMgeHandsSC_In	-0,005	-0,029	0,122	-0,057	0,156	-0,109	0,050	-0,044	-0,317	0,064	-0,047	-0,223	-0,005
	SOFinAcc_In	0,044	0,263	-0,018	-0,447	0,017	0,396	-0,116	-0,136	0,178	-0,203	0,235	-0,249	0,227
	SOCnt_In	0,145	-0,368	-0,062	0,099	-0,330	-0,024	0,074	-0,048	0,368	0,083	-0,283	0,215	-0,352
	SOFacMgt_In	0,028	0,196	-0,080	0,089	0,244	-0,017	-0,044	0,038	-0,208	-0,075	-0,007	-0,002	0,008
	SOHR_In	-0,117	-0,070	-0,054	-0,235	-0,456	0,148	0,262	-0,152	0,193	-0,301	0,211	0,133	0,018
	SORegMgt_In	-0,312	0,008	0,056	-0,297	-0,055	0,208	0,034	0,066	0,170	-0,235	0,164	-0,036	0,221
	SOLeg_In	0,071	-0,112	0,012	0,110	0,265	-0,222	-0,264	0,331	-0,205	0,367	-0,008	-0,177	-0,009
	SOStrat_In	-0,117	-0,288	-0,017	0,011	-0,321	0,064	-0,044	-0,025	0,214	0,057	-0,079	0,235	-0,147
	SOIntCom_In	-0,074	0,260	0,027	0,045	0,010	-0,132	-0,028	-0,205	-0,239	-0,188	0,165	-0,104	0,093
	SOOth_In	0,240	0,412	-0,141	-0,091	0,243	-0,056	0,132	-0,055	-0,161	0,089	-0,069	-0,283	0,127
	AdvertEUR_In	-0,098	-0,209	-0,113	0,172	0,096	-0,262	-0,042	-0,229	-0,011	0,117	0,077	0,025	0,025
	Commissions_In	-0,237	-0,474	0,026	0,136	-0,237	0,308	-0,108	-0,081	0,397	-0,171	-0,014	0,265	-0,117
	TradingGoods_In	-0,093	0,126	0,003	-0,132	-0,044	0,410	-0,074	-0,033	0,129	0,082	0,122	-0,127	0,122
	IntRoa_In	0,024	-0,111	0,080	0,091	0,049	-0,150	-0,292	0,058	-0,043	0,031	0,070	0,164	-0,121
	LLFees_In	0,104	-0,167	-0,023	-0,063	-0,011	-0,094	0,153	-0,115	-0,201	-0,026	0,049	0,175	-0,061
	PowerNW_In	-0,029	-0,120	0,038	0,192	-0,022	-0,043	-0,025	0,095	0,186	-0,113	-0,235	0,202	-0,009
	SiteRentalNW_In	-0,055	0,170	0,005	-0,201	-0,239	-0,019	-0,026	-0,064	-0,229	-0,045	0,324	-0,128	0,146
	CxNwAL_In	-0,200	0,131	-0,104	-0,120	0,195	0,149	-0,016	0,101	-0,062	-0,172	0,004	-0,209	0,379
	CxNwCLVAS_In	0,208	-0,162	0,280	0,176	-0,073	-0,436	-0,049	0,076	-0,277	0,185	-0,006	0,137	-0,306
	CxITAppl_In	0,071	-0,009	-0,116	0,014	-0,087	0,017	0,013	-0,156	0,286	0,080	-0,130	0,121	-0,244
	CxITInfr_In	0,091	-0,148	0,059	-0,030	-0,088	0,067	0,103	-0,039	-0,091	0,090	-0,009	-0,020	-0,084

Tab. 32: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (14/17)

Anti-image Matrices

		ITOpAppl_In	IT- OpInfrServ- DBCC_In	ITOpInfrInt- IT_In	ITOVH_In	SOPurch_In	SOMge HandsSC_In	SOFinAcc_In	SOCCont_In	SOFacMgt _In	SOHR_In	SORegMgt _In	SOLeg_In	SOStrat_In
Anti- image Correl- ation	NwALayEng_In	-0,241	0,010	0,099	-0,032	-0,234	0,011	0,257	-0,113	0,020	0,215	0,152	-0,266	0,018
	NwALayDpl_In	0,132	0,204	-0,008	0,094	-0,137	0,074	-0,359	0,033	0,007	-0,129	-0,080	0,177	0,048
	NwALayOpSite_In	-0,043	-0,086	0,256	0,090	0,179	0,114	-0,075	0,191	-0,225	-0,045	-0,059	0,040	-0,112
	NwALayOpt_In	-0,046	-0,064	0,127	-0,049	0,226	-0,336	-0,134	0,384	-0,186	0,162	-0,068	-0,140	0,136
	NwCLay_In	0,147	0,074	-0,162	-0,008	-0,130	0,429	0,104	-0,434	0,044	-0,283	-0,187	0,328	-0,212
	NwVAS_In	-0,015	-0,099	0,066	0,098	-0,050	-0,190	0,108	0,115	0,210	-0,051	-0,027	-0,262	-0,209
	NwMngLay_In	0,189	0,239	-0,074	-0,132	-0,065	0,254	-0,125	-0,179	-0,092	-0,070	-0,161	0,280	0,005
	NwLLOp_In	-0,118	-0,176	0,197	-0,020	-0,094	-0,178	-0,087	-0,001	-0,013	-0,030	0,266	0,094	0,152
	NwOwnLOp_In	0,181	-0,120	-0,021	0,016	0,036	-0,153	-0,083	0,057	0,113	0,011	0,177	-0,276	-0,117
	NwOVH_In	0,343	-0,181	-0,184	-0,183	-0,204	0,179	0,167	-0,245	0,225	-0,141	-0,038	-0,176	-0,262
	SLDSF_In	0,014	0,053	0,089	-0,122	-0,005	0,064	0,239	0,044	0,009	0,266	-0,042	-0,277	0,015
	SLOwnSh_In	-0,108	0,043	-0,161	-0,061	0,000	-0,271	-0,077	0,036	0,082	0,198	0,093	-0,193	0,092
	SLCCtr_In	0,140	0,144	-0,079	0,136	0,243	-0,005	0,044	0,145	0,028	-0,117	-0,312	0,071	-0,117
	SLMgeIndRetPart_In	0,192	-0,146	-0,171	0,029	-0,106	-0,029	0,263	-0,368	0,196	-0,070	0,008	-0,112	-0,288
	SLOvH_In	-0,064	0,170	0,080	-0,009	-0,117	0,122	-0,018	-0,062	-0,080	-0,054	0,056	0,012	-0,017
	MTPerfPD_In	0,062	-0,222	-0,186	0,178	0,061	-0,057	-0,447	0,099	0,089	-0,235	-0,297	0,110	0,011
	MTInterC_In	0,088	-0,235	-0,136	0,197	-0,045	0,156	0,017	-0,330	0,244	-0,456	-0,055	0,265	-0,321
	MTOvH_In	-0,229	-0,199	0,097	0,002	-0,068	-0,109	0,396	-0,024	-0,017	0,148	0,208	-0,222	0,064
	CMMgeAct_In	0,212	-0,019	0,027	-0,206	0,008	0,050	-0,116	0,074	-0,044	0,262	0,034	-0,264	-0,044
	CMMgeBill_In	0,093	-0,218	0,004	0,096	-0,103	-0,044	-0,136	-0,048	0,038	-0,152	0,066	0,331	-0,025
	CMMgeCdtCol_In	-0,286	-0,200	0,261	0,040	0,238	-0,317	0,178	0,368	-0,208	0,193	0,170	-0,205	0,214
	CMMgeTR_In	-0,084	0,177	0,106	0,171	0,170	0,064	-0,203	0,083	-0,075	-0,301	-0,235	0,367	0,057
	CMPerfCRM_In	-0,131	0,096	-0,090	-0,181	-0,196	-0,047	0,235	-0,283	-0,007	0,211	0,164	-0,008	-0,079
	CMOVH_In	-0,035	0,133	-0,214	0,049	0,077	-0,223	-0,249	0,215	-0,002	0,133	-0,036	-0,177	0,235
	ITAppl_In	-0,161	-0,400	-0,071	-0,202	-0,047	-0,005	0,227	-0,352	0,008	0,018	0,221	-0,009	-0,147
	ITOpAppl_In	0,951	-0,037	-0,460	-0,094	-0,076	0,017	-0,135	-0,093	0,115	-0,138	-0,180	-0,044	-0,134
	ITOpInfrServDBCC_In	-0,037	0,939	0,083	-0,119	0,140	0,073	-0,299	0,176	-0,129	0,085	-0,119	0,099	0,089
	ITOpInfrIntIT_In	-0,460	0,083	0,939	0,128	0,104	0,036	-0,133	0,278	-0,380	-0,023	0,146	0,176	0,106
	ITOVH_In	-0,094	-0,119	0,128	0,964	0,008	0,007	-0,067	-0,009	0,110	-0,288	-0,054	0,086	-0,158
	SOPurch_In	-0,076	0,140	0,104	0,008	0,952	-0,151	-0,232	0,308	-0,283	-0,166	-0,230	0,126	-0,045
	SOMgeHandsSC_In	0,017	0,073	0,036	0,007	-0,151	0,917	0,080	-0,256	0,080	-0,302	-0,066	0,139	-0,065
	SOFinAcc_In	-0,135	-0,299	-0,133	-0,067	-0,232	0,080	0,911	-0,356	0,183	0,099	0,275	-0,346	-0,079
	SOCCont_In	-0,093	0,176	0,278	-0,009	0,308	-0,256	-0,356	0,911	-0,356	0,080	-0,133	0,050	0,208
	SOFacMgt_In	0,115	-0,129	-0,380	0,110	-0,283	0,080	0,183	-0,356	0,950	-0,176	-0,038	-0,224	-0,293
	SOHR_In	-0,138	0,085	-0,023	-0,288	-0,166	-0,302	0,099	0,080	-0,176	0,935	0,220	-0,453	0,297
	SORegMgt_In	-0,180	-0,119	0,146	-0,054	-0,230	-0,066	0,275	-0,133	-0,038	0,220	0,931	-0,248	0,143
	SOLeg_In	-0,044	0,099	0,176	0,086	0,126	0,139	-0,346	0,050	-0,224	-0,453	-0,248	0,922	0,027
	SOStrat_In	-0,134	0,089	0,106	-0,158	-0,045	-0,065	-0,079	0,208	-0,293	0,297	0,143	0,027	0,943
	SOLntCom_In	0,226	-0,004	-0,292	-0,093	-0,386	0,208	0,245	-0,458	0,355	-0,110	0,123	-0,201	-0,172
	SOOTH_In	0,187	-0,066	-0,152	0,106	-0,004	0,148	0,192	-0,349	0,147	-0,203	-0,304	-0,071	-0,383
	AdvertEUR_In	0,127	-0,012	-0,204	-0,265	-0,199	0,156	-0,113	-0,095	0,001	-0,080	-0,085	0,048	0,010
	Commissions_In	-0,410	-0,097	0,014	-0,052	0,040	-0,277	0,024	0,264	-0,063	0,289	0,118	-0,216	0,306
	TradingGoods_In	-0,097	-0,165	0,131	-0,120	0,059	-0,381	0,271	0,062	-0,199	0,022	0,372	0,020	0,114
	IntRoA_In	-0,081	0,054	0,044	0,262	-0,044	0,080	-0,250	0,002	0,124	-0,235	-0,045	0,119	-0,151
	LLFees_In	0,015	0,184	-0,154	0,082	0,179	0,017	-0,246	0,071	-0,086	0,155	-0,159	0,026	-0,056
	PowerNW_In	0,062	-0,012	-0,044	-0,007	0,187	-0,424	-0,262	0,321	-0,101	-0,040	-0,046	0,149	0,166
	SiteRentalNW_In	-0,015	0,121	-0,126	-0,220	-0,299	0,180	0,267	-0,385	0,101	0,211	0,098	-0,047	0,135
	CxNwAL_In	-0,025	-0,322	-0,061	0,044	-0,194	0,105	0,261	-0,373	0,262	-0,155	0,254	-0,012	-0,040
	CxNwCLVAS_In	0,147	0,345	-0,064	0,021	-0,035	0,310	-0,268	-0,005	-0,110	-0,013	-0,299	0,201	-0,021
	CxITAppl_In	-0,084	0,057	0,211	0,021	0,148	-0,158	-0,063	0,260	-0,240	0,073	-0,019	-0,181	0,072
	CxITInfr_In	-0,096	0,209	0,082	0,004	0,140	-0,051	-0,084	0,120	-0,005	0,071	-0,139	0,067	-0,103

Tab. 33: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (15/17)

Anti-image Matrices

		SOIntCom_In	SOOth_In	AdvertEUR_In	Commis-sions_In	Trading Goods_In	IntRoa_In	LLFees_In	PowerNW_In	SiteRental NW_In	CxNwAL_In	CxNwCLVAS_In	CxITAppl_In	CxIntInfr_In
Anti-image Correlation	NwALayEng_In	0,145	-0,116	0,066	0,372	0,005	0,106	0,070	-0,211	0,115	-0,111	0,000	0,058	0,053
	NwALayDpl_In	0,125	-0,081	0,134	-0,133	-0,165	0,175	-0,143	0,061	0,068	-0,265	0,494	-0,012	0,012
	NwALayOpSite_In	-0,308	0,012	-0,174	0,040	-0,021	0,030	0,053	-0,349	-0,600	-0,204	-0,020	0,119	0,083
	NwALayOpt_In	-0,185	-0,345	0,038	0,403	0,117	-0,065	-0,074	0,351	-0,226	-0,039	-0,307	0,279	-0,077
	NwCLay_In	0,145	0,416	0,047	-0,459	-0,217	0,039	0,106	-0,295	0,247	0,148	0,227	-0,291	-0,024
	NwVAS_In	-0,040	0,069	-0,044	0,130	0,123	0,019	-0,104	0,010	-0,255	0,060	-0,421	0,293	-0,118
	NwMngLay_In	0,084	0,150	0,142	-0,362	-0,332	-0,152	0,163	0,085	0,305	-0,006	0,360	-0,164	0,019
	NwLLOp_In	0,039	-0,259	0,075	0,166	0,144	-0,022	-0,587	0,261	-0,017	0,200	-0,107	-0,043	-0,192
	NwOwnLOp_In	0,013	-0,117	-0,078	-0,004	0,184	0,038	-0,019	0,067	-0,130	0,173	-0,182	-0,014	-0,067
	NwOvH_In	0,271	0,278	0,157	-0,288	0,035	-0,087	-0,172	-0,325	0,098	0,059	0,001	-0,032	0,031
	SLDSF_In	-0,037	0,183	-0,055	-0,072	-0,105	-0,246	-0,163	-0,069	0,088	-0,001	0,043	0,039	-0,001
	SLOwnSh_In	0,022	-0,255	0,055	0,344	0,012	0,190	0,194	0,096	-0,111	-0,027	-0,253	0,025	-0,020
	SLCCtr_In	-0,074	0,240	-0,098	-0,237	-0,093	0,024	0,104	-0,029	-0,055	-0,200	0,208	0,071	0,091
	SLMgelndRetPart_In	0,260	0,412	-0,209	-0,474	0,126	-0,111	-0,167	-0,120	0,170	0,131	-0,162	-0,009	-0,148
	SLOvH_In	0,027	-0,141	-0,113	0,026	0,003	0,080	-0,023	0,038	0,005	-0,104	0,280	-0,116	0,059
	MTPerfPD_In	0,045	-0,091	0,172	0,136	-0,132	0,091	-0,063	0,192	-0,201	-0,120	0,176	0,014	-0,030
	MTInterc_In	0,010	0,243	0,096	-0,237	-0,044	0,049	-0,011	-0,022	-0,239	0,195	-0,073	-0,087	-0,088
	MTOvH_In	-0,132	-0,056	-0,262	0,308	0,410	-0,150	-0,094	-0,043	-0,019	0,149	-0,436	0,017	0,067
	CMMgeAct_In	-0,028	0,132	-0,042	-0,108	-0,074	-0,292	0,153	-0,025	-0,026	-0,016	-0,049	0,013	0,103
	CMMgeBill_In	-0,205	-0,055	0,042	-0,081	-0,033	0,058	-0,115	0,095	-0,064	0,101	0,076	-0,156	-0,039
	CMMgeCdtCol_In	-0,239	-0,161	-0,229	0,397	0,129	-0,043	-0,201	0,186	-0,229	-0,062	-0,277	0,286	-0,091
	CMMgeTR_In	-0,188	0,089	-0,011	-0,171	0,082	0,031	-0,026	0,113	-0,045	-0,172	0,185	0,080	0,090
	CMPerfCRM_In	0,165	-0,069	0,117	-0,014	0,122	0,070	0,049	-0,235	0,324	0,004	-0,006	-0,130	-0,009
	CMOvH_In	-0,104	-0,283	0,077	0,265	-0,127	0,164	0,175	0,202	-0,128	-0,209	0,137	0,121	-0,020
	ITAppl_In	0,093	0,127	0,025	-0,117	0,122	-0,121	-0,061	-0,009	0,146	0,379	-0,306	-0,244	-0,084
	ITOpAppl_In	0,226	0,187	0,127	-0,410	-0,097	-0,081	0,015	0,062	-0,015	-0,025	0,147	-0,084	-0,096
	ITOpInfrServDBCC_In	-0,004	-0,066	-0,012	-0,097	-0,165	0,054	0,184	-0,012	0,121	-0,322	0,345	0,057	0,209
	ITOpInfrIntIT_In	-0,292	-0,152	-0,204	0,014	0,131	0,044	-0,154	-0,044	-0,126	-0,061	-0,064	0,211	0,082
	ITOVH_In	-0,093	0,106	-0,265	-0,052	-0,120	0,262	0,082	-0,007	-0,220	0,044	0,021	0,021	0,004
	SOPurch_In	-0,386	-0,004	-0,199	0,040	0,059	-0,044	0,179	0,187	-0,299	-0,194	-0,035	0,148	0,140
	SOMgeHandsSC_In	0,208	0,148	0,156	-0,277	-0,381	0,080	0,017	-0,424	0,180	0,105	0,310	-0,158	-0,051
	SOFinAcc_In	0,245	0,192	-0,113	0,024	0,271	-0,250	-0,246	-0,262	0,267	0,261	-0,268	-0,063	-0,084
	SOCnt_In	-0,458	-0,349	-0,095	0,264	0,062	0,002	0,071	0,321	-0,385	-0,373	-0,005	0,260	0,120
	SOFacMgt_In	0,355	0,147	0,001	-0,063	-0,199	0,124	-0,086	-0,101	0,101	0,262	-0,110	-0,240	-0,005
	SOHR_In	-0,110	-0,203	-0,080	0,289	0,022	-0,235	0,155	-0,040	0,211	-0,155	-0,013	0,073	0,071
	SORegMgt_In	0,123	-0,304	-0,085	0,118	0,372	-0,045	-0,159	-0,046	0,098	0,254	-0,299	-0,019	-0,139
	SOLeg_In	-0,201	-0,071	0,048	-0,216	0,020	0,119	0,026	0,149	-0,047	-0,012	0,201	-0,181	0,067
	SOStrat_In	-0,172	-0,383	0,010	0,306	0,114	-0,151	-0,056	0,166	0,135	-0,040	-0,021	0,072	-0,103
	SOIntCom_In	0,912	0,065	0,317	-0,133	-0,128	0,036	-0,190	-0,202	0,341	0,279	0,009	-0,260	-0,240
	SOOth_In	0,065	0,911	-0,215	-0,382	-0,209	-0,127	0,006	-0,155	0,060	0,060	0,112	-0,016	0,131
	AdvertEUR_In	0,317	-0,215	0,961	0,092	-0,203	-0,048	-0,114	-0,170	0,131	-0,056	0,083	0,112	-0,328
	Commissions_In	-0,133	-0,382	0,092	0,878	0,081	-0,056	-0,093	0,135	-0,194	-0,083	-0,245	0,240	-0,006
	TradingGoods_In	-0,128	-0,209	-0,203	0,081	0,927	-0,360	-0,220	0,132	-0,044	0,188	-0,478	0,081	-0,075
	IntRoa_In	0,036	-0,127	-0,048	-0,056	-0,360	0,966	0,172	-0,072	-0,234	-0,079	0,168	-0,185	0,080
	LLFees_In	-0,190	0,006	-0,114	-0,093	-0,220	0,172	0,957	-0,034	-0,067	-0,184	0,126	-0,085	0,281
	PowerNW_In	-0,202	-0,155	-0,170	0,135	0,132	-0,072	-0,034	0,928	-0,233	-0,061	-0,114	-0,018	0,037
	SiteRentalNW_In	0,341	0,060	0,131	-0,194	-0,044	-0,234	-0,067	-0,233	0,929	0,197	0,157	-0,221	-0,089
	CxNwAL_In	0,279	0,060	-0,056	-0,083	0,188	-0,079	-0,184	-0,061	0,197	0,937	-0,453	-0,326	-0,258
	CxNwCLVAS_In	0,009	0,112	0,083	-0,245	-0,478	0,168	0,126	-0,114	0,157	-0,453	0,881	-0,167	0,121
	CxITAppl_In	-0,260	-0,016	0,112	0,240	0,081	-0,185	-0,085	-0,018	-0,221	-0,326	-0,167	0,941	-0,259
	CxIntInfr_In	-0,240	0,131	-0,328	-0,006	-0,075	0,080	0,281	0,037	-0,089	-0,258	0,121	-0,259	0,957

Tab. 34: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (16/17)

Communalities			Total Variance Explained									KMO and Bartlett's Test		
	Initial	Extraction	Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings			Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	
				Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %		
NwALayEng_In	1,000	0,708	1	33,612	65,905	65,905	33,612	65,905	65,905	15,015	29,441	29,441	Bartlett's Test of Sphericity	0,934
NwALayDpl_In	1,000	0,808	2	2,620	5,137	71,042	2,620	5,137	71,042	10,473	20,535	49,975		1.864,990
NwALayOpSite_In	1,000	0,920	3	1,337	2,621	73,663	1,337	2,621	73,663	7,695	15,089	65,064		1.275
NwALayOpt_In	1,000	0,770	4	1,116	2,189	75,852	1,116	2,189	75,852	4,639	9,095	74,159		0,000
NwCLay_In	1,000	0,835	5	1,007	1,975	77,828	1,007	1,975	77,828	1,871	3,669	77,828		
NwVAS_In	1,000	0,808	6	0,860	1,687	79,514								
NwMngLay_In	1,000	0,735	7	0,734	1,438	80,953								
NwLLOp_In	1,000	0,700	8	0,697	1,367	82,320								
NwOwnLOp_In	1,000	0,616	9	0,640	1,255	83,575								
NwOvH_In	1,000	0,821	10	0,628	1,231	84,805								
SLDSF_In	1,000	0,796	11	0,571	1,119	85,925								
SLOwnSh_In	1,000	0,677	12	0,509	0,999	86,923								
SLCCtr_In	1,000	0,589	13	0,490	0,962	87,885								
SLMgeIndRetPart_In	1,000	0,776	14	0,465	0,911	88,796								
SLOvH_In	1,000	0,749	15	0,434	0,852	89,648								
MTPerfPD_In	1,000	0,872	16	0,420	0,823	90,471								
MTInterc_In	1,000	0,648	17	0,395	0,775	91,246								
MTOvH_In	1,000	0,778	18	0,363	0,712	91,958								
CMMgeAct_In	1,000	0,751	19	0,344	0,674	92,632								
CMMgeBill_In	1,000	0,784	20	0,329	0,645	93,276								
CMMgeCdtCol_In	1,000	0,791	21	0,320	0,628	93,904								
CMMgeTR_In	1,000	0,893	22	0,269	0,527	94,431								
CMPerfCRM_In	1,000	0,675	23	0,261	0,512	94,944								
CMOvH_In	1,000	0,764	24	0,232	0,455	95,399								
ITAppl_In	1,000	0,842	25	0,217	0,426	95,825								
ITOpAppl_In	1,000	0,832	26	0,191	0,374	96,199								
ITOpInfrServDBCC_In	1,000	0,792	27	0,183	0,359	96,559								
ITOpInfrIntlT_In	1,000	0,694	28	0,180	0,352	96,911								
ITOVH_In	1,000	0,691	29	0,146	0,287	97,197								
SOPurch_In	1,000	0,858	30	0,144	0,282	97,480								
SOMgeHandsSC_In	1,000	0,650	31	0,127	0,248	97,728								
SOFinAcc_In	1,000	0,806	32	0,115	0,225	97,953								
SOCnt_In	1,000	0,886	33	0,107	0,209	98,162								
SOFacMgt_In	1,000	0,850	34	0,104	0,203	98,365								
SOHR_In	1,000	0,865	35	0,098	0,193	98,558								
SORegMgt_In	1,000	0,643	36	0,094	0,184	98,742								
SOLeg_In	1,000	0,775	37	0,082	0,161	98,903								
SOStrat_In	1,000	0,693	38	0,072	0,141	99,044								
SOIntCom_In	1,000	0,723	39	0,070	0,136	99,181								
SOOth_In	1,000	0,811	40	0,067	0,132	99,313								
AdvertEUR_In	1,000	0,844	41	0,059	0,115	99,428								
Commissions_In	1,000	0,794	42	0,048	0,095	99,523								
TradingGoods_In	1,000	0,823	43	0,047	0,092	99,615								
IntRoa_In	1,000	0,883	44	0,035	0,069	99,684								
LLFees_In	1,000	0,879	45	0,033	0,066	99,749								
PowerNW_In	1,000	0,805	46	0,033	0,064	99,814								
SiteRentalNW_In	1,000	0,858	47	0,027	0,054	99,868								
CxNwAL_In	1,000	0,850	48	0,023	0,044	99,912								
CxNwCLVAS_In	1,000	0,763	49	0,018	0,036	99,948								
CxITAppl_In	1,000	0,744	50	0,014	0,028	99,976								
CxltInfr_In	1,000	0,773	51	0,012	0,024	100,000								

Extraction Method: Principal Component Analysis

Tab. 35: Anhang zu Kapitel 4.3.5 – Prüfung der des Gesamtzusammenhangs zwischen den einzelnen Kostenelementen durch Faktoranalysen (17/17)

Correlation Matrix

		CalcNo Cust_In	CalcNo CustNet_In	CalcNo CustPostNet_In	RevTot DatapC_In	RevTot FixTotpC_In	RevTot IntpC_In	RevTot VoicepC_In	RevTotOth MobpC_In	RevTotCus- RoapC_In	RevTotVis- RoapC_In	NwMMS pC_In	NwMOU- BillpC_In
Corre- lation	CalcNoCust_In	1,000	0,996	0,724	0,067	0,122	-0,113	-0,144	-0,042	-0,042	-0,226	0,132	0,059
	CalcNoCustNet_In	0,996	1,000	0,714	0,051	0,110	-0,130	-0,144	-0,059	-0,059	-0,232	0,128	0,060
	CalcNoCustPostNet_In	0,724	0,714	1,000	0,455	0,539	0,245	0,071	0,398	0,365	0,302	0,301	0,247
	RevTotDatapC_In	0,067	0,051	0,455	1,000	0,558	0,605	0,500	0,517	0,691	0,699	0,580	0,294
	RevTotFixTotpC_In	0,122	0,110	0,539	0,558	1,000	0,415	0,242	0,553	0,581	0,572	0,270	0,223
	RevTotIntpC_In	-0,113	-0,130	0,245	0,605	0,415	1,000	0,643	0,668	0,586	0,640	0,429	0,195
	RevTotVoicepC_In	-0,144	-0,144	0,071	0,500	0,242	0,643	1,000	0,387	0,486	0,519	0,396	0,259
	RevTotOthMobpC_In	-0,042	-0,059	0,398	0,517	0,553	0,668	0,387	1,000	0,622	0,642	0,237	0,148
	RevTotCusRoapC_In	-0,042	-0,059	0,365	0,691	0,581	0,586	0,486	0,622	1,000	0,721	0,480	0,223
	RevTotVisRoapC_In	-0,226	-0,232	0,302	0,699	0,572	0,640	0,519	0,642	0,721	1,000	0,368	0,284
	NwMMSpC_In	0,132	0,128	0,301	0,580	0,270	0,429	0,396	0,237	0,480	0,368	1,000	0,357
	NwMOUBillpC_In	0,059	0,060	0,247	0,294	0,223	0,195	0,259	0,148	0,223	0,284	0,357	1,000
Sig. (1- tailed)	CalcNoCust_In		0,000	0,000	0,250	0,109	0,128	0,074	0,338	0,337	0,011	0,092	0,278
	CalcNoCustNet_In	0,000		0,000	0,304	0,135	0,095	0,073	0,278	0,276	0,009	0,099	0,274
	CalcNoCustPostNet_In	0,000	0,000		0,000	0,000	0,007	0,239	0,000	0,000	0,001	0,001	0,006
	RevTotDatapC_In	0,250	0,304	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,004
	RevTotFixTotpC_In	0,109	0,135	0,000	0,000		0,000	0,008	0,000	0,000	0,000	0,004	0,014
	RevTotIntpC_In	0,128	0,095	0,007	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,028
	RevTotVoicepC_In	0,074	0,073	0,239	0,000	0,008	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,004
	RevTotOthMobpC_In	0,338	0,278	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,009	0,070
	RevTotCusRoapC_In	0,337	0,276	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,014
	RevTotVisRoapC_In	0,011	0,009	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,002
	NwMMSpC_In	0,092	0,099	0,001	0,000	0,004	0,000	0,000	0,009	0,000	0,000		0,001
	NwMOUBillpC_In	0,278	0,274	0,006	0,004	0,014	0,028	0,004	0,070	0,014	0,002	0,001	

Tab. 36: Anhang zu Kapitel 4.4.2 – Kostentreiberset Umsatzelemente (1/3)

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		0,816
Bartlett's	Approx. Chi-Square	728,074
Test of	df	66
Sphericity	Sig.	0,000

Anti-image Matrices

		CalcNo Cust_In	CalcNo CustNet_In	CalcNo Cust PostNet_In	RevTot- DtapC _In	RevTotFix- TotpC_In	RevTo- tIntpC_In	RevTotVoi- cepC_In	RevTotOth- MobpC_In	RevTotCu- sRoapC_In	RevTotVi- sRoapC_In	NwMMSpC _In	NwMOU- BillpC_In
Anti- image Cova- riance	CalcNoCust_In	0,007	-0,007	-0,004	-0,006	0,000	-0,007	0,008	-0,002	-0,007	0,010	0,005	0,001
	CalcNoCustNet_In	-0,007	0,007	-0,001	0,007	0,001	0,008	-0,009	0,003	0,007	-0,007	-0,006	0,000
	CalcNoCustPostNet_In	-0,004	-0,001	0,182	-0,032	-0,088	0,000	0,057	-0,062	0,003	-0,057	0,003	-0,060
	RevTotDatapC_In	-0,006	0,007	-0,032	0,314	-0,044	-0,033	-0,045	0,033	-0,050	-0,085	-0,137	0,014
	RevTotFixTotpC_In	0,000	0,001	-0,088	-0,044	0,465	0,011	0,030	-0,048	-0,070	-0,032	0,041	-0,018
	RevTotIntpC_In	-0,007	0,008	0,000	-0,033	0,011	0,330	-0,173	-0,147	0,023	-0,035	-0,077	0,042
	RevTotVoicepC_In	0,008	-0,009	0,057	-0,045	0,030	-0,173	0,486	0,023	-0,053	-0,036	-0,014	-0,094
	RevTotOthMobpC_In	-0,002	0,003	-0,062	0,033	-0,048	-0,147	0,023	0,371	-0,074	-0,036	0,070	0,029
	RevTotCusRoapC_In	-0,007	0,007	0,003	-0,050	-0,070	0,023	-0,053	-0,074	0,338	-0,083	-0,101	0,046
	RevTotVisRoapC_In	0,010	-0,007	-0,057	-0,085	-0,032	-0,035	-0,036	-0,036	-0,083	0,251	0,041	-0,043
	NwMMSpC_In	0,005	-0,006	0,003	-0,137	0,041	-0,077	-0,014	0,070	-0,101	0,041	0,544	-0,159
	NwMOUBillpC_In	0,001	0,000	-0,060	0,014	-0,018	0,042	-0,094	0,029	0,046	-0,043	-0,159	0,796
Anti- image Corre- lation	CalcNoCust_In	0,591	-0,986	-0,105	-0,142	0,004	-0,155	0,135	-0,031	-0,149	0,250	0,087	0,010
	CalcNoCustNet_In	-0,986	0,595	-0,035	0,144	0,020	0,163	-0,156	0,058	0,150	-0,182	-0,101	0,006
	CalcNoCustPostNet_In	-0,105	-0,035	0,872	-0,133	-0,302	0,000	0,192	-0,240	0,010	-0,269	0,010	-0,159
	RevTotDatapC_In	-0,142	0,144	-0,133	0,895	-0,115	-0,101	-0,116	0,097	-0,153	-0,302	-0,331	0,027
	RevTotFixTotpC_In	0,004	0,020	-0,302	-0,115	0,920	0,029	0,062	-0,116	-0,177	-0,092	0,082	-0,030
	RevTotIntpC_In	-0,155	0,163	0,000	-0,101	0,029	0,835	-0,432	-0,421	0,070	-0,120	-0,182	0,081
	RevTotVoicepC_In	0,135	-0,156	0,192	-0,116	0,062	-0,432	0,830	0,053	-0,130	-0,102	-0,028	-0,152
	RevTotOthMobpC_In	-0,031	0,058	-0,240	0,097	-0,116	-0,421	0,053	0,863	-0,210	-0,119	0,156	0,053
	RevTotCusRoapC_In	-0,149	0,150	0,010	-0,153	-0,177	0,070	-0,130	-0,210	0,898	-0,286	-0,235	0,088
	RevTotVisRoapC_In	0,250	-0,182	-0,269	-0,302	-0,092	-0,120	-0,102	-0,119	-0,286	0,874	0,111	-0,095
	NwMMSpC_In	0,087	-0,101	0,010	-0,331	0,082	-0,182	-0,028	0,156	-0,235	0,111	0,817	-0,242
	NwMOUBillpC_In	0,010	0,006	-0,159	0,027	-0,030	0,081	-0,152	0,053	0,088	-0,095	-0,242	0,814

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Tab. 37: Anhang zu Kapitel 4.4.2 – Kostentreiberset Umsatzelemente (2/3)

Communalities			Total Variance Explained									
	Initial	Extraction	Compo- nent	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
				Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
CalcNoCust_In	1,000	0,954	1	5,078	42,315	42,315	5,078	42,315	42,315	4,186	34,887	34,887
CalcNoCustNet_In	1,000	0,952	2	2,737	22,810	65,125	2,737	22,810	65,125	2,770	23,079	57,967
CalcNoCustPostNet_In	1,000	0,893	3	1,099	9,159	74,284	1,099	9,159	74,284	1,958	16,317	74,284
RevTotDatapC_In	1,000	0,734	4	0,811	6,755	81,040						
RevTotFixTotpC_In	1,000	0,652	5	0,637	5,304	86,344						
RevTotIntpC_In	1,000	0,673	6	0,430	3,580	89,924						
RevTotVoicepC_In	1,000	0,578	7	0,348	2,897	92,821						
RevTotOthMobpC_In	1,000	0,736	8	0,312	2,597	95,418						
RevTotCusRoapC_In	1,000	0,727	9	0,217	1,805	97,222						
RevTotVisRoapC_In	1,000	0,791	10	0,208	1,731	98,953						
NwMMSpC_In	1,000	0,677	11	0,122	1,019	99,972						
NwMOUBillpC_In	1,000	0,546	12	0,003	0,028	100,000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Tab. 38: Anhang zu Kapitel 4.4.2 – Kostentreiberset Umsatzelemente (3/3)

Correlation Matrix

		FTE- CMMge Act_In	FTECM MgeCdt Col_In	FTECM MgeTR _In	FTE- CMOVH _In	FTE- CMPerf CRM_In	FTEIT- Appl-Op _In	FTEIT- OpInfr- ServDB CC_In	FTEIT- OpInfr- Int-IT_In	FTEIT- OvH _In	FTE- MtlIn- ter_In	FTE- MTOvH _In	FTEMT- PerfPD _In	FTENw- ALay Eng_In	FTENw- ALOpt _In	FTENw- LLOp_In	FTENw- CLay_In
Corre- lation	FTECMgeAct_In	1,000	0,480	0,625	0,499	0,614	0,325	0,504	0,418	0,470	0,410	0,509	0,547	0,497	0,581	0,480	0,587
	FTECMgeCdtCol_In	0,480	1,000	0,796	0,580	0,597	0,624	0,562	0,573	0,524	0,618	0,580	0,657	0,473	0,606	0,475	0,703
	FTECMgeTR_In	0,625	0,796	1,000	0,628	0,734	0,676	0,655	0,626	0,704	0,660	0,677	0,705	0,644	0,782	0,620	0,864
	FTECMOVH_In	0,499	0,580	0,628	1,000	0,487	0,580	0,532	0,427	0,578	0,509	0,711	0,600	0,547	0,597	0,508	0,652
	FTECMPerfCRM_In	0,614	0,597	0,734	0,487	1,000	0,508	0,491	0,488	0,522	0,559	0,642	0,580	0,560	0,665	0,596	0,766
	FTEITApplOp_In	0,325	0,624	0,676	0,580	0,508	1,000	0,647	0,641	0,643	0,468	0,555	0,568	0,646	0,629	0,539	0,672
	FTEITOpInfrServDBCC_In	0,504	0,562	0,655	0,532	0,491	0,647	1,000	0,821	0,673	0,553	0,510	0,626	0,576	0,660	0,470	0,619
	FTEITOpInfrIntIT_In	0,418	0,573	0,626	0,427	0,488	0,641	0,821	1,000	0,566	0,473	0,439	0,520	0,523	0,616	0,446	0,577
	FTEITOVH_In	0,470	0,524	0,704	0,578	0,522	0,643	0,673	0,566	1,000	0,522	0,541	0,637	0,678	0,610	0,514	0,696
	FTEMTInter_In	0,410	0,618	0,660	0,509	0,559	0,468	0,553	0,473	0,522	1,000	0,499	0,598	0,436	0,617	0,432	0,658
	FTEMTOVH_In	0,509	0,580	0,677	0,711	0,642	0,555	0,510	0,439	0,541	0,499	1,000	0,633	0,548	0,612	0,516	0,668
	FTEMTPerfPD_In	0,547	0,657	0,705	0,600	0,580	0,568	0,626	0,520	0,637	0,598	0,633	1,000	0,612	0,647	0,504	0,768
	FTENwALayEng_In	0,497	0,473	0,644	0,547	0,560	0,646	0,576	0,523	0,678	0,436	0,548	0,612	1,000	0,676	0,471	0,709
	FTENwALOpt_In	0,581	0,606	0,782	0,597	0,665	0,629	0,660	0,616	0,610	0,617	0,612	0,647	0,676	1,000	0,627	0,847
	FTENwLLOp_In	0,480	0,475	0,620	0,508	0,596	0,539	0,470	0,446	0,514	0,432	0,516	0,504	0,471	0,627	1,000	0,716
	FTENwCLay_In	0,587	0,703	0,864	0,652	0,766	0,672	0,619	0,577	0,696	0,658	0,668	0,768	0,709	0,847	0,716	1,000
	FTENwMngL_In	0,496	0,571	0,644	0,561	0,547	0,665	0,615	0,539	0,528	0,463	0,590	0,560	0,617	0,729	0,525	0,682
	FTENwOVH_In	0,537	0,538	0,739	0,635	0,650	0,572	0,611	0,510	0,765	0,514	0,680	0,662	0,726	0,787	0,619	0,813
	FTENwOwnL_In	0,244	0,430	0,535	0,255	0,470	0,407	0,417	0,430	0,426	0,373	0,362	0,531	0,380	0,507	0,391	0,613
	FTENwVAS_In	0,476	0,666	0,710	0,652	0,645	0,705	0,535	0,501	0,597	0,533	0,654	0,767	0,628	0,720	0,611	0,837
	FTESLCCtr_In	0,368	0,429	0,494	0,503	0,387	0,432	0,412	0,387	0,504	0,362	0,369	0,381	0,378	0,532	0,345	0,494
	FTESLDSF_In	0,327	0,531	0,599	0,476	0,481	0,593	0,549	0,541	0,550	0,538	0,517	0,729	0,478	0,571	0,478	0,617
	FTESLMgIndRetP_In	0,508	0,529	0,669	0,575	0,630	0,512	0,504	0,497	0,490	0,502	0,534	0,534	0,533	0,697	0,645	0,744
	FTESLOvH_In	0,454	0,525	0,679	0,560	0,570	0,615	0,527	0,477	0,624	0,555	0,535	0,539	0,565	0,665	0,421	0,688
	FTESLOwnSh_In	0,296	0,466	0,494	0,423	0,300	0,400	0,442	0,449	0,425	0,407	0,379	0,565	0,424	0,421	0,278	0,441
	FTESOControl_In	0,565	0,627	0,821	0,612	0,656	0,670	0,685	0,611	0,689	0,722	0,596	0,773	0,673	0,774	0,627	0,865
	FTESOFinancAcc_In	0,559	0,592	0,720	0,440	0,634	0,524	0,660	0,670	0,640	0,493	0,443	0,627	0,597	0,759	0,568	0,755
	FTESOHR_In	0,474	0,724	0,808	0,644	0,653	0,674	0,608	0,591	0,657	0,556	0,651	0,619	0,587	0,745	0,596	0,781
	FTESOIntCom_In	0,349	0,558	0,603	0,538	0,530	0,570	0,372	0,430	0,437	0,446	0,467	0,583	0,408	0,543	0,474	0,637
	FTESOOth_In	0,424	0,461	0,626	0,534	0,477	0,523	0,495	0,461	0,582	0,513	0,488	0,527	0,510	0,692	0,574	0,625
	FTESOPurchAll_In	0,481	0,608	0,743	0,590	0,551	0,684	0,716	0,644	0,744	0,473	0,560	0,656	0,685	0,684	0,561	0,736
	FTESORegMgt	0,488	0,557	0,698	0,520	0,598	0,493	0,473	0,434	0,520	0,557	0,619	0,707	0,594	0,633	0,516	0,749
	FTESOStrat	0,439	0,410	0,529	0,432	0,482	0,416	0,432	0,391	0,508	0,503	0,549	0,610	0,447	0,547	0,474	0,588

Tab. 39: Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (1/9)

Correlation Matrix

		FTENw MngL_In	FTENw OvH_In	FTENw OwnL_In	FTENw VAS_In	FTESLC Ctr_In	FTESL- DSF_In	FTESL- MgInd- RetP_In	FTESL- OvH_In	FTE- SLOwn- Sh_In	FTESO- Control _In	FTESO- Financ- Acc_In	FTE- SOHR _In	FTESO IntCom _In	FTE- SOOth _In	FTESO- PurchAll _In	FTESO RegMgt _In	FTESO- Strat_In
Corre- lation	FTECMMgeAct_In	0,496	0,537	0,244	0,476	0,368	0,327	0,508	0,454	0,296	0,565	0,559	0,474	0,349	0,424	0,481	0,488	0,439
	FTECMMgeCdtCol_In	0,571	0,538	0,430	0,666	0,429	0,531	0,529	0,525	0,466	0,627	0,592	0,724	0,558	0,461	0,608	0,557	0,410
	FTECMMgeTR_In	0,644	0,739	0,535	0,710	0,494	0,599	0,669	0,679	0,494	0,821	0,720	0,808	0,603	0,626	0,743	0,698	0,529
	FTECMOvH_In	0,561	0,635	0,255	0,652	0,503	0,476	0,575	0,560	0,423	0,612	0,440	0,644	0,538	0,534	0,590	0,520	0,432
	FTECMPPerfCRM_In	0,547	0,650	0,470	0,645	0,387	0,481	0,630	0,570	0,300	0,656	0,634	0,653	0,530	0,477	0,551	0,598	0,482
	FTEITApplOp_In	0,665	0,572	0,407	0,705	0,432	0,593	0,512	0,615	0,400	0,670	0,524	0,674	0,570	0,523	0,684	0,493	0,416
	FTEITOpInfrServDBCC_In	0,615	0,611	0,417	0,535	0,412	0,549	0,504	0,527	0,442	0,685	0,660	0,608	0,372	0,495	0,716	0,473	0,432
	FTEITOpInfrIntIT_In	0,539	0,510	0,430	0,501	0,387	0,541	0,497	0,477	0,449	0,611	0,670	0,591	0,430	0,461	0,644	0,434	0,391
	FTEITOVH_In	0,528	0,765	0,426	0,597	0,504	0,550	0,490	0,624	0,425	0,689	0,640	0,657	0,437	0,582	0,744	0,520	0,508
	FTEmtInter_In	0,463	0,514	0,373	0,533	0,362	0,538	0,502	0,555	0,407	0,722	0,493	0,556	0,446	0,513	0,473	0,557	0,503
	FTEMTOVH_In	0,590	0,680	0,362	0,654	0,369	0,517	0,534	0,535	0,379	0,596	0,443	0,651	0,467	0,488	0,560	0,619	0,549
	FTEMTPerfPD_In	0,560	0,662	0,531	0,767	0,381	0,729	0,534	0,539	0,565	0,773	0,627	0,619	0,583	0,527	0,656	0,707	0,610
	FTENwAlayEng_In	0,617	0,726	0,380	0,628	0,378	0,478	0,533	0,565	0,424	0,673	0,597	0,587	0,408	0,510	0,685	0,594	0,447
	FTENwAlOpt_In	0,729	0,787	0,507	0,720	0,532	0,571	0,697	0,665	0,421	0,774	0,759	0,745	0,543	0,692	0,684	0,633	0,547
	FTENwLLOp_In	0,525	0,619	0,391	0,611	0,345	0,478	0,645	0,421	0,278	0,627	0,568	0,596	0,474	0,574	0,561	0,516	0,474
	FTENwCLay_In	0,682	0,813	0,613	0,837	0,494	0,617	0,744	0,688	0,441	0,865	0,755	0,781	0,637	0,625	0,736	0,749	0,588
	FTENwMngL_In	1,000	0,656	0,384	0,694	0,425	0,527	0,580	0,581	0,437	0,678	0,655	0,681	0,511	0,467	0,575	0,563	0,407
	FTENwOvH_In	0,656	1,000	0,516	0,724	0,542	0,511	0,619	0,633	0,453	0,717	0,673	0,755	0,462	0,640	0,698	0,632	0,568
	FTENwOwnL_In	0,384	0,516	1,000	0,544	0,273	0,473	0,530	0,398	0,394	0,561	0,611	0,593	0,341	0,434	0,462	0,495	0,398
	FTENwVAS_In	0,694	0,724	0,544	1,000	0,516	0,720	0,607	0,628	0,491	0,752	0,602	0,759	0,615	0,555	0,712	0,633	0,566
	FTESLCCtr_In	0,425	0,542	0,273	0,516	1,000	0,356	0,466	0,430	0,390	0,430	0,385	0,572	0,498	0,400	0,462	0,309	0,333
	FTESLDSF_In	0,527	0,511	0,473	0,720	0,356	1,000	0,535	0,504	0,649	0,672	0,518	0,564	0,506	0,452	0,617	0,606	0,510
	FTESLMgIndRetP_In	0,580	0,619	0,530	0,607	0,466	0,535	1,000	0,600	0,295	0,614	0,657	0,585	0,457	0,539	0,568	0,611	0,428
	FTESLOvH_In	0,581	0,633	0,398	0,628	0,430	0,504	0,600	1,000	0,367	0,636	0,570	0,586	0,411	0,586	0,523	0,469	0,434
	FTESLOwnSh_In	0,437	0,453	0,394	0,491	0,390	0,649	0,295	0,367	1,000	0,519	0,463	0,546	0,346	0,433	0,395	0,466	0,303
	FTESOControl_In	0,678	0,717	0,561	0,752	0,430	0,672	0,614	0,636	0,519	1,000	0,715	0,724	0,625	0,619	0,712	0,734	0,596
	FTESOFinancAcc_In	0,655	0,673	0,611	0,602	0,385	0,518	0,657	0,570	0,463	0,715	1,000	0,681	0,394	0,595	0,642	0,570	0,461
	FTESOHR_In	0,681	0,755	0,593	0,759	0,572	0,564	0,585	0,586	0,546	0,724	0,681	1,000	0,578	0,676	0,737	0,649	0,496
	FTESOIntCom_In	0,511	0,462	0,341	0,615	0,498	0,506	0,457	0,411	0,346	0,625	0,394	0,578	1,000	0,423	0,565	0,591	0,434
	FTESOth_In	0,467	0,640	0,434	0,555	0,400	0,452	0,539	0,586	0,433	0,619	0,595	0,676	0,423	1,000	0,549	0,462	0,509
	FTESOPurchAll_In	0,575	0,698	0,462	0,712	0,462	0,617	0,568	0,523	0,395	0,712	0,642	0,737	0,565	0,549	1,000	0,597	0,452
	FTESORegMgt	0,563	0,632	0,495	0,633	0,309	0,606	0,611	0,469	0,466	0,734	0,570	0,649	0,591	0,462	0,597	1,000	0,529
	FTESOStrat	0,407	0,568	0,398	0,566	0,333	0,510	0,428	0,434	0,303	0,596	0,461	0,496	0,434	0,509	0,452	0,529	1,000

Tab. 40: Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (2/9)

Correlation Matrix

		FTECM-MgeAct_In	FTECM-MgeCdt-Col_In	FTECM-MgeTR_In	FTECM-MOVH_In	FTECM-Perf CRM_In	FTEIT-AppOp_In	FTEIT-OpInfrServ DBCC_In	FTEIT-OpInfrInt-IT_In	FTEIT-OvH_In	FTEMT-Inter_In	FTEMT-TOvH_In	FTEMT-PerfPD_In	FTE-NwALay Eng_In	FTE-NwAL-Opt_In	FTENwL LOp_In	FTENwC Lay_In
Sig. (1-tailed)	FTECM-MgeAct_In		0,000	0,000	0,000	0,000	0,006	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTECM-MgeCdtCol_In	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTECM-MgeTR_In	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTECM-OvH_In	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTECM-PerfCRM_In	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTEIT-AppOp_In	0,006	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTEIT-OpInfrServDBCC_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTEIT-OpInfrIntIT_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTEIT-OvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTEMT-Inter_In	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTEMT-TOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTEMT-PerfPD_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	FTENwALayEng_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	FTENwALOpt_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	FTENwLLOp_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	FTENwCLay_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	FTENwMngL_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTENwOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTENwOwnL_In	0,030	0,000	0,000	0,013	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000
	FTENwVAS_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESLCCtr_In	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,001	0,000	0,001	0,000	0,000	0,002	0,000
	FTESLDSF_In	0,005	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESLMgIndRetP_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESLOvH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESLOwnSh_In	0,011	0,000	0,000	0,000	0,005	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,012	0,000
	FTESOControl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESOFinancAcc_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESOHR_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESOIntCom_In	0,003	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESOoth_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESOPurchAll_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESORegMgt	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESOStrat	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

Tab. 41: Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (3/9)

Correlation Matrix

		FTE- Nw MngL_In	FTE- Nw OvH_In	FTE- Nw OwnL_In	FTE- Nw VAS_In	FTE- SL- CCtr_In	FTE- SL- DSF_In	FTESL- Mgln- dRetP_In	FTE- SL- OvH_In	FTE- SLOwn- Sh_In	FTESO- Control _In	FTESO- Financ- Acc_In	FTESO- HR _In	FTESO- IntCom _In	FTSO- Oth _In	FTESO- PurchAll _In	FTESO- RegMgt _In	FTESO- Strat _In
Sig. (1- tailed)	FTECMGgeAct_In	0,000	0,000	0,030	0,000	0,002	0,005	0,000	0,000	0,011	0,000	0,000	0,000	0,003	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTECMGgeCdtCol_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTECMGgeTR_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTECMOvH_In	0,000	0,000	0,013	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTECMPerfCRM_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,005	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTEITApplOp_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,00	0,000
	FTEITOpInfrServDBCC_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTEITOpInfrIntIT_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTEITOVH_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTEmtInter_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTEMTOVH_In	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTEMTPerfPD_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTENwALayEng_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTENwALOpt_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTENwLLOp_In	0,000	0,000	0,001	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000	0,012	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTENwCLay_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTENwMngL_In		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTENwOVH_In	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTENwOwnL_In	0,000	0,000		0,000	0,028	0,000	0,000	0,002	0,002	0,000	0,000	0,000	0,008	0,001	0,000	0,000	0,002
	FTENwVAS_In	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESLCCtr_In	0,000	0,000	0,028	0,000		0,003	0,000	0,000	0,001	0,000	0,001	0,000	0,000	0,001	0,000	0,009	0,005
	FTESLDSF_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,003		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESLMglnRetP_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,005	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESLOvH_In	0,000	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000		0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESLOwnSh_In	0,000	0,000	0,002	0,000	0,001	0,000	0,005	0,001		0,000	0,000	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000	0,005
	FTESOControl_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESOFinancAcc_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESOHR_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESOIntCom_In	0,000	0,000	0,008	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,000	0,001	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	FTESOth_In	0,000	0,000	0,001	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	FTESOPurchAll_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	FTESORegMgt	0,000	0,000	0,000	0,000	0,009	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	FTESOStrat	0,000	0,000	0,002	0,000	0,005	0,000	0,000	0,000	0,005	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	

Tab. 42: Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (4/9)

Anti-image Matrices

		FTECM-MgeAct_In	FTECM-MgeCdt-Col_In	FTECM-MgeTR_In	FTECM-MOVH_In	FTECM-Perf CRM_In	FTEIT-AppOp_In	FTEIT-OpInfrServ DBCC_In	FTEIT-OpInfrInt-IT_In	FTEIT-OvH_In	FTEMT-Inter_In	FTEMT-TOvH_In	FTEMT-PerfPD_In	FTE-NwALay Eng_In	FTE-NwAL-Opt_In	FTENwL LOp_In	FTENwC Lay_In
Anti-image Covariance	FTECMmgeAct_In	0,368	-0,004	-0,042	-0,039	-0,096	0,073	-0,017	-0,004	-0,013	0,055	0,010	-0,045	-0,011	-0,025	-0,043	0,020
	FTECMmgeCdtCol_In	-0,004	0,214	-0,068	-0,015	0,012	-0,034	0,006	-0,022	0,017	-0,086	0,002	-0,047	0,017	0,016	0,010	-0,004
	FTECMmgeTR_In	-0,042	-0,068	0,108	0,023	-0,013	-0,011	0,008	0,002	-0,011	0,014	-0,027	0,010	0,012	-0,007	0,009	-0,019
	FTECMOVH_In	-0,039	-0,015	0,023	0,266	0,061	-0,007	-0,028	0,032	-0,019	-0,015	-0,112	-0,006	-0,011	0,006	0,009	-0,002
	FTECMPerfCRM_In	-0,096	0,012	-0,013	0,061	0,254	0,004	-0,013	0,008	0,022	-0,056	-0,079	0,024	-0,047	0,024	-0,018	-0,016
	FTEITAppOp_In	0,073	-0,034	-0,011	-0,007	0,004	0,219	-0,027	-0,034	-0,041	0,040	-0,009	0,019	-0,074	-0,005	-0,045	0,006
	FTEITOpInfrServDBCC_In	-0,017	0,006	0,008	-0,028	-0,013	-0,027	0,159	-0,113	-0,013	-0,029	0,011	-0,049	0,038	-0,013	-0,005	0,005
	FTEITOpInfrIntIT_In	-0,004	-0,022	0,002	0,032	0,008	-0,034	-0,113	0,223	0,015	0,007	-0,025	0,041	-0,027	-0,004	0,006	0,003
	FTEITOVH_In	-0,013	0,017	-0,011	-0,019	0,022	-0,041	-0,013	0,015	0,186	-0,029	0,004	-0,010	-0,031	0,063	-0,005	-0,015
	FTEMTInter_In	0,055	-0,086	0,014	-0,015	-0,056	0,040	-0,029	0,007	-0,029	0,309	0,012	0,004	0,021	-0,032	0,026	-0,009
	FTEMTOVH_In	0,010	0,002	-0,027	-0,112	-0,079	-0,009	0,011	-0,025	0,004	0,012	0,257	-0,031	0,019	-0,006	-0,004	0,006
	FTEMTPerfPD_In	-0,045	-0,047	0,010	-0,006	0,024	0,019	-0,049	0,041	-0,010	0,004	-0,031	0,161	-0,023	0,012	0,028	-0,011
	FTENwALayEng_In	-0,011	0,017	0,012	-0,011	-0,047	-0,074	0,038	-0,027	-0,031	0,021	0,019	-0,023	0,265	-0,023	0,050	-0,011
	FTENwALOp_In	-0,025	0,016	-0,007	0,006	0,024	-0,005	-0,013	-0,004	0,063	-0,032	-0,006	0,012	-0,023	0,134	0,020	-0,031
	FTENwLLOp_In	-0,043	0,010	0,009	0,009	-0,018	-0,045	-0,005	0,006	-0,005	0,026	-0,004	0,028	0,050	0,020	0,329	-0,040
	FTENwCLay_In	0,020	-0,004	-0,019	-0,002	-0,016	0,006	0,005	0,003	-0,015	-0,009	0,006	-0,011	-0,011	-0,031	-0,040	0,060
	FTENwMngL_In	-0,033	-0,007	0,013	0,036	0,046	-0,039	-0,053	0,050	0,009	0,008	-0,051	0,033	-0,036	-0,034	-0,001	0,022
	FTENwOVH_In	0,035	0,018	-0,002	-0,006	-0,021	0,045	-0,007	0,006	-0,066	0,025	-0,028	-0,008	-0,031	-0,038	-0,029	-0,008
	FTENwOwnL_In	0,053	0,026	0,006	0,092	0,012	-0,015	-0,018	0,008	0,006	0,026	-0,018	-0,030	0,028	0,018	0,066	-0,019
	FTENwVAS_In	-0,013	-0,021	0,030	-0,022	-0,013	-0,029	0,032	-0,001	0,041	0,020	0,004	-0,033	0,005	0,017	-0,001	-0,034
	FTESLCCtr_In	-0,041	0,014	-0,001	0,009	0,022	0,005	-0,024	0,011	-0,071	-0,012	0,026	0,021	0,019	-0,051	0,046	0,017
	FTESLDSF_In	0,059	0,021	-0,007	0,029	-0,028	-0,011	0,011	-0,021	-0,047	-0,017	-0,004	-0,042	0,048	-0,040	-0,027	0,031
	FTESLMgIndRetP_In	-0,013	-0,004	-0,008	-0,081	-0,015	0,008	0,010	-0,013	0,050	-0,014	0,016	0,022	-0,015	0,015	-0,069	-0,022
	FTESLOvH_In	-0,011	0,020	-0,029	-0,014	-0,020	-0,046	0,000	0,002	-0,046	-0,026	0,004	0,016	0,012	-0,007	0,104	-0,013
	FTESLOwnSh_In	-0,023	-0,011	-0,015	-0,042	0,047	0,026	0,001	-0,025	0,045	-0,004	0,013	-0,017	-0,067	0,047	0,010	-0,001
	FTESOControl_In	-0,019	0,051	-0,031	-0,018	0,016	-0,012	-0,017	0,003	0,006	-0,075	0,025	-0,008	-0,012	0,009	-0,014	-0,020
	FTESOFinancAcc_In	-0,003	-0,027	0,007	0,007	-0,050	0,037	0,018	-0,058	-0,048	0,050	0,057	-0,027	0,020	-0,038	-0,004	-0,008
	FTESOHR_In	0,028	-0,035	-0,018	-0,034	-0,034	-0,007	0,009	-0,008	-0,001	0,003	-0,002	0,034	0,034	-0,003	-0,010	0,005
	FTESOIntCom_In	0,047	-0,016	0,000	-0,062	-0,079	-0,033	0,074	-0,063	0,009	0,037	0,053	-0,051	0,066	-0,007	-0,008	-0,015
	FTESOOth_In	-0,001	0,034	-0,004	-0,002	0,034	-0,017	0,009	0,015	-0,023	-0,034	-0,002	-0,021	-0,005	-0,064	-0,073	0,032
	FTESOPurchAll_In	-0,012	0,005	-0,022	0,009	0,040	0,010	-0,058	0,010	-0,041	0,027	-0,001	0,016	-0,062	-0,004	0,008	0,005
	FTESORegMgt	-0,022	0,017	0,000	0,039	0,026	0,013	0,009	0,019	0,014	-0,016	-0,046	-0,031	-0,040	0,010	0,032	-0,018
	FTESOStrat	-0,052	0,016	0,008	0,034	0,031	0,008	0,003	-0,016	-0,015	-0,045	-0,068	-0,026	-0,012	0,000	-0,023	0,006

Tab. 43: Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (5/9)

Anti-image Matrices

		FTE- Nw MngL_In	FTE- Nw OvH_In	FTE- Nw OwnL_In	FTE- Nw VAS_In	FTE- SL- CCtr_In	FTE- SL- DSF_In	FTESL- Mgln- dRetP_In	FTE- SL- OvH_In	FTE- SLOwn- Sh_In	FTESO- Control _In	FTESO- Financ- Acc_In	FTESO- HR _In	FTESO- IntCom _In	FTSO- Oth _In	FTESO- PurchAll _In	FTESO- RegMgt _In	FTESO- Strat _In
Anti- image Cova- riance	FTECMGgeAct_In	-0,033	0,035	0,053	-0,013	-0,041	0,059	-0,013	-0,011	-0,023	-0,019	-0,003	0,028	0,047	-0,001	-0,012	-0,022	-0,052
	FTECMGgeCdtCol_In	-0,007	0,018	0,026	-0,021	0,014	0,021	-0,004	0,020	-0,011	0,051	-0,027	-0,035	-0,016	0,034	0,005	0,017	0,016
	FTECMGgeTR_In	0,013	-0,002	0,006	0,030	-0,001	-0,007	-0,008	-0,029	-0,015	-0,031	0,007	-0,018	0,000	-0,004	-0,022	0,000	0,008
	FTECMOvH_In	0,036	-0,006	0,092	-0,022	0,009	0,029	-0,081	-0,014	-0,042	-0,018	0,007	-0,034	-0,062	-0,002	0,009	0,039	0,034
	FTECMPerfCRM_In	0,046	-0,021	0,012	-0,013	0,022	-0,028	-0,015	-0,020	0,047	0,016	-0,050	-0,034	-0,079	0,034	0,040	0,026	0,031
	FTEITApplOp_In	-0,039	0,045	-0,015	-0,029	0,005	-0,011	0,008	-0,046	0,026	-0,012	0,037	-0,007	-0,033	-0,017	0,010	0,013	0,008
	FTEITOpInfrServDBCC_In	-0,053	-0,007	-0,018	0,032	-0,024	0,011	0,010	0,000	0,001	-0,017	0,018	0,009	0,074	0,009	-0,058	0,009	0,003
	FTEITOpInfrIntIT_In	0,050	0,006	0,008	-0,001	0,011	-0,021	-0,013	0,002	-0,025	0,003	-0,058	-0,008	-0,063	0,015	0,010	0,019	-0,016
	FTEITOVH_In	0,009	-0,066	0,006	0,041	-0,071	-0,047	0,050	-0,046	0,045	0,006	-0,048	-0,001	0,009	-0,023	-0,041	0,014	-0,015
	FTEmtInter_In	0,008	0,025	0,026	0,020	-0,012	-0,017	-0,014	-0,026	-0,004	-0,075	0,050	0,003	0,037	-0,034	0,027	-0,016	-0,045
	FTEMTOVH_In	-0,051	-0,028	-0,018	0,004	0,026	-0,004	0,016	0,004	0,013	0,025	0,057	-0,002	0,053	-0,002	-0,001	-0,046	-0,068
	FTEMTPerfPD_In	0,033	-0,008	-0,030	-0,033	0,021	-0,042	0,022	0,016	-0,017	-0,008	-0,027	0,034	-0,051	-0,021	0,016	-0,031	-0,026
	FTENwALayEng_In	-0,036	-0,031	0,028	0,005	0,019	0,048	-0,015	0,012	-0,067	-0,012	0,020	0,034	0,066	-0,005	-0,062	-0,040	-0,012
	FTENwALOpt_In	-0,034	-0,038	0,018	0,017	-0,051	-0,040	0,015	-0,007	0,047	0,009	-0,038	-0,003	-0,007	-0,064	-0,004	0,010	0,000
	FTENwLLOp_In	-0,001	-0,029	0,066	-0,001	0,046	-0,027	-0,069	0,104	0,010	-0,014	-0,004	-0,010	-0,008	-0,073	0,008	0,032	-0,023
	FTENwCLay_In	0,022	-0,008	-0,019	-0,034	0,017	0,031	-0,022	-0,013	-0,001	-0,020	-0,008	0,005	-0,015	0,032	0,005	-0,018	0,006
	FTENwMngL_In	0,230	-0,022	0,060	-0,043	0,050	0,004	-0,041	-0,018	-0,015	-0,024	-0,063	-0,038	-0,074	0,071	0,055	0,005	0,034
	FTENwOVH_In	-0,022	0,148	-0,017	-0,016	-0,026	0,035	0,001	-0,008	-0,030	0,007	0,019	-0,011	0,031	-0,005	-0,005	-0,014	-0,025
	FTENwOwnL_In	0,060	-0,017	0,368	-0,017	0,048	0,008	-0,093	0,022	-0,028	-0,025	-0,050	-0,071	-0,008	0,014	0,027	0,028	-0,017
	FTENwVAS_In	-0,043	-0,016	-0,017	0,114	-0,048	-0,055	0,029	-0,026	0,024	-0,005	0,014	-0,018	0,028	-0,008	-0,036	0,027	-0,019
	FTESLCCtr_In	0,050	-0,026	0,048	-0,048	0,393	0,040	-0,103	0,018	-0,088	0,011	0,024	-0,054	-0,119	0,069	0,035	0,070	-0,020
	FTESLDSF_In	0,004	0,035	0,008	-0,055	0,040	0,189	-0,062	-0,010	-0,133	-0,012	0,025	0,020	0,009	0,038	-0,036	-0,026	-0,038
	FTESLMglnRetP_In	-0,041	0,001	-0,093	0,029	-0,103	-0,062	0,222	-0,050	0,075	0,036	-0,031	0,042	0,036	-0,042	-0,019	-0,064	0,022
	FTESLOvH_In	-0,018	-0,008	0,022	-0,026	0,018	-0,010	-0,050	0,327	0,003	0,003	0,002	0,017	0,016	-0,063	0,041	0,029	0,012
	FTESLOwnSh_In	-0,015	-0,030	-0,028	0,024	-0,088	-0,133	0,075	0,003	0,323	-0,001	-0,035	-0,035	0,011	-0,056	0,060	-0,018	0,074
	FTESOCControl_In	-0,024	0,007	-0,025	-0,005	0,011	-0,012	0,036	0,003	-0,001	0,122	-0,016	0,005	-0,026	-0,009	0,001	-0,025	-0,013
	FTESOFinancAcc_In	-0,063	0,019	-0,050	0,014	0,024	0,025	-0,031	0,002	-0,035	-0,016	0,176	-0,002	0,057	-0,023	-0,016	0,000	-0,014
	FTESOHR_In	-0,038	-0,011	-0,071	-0,018	-0,054	0,020	0,042	0,017	-0,035	0,005	-0,002	0,130	0,023	-0,062	-0,041	-0,050	-0,002
	FTESOIntCom_In	-0,074	0,031	-0,008	0,028	-0,119	0,009	0,036	0,016	0,011	-0,026	0,057	0,023	0,294	-0,037	-0,062	-0,067	-0,033
	FTESOOth_In	0,071	-0,005	0,014	-0,008	0,069	0,038	-0,042	-0,063	-0,056	-0,009	-0,023	-0,062	-0,037	0,311	0,010	0,040	-0,049
	FTESOPurchAll_In	0,055	-0,005	0,027	-0,036	0,035	-0,036	-0,019	0,041	0,060	0,001	-0,016	-0,041	-0,062	0,010	0,179	0,002	0,044
	FTESORegMgt	0,005	-0,014	0,028	0,027	0,070	-0,026	-0,064	0,029	-0,018	-0,025	0,000	-0,050	-0,067	0,040	0,002	0,258	-0,018
	FTESOStrat	0,034	-0,025	-0,017	-0,019	-0,020	-0,038	0,022	0,012	0,074	-0,013	-0,014	-0,002	-0,033	-0,049	0,044	-0,018	0,462

Tab. 44: Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreibersetz Ressourceneinsatz (6/9)

Anti-image Matrices

		FTECM-MgeAct_In	FTECM-MgeCdt-Col_In	FTECM-MgeTR_In	FTECM-MOVH_In	FTECM-Perf CRM_In	FTEIT-AppOp_In	FTEIT-OpInfrServ DBCC_In	FTEIT-OpInfrInt-IT_In	FTEIT-OvH_In	FTEMT-Inter_In	FTEMT-TOvH_In	FTEMT-PerfPD_In	FTE-NwALay Eng_In	FTE-NwAL-Opt_In	FTENwL LOp_In	FTENw-CLay_In
Anti-image Correlation	FTECM-MgeAct_In	0,931	-0,014	-0,212	-0,125	-0,313	0,256	-0,070	-0,013	-0,050	0,164	0,031	-0,184	-0,035	-0,113	-0,125	0,135
	FTECM-MgeCdtCol_In	-0,014	0,938	-0,447	-0,062	0,051	-0,158	0,032	-0,101	0,084	-0,336	0,010	-0,252	0,072	0,097	0,038	-0,038
	FTECM-MgeTR_In	-0,212	-0,447	0,959	0,135	-0,078	-0,071	0,062	0,013	-0,078	0,077	-0,165	0,079	0,070	-0,061	0,048	-0,232
	FTECMOVH_In	-0,125	-0,062	0,135	0,930	0,237	-0,030	-0,138	0,131	-0,084	-0,051	-0,427	-0,027	-0,042	0,032	0,032	-0,018
	FTECMPerfCRM_In	-0,313	0,051	-0,078	0,237	0,932	0,017	-0,066	0,036	0,104	-0,200	-0,310	0,121	-0,180	0,129	-0,061	-0,132
	FTEITAppOp_In	0,256	-0,158	-0,071	-0,030	0,017	0,948	-0,144	-0,153	-0,202	0,155	-0,037	0,102	-0,307	-0,029	-0,169	0,049
	FTEITOpInfrServDBCC_In	-0,070	0,032	0,062	-0,138	-0,066	-0,144	0,912	-0,600	-0,075	-0,129	0,054	-0,307	0,184	-0,086	-0,023	0,051
	FTEITOpInfrIntIT_In	-0,013	-0,101	0,013	0,131	0,036	-0,153	-0,600	0,925	0,075	0,028	-0,105	0,215	-0,111	-0,025	0,021	0,028
	FTEITOVH_In	-0,050	0,084	-0,078	-0,084	0,104	-0,202	-0,075	0,075	0,921	-0,121	0,019	-0,057	-0,140	0,397	-0,020	-0,144
	FTEMTInter_In	0,164	-0,336	0,077	-0,051	-0,200	0,155	-0,129	0,028	-0,121	0,937	0,043	0,016	0,074	-0,156	0,081	-0,064
	FTEMTOVH_In	0,031	0,010	-0,165	-0,427	-0,310	-0,037	0,054	-0,105	0,019	0,043	0,940	-0,153	0,075	-0,034	-0,014	0,052
	FTEMTPerfPD_In	-0,184	-0,252	0,079	-0,027	0,121	0,102	-0,307	0,215	-0,057	0,016	-0,153	0,944	-0,111	0,084	0,120	-0,109
	FTENwALayEng_In	-0,035	0,072	0,070	-0,042	-0,180	-0,307	0,184	-0,111	-0,140	0,074	0,075	-0,111	0,940	-0,122	0,169	-0,087
	FTENwALOpt_In	-0,113	0,097	-0,061	0,032	0,129	-0,029	-0,086	-0,025	0,397	-0,156	-0,034	0,084	-0,122	0,941	0,095	-0,344
	FTENwLLOp_In	-0,125	0,038	0,048	0,032	-0,061	-0,169	-0,023	0,021	-0,020	0,081	-0,014	0,120	0,169	0,095	0,945	-0,283
	FTENwCLay_In	0,135	-0,038	-0,232	-0,018	-0,132	0,049	0,051	0,028	-0,144	-0,064	0,052	-0,109	-0,087	-0,344	-0,283	0,947
	FTENwMngL_In	-0,112	-0,031	0,084	0,145	0,189	-0,175	-0,277	0,220	0,042	0,029	-0,211	0,170	-0,146	-0,196	-0,002	0,185
	FTENwOVH_In	0,149	0,100	-0,014	-0,028	-0,109	0,251	-0,043	0,034	-0,395	0,119	-0,142	-0,053	-0,156	-0,267	-0,131	-0,081
	FTENwOwnL_In	0,143	0,093	0,028	0,294	0,040	-0,053	-0,073	0,027	0,022	0,078	-0,059	-0,124	0,089	0,080	0,190	-0,129
	FTENwVAS_In	-0,064	-0,132	0,274	-0,124	-0,074	-0,185	0,238	-0,005	0,281	0,105	0,024	-0,243	0,031	0,137	-0,003	-0,412
	FTESLCCtr_In	-0,107	0,048	-0,003	0,029	0,068	0,018	-0,097	0,038	-0,262	-0,035	0,081	0,082	0,059	-0,221	0,128	0,113
	FTESLDSF_In	0,225	0,104	-0,046	0,130	-0,130	-0,056	0,064	-0,101	-0,251	-0,068	-0,020	-0,243	0,214	-0,249	-0,108	0,293
	FTESLMgIndRetP_In	-0,046	-0,018	-0,054	-0,334	-0,065	0,036	0,051	-0,059	0,247	-0,053	0,068	0,119	-0,060	0,085	-0,255	-0,192
	FTESLOvH_In	-0,030	0,077	-0,157	-0,049	-0,070	-0,173	-0,002	0,009	-0,189	-0,083	0,013	0,072	0,042	-0,032	0,316	-0,095
	FTESLOwnSh_In	-0,067	-0,041	-0,083	-0,144	0,165	0,098	0,004	-0,094	0,183	-0,012	0,047	-0,073	-0,230	0,227	0,031	-0,007
	FTESOControl_In	-0,091	0,314	-0,267	-0,102	0,091	-0,071	-0,121	0,019	0,038	-0,387	0,143	-0,060	-0,068	0,072	-0,071	-0,235
	FTESOFinancAcc_In	-0,013	-0,140	0,050	0,033	-0,239	0,188	0,106	-0,295	-0,266	0,215	0,269	-0,160	0,093	-0,246	-0,018	-0,075
	FTESOHR_In	0,128	-0,210	-0,154	-0,183	-0,187	-0,041	0,064	-0,044	-0,005	0,015	-0,011	0,232	0,181	-0,022	-0,049	0,054
	FTESOIntCom_In	0,144	-0,062	0,000	-0,223	-0,287	-0,130	0,342	-0,246	0,038	0,124	0,192	-0,232	0,236	-0,033	-0,026	-0,112
	FTESOOth_In	-0,003	0,133	-0,019	-0,005	0,120	-0,065	0,039	0,057	-0,097	-0,110	-0,007	-0,095	-0,018	-0,315	-0,228	0,231
	FTESOPurchAll_In	-0,045	0,024	-0,158	0,040	0,189	0,051	-0,344	0,049	-0,226	0,114	-0,007	0,093	-0,284	-0,023	0,032	0,051
	FTESORegMgt	-0,071	0,072	0,000	0,150	0,103	0,053	0,042	0,079	0,065	-0,057	-0,180	-0,153	-0,152	0,055	0,109	-0,142
	FTESOStrat	-0,126	0,051	0,034	0,097	0,091	0,027	0,010	-0,051	-0,050	-0,120	-0,198	-0,094	-0,034	-0,002	-0,059	0,037

Tab. 45: Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (7/9)

Correlation Matrix

		FTE-Nw MngL_In	FTE-Nw OvH_In	FTE-Nw OwnL_In	FTE-Nw VAS_In	FTE-SL- CCtr_In	FTE-SL- DSF_In	FTE-SL- Mgln- dRetP_In	FTE-SL- OvH_In	FTE-SLOwn- Sh_In	FTESO- Control _In	FTESO- Financ- Acc_In	FTESO- HR _In	FTESO- IntCom _In	FTSO- Oth _In	FTESO- PurchAll _In	FTESO- RegMgt _In	FTESO- Strat _In
Anti- image Corre- lation	FTECMGgeAct_In	-0,112	0,149	0,143	-0,064	-0,107	0,225	-0,046	-0,030	-0,067	-0,091	-0,013	0,128	0,144	-0,003	-0,045	-0,071	-0,126
	FTECMGgeCdtCol_In	-0,031	0,100	0,093	-0,132	0,048	0,104	-0,018	0,077	-0,041	0,314	-0,140	-0,210	-0,062	0,133	0,024	0,072	0,051
	FTECMGgeTR_In	0,084	-0,014	0,028	0,274	-0,003	-0,046	-0,054	-0,157	-0,083	-0,267	0,050	-0,154	0,000	-0,019	-0,158	0,000	0,034
	FTECMOvH_In	0,145	-0,028	0,294	-0,124	0,029	0,130	-0,334	-0,049	-0,144	-0,102	0,033	-0,183	-0,223	-0,005	0,040	0,150	0,097
	FTECMPerfCRM_In	0,189	-0,109	0,040	-0,074	0,068	-0,130	-0,065	-0,070	0,165	0,091	-0,239	-0,187	-0,287	0,120	0,189	0,103	0,091
	FTEITApplOp_In	-0,175	0,251	-0,053	-0,185	0,018	-0,056	0,036	-0,173	0,098	-0,071	0,188	-0,041	-0,130	-0,065	0,051	0,053	0,027
	FTEITOpInfrServDBCC_In	-0,277	-0,043	-0,073	0,238	-0,097	0,064	0,051	-0,002	0,004	-0,121	0,106	0,064	0,342	0,039	-0,344	0,042	0,010
	FTEITOpInfrIntIT_In	0,220	0,034	0,027	-0,005	0,038	-0,101	-0,059	0,009	-0,094	0,019	-0,295	-0,044	-0,246	0,057	0,049	0,079	-0,051
	FTEITOVH_In	0,042	-0,395	0,022	0,281	-0,262	-0,251	0,247	-0,189	0,183	0,038	-0,266	-0,005	0,038	-0,097	-0,226	0,065	-0,050
	FTEMTInter_In	0,029	0,119	0,078	0,105	-0,035	-0,068	-0,053	-0,083	-0,012	-0,387	0,215	0,015	0,124	-0,110	0,114	-0,057	-0,120
	FTEMTOVH_In	-0,211	-0,142	-0,059	0,024	0,081	-0,020	0,068	0,013	0,047	0,143	0,269	-0,011	0,192	-0,007	-0,007	-0,180	-0,198
	FTEMTPerfPD_In	0,170	-0,053	-0,124	-0,243	0,082	-0,243	0,119	0,072	-0,073	-0,060	-0,160	0,232	-0,232	-0,095	0,093	-0,153	-0,094
	FTENwALayEng_In	-0,146	-0,156	0,089	0,031	0,059	0,214	-0,060	0,042	-0,230	-0,068	0,093	0,181	0,236	-0,018	-0,284	-0,152	-0,034
	FTENwALOpt_In	-0,196	-0,267	0,080	0,137	-0,221	-0,249	0,085	-0,032	0,227	0,072	-0,246	-0,022	-0,033	-0,315	-0,023	0,055	-0,002
	FTENwLLOp_In	-0,002	-0,131	0,190	-0,003	0,128	-0,108	-0,255	0,316	0,031	-0,071	-0,018	-0,049	-0,026	-0,228	0,032	0,109	-0,059
	FTENwCLay_In	0,185	-0,081	-0,129	-0,412	0,113	0,293	-0,192	-0,095	-0,007	-0,235	-0,075	0,054	-0,112	0,231	0,051	-0,142	0,037
	FTENwMngL_In	0,913	-0,117	0,206	-0,265	0,167	0,017	-0,179	-0,067	-0,056	-0,143	-0,312	-0,221	-0,285	0,265	0,269	0,021	0,104
	FTENwOVH_In	-0,117	0,956	-0,074	-0,120	-0,108	0,212	0,004	-0,036	-0,135	0,049	0,116	-0,077	0,148	-0,023	-0,029	-0,072	-0,095
	FTENwOwnL_In	0,206	-0,074	0,918	-0,085	0,126	0,030	-0,326	0,063	-0,083	-0,117	-0,195	-0,322	-0,024	0,042	0,107	0,090	-0,040
	FTENwVAS_In	-0,265	-0,120	-0,085	0,926	-0,226	-0,375	0,184	-0,136	0,124	-0,039	0,100	-0,146	0,152	-0,041	-0,253	0,157	-0,083
	FTESLCCtr_In	0,167	-0,108	0,126	-0,226	0,880	0,147	-0,348	0,049	-0,247	0,052	0,091	-0,238	-0,349	0,197	0,131	0,219	-0,048
	FTESLDSF_In	0,017	0,212	0,030	-0,375	0,147	0,891	-0,304	-0,038	-0,538	-0,081	0,135	0,131	0,040	0,158	-0,197	-0,117	-0,130
	FTESLMglnRetP_In	-0,179	0,004	-0,326	0,184	-0,348	-0,304	0,903	-0,184	0,278	0,216	-0,158	0,245	0,143	-0,161	-0,093	-0,269	0,068
	FTESLOvH_In	-0,067	-0,036	0,063	-0,136	0,049	-0,038	-0,184	0,962	0,010	0,016	0,007	0,080	0,053	-0,197	0,169	0,098	0,030
	FTESLOwnSh_In	-0,056	-0,135	-0,083	0,124	-0,247	-0,538	0,278	0,010	0,871	-0,007	-0,148	-0,168	0,034	-0,176	0,248	-0,064	0,191
	FTESOCControl_In	-0,143	0,049	-0,117	-0,039	0,052	-0,081	0,216	0,016	-0,007	0,959	-0,111	0,041	-0,139	-0,046	0,005	-0,140	-0,053
	FTESOFinancAcc_In	-0,312	0,116	-0,195	0,100	0,091	0,135	-0,158	0,007	-0,148	-0,111	0,932	-0,014	0,251	-0,098	-0,093	0,001	-0,048
	FTESOHR_In	-0,221	-0,077	-0,322	-0,146	-0,238	0,131	0,245	0,080	-0,168	0,041	-0,014	0,940	0,117	-0,306	-0,270	-0,275	-0,009
	FTESOIntCom_In	-0,285	0,148	-0,024	0,152	-0,349	0,040	0,143	0,053	0,034	-0,139	0,251	0,117	0,883	-0,121	-0,272	-0,242	-0,089
	FTESOOth_In	0,265	-0,023	0,042	-0,041	0,197	0,158	-0,161	-0,197	-0,176	-0,046	-0,098	-0,306	-0,121	0,931	0,041	0,141	-0,129
	FTESOPurchAll_In	0,269	-0,029	0,107	-0,253	0,131	-0,197	-0,093	0,169	0,248	0,005	-0,093	-0,270	-0,272	0,041	0,936	0,011	0,151
	FTESORegMgt	0,021	-0,072	0,090	0,157	0,219	-0,117	-0,269	0,098	-0,064	-0,140	0,001	-0,275	-0,242	0,141	0,011	0,951	-0,051
	FTESOStrat	0,104	-0,095	-0,040	-0,083	-0,048	-0,130	0,068	0,030	0,191	-0,053	-0,048	-0,009	-0,089	-0,129	0,151	-0,051	0,966

Tab. 46: Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreibersetz Ressourceneinsatz (8/9)

Communalities			Total Variance Explained									KMO and Bartlett's Test		
	Initial	Extraction	Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings			Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	
				Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square
FTECMMgeAct_In	1,000	0,547	1	19,159	58,058	58,058	19,159	58,058	58,058	7,803	23,644	23,644		0,933
FTECMMgeCdtCol_In	1,000	0,613	2	1,252	3,795	61,853	1,252	3,795	61,853	5,668	17,176	40,821		799,018
FTECMMgeTR_In	1,000	0,819	3	1,177	3,567	65,420	1,177	3,567	65,420	5,015	15,198	56,019		528
FTECMOVH_In	1,000	0,746	4	1,102	3,340	68,760	1,102	3,340	68,760	4,204	12,741	68,760		0,000
FTECMPerfCRM_In	1,000	0,707	5	0,900	2,727	71,487								
FTEITApplOp_In	1,000	0,706	6	0,861	2,608	74,095								
FTEITOpInfrServDBCC_In	1,000	0,789	7	0,804	2,437	76,532								
FTEITOpInfrIntIT_In	1,000	0,750	8	0,728	2,207	78,738								
FTEITOVH_In	1,000	0,687	9	0,684	2,072	80,810								
FTEMTInter_In	1,000	0,523	10	0,620	1,879	82,689								
FTEMTOVH_In	1,000	0,667	11	0,584	1,770	84,459								
FTEMTPerfPD_In	1,000	0,778	12	0,542	1,643	86,102								
FTENwALayEng_In	1,000	0,613	13	0,505	1,529	87,631								
FTENwALOpt_In	1,000	0,803	14	0,455	1,379	89,010								
FTENwLLOp_In	1,000	0,587	15	0,408	1,235	90,245								
FTENwCLay_In	1,000	0,903	16	0,389	1,178	91,423								
FTENwMngL_In	1,000	0,615	17	0,324	0,983	92,406								
FTENwOVH_In	1,000	0,758	18	0,308	0,935	93,340								
FTENwOwnL_In	1,000	0,660	19	0,305	0,924	94,264								
FTENwVAS_In	1,000	0,781	20	0,265	0,803	95,067								
FTESLCCtr_In	1,000	0,518	21	0,226	0,685	95,752								
FTESLDSF_In	1,000	0,765	22	0,216	0,653	96,405								
FTESLMgIndRetP_In	1,000	0,656	23	0,183	0,556	96,961								
FTESLOvH_In	1,000	0,572	24	0,168	0,510	97,471								
FTESLOwnSh_In	1,000	0,642	25	0,141	0,428	97,899								
FTESOControl_In	1,000	0,819	26	0,137	0,415	98,314								
FTESOFinancAcc_In	1,000	0,827	27	0,121	0,367	98,681								
FTESOHR_In	1,000	0,751	28	0,106	0,321	99,003								
FTESOIIntCom_In	1,000	0,620	29	0,082	0,250	99,252								
FTESOOTH_In	1,000	0,527	30	0,080	0,241	99,493								
FTESOPurchAll_In	1,000	0,720	31	0,066	0,201	99,695								
FTESORegMgt	1,000	0,718	32	0,060	0,182	99,877								
FTESOStrat	1,000	0,503	33	0,041	0,123	100,000								

Extraction Method: Principal Component Analysis

Extraction Method: Principal Component Analysis

Tab. 47: Anhang zu Kapitel 4.4.3 – Kostentreiberset Ressourceneinsatz (9/9)

Correlation Matrix

		NWAcc- Sites_In	NwAcc- TRXCard 8_In	Nw-Core- MSC_In	Calc- NwCov- Area_In	NwInst- EvTRX- Ch- Boards_In	NwInst- Ev-TRX- ChElts _In	Calc- Fix3rdAll _In	NwCalc- TransAll- PhLinks _In	ITEnd- User_ Accounts _In	ITEnd- User_ DeskPC _In	IT- Quality_ TT_In	IT-SDBD- Center- Sqm_In	Out- sourc- Degr- ApplEnab	Out- sourc- StratTech
Corre- lation	NWAccSites_In	1,000	0,916	0,706	0,572	0,633	0,651	0,486	0,774	0,619	0,573	0,275	0,448	0,416	0,114
	NwAccTRXCard8_In	0,916	1,000	0,722	0,557	0,662	0,689	0,508	0,767	0,644	0,597	0,340	0,466	0,393	0,141
	NwCoreMSC_In	0,706	0,722	1,000	0,585	0,746	0,673	0,497	0,791	0,645	0,593	0,310	0,445	0,352	0,121
	CalcNwCovArea_In	0,572	0,557	0,585	1,000	0,662	0,575	0,321	0,529	0,524	0,465	0,190	0,392	0,366	0,104
	NwInstEvTRXChBoards_In	0,633	0,662	0,746	0,662	1,000	0,853	0,217	0,600	0,537	0,463	0,181	0,398	0,325	0,149
	NwInstEvTRXChElts_In	0,651	0,689	0,673	0,575	0,853	1,000	0,329	0,646	0,545	0,467	0,220	0,418	0,273	0,107
	CalcFix3rdAll_In	0,486	0,508	0,497	0,321	0,217	0,329	1,000	0,625	0,402	0,397	0,213	0,363	0,274	-0,125
	NwCalcTransAllPhLinks_In	0,774	0,767	0,791	0,529	0,600	0,646	0,625	1,000	0,622	0,575	0,313	0,393	0,462	0,061
	ITEndUser_Accounts_In	0,619	0,644	0,645	0,524	0,537	0,545	0,402	0,622	1,000	0,931	0,508	0,590	0,358	0,103
	ITEndUser_DeskPC_In	0,573	0,597	0,593	0,465	0,463	0,467	0,397	0,575	0,931	1,000	0,494	0,552	0,285	0,086
	ITQuality_TT_In	0,275	0,340	0,310	0,190	0,181	0,220	0,213	0,313	0,508	0,494	1,000	0,467	0,038	0,048
	ITSDBDCenterSqm_In	0,448	0,466	0,445	0,392	0,398	0,418	0,363	0,393	0,590	0,552	0,467	1,000	0,213	0,057
	OutsourcDegrApplEnab	0,416	0,393	0,352	0,366	0,325	0,273	0,274	0,462	0,358	0,285	0,038	0,213	1,000	0,072
	OutsourcStratTech	0,114	0,141	0,121	0,104	0,149	0,107	-0,125	0,061	0,103	0,086	0,048	0,057	0,072	1,000
Sig. (1- tailed)	NWAccSites_In		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,003	0,000	0,000	0,128
	NwAccTRXCard8_In	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,084
	NwCoreMSC_In	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,003	0,000	0,001	0,148
	CalcNwCovArea	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,003	0,000	0,000	0,000	0,052	0,000	0,001	0,190
	NwInstEvTRXChBoards_In	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,030	0,000	0,000	0,000	0,058	0,000	0,002	0,100
	NwInstEvTRXChElts_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,002	0,000	0,000	0,000	0,028	0,000	0,009	0,179
	CalcFix3rdAll_In	0,000	0,000	0,000	0,003	0,030	0,002		0,000	0,000	0,000	0,040	0,001	0,012	0,156
	NwCalcTransAllPhLinks_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,003	0,000	0,000	0,300
	ITEndUser_Accounts_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,002	0,209
	ITEndUser_DeskPC_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,012	0,251
	ITQuality_TT_In	0,003	0,000	0,003	0,052	0,058	0,028	0,040	0,003	0,000	0,000		0,000	0,389	0,358
	ITSDBDCenterSqm_In	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000		0,059	0,339
	OutsourcDegrApplEnab	0,000	0,000	0,001	0,001	0,002	0,009	0,012	0,000	0,002	0,012	0,389	0,059		0,273
	OutsourcStratTech	0,128	0,084	0,148	0,190	0,100	0,179	0,156	0,300	0,209	0,251	0,358	0,339	0,273	

Tab. 48: Anhang zu Kapitel 4.4.4 – Kostentreiberset Komplexität des Netzwerkes und der IT (1/3)

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	0,865
Approx. Chi-Square	485,264
Bartlett's Test of Sphericity	df
Sig.	91
	0,000

Anti-image Matrices

		NW Acc-Sites_In	NwAcc-TRXCard8_In	Nw-Core-MSC_In	Calc-NwCov-Area_In	NwInst-EvTRX-Ch-Boards_In	NwInst-EvTRX-ChElts_In	Calc-Fix3rdAll_In	NwCalc-TransAll-PhLinks_In	ITEnd-User_Accounts_In	ITEnd-User_DeskPC_In	IT-Quality_TT_In	IT-SDBD-Center-Sqm_In	Out-sourc-Degr-ApplEnab	Out-sourc-StratTech
Anti-image Covariance	NWAccSites_In	0,140	-0,102	-0,002	-0,034	0,007	0,003	0,027	-0,040	0,001	-0,003	0,045	-0,024	-0,011	0,015
	NwAccTRXCard8_In	-0,102	0,130	-0,003	0,019	-0,014	-0,018	-0,042	-0,001	-0,003	-0,002	-0,046	0,009	-0,004	-0,038
	NwCoreMSC_In	-0,002	-0,003	0,227	0,003	-0,088	0,044	-0,059	-0,088	-0,013	0,000	-0,008	-0,006	0,048	-0,033
	CalcNwCovArea	-0,034	0,019	0,003	0,485	-0,089	0,020	-0,058	0,008	-0,018	0,004	0,012	-0,023	-0,061	-0,017
	NwInstEvTRXChBoards_In	0,007	-0,014	-0,088	-0,089	0,158	-0,125	0,092	0,020	0,004	-0,001	0,031	-0,013	-0,034	0,006
	NwInstEvTRXChElts_In	0,003	-0,018	0,044	0,020	-0,125	0,217	-0,032	-0,045	-0,018	0,017	0,011	-0,023	0,068	0,005
	CalcFix3rdAll_In	0,027	-0,042	-0,059	-0,058	0,092	-0,032	0,472	-0,105	0,016	-0,015	0,056	-0,104	-0,004	0,140
	NwCalcTransAllPhLinks_In	-0,040	-0,001	-0,088	0,008	0,020	-0,045	-0,105	0,208	-0,002	-0,003	-0,043	0,061	-0,097	0,005
	ITEndUser_Accounts_In	0,001	-0,003	-0,013	-0,018	0,004	-0,018	0,016	-0,002	0,102	-0,097	-0,036	-0,033	-0,052	-0,002
	ITEndUser_DeskPC_In	-0,003	-0,002	0,000	0,004	-0,001	0,017	-0,015	-0,003	-0,097	0,126	-0,006	-0,001	0,044	0,001
	ITQuality_TT_In	0,045	-0,046	-0,008	0,012	0,031	0,011	0,056	-0,043	-0,036	-0,006	0,630	-0,165	0,113	0,005
	ITSDBDCenterSqm_In	-0,024	0,009	-0,006	-0,023	-0,013	-0,023	-0,104	0,061	-0,033	-0,001	-0,165	0,556	-0,023	-0,011
Anti-image Correlation	OutsourDegrApplEnab	-0,011	-0,004	0,048	-0,061	-0,034	0,068	-0,004	-0,097	-0,052	0,044	0,113	-0,023	0,693	-0,027
	OutsourStratTech	0,015	-0,038	-0,033	-0,017	0,006	0,005	0,140	0,005	-0,002	0,001	0,005	-0,011	-0,027	0,917
	NWAccSites_In	0,868	-0,754	-0,011	-0,132	0,045	0,016	0,104	-0,232	0,007	-0,022	0,152	-0,086	-0,034	0,041
	NwAccTRXCard8_In	-0,754	0,876	-0,017	0,077	-0,097	-0,110	-0,168	-0,007	-0,024	-0,015	-0,161	0,034	-0,014	-0,110
	NwCoreMSC_In	-0,011	-0,017	0,902	0,008	-0,466	0,198	-0,180	-0,406	-0,087	0,000	-0,022	-0,018	0,121	-0,072
	CalcNwCovArea	-0,132	0,077	0,008	0,947	-0,322	0,061	-0,122	0,025	-0,081	0,015	0,021	-0,045	-0,105	-0,025
	NwInstEvTRXChBoards_In	0,045	-0,097	-0,466	-0,322	0,802	-0,673	0,337	0,110	0,032	-0,008	0,098	-0,044	-0,103	0,016
	NwInstEvTRXChElts_In	0,016	-0,110	0,198	0,061	-0,673	0,858	-0,100	-0,212	-0,120	0,105	0,029	-0,067	0,176	0,012
	CalcFix3rdAll_In	0,104	-0,168	-0,180	-0,122	0,337	-0,100	0,822	-0,336	0,075	-0,061	0,102	-0,203	-0,008	0,212
	NwCalcTransAllPhLinks_In	-0,232	-0,007	-0,406	0,025	0,110	-0,212	-0,336	0,899	-0,015	-0,019	-0,119	0,180	-0,256	0,011
	ITEndUser_Accounts_In	0,007	-0,024	-0,087	-0,081	0,032	-0,120	0,075	-0,015	0,834	-0,853	-0,144	-0,138	-0,195	-0,006
	ITEndUser_DeskPC_In	-0,022	-0,015	0,000	0,015	-0,008	0,105	-0,061	-0,019	-0,853	0,828	-0,022	-0,004	0,148	0,002
	ITQuality_TT_In	0,152	-0,161	-0,022	0,021	0,098	0,029	0,102	-0,119	-0,144	-0,022	0,857	-0,279	0,170	0,007
	ITSDBDCenterSqm_In	-0,086	0,034	-0,018	-0,045	-0,044	-0,067	-0,203	0,180	-0,138	-0,004	-0,279	0,924	-0,037	-0,015
	OutsourDegrApplEnab	-0,034	-0,014	0,121	-0,105	-0,103	0,176	-0,008	-0,256	-0,195	0,148	0,170	-0,037	0,854	-0,034
	OutsourStratTech	0,041	-0,110	-0,072	-0,025	0,016	0,012	0,212	0,011	-0,006	0,002	0,007	-0,015	-0,034	0,677

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Tab. 49: Anhang zu Kapitel 4.4.4 – Kostentreiberset Komplexität des Netzwerkes und der IT (2/3)

Communalities

	Initial	Extraction
NWAccSites_In	1,000	0,806
NwAccTRXCard8_In	1,000	0,833
NwCoreMSC_In	1,000	0,779
CalcNwCovArea	1,000	0,656
NwInstEvTRXChBoards_In	1,000	0,912
NwInstEvTRXChElts_In	1,000	0,835
CalcFix3rdAll_In	1,000	0,819
NwCalcTransAllPhLinks_In	1,000	0,848
ITEndUser_Accounts_In	1,000	0,863
ITEndUser_DeskPC_In	1,000	0,807
ITQuality_TT_In	1,000	0,709
ITSDBDCenterSqm_In	1,000	0,605
OutsourcDegrApplEnab	1,000	0,924
OutsourcStratTech	1,000	0,969

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	7,202	51,441	51,441	7,202	51,441	51,441	3,902	27,872	27,872
2	1,384	9,884	61,325	1,384	9,884	61,325	2,826	20,184	48,056
3	1,153	8,237	69,562	1,153	8,237	69,562	2,378	16,986	65,042
4	0,883	6,305	75,867	0,883	6,305	75,867	1,210	8,640	73,682
5	0,743	5,311	81,178	0,743	5,311	81,178	1,049	7,496	81,178
6	0,561	4,006	85,183						
7	0,522	3,730	88,914						
8	0,458	3,275	92,188						
9	0,413	2,950	95,139						
10	0,280	2,001	97,140						
11	0,174	1,244	98,384						
12	0,092	0,657	99,041						
13	0,075	0,533	99,574						
14	0,060	0,426	100,000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Tab. 50: Anhang zu Kapitel 4.4.4 – Kostentreiberset Komplexität des Netzwerkes und der IT (3/3)

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy	0,743
Approx. Chi-Square	255,490
Bartlett's Test of Sphericity	136
Sig.	0,000

Correlation Matrix (a)

		CalcAll- IRe- pHands _In	CalcAll Ship_In	CMLOY al_In	SLRe_ GA_In	SLRe_ Ren Rep_In	Calc- AddDSF -OwS_In	Calc- RenRep- MigrDSF- OwS_In	MtCHCD R_In	MTCH Roam Cs_In	MtCHRS MS_In	CMBills _In	CMRemi nder_In	CMHand ling_In	CMTalk- ing_In	CMReA gent_In	CMRe- FirstAll _In	CMRe- Non_In
Cor- re- lation	CalcAllRepHands_In	1,000	0,615	0,309	0,189	0,275	0,176	0,373	0,298	0,310	0,272	0,379	0,174	0,326	0,208	0,222	0,136	0,285
	CalcAllShip_In	0,615	1,000	0,176	0,187	0,420	0,072	0,358	0,349	0,357	0,348	0,397	0,154	0,482	0,297	0,213	0,112	0,316
	CMLOYal_In	0,309	0,176	1,000	0,254	0,218	0,358	0,351	0,164	0,204	0,205	0,209	0,309	0,184	0,096	0,246	0,192	0,197
	SLRe_GA_In	0,189	0,187	0,254	1,000	0,393	0,323	0,245	0,084	0,081	0,133	0,253	0,302	0,072	0,066	0,755	0,449	0,146
	SLRe_RenRep_In	0,275	0,420	0,218	0,393	1,000	0,076	0,246	0,261	0,352	0,415	0,268	0,155	0,244	0,134	0,332	0,104	0,176
	CalcAddDSFOWS_In	0,176	0,072	0,358	0,323	0,076	1,000	0,584	0,184	0,271	0,291	0,221	0,256	0,137	0,028	0,462	0,337	0,304
	CalcRenRepMigrDSFOWS_In	0,373	0,358	0,351	0,245	0,246	0,584	1,000	0,272	0,311	0,342	0,287	0,278	0,221	0,156	0,241	0,131	0,231
	MtCHCDR_In	0,298	0,349	0,164	0,084	0,261	0,184	0,272	1,000	0,933	0,714	0,324	0,308	0,312	0,269	0,255	0,040	0,228
	MtCHRoamCs_In	0,310	0,357	0,204	0,081	0,352	0,271	0,311	0,933	1,000	0,846	0,346	0,322	0,341	0,244	0,296	0,080	0,264
	MtCHRSMS_In	0,272	0,348	0,205	0,133	0,415	0,291	0,342	0,714	0,846	1,000	0,336	0,226	0,330	0,200	0,313	0,107	0,192
	CMBills_In	0,379	0,397	0,209	0,253	0,268	0,221	0,287	0,324	0,346	0,336	1,000	0,658	0,470	0,397	0,302	0,617	0,591
	CMReminder_In	0,174	0,154	0,309	0,302	0,155	0,256	0,278	0,308	0,322	0,226	0,658	1,000	0,178	0,163	0,341	0,644	0,551
	CMHandling_In	0,326	0,482	0,184	0,072	0,244	0,137	0,221	0,312	0,341	0,330	0,470	0,178	1,000	0,723	0,196	0,073	0,328
	CMTalking_In	0,208	0,297	0,096	0,066	0,134	0,028	0,156	0,269	0,244	0,200	0,397	0,163	0,723	1,000	0,208	0,084	0,222
	CMReAgent_In	0,222	0,213	0,246	0,755	0,332	0,462	0,241	0,255	0,296	0,313	0,302	0,341	0,196	0,208	1,000	0,523	0,294
	CMReFirstAll_In	0,136	0,112	0,192	0,449	0,104	0,337	0,131	0,040	0,080	0,107	0,617	0,644	0,073	0,084	0,523	1,000	0,588
	CMReNon_In	0,285	0,316	0,197	0,146	0,176	0,304	0,231	0,228	0,264	0,192	0,591	0,551	0,328	0,222	0,294	0,588	1,000
Sig. (1-tai- led)	CalcAllRepHands_In		0,000	0,010	0,081	0,020	0,097	0,002	0,013	0,010	0,021	0,002	0,100	0,007	0,062	0,050	0,158	0,017
	CalcAllShip_In	0,000		0,090	0,076	0,000	0,291	0,002	0,003	0,003	0,003	0,001	0,120	0,000	0,011	0,051	0,197	0,007
	CMLOYal_In	0,010	0,090		0,048	0,078	0,008	0,010	0,143	0,092	0,091	0,087	0,021	0,115	0,269	0,053	0,106	0,100
	SLRe_GA_In	0,081	0,076	0,048		0,000	0,002	0,016	0,233	0,242	0,124	0,013	0,004	0,267	0,284	0,000	0,000	0,103
	SLRe_RenRep_In	0,020	0,000	0,078	0,000		0,305	0,048	0,038	0,008	0,002	0,034	0,148	0,049	0,185	0,011	0,243	0,118
	CalcAddDSFOWS_In	0,097	0,291	0,008	0,002	0,305		0,000	0,055	0,009	0,005	0,027	0,012	0,117	0,406	0,000	0,001	0,004
	CalcRenRepMigrDSFOWS_In	0,002	0,002	0,010	0,016	0,048	0,000		0,014	0,006	0,003	0,010	0,013	0,039	0,107	0,027	0,149	0,032
	MtCHCDR_In	0,013	0,003	0,143	0,233	0,038	0,055	0,014		0,000	0,000	0,008	0,011	0,010	0,024	0,030	0,385	0,047
	MtCHRoamCs_In	0,010	0,003	0,092	0,242	0,008	0,009	0,006	0,000		0,000	0,004	0,007	0,005	0,034	0,013	0,278	0,024
	MtCHRSMS_In	0,021	0,003	0,091	0,124	0,002	0,005	0,003	0,000	0,000		0,006	0,050	0,007	0,073	0,011	0,220	0,082
	CMBills_In	0,002	0,001	0,087	0,013	0,034	0,027	0,010	0,008	0,004	0,006		0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000
	CMReminder_In	0,100	0,120	0,021	0,004	0,148	0,012	0,013	0,011	0,007	0,050	0,000		0,051	0,067	0,001	0,000	0,000
	CMHandling_In	0,007	0,000	0,115	0,267	0,049	0,117	0,039	0,010	0,005	0,007	0,000	0,051		0,000	0,030	0,243	0,001
	CMTalking_In	0,062	0,011	0,269	0,284	0,185	0,406	0,107	0,024	0,034	0,073	0,000	0,067	0,000		0,023	0,212	0,016
	CMReAgent_In	0,050	0,051	0,053	0,000	0,011	0,000	0,027	0,030	0,013	0,011	0,001	0,001	0,030	0,023		0,000	0,004
	CMReFirstAll_In	0,158	0,197	0,106	0,000	0,243	0,001	0,149	0,385	0,278	0,220	0,000	0,000	0,243	0,212	0,000		0,000
	CMReNon_In	0,017	0,007	0,100	0,103	0,118	0,004	0,032	0,047	0,024	0,082	0,000	0,000	0,001	0,016	0,004	0,000	

Tab. 51: Anhang zu Kapitel 4.4.5 – Kostentreiberset Marketing, Vertrieb und Kundenservice (1/3)

Anti-image Matrices

		Calc- AllRep- Hands _In	Cal- cAllShip _In	CMLOYal _In	SLRe_ GA_In	SLRe_ Ren- Rep_In	Calc- AddDSF OwS_In	Calc- RenRep- MigrDSF OwS_In	Mt- CHCDR _In	MtCH- RoamCs _In	MtCH- RSMs _In	CM- Bills_In	CM- Remin- der_In	CM- Han- dling_In	CM- Talking _In	CMRe- Agent_In	CMRe- First- All_In	CMRe- Non_In
Anti- image Covari- ance	CalcAllRepHands_In	0,535	-0,210	-0,140	-0,006	0,038	0,022	-0,062	0,007	-0,013	0,031	-0,078	0,061	0,021	0,014	-0,024	0,024	-0,026
	CalcAllShip_In	-0,210	0,435	0,040	-0,005	-0,098	0,087	-0,100	-0,019	0,008	-0,008	-0,012	0,046	-0,106	0,050	-0,008	-0,013	-0,051
	CMLOYal_In	-0,140	0,040	0,726	-0,032	-0,067	-0,097	-0,030	0,001	0,003	-0,011	0,057	-0,116	-0,047	0,006	0,025	0,001	0,018
	SLRe_GA_In	-0,006	-0,005	-0,032	0,314	-0,133	0,003	-0,039	-0,033	0,030	-0,002	-0,009	-0,028	-0,005	0,040	-0,190	-0,031	0,082
	SLRe_RenRep_In	0,038	-0,098	-0,067	-0,133	0,566	0,102	-0,040	0,057	-0,037	-0,031	-0,044	0,027	0,008	0,017	-0,008	0,059	-0,054
	CalcAddDSFOwS_In	0,022	0,087	-0,097	0,003	0,102	0,406	-0,252	0,032	-0,027	0,014	0,001	0,066	-0,051	0,077	-0,091	-0,040	-0,058
	CalcRenRepMigrDSFOwS_In	-0,062	-0,100	-0,030	-0,039	-0,040	-0,252	0,460	-0,014	0,017	-0,046	-0,008	-0,084	0,051	-0,063	0,060	0,065	0,007
	MtCHCDR_In	0,007	-0,019	0,001	-0,033	0,057	0,032	-0,014	0,094	-0,062	0,048	-0,015	0,002	0,020	-0,025	0,005	0,017	0,001
	MtCHRoamCs_In	-0,013	0,008	0,003	0,030	-0,037	-0,027	0,017	-0,062	0,054	-0,070	0,012	-0,024	-0,010	0,011	-0,012	0,005	-0,010
	MtCHRSMS_In	0,031	-0,008	-0,011	-0,002	-0,031	0,014	-0,046	0,048	-0,002	0,209	-0,036	0,055	-0,013	0,017	-0,010	-0,022	0,046
	CMBills_In	-0,078	-0,012	0,057	-0,009	-0,044	0,001	-0,008	-0,015	0,012	-0,036	0,293	-0,115	-0,073	-0,045	0,058	-0,116	-0,030
	CMReminder_In	0,061	0,046	-0,116	-0,028	0,027	0,066	-0,084	0,002	-0,024	0,055	-0,115	0,362	0,018	0,016	0,007	-0,090	-0,063
	CMHandling_In	0,021	-0,106	-0,047	-0,005	0,008	-0,051	0,051	0,020	-0,010	-0,013	-0,073	0,018	0,333	-0,238	0,001	0,068	-0,058
	CMTalking_In	0,014	0,050	0,006	0,040	0,017	0,077	-0,063	-0,025	0,011	0,017	-0,045	0,016	-0,238	0,417	-0,073	0,002	0,022
	CMReAgent_In	-0,024	-0,008	0,025	-0,190	-0,008	-0,091	0,060	0,005	-0,012	-0,010	0,058	0,007	0,001	-0,073	0,274	-0,075	-0,012
	CMReFirstAll_In	0,024	-0,013	0,001	-0,031	0,059	-0,040	0,065	0,017	0,005	-0,022	-0,116	-0,090	0,068	0,002	-0,075	0,274	-0,120
	CMReNon_In	-0,026	-0,051	0,018	0,082	-0,054	-0,058	0,007	0,001	-0,010	0,046	-0,030	-0,063	-0,058	0,022	-0,012	-0,120	0,462
Anti- image Corre- lation	CalcAllRepHands_In	0,809	-0,436	-0,225	-0,015	0,070	0,046	-0,126	0,029	-0,076	0,092	-0,198	0,138	0,049	0,029	-0,063	0,062	-0,052
	CalcAllShip_In	-0,436	0,795	0,072	-0,014	-0,198	0,206	-0,224	-0,093	0,050	-0,028	-0,035	0,116	-0,279	0,118	-0,023	-0,038	-0,114
	CMLOYal_In	-0,225	0,072	0,831	-0,066	-0,105	-0,178	-0,052	0,005	0,015	-0,029	0,124	-0,226	-0,095	0,010	0,057	0,003	0,032
	SLRe_GA_In	-0,015	-0,014	-0,066	0,673	-0,316	0,009	-0,103	-0,193	0,233	-0,009	-0,031	-0,083	-0,014	0,111	-0,646	-0,107	0,215
	SLRe_RenRep_In	0,070	-0,198	-0,105	-0,316	0,765	0,214	-0,078	0,246	-0,212	-0,089	-0,107	0,060	0,019	0,035	-0,019	0,149	-0,107
	CalcAddDSFOwS_In	0,046	0,206	-0,178	0,009	0,214	0,655	-0,583	0,166	-0,185	0,047	0,004	0,173	-0,139	0,188	-0,274	-0,121	-0,135
	CalcRenRepMigrDSFOwS_In	-0,126	-0,224	-0,052	-0,103	-0,078	-0,583	0,712	-0,068	0,110	-0,147	-0,021	-0,206	0,130	-0,144	0,169	0,183	0,016
	MtCHCDR_In	0,029	-0,093	0,005	-0,193	0,246	0,166	-0,068	0,682	-0,872	0,345	-0,092	0,013	0,112	-0,125	0,033	0,104	0,006
	MtCHRoamCs_In	-0,076	0,050	0,015	0,233	-0,212	-0,185	0,110	-0,872	0,657	-0,660	0,093	-0,170	-0,071	0,071	-0,101	0,039	-0,061
	MtCHRSMS_In	0,092	-0,028	-0,029	-0,009	-0,089	0,047	-0,147	0,345	-0,660	0,769	-0,146	0,200	-0,050	0,059	-0,040	-0,091	0,149
	CMBills_In	-0,198	-0,035	0,124	-0,031	-0,107	0,004	-0,021	-0,092	0,093	-0,146	0,833	-0,352	-0,234	-0,130	0,206	-0,408	-0,083
	CMReminder_In	0,138	0,116	-0,226	-0,083	0,060	0,173	-0,206	0,013	-0,170	0,200	-0,352	0,809	0,050	0,042	0,021	-0,286	-0,154
	CMHandling_In	0,049	-0,279	-0,095	-0,014	0,019	-0,139	0,130	0,112	-0,071	-0,050	-0,234	0,050	0,720	-0,638	0,004	0,226	-0,148
	CMTalking_In	0,029	0,118	0,010	0,111	0,035	0,188	-0,144	-0,125	0,071	0,059	-0,130	0,042	-0,638	0,667	-0,216	0,005	0,051
	CMReAgent_In	-0,063	-0,023	0,057	-0,646	-0,019	-0,274	0,169	0,033	-0,101	-0,040	0,206	0,021	0,004	-0,216	0,739	-0,273	-0,034
	CMReFirstAll_In	0,062	-0,038	0,003	-0,107	0,149	-0,121	0,183	0,104	0,039	-0,091	-0,408	-0,286	0,226	0,005	-0,273	0,757	-0,336
	CMReNon_In	-0,052	-0,114	0,032	0,215	-0,107	-0,135	0,016	0,006	-0,061	0,149	-0,083	-0,154	-0,148	0,051	-0,034	-0,336	0,863

a. Measures of Sampling Adequacy (MSA)

Tab. 52: Anhang zu Kapitel 4.4.5 – Kostentreiberset Marketing, Vertrieb und Kundenservice (2/3)

Communalities			Total Variance Explained									
	Initial	Extraction	Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
				Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
CalcAllRepHands_In	1,000	0,712	1	5,746	33,803	33,803	5,746	33,803	33,803	2,811	16,537	16,537
CalcAllShip_In	1,000	0,779	2	2,273	13,373	47,176	2,273	13,373	47,176	2,800	16,469	33,005
CMLoyal_In	1,000	0,459	3	1,668	9,813	56,989	1,668	9,813	56,989	1,994	11,731	44,737
SLRe_GA_In	1,000	0,868	4	1,405	8,264	65,253	1,405	8,264	65,253	1,958	11,518	56,255
SLRe_RenRep_In	1,000	0,648	5	1,203	7,075	72,328	1,203	7,075	72,328	1,933	11,370	67,625
CalcAddDSFOWs_In	1,000	0,808	6	1,036	6,095	78,423	1,036	6,095	78,423	1,836	10,798	78,423
CalcRenRepMigrDSFOWs_In	1,000	0,721	7	0,753	4,432	82,855						
MtCHCDR_In	1,000	0,874	8	0,643	3,782	86,636						
MtCHRoamCs_In	1,000	0,968	9	0,523	3,079	89,716						
MtCHRSMS_In	1,000	0,823	10	0,378	2,226	91,941						
CMBills_In	1,000	0,795	11	0,336	1,976	93,917						
CMReminder_In	1,000	0,751	12	0,264	1,552	95,469						
CMHandling_In	1,000	0,858	13	0,223	1,311	96,780						
CMTalking_In	1,000	0,879	14	0,212	1,247	98,026						
CMReAgent_In	1,000	0,848	15	0,153	0,903	98,929						
CMReFirstAll_In	1,000	0,852	16	0,148	0,874	99,803						
CMReNon_In	1,000	0,689	17	0,034	0,197	100,000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Tab. 53: Anhang zu Kapitel 4.4.5 – Kostentreiberset Marketing, Vertrieb und Kundenservice (3/3)

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy		0,753
Approx. Chi-Square		576,038
Bartlett's Test of Sphericity	df	28
	Sig.	0,000

Correlation Matrix

		NwTrafficAirTotalGB_In	NwTrafficCoreTotalGB_In	NwMeanHourPrevY_In	NwMeanHourCurrY_In	CalcFTEFacExt_In	CalcNoEmpl_In	SOOfficeB_In	SOOfficesqm_In
Correlation	NwTrafficAirTotalGB_In	1,000	0,996	0,491	0,483	0,699	0,696	0,576	0,687
	NwTrafficCoreTotalGB_In	0,996	1,000	0,484	0,475	0,708	0,703	0,577	0,704
	NwMeanHourPrevY_In	0,491	0,484	1,000	0,958	0,363	0,348	0,438	0,346
	NwMeanHourCurrY_In	0,483	0,475	0,958	1,000	0,369	0,347	0,436	0,340
	CalcFTEFacExt_In	0,699	0,708	0,363	0,369	1,000	0,991	0,649	0,761
	CalcNoEmpl_In	0,696	0,703	0,348	0,347	0,991	1,000	0,671	0,765
	SOOfficeB_In	0,576	0,577	0,438	0,436	0,649	0,671	1,000	0,745
	SOOfficesqm_In	0,687	0,704	0,346	0,340	0,761	0,765	0,745	1,000
Sig. - (1-tailed)	NwTrafficAirTotalGB_In		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwTrafficCoreTotalGB_In	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	NwMeanHourPrevY_In	0,000	0,000		0,000	0,005	0,007	0,001	0,007
	NwMeanHourCurrY_In	0,000	0,000	0,000		0,003	0,005	0,000	0,006
	CalcFTEFacExt_In	0,000	0,000	0,005	0,003		0,000	0,000	0,000
	CalcNoEmpl_In	0,000	0,000	0,007	0,005	0,000		0,000	0,000
	SOOfficeB_In	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000		0,000
	SOOfficesqm_In	0,000	0,000	0,007	0,006	0,000	0,000	0,000	

Tab. 54: Anhang zu Kapitel 4.4.6 – Kostentreiberset weitere Aufwandstreiber (1/2)

Anti-image Matrices

		NwTrafficAirTo- tal GB_In	NwTrafficCore- TotalGB_In	NwMeanHour- PrevY_In	NwMeanHour- CurrY_In	CalcFTEFa- cExt_In	CalcNoEmpl_In	SOOfficeB_In	SOOfficesqm_In
Anti-image Cova- riance	NwTrafficAirTotalGB_In	0,006	-0,006	0,001	-0,002	0,001	-0,001	-0,006	0,011
	NwTrafficCoreTotalGB_In	-0,006	0,006	-0,001	0,002	-0,001	0,001	0,006	-0,013
	NwMeanHourPrevY_In	0,001	-0,001	0,078	-0,073	0,006	-0,005	-0,002	0,001
	NwMeanHourCurrY_In	-0,002	0,002	-0,073	0,076	-0,008	0,008	-0,015	0,004
	CalcFTEFacExt_In	0,001	-0,001	0,006	-0,008	0,016	-0,016	0,018	-0,004
	CalcNoEmpl_In	-0,001	0,001	-0,005	0,008	-0,016	0,016	-0,020	-0,001
	SOOfficeB_In	-0,006	0,006	-0,002	-0,015	0,018	-0,020	0,358	-0,147
	SOOfficesqm_In	0,011	-0,013	0,001	0,004	-0,004	-0,001	-0,147	0,256
Anti-image Correlation	NwTrafficAirTotalGB_In	0,743	-0,992	0,053	-0,089	0,130	-0,135	-0,119	0,280
	NwTrafficCoreTotalGB_In	-0,992	0,741	-0,065	0,087	-0,136	0,132	0,124	-0,317
	NwMeanHourPrevY_In	0,053	-0,065	0,676	-0,941	0,156	-0,146	-0,011	0,007
	NwMeanHourCurrY_In	-0,089	0,087	-0,941	0,658	-0,227	0,219	-0,090	0,031
	CalcFTEFacExt_In	0,130	-0,136	0,156	-0,227	0,742	-0,977	0,232	-0,069
	CalcNoEmpl_In	-0,135	0,132	-0,146	0,219	-0,977	0,741	-0,270	-0,009
	SOOfficeB_In	-0,119	0,124	-0,011	-0,090	0,232	-0,270	0,861	-0,487
	SOOfficesqm_In	0,280	-0,317	0,007	0,031	-0,069	-0,009	-0,487	0,874

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
NwTrafficAirTotalGB_In	1,000	0,985
NwTrafficCoreTotalGB_In	1,000	0,988
NwMeanHourPrevY_In	1,000	0,974
NwMeanHourCurrY_In	1,000	0,973
CalcFTEFacExt_In	1,000	0,880
CalcNoEmpl_In	1,000	0,895
SOOfficeB_In	1,000	0,790
SOOfficesqm_In	1,000	0,813

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	5,261	65,761	65,761	5,261	65,761	65,761	3,148	39,348	39,348
2	1,406	17,574	83,335	1,406	17,574	83,335	2,093	26,167	65,515
3	0,632	7,904	91,238	0,632	7,904	91,238	2,058	25,723	91,238
4	0,436	5,455	96,693						
5	0,211	2,642	99,335						
6	0,042	0,522	99,858						
7	0,008	0,104	99,961						
8	0,003	0,039	100,000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Tab. 55: Anhang zu Kapitel 4.4.6 – Kostentreiberset weitere Aufwandstreiber (2/2)

		D_Rev ARPUadj_1	D_Rev CustNo_2	D_Rev Usage_3	D_FTE Techn- Oper_1	D_FTE ApplTech_2	D_FTE Prod- Sales_3	D_FTE Admin_4	D_NWIT NW- Complex_1	D_NWIT ITCom- plex_2	D_NWIT Trans- mis- sion_3	D_NWIT Outsourc IT_4	D_NWIT Outsourc Netw_5	D_MaSa- Se_Bill- Requ_1	D_MaSa- Se_Roam_2	D_MaSa- Se_ReGACC- Calls_3	D_MaSa- Se_Own- SaCRM_4	D_MaSa- Se_HandsRe Ren_5	D_MaSa- Se_CCEffic_6	D_Gen- Compl_ Ress- Space_1	D_Gen- Compl_ Peak- Traffic_2	D_Gen- Compl_ Traffic_3
D_Rev_ ARPUadj_1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	1	0,000	0,000	-0,120	-0,024	0,189	0,285	-0,298	0,038	0,513	0,054	-0,128	-0,012	0,338	-0,453	0,077	0,252	0,392	0,172	-0,057	-0,144
	N	103	1,000	1,000	0,229	0,809	0,055	0,004	0,002	0,705	0,000	0,590	0,198	0,901	0,000	0,000	0,440	0,010	0,000	0,082	0,566	0,147
D_Rev_ CustNo_2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	0,000	1	0,000	0,373	0,408	0,400	0,390	0,647	0,311	0,395	0,195	0,093	0,528	0,199	0,526	0,289	0,230	0,230	0,617	0,190	0,554
	N	1,000	103	1,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,048	0,351	0,000	0,044	0,000	0,003	0,019	0,020	0,000	0,055	0,000
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_Rev_ Usage_3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	1	0,256	-0,174	0,143	0,052	0,047	0,141	0,300	0,120	-0,032	-0,181	0,281	0,070	-0,086	0,102	0,247	0,026	0,192	0,319
	N	1,000	1,000	103	0,009	0,078	0,149	0,601	0,637	0,155	0,002	0,226	0,746	0,068	0,004	0,479	0,386	0,306	0,012	0,791	0,052	0,001
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_FTE_ Techn-Oper_1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	-0,120	0,373	0,256	1	0,000	0,000	0,000	0,451	0,245	0,216	-0,017	0,250	0,066	0,092	0,474	0,032	0,331	0,000	0,512	0,291	0,202
	N	0,229	0,000	0,009	1,000	1,000	1,000	1,000	0,000	0,013	0,028	0,864	0,011	0,505	0,353	0,000	0,752	0,001	0,997	0,000	0,003	0,041
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_FTE_ ApplTech_2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	-0,024	0,408	-0,174	0,000	1	0,000	0,000	0,300	0,512	-0,004	0,020	-0,069	0,114	0,128	0,346	0,272	0,016	0,005	0,377	-0,014	0,297
	N	0,809	0,000	0,078	1,000	1,000	1,000	1,000	0,002	0,000	0,971	0,838	0,491	0,251	0,199	0,000	0,006	0,869	0,959	0,000	0,886	0,002
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_FTE_ Prod-Sales_3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	0,189	0,400	0,143	0,000	0,000	1	0,000	0,272	0,215	0,275	0,043	0,004	0,103	0,246	0,120	0,424	-0,039	0,236	0,357	0,216	0,124
	N	0,055	0,000	0,149	1,000	1,000	1,000	1,000	0,006	0,029	0,005	0,669	0,972	0,299	0,012	0,229	0,000	0,698	0,016	0,000	0,028	0,211
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_FTE_ Admin_4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	0,285	0,390	0,052	0,000	0,000	0,000	1	0,058	0,124	0,436	0,243	-0,103	0,257	0,261	0,058	0,046	0,381	0,132	0,249	-0,109	0,367
	N	0,004	0,000	0,601	1,000	1,000	1,000	1,000	0,558	0,211	0,000	0,014	0,300	0,009	0,008	0,558	0,643	0,000	0,185	0,011	0,273	0,000
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_NWIT_ NWComplex_1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	-0,298	0,647	0,047	0,451	0,300	0,272	0,058	1	0,000	0,000	0,000	0,000	0,216	0,014	0,671	0,208	0,133	0,064	0,313	0,229	0,542
	N	0,002	0,000	0,637	0,000	0,002	0,006	0,558	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,028	0,887	0,000	0,035	0,182	0,518	0,001	0,020	0,000
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_NWIT_ ITComplex_2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	0,038	0,311	0,141	0,245	0,512	0,215	0,124	0,000	1	0,000	0,000	0,000	0,047	0,211	0,271	0,233	0,101	0,073	0,541	0,062	0,184
	N	0,705	0,001	0,155	0,013	0,000	0,029	0,211	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,635	0,032	0,006	0,018	0,309	0,463	0,000	0,533	0,062
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_NWIT_ Transmission_3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	0,513	0,395	0,300	0,216	-0,004	0,275	0,436	0,000	0,000	1	0,000	0,000	0,190	0,447	-0,085	0,184	0,288	0,327	0,374	0,068	0,221
	N	0,000	0,000	0,002	0,028	0,971	0,005	0,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,055	0,000	0,396	0,063	0,003	0,001	0,000	0,496	0,025
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103

Legende: Pearson-Korrelation $R > 0,5$

Tab. 56: Anhang zu Kapitel 4.4.7 – Zusammenfassende Beurteilung der möglichen Kostentreibersets (1/2)

		D_Rev_ARPU-adj_1	D_Rev_Cust-No_2	D_Rev_Usage_3	D_FTE_Techn-Oper_1	D_FTE_Appl-Tech_2	D_FTE_Prod-Sales_3	D_FTE_Ad-min_4	D_NWIT_NW-Complex_1	D_NWIT_ITComplex_2	D_NWIT_Transmission_3	D_NWIT_Out-sourc-IT_4	D_NWIT_Out-sourc-Netw_5	D_MaSaSe_Bill-Requ_1	D_MaSaSe_Roam_2	D_MaSaSe_Re-GACC-Calls_3	D_MaSaSe_OwnSaCRM_4	D_MaSaSe_Hands-ReRen-Rep_5	D_MaSaSe_CC-Effic_6	D_Gen-Compl_Ress-Space_1	D_Gen-Compl_Peak-Traf-fic_2	D_Gen-Compl_Traf-fic_3
D_NWIT_Out-sourc-IT_4	Pearson Correlation	0,054	0,195	0,120	-0,017	0,020	0,043	0,243	0,000	0,000	0,000	1	0,000	0,006	-0,036	0,264	-0,253	0,158	0,219	-0,057	0,064	0,273
	Sig. (2-tailed)	0,590	0,048	0,226	0,864	0,838	0,669	0,014	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,949	0,716	0,007	0,010	0,111	0,026	0,571	0,519	0,005
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_NWIT_Out-sourc-Netw_5	Pearson Correlation	-0,128	0,093	-0,032	0,250	-0,069	0,004	-0,103	0,000	0,000	0,000	0,000	1	0,185	-0,103	0,113	-0,156	-0,010	0,049	0,164	0,087	-0,091
	Sig. (2-tailed)	0,198	0,351	0,746	0,011	0,491	0,972	0,300	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,061	0,302	0,254	0,117	0,919	0,620	0,097	0,384	0,362
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_MaSaSe_BillRequ_1	Pearson Correlation	-0,012	0,528	-0,181	0,066	0,114	0,103	0,257	0,216	0,047	0,190	0,006	0,185	1	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,308	-0,030	0,185
	Sig. (2-tailed)	0,901	0,000	0,068	0,505	0,251	0,299	0,009	0,028	0,635	0,055	0,949	0,061	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,002	0,763	0,062
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_MaSaSe_Roam_2	Pearson Correlation	0,338	0,199	0,281	0,092	0,128	0,246	0,261	0,014	0,211	0,447	-0,036	-0,103	0,000	1	0,000	0,000	0,000	0,000	0,225	0,100	0,161
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,044	0,004	0,353	0,199	0,012	0,008	0,887	0,032	0,000	0,716	0,302	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,022	0,313	0,105
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_MaSaSe_ReGACCalls_3	Pearson Correlation	-0,453	0,526	0,070	0,474	0,346	0,120	0,058	0,671	0,271	-0,085	0,264	0,113	0,000	0,000	1	0,000	0,000	0,000	0,300	0,268	0,454
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,479	0,000	0,000	0,229	0,558	0,000	0,006	0,396	0,007	0,254	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,002	0,006	0,000
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_MaSaSe_OwnSaCRM_4	Pearson Correlation	0,077	0,289	-0,086	0,032	0,272	0,424	0,046	0,208	0,233	0,184	-0,253	-0,156	0,000	0,000	0,000	1	0,000	0,000	0,281	-0,042	0,160
	Sig. (2-tailed)	0,440	0,003	0,386	0,752	0,006	0,000	0,643	0,035	0,018	0,063	0,010	0,117	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,004	0,672	0,106
	N+B113	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_MaSaSe_Hands-ReRen-Rep_5	Pearson Correlation	0,252	0,230	0,102	0,331	0,016	-0,039	0,381	0,133	0,101	0,288	0,158	-0,010	0,000	0,000	0,000	0,000	1	0,000	0,212	0,051	0,254
	Sig. (2-tailed)	0,010	0,019	0,306	0,001	0,869	0,698	0,000	0,182	0,309	0,003	0,111	0,919	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,032	0,606	0,010
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_MaSaSe_CCEffic_6	Pearson Correlation	0,392	0,230	0,247	0,000	0,005	0,236	0,132	0,064	0,073	0,327	0,219	0,049	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	1	0,130	0,178	0,150
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,020	0,012	0,997	0,959	0,016	0,185	0,518	0,463	0,001	0,026	0,620	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,190	0,071	0,130
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_Gen-Compl_RessSpace_1	Pearson Correlation	0,172	0,617	0,026	0,512	0,377	0,357	0,249	0,313	0,541	0,374	-0,057	0,164	0,308	0,225	0,300	0,281	0,212	0,130	1	0,000	0,000
	Sig. (2-tailed)	0,082	0,000	0,791	0,000	0,000	0,000	0,011	0,001	0,000	0,000	0,571	0,097	0,002	0,022	0,002	0,004	0,032	0,190	1,000	1,000	1,000
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
D_Gen-Compl_PeakTraf-fic_2	Pearson Correlation	-0,057	0,190	0,192	0,291	-0,014	0,216	-0,109	0,229	0,062	0,068	0,064	0,087	-0,030	0,100	0,268	-0,042	0,051	0,178	0,000	1	0,000
	Sig. (2-tailed)	0,566	0,055	0,052	0,003	0,886	0,028	0,273	0,020	0,533	0,496	0,519	0,384	0,763	0,313	0,006	0,672	0,606	0,071	1,000	1,000	1,000
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103

Legende: Pearson-Korrelation $R > 0,5$

Tab. 57: Anhang zu Kapitel 4.4.7 – Zusammenfassende Beurteilung der möglichen Kostentreibersets (2/2)

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CF_OperatDirCo_1	0,0000000	1,00000000	103
D_Rev_CustNo_2	0,0000000	1,00000000	103
D_GenCompl_RessSpace_1	0,0000000	1,00000000	103

Correlations

		CF_OperatDirCo_1	D_Rev_CustNo_2	D_GenCompl_RessSpace_1
Pearson Correlation	CF_OperatDirCo_1	1,000	0,500	0,547
	D_Rev_CustNo_2	0,500	1,000	0,617
	D_GenCompl_RessSpace_1	0,547	0,617	1,000
Sig. (1-tailed)	CF_OperatDirCo_1		0,000	0,000
	D_Rev_CustNo_2	0,000		0,000
	D_GenCompl_RessSpace_1	0,000	0,000	
N	CF_OperatDirCo_1	103	103	103
	D_Rev_CustNo_2	103	103	103
	D_GenCompl_RessSpace_1	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	D_Rev_CustNo_2	D_GenCompl_RessSpace_1
1	1	1,617	1,000	0,00	0,19	0,19
	2	1,000	1,272	1,00	0,00	0,00
	3	0,383	2,055	0,00	0,81	0,81

a. Dependent Variable: CF_OperatDirCo_1

Tab. 58: Anhang zu Kapitel 4.5.2 – Treiberset für Faktor „Intensität technisch-operative und unterstützende Funktionen sowie direkte Ausgaben“

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CF_ProSaSeAppl_2	0,0000000	1,00000000	103
D_Rev_ARPUadj_1	0,0000000	1,00000000	103
D_FTE_Admin_4	0,0000000	1,00000000	103
D_NWIT_OutsourcIT_4	0,0000000	1,00000000	103
D_MaSaSe_HandsReRenRep_5	0,0000000	1,00000000	103

Correlations

		CF_ProSaSeAppl_2	D_Rev_ARPUadj_1	D_FTE_Admin_4	D_NWIT_OutsourcIT_4	D_MaSaSe_HandsReRenRep_5
Pearson Correlation	CF_ProSaSeAppl_2	1,000	0,495	0,467	0,316	0,497
	D_Rev_ARPUadj_1	0,495	1,000	0,285	0,054	0,252
	D_FTE_Admin_4	0,467	0,285	1,000	0,243	0,381
	D_NWIT_OutsourcIT_4	0,316	0,054	0,243	1,000	0,158
	D_MaSaSe_HandsReRenRep_5	0,497	0,252	0,381	0,158	1,000
Sig. (1-tailed)	CF_ProSaSeAppl_2		0,000	0,000	0,001	0,000
	D_Rev_ARPUadj_1	0,000		0,002	0,295	0,005
	D_FTE_Admin_4	0,000	0,002		0,007	0,000
	D_NWIT_OutsourcIT_4	0,001	0,295	0,007		0,055
	D_MaSaSe_HandsReRenRep_5	0,000	0,005	0,000	0,055	
N	CF_ProSaSeAppl_2	103	103	103	103	103
	D_Rev_ARPUadj_1	103	103	103	103	103
	D_FTE_Admin_4	103	103	103	103	103
	D_NWIT_OutsourcIT_4	103	103	103	103	103
	D_MaSaSe_HandsReRenRep_5	103	103	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				(Constant)	D_Rev_ARPUadj_1	D_FTE_Admin_4	D_NWIT_OutsourcIT_4	D_MaSaSe_HandsReRenRep_5
1	1	1,719	1,000	0,00	0,11	0,16	0,07	0,15
	2	1,000	1,311	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	3	0,953	1,343	0,00	0,29	0,00	0,67	0,01
	4	0,729	1,535	0,00	0,55	0,02	0,17	0,45
	5	0,599	1,694	0,00	0,06	0,81	0,09	0,39

a. Dependent Variable: CF_ProSaSeAppl_2

Tab. 59: Anhang zu Kapitel 4.5.3 – Treiberset für Faktor „Differenzierung Produkte, Vertrieb, Service & Applikationen“

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CF_ComplStratTech_3	0,0000000	1,00000000	103
D_FTE_TechnOper_1	0,00000000	1,000000000	103
D_FTE_ProdSales_3	0,0000000	1,00000000	103
D_MaSaSe_ReGACCCalls_3	0,0000000	1,00000000	103

Correlations

		CF_ComplStratTech_3	D_FTE_TechnOper_1	D_FTE_ProdSales_3	D_MaSaSe_ReGACCCalls_3
Pearson Correlation	CF_ComplStratTech_3	1,000	0,442	0,455	0,419
	D_FTE_TechnOper_1	0,442	1,000	0,000	0,474
	D_FTE_ProdSales_3	0,455	0,000	1,000	0,120
	D_MaSaSe_ReGACCCalls_3	0,419	0,474	0,120	1,000
Sig. (1-tailed)	CF_ComplStratTech_3		0,000	0,000	0,000
	D_FTE_TechnOper_1	0,000		0,500	0,000
	D_FTE_ProdSales_3	0,000	0,500		0,115
	D_MaSaSe_ReGACCCalls_3	0,000	0,000	0,115	
N	CF_ComplStratTech_3	103	103	103	103
	D_FTE_TechnOper_1	103	103	103	103
	D_FTE_ProdSales_3	103	103	103	103
	D_MaSaSe_ReGACCCalls_3	103	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	D_FTE_TechnOper_1	D_FTE_ProdSales_3	D_MaSaSe_ReGACC Calls_3
1	1	1,489	1,000	0,00	0,24	0,02	0,26
	2	1,000	1,220	0,63	0,02	0,35	0,00
	3	1,000	1,220	0,37	0,03	0,58	0,00
	4	0,511	1,707	0,00	0,71	0,06	0,74

a. Dependent Variable: CF_ComplStratTech_3

Tab. 60: Anhang zu Kapitel 4.5.4 – Treiberset für Faktor „Komplexität strategische Netzwerktechnologie“

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CF_TechInv_4	0,0000000	1,00000000	103
D_Rev_CustNo_2	0,0000000	1,00000000	103
D_MaSaSe_BillRequ_1	0,0000000	1,00000000	103

Correlations

		CF_TechInv_4	D_Rev_CustNo_2	D_MaSaSe_BillRequ_1
Pearson Correlation	CF_TechInv_4	1,000	0,431	0,531
	D_Rev_CustNo_2	0,431	1,000	0,528
	D_MaSaSe_BillRequ_1	0,531	0,528	1,000
Sig. (1-tailed)	CF_TechInv_4	.	0,000	0,000
	D_Rev_CustNo_2	0,000	.	0,000
	D_MaSaSe_BillRequ_1	0,000	0,000	.
N	CF_TechInv_4	103	103	103
	D_Rev_CustNo_2	103	103	103
	D_MaSaSe_BillRequ_1	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	D_Rev_CustNo_2	D_MaSaSe_BillRequ_1
1	1	1,528	1,000	0,00	0,24	0,24
	2	1,000	1,236	1,00	0,00	0,00
	3	0,472	1,799	0,00	0,76	0,76

a. Dependent Variable: CF_TechInv_4

Tab. 61: Anhang zu Kapitel 4.5.5 – Treiberset für Faktor „Umfang Technologie-Investitionen“

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
CB_TechOper_1a	102	13,47	20,04	17,2647	1,34589	-0,433	0,239	0,326	0,474
CB_Support_1b	102	13,88	19,48	17,0133	1,30556	-0,349	0,239	-0,301	0,474
CB_DirCo_1c	102	14,80	21,73	19,3187	1,35671	-0,387	0,239	0,459	0,474
CB_ProdSalSer_2a	89	12,31	21,04	17,7906	2,01611	-0,814	0,255	0,658	0,506
CB_ApplEnab_2b	78	11,38	20,18	16,6177	1,91837	-0,347	0,272	-0,289	0,538
CB_StratTech_3	77	14,48	20,60	17,7595	1,37516	-0,351	0,274	-0,212	0,541
CB_TechInvest_4	101	13,94	20,98	18,1534	1,38625	-0,447	0,240	0,148	0,476
FTETot_TechOper_1a_In	75	1,78	7,56	5,0348	1,07930	-0,228	0,277	0,944	0,548
FTETot_Support_1b_In	77	2,14	7,01	5,2219	0,99238	-0,821	0,274	1,430	0,541
FTETot_ProdSalSer_2a_In	79	3,24	9,40	6,6876	1,23430	-0,323	0,271	0,407	0,535
FTETot_ApplEnab_2b_In	77	1,13	7,26	4,6219	1,22826	-0,286	0,274	0,163	0,541
FTETot_StratTech_3_In	77	1,89	7,33	4,8064	1,13290	-0,318	0,274	0,218	0,541

Tab. 62: Anhang zu Kapitel 4.6 – Prüfung der Häufigkeitsverteilung der Variablen

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CB_TechnOper_1a	17,2647	1,33927	103
D_Rev_CustNo_2	0,0000000	1,0000000	103
D_NWIT_NWComplex_1	0,0000000	1,0000000	103
D_NWIT_Transmission_3	0,0000000	1,0000000	103

Correlations

		CB_TechnOper_1a	D_Rev_CustNo_2	D_NWIT_NWComplex_1	D_NWIT_Transmission_3
Pearson Correlation	CB_TechnOper_1a	1,000	0,755	0,487	0,607
	D_Rev_CustNo_2	0,755	1,000	0,647	0,395
	D_NWIT_NWComplex_1	0,487	0,647	1,000	0,000
	D_NWIT_Transmission_3	0,607	0,395	0,000	1,000
Sig. (1-tailed)	CB_TechnOper_1a		0,000	0,000	0,000
	D_Rev_CustNo_2	0,000		0,000	0,000
	D_NWIT_NWComplex_1	0,000	0,000		0,500
	D_NWIT_Transmission_3	0,000	0,000	0,500	
N	CB_TechnOper_1a	103	103	103	103
	D_Rev_CustNo_2	103	103	103	103
	D_NWIT_NWComplex_1	103	103	103	103
	D_NWIT_Transmission_3	103	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	D_Rev_CustNo_2	D_NWIT_NWComplex_1	D_NWIT_Transmission_3
1	1	1,758	1,000	0,00	0,12	0,10	0,06
	2	1,000	1,326	0,26	0,00	0,10	0,40
	3	1,000	1,326	0,74	0,00	0,04	0,14
	4	0,242	2,693	0,00	0,88	0,76	0,41

a. Dependent Variable: CB_TechnOper_1a

Tab. 63: Anhang zu Kapitel 4.6.2.1 – Kostenblock „Technisch-operative Funktionen“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CB_TechnOper_1a	17,2647	1,33927	103
CalcNoCust_In	14,9912	1,17028	103
NwAccSites_log_In	8,2834	1,06089	103

Correlations

		CB_TechnOper_1a	CalcNoCust_In	NwAccSites_log_In
Pearson Correlation	CB_TechnOper_1a	1,000	0,778	0,783
	CalcNoCust_In	0,778	1,000	0,735
	NwAccSites_log_In	0,783	0,735	1,000
Sig. (1-tailed)	CB_TechnOper_1a		0,000	0,000
	CalcNoCust_In	0,000		0,000
	NwAccSites_log_In	0,000	0,000	
N	CB_TechnOper_1a	103	103	103
	CalcNoCust_In	103	103	103
	NwAccSites_log_In	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	CalcNoCust_In	NwAccSites_log_In
1	1	2,990	1,000	0,00	0,00	0,00
	2	0,008	19,263	0,33	0,00	0,49
	3	0,002	40,448	0,67	1,00	0,51

a. Dependent Variable: CB_TechnOper_1a

Tab. 64: Anhang zu Kapitel 4.6.2.2 – Kostenblock „Technisch-operative Funktionen“ – Kennzahlbildung für den Kostenblock

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CB_Support_1b	17,0133	1,29915	103
D_Rev_CustNo_2	0,0000000	1,0000000	103
D_NWIT_Transmission_3	0,0000000	1,0000000	103
D_MaSaSe_CCEffic_6	0,0000000	1,0000000	103
D_GenCompl_RessSpace_1	0,0000000	1,0000000	103
D_GenCompl_Traffic_3	0,0000000	1,0000000	103

Correlations

		CB_Support_1b	D_Rev_CustNo_2	D_NWIT_Transmission_3	D_MaSaSe_CCEffic_6	D_GenCompl_RessSpace_1	D_GenCompl_Traffic_3
Pearson Correlation	CB_Support_1b	1,000	0,790	0,570	0,422	0,726	0,424
	D_Rev_CustNo_2	0,790	1,000	0,395	0,230	0,617	0,554
	D_NWIT_Transmission_3	0,570	0,395	1,000	0,327	0,374	0,221
	D_MaSaSe_CCEffic_6	0,422	0,230	0,327	1,000	0,130	0,150
	D_GenCompl_RessSpace_1	0,726	0,617	0,374	0,130	1,000	0,000
	D_GenCompl_Traffic_3	0,424	0,554	0,221	0,150	0,000	1,000
Sig. (1-tailed)	CB_Support_1b		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	D_Rev_CustNo_2	0,000		0,000	0,010	0,000	0,000
	D_NWIT_Transmission_3	0,000	0,000		0,000	0,000	0,013
	D_MaSaSe_CCEffic_6	0,000	0,010	0,000		0,095	0,065
	D_GenCompl_RessSpace_1	0,000	0,000	0,000	0,095		0,500
	D_GenCompl_Traffic_3	0,000	0,000	0,013	0,065	0,500	
N	CB_Support_1b	103	103	103	103	103	103
	D_Rev_CustNo_2	103	103	103	103	103	103
	D_NWIT_Transmission_3	103	103	103	103	103	103
	D_MaSaSe_CCEffic_6	103	103	103	103	103	103
	D_GenCompl_RessSpace_1	103	103	103	103	103	103
	D_GenCompl_Traffic_3	103	103	103	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions					
				(Constant)	D_Rev_CustNo_2	D_NWIT_Transmission_3	D_MaSaSe_CC-Effic_6	D_GenCompl_RessSpace_1	D_GenCompl_Traffic_3
1	1	2,268	1,000	0,00	0,05	0,07	0,04	0,04	0,03
	2	1,017	1,493	0,00	0,00	0,03	0,00	0,15	0,30
	3	1,000	1,506	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	4	0,946	1,548	0,00	0,03	0,07	0,63	0,05	0,01
	5	0,600	1,944	0,00	0,03	0,82	0,32	0,04	0,00
	6	0,169	3,664	0,00	0,89	0,01	0,01	0,73	0,65

a. Dependent Variable: CB_Support_1b

Tab. 65: Anhang zu Kapitel 4.6.3.1 – Kostenblock „Unterstützende Funktionen“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CB_Support_1b	17,0133	1,29915	103
CalcNoCust_In	14,9912	1,17028	103
SOOfficesqm_In	10,1325	1,12493	103
CalcFTEFacExt_In	7,3435	1,10599	103

Correlations

		CB_Support_1b	CalcNoCust_In	SOOfficesqm_In	CalcFTEFacExt_In
Pearson Correlation	CB_Support_1b	1,000	0,807	0,734	0,869
	CalcNoCust_In	0,807	1,000	0,631	0,859
	SOOfficesqm_In	0,734	0,631	1,000	0,761
	CalcFTEFacExt_In	0,869	0,859	0,761	1,000
Sig. (1-tailed)	CB_Support_1b		0,000	0,000	0,000
	CalcNoCust_In	0,000		0,000	0,000
	SOOfficesqm_In	0,000	0,000		0,000
	CalcFTEFacExt_In	0,000	0,000	0,000	
N	CB_Support_1b	103	103	103	103
	CalcNoCust_In	103	103	103	103
	SOOfficesqm_In	103	103	103	103
	CalcFTEFacExt_In	103	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	CalcNoCust_In	SOOfficesqm_In	CalcFTEFacExt_In
1	1	3,984	1,000	0,00	0,00	0,00	0,00
	2	0,011	18,801	0,16	0,00	0,01	0,17
	3	0,004	31,372	0,01	0,06	0,89	0,11
	4	0,001	64,302	0,84	0,93	0,10	0,72

a. Dependent Variable: CB_Support_1b

Tab. 66: Anhang zu Kapitel 4.6.3.2 – Kostenblock „Unterstützende Funktionen“ – Kennzahlbildung für den Kostenblock

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CB_DirCo_1c	19,3187	1,35005	103
D_Rev_CustNo_2	0,000000	1,0000000	103
D_MaSaSe_HandsReRenRep_5	0,000000	1,0000000	103
D_NWIT_Transmission_3	0,000000	1,0000000	103
D_Rev_Usage_3	0,000000	1,0000000	103

Correlations

		CB_DirCo_1c	D_Rev_CustNo_2	D_MaSaSe_HandsReRenRep_5	D_NWIT_Transmission_3	D_Rev_Usage_3
Pearson Correlation	CB_DirCo_1c	1,000	0,819	0,377	0,616	0,207
	D_Rev_CustNo_2	0,819	1,000	0,230	0,395	0,000
	D_MaSaSe_HandsReRenRep_5	0,377	0,230	1,000	0,288	0,102
	D_NWIT_Transmission_3	0,616	0,395	0,288	1,000	0,300
	D_Rev_Usage_3	0,207	0,000	0,102	0,300	1,000
Sig. (1-tailed)	CB_DirCo_1c		0,000	0,000	0,000	0,018
	D_Rev_CustNo_2	0,000		0,010	0,000	0,500
	D_MaSaSe_HandsReRenRep_5	0,000	0,010		0,002	0,153
	D_NWIT_Transmission_3	0,000	0,000	0,002		0,001
	D_Rev_Usage_3	0,018	0,500	0,153	0,001	
N	CB_DirCo_1c	103	103	103	103	103
	D_Rev_CustNo_2	103	103	103	103	103
	D_MaSaSe_HandsReRenRep_5	103	103	103	103	103
	D_NWIT_Transmission_3	103	103	103	103	103
	D_Rev_Usage_3	103	103	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				(Constant)	D_Rev_CustNo_2	D_MaSaSe_HandsReRenRep_5	D_NWIT_Transmission_3	D_Rev_Usage_3
1	1	1,700	1,000	0,00	0,13	0,12	0,17	0,06
	2	1,011	1,297	0,00	0,20	0,03	0,01	0,62
	3	1,000	1,304	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	4	0,787	1,470	0,00	0,21	0,84	0,06	0,00
	5	0,502	1,841	0,00	0,47	0,01	0,76	0,31

a. Dependent Variable: CB_DirCo_1c

Tab. 67: Anhang zu Kapitel 4.6.4.1 – Kostenblock „Direkte Ausgaben“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CB_DirCo_1c	19,3187	1,35005	103
CalcNoCustPostNet_In	13,5811	1,61360	103
NWAccSites_In	7,9145	1,16993	103
CalcAllShip_In	11,3686	1,71727	103

Correlations

		CB_DirCo_1c	CalcNoCustPostNet_In	NWAccSites_In	CalcAllShip_In
Pearson Correlation	CB_DirCo_1c	1,000	0,837	0,886	0,576
	CalcNoCustPostNet_In	0,837	1,000	0,836	0,502
	NWAccSites_In	0,886	0,836	1,000	0,501
	CalcAllShip_In	0,576	0,502	0,501	1,000
Sig. (1-tailed)	CB_DirCo_1c		0,000	0,000	0,000
	CalcNoCustPostNet_In	0,000		0,000	0,000
	NWAccSites_In	0,000	0,000		0,000
	CalcAllShip_In	0,000	0,000	0,000	
N	CB_DirCo_1c	103	103	103	103
	CalcNoCustPostNet_In	103	103	103	103
	NWAccSites_In	103	103	103	103
	CalcAllShip_In	103	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	CalcNoCustPostNet_In	NWAccSites_In	CalcAllShip_In
1	1	3,974	1,000	0,00	0,00	0,00	0,00
	2	0,012	17,931	0,01	0,04	0,13	0,78
	3	0,011	19,058	0,79	0,00	0,09	0,21
	4	0,003	38,932	0,21	0,96	0,78	0,00

a. Dependent Variable: CB_DirCo_1c

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CB_ProdSalSer_2a	17,7906	1,87264	103
D_MaSaSe_BillRequ_1	0,0000000	1,00000000	103
D_MaSaSe_ReGACCCalls_3	0,0000000	1,00000000	103
D_MaSaSe_OwnSaCRM_4	0,0000000	1,00000000	103
D_MaSaSe_HandsReRenRep_5	0,0000000	1,00000000	103

Correlations

		CB_ProdSalSer_2a	D_MaSaSe_BillRequ_1	D_MaSaSe_ReGACCCalls_3	D_MaSaSe_OwnSaCRM_4	D_MaSaSe_HandsReRenRep_5
Pearson Correlation	CB_ProdSalSer_2a	1,000	0,597	0,296	0,144	0,267
	D_MaSaSe_BillRequ_1	0,597	1,000	0,000	0,000	0,000
	D_MaSaSe_ReGACCCalls_3	0,296	0,000	1,000	0,000	0,000
	D_MaSaSe_OwnSaCRM_4	0,144	0,000	0,000	1,000	0,000
	D_MaSaSe_HandsReRenRep_5	0,267	0,000	0,000	0,000	1,000
Sig. (1-tailed)	CB_ProdSalSer_2a		0,000	0,001	0,074	0,003
	D_MaSaSe_BillRequ_1	0,000		0,500	0,500	0,500
	D_MaSaSe_ReGACCCalls_3	0,001	0,500		0,500	0,500
	D_MaSaSe_OwnSaCRM_4	0,074	0,500	0,500		0,500
	D_MaSaSe_HandsReRenRep_5	0,003	0,500	0,500	0,500	
N	CB_ProdSalSer_2a	103	103	103	103	103
	D_MaSaSe_BillRequ_1	103	103	103	103	103
	D_MaSaSe_ReGACCCalls_3	103	103	103	103	103
	D_MaSaSe_OwnSaCRM_4	103	103	103	103	103
	D_MaSaSe_HandsReRenRep_5	103	103	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				(Constant)	D_MaSaSe_BillRequ_1	D_MaSaSe_ReGACCCalls_3	D_MaSaSe_OwnSaCRM_4	D_MaSaSe_HandsReRenRep_5
1	1	1,000	1,000	0,50	0,08	0,30	0,11	0,01
	2	1,000	1,000	0,00	0,00	0,01	0,00	0,99
	3	1,000	1,000	0,00	0,65	0,00	0,35	0,00
	4	1,000	1,000	0,00	0,19	0,39	0,43	0,00
	5	1,000	1,000	0,50	0,08	0,30	0,11	0,01

a. Dependent Variable: CB_ProdSalSer_2a

Tab. 69: Anhang zu Kapitel 4.6.5.1 – Kostenblock „Produktentwicklung, Vertrieb und Service“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CB_ProdSalSer_2a	17,7906	1,87264	103
CMReFirstAll_In	16,3353	2,15449	103
CMReminder_In	13,7363	1,90650	103
CalcAllShip_In	11,3686	1,71727	103
CalcAddRenRepMigr_In	14,3871	1,17537	103

Correlations

		CB_ProdSalSer_2a	CMReFirstAll_In	CMReminder_In	CalcAllShip_In	CalcAddRenRepMigr_In
Pearson Correlation	CB_ProdSalSer_2a	1,000	0,637	0,604	0,427	0,634
	CMReFirstAll_In	0,637	1,000	0,644	0,112	0,650
	CMReminder_In	0,604	0,644	1,000	0,154	0,500
	CalcAllShip_In	0,427	0,112	0,154	1,000	0,270
	CalcAddRenRepMigr_In	0,634	0,650	0,500	0,270	1,000
Sig. (1-tailed)	CB_ProdSalSer_2a		0,000	0,000	0,000	0,000
	CMReFirstAll_In	0,000		0,000	0,130	0,000
	CMReminder_In	0,000	0,000		0,060	0,000
	CalcAllShip_In	0,000	0,130	0,060		0,003
	CalcAddRenRepMigr_In	0,000	0,000	0,000	0,003	
N	CB_ProdSalSer_2a	103	103	103	103	103
	CMReFirstAll_In	103	103	103	103	103
	CMReminder_In	103	103	103	103	103
	CalcAllShip_In	103	103	103	103	103
	CalcAddRenRepMigr_In	103	103	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				(Constant)	CMReFirstAll_In	CMReminder_In	CalcAllShip_In	CalcAddRenRepMigr_In
1	1	4,961	1,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2	0,021	15,326	0,00	0,06	0,08	0,63	0,00
	3	0,009	23,727	0,27	0,00	0,43	0,28	0,05
	4	0,006	28,350	0,17	0,63	0,48	0,07	0,00
	5	0,002	45,031	0,56	0,31	0,00	0,02	0,95

a. Dependent Variable: CB_ProdSalSer_2a

Tab. 70: Anhang zu Kapitel 4.6.5.2 – Kostenblock „Produktentwicklung, Vertrieb und Service“ – Kennzahlbildung für den Kostenblock

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CB_ApplEnab_2b	16,6177	1,66678	103
D_Rev_ARPUadj_1	0,0000000	1,0000000	103
D_FTE_ApplTech_2	0,0000000	1,0000000	103
D_NWIT_ITComplex_2	0,0000000	1,0000000	103
D_NWIT_OutsourcIT_4	0,0000000	1,0000000	103

Correlations

		CB_ApplEnab_2b	D_Rev_ARPUadj_1	D_FTE_ApplTech_2	D_NWIT_ITComplex_2	D_NWIT_OutsourcIT_4
Pearson Correlation	CB_ApplEnab_2b	1,000	0,364	0,387	0,466	0,261
	D_Rev_ARPUadj_1	0,364	1,000	-0,024	0,038	0,054
	D_FTE_ApplTech_2	0,387	-0,024	1,000	0,512	0,020
	D_NWIT_ITComplex_2	0,466	0,038	0,512	1,000	0,000
	D_NWIT_OutsourcIT_4	0,261	0,054	0,020	0,000	1,000
Sig. (1-tailed)	CB_ApplEnab_2b		0,000	0,000	0,000	0,004
	D_Rev_ARPUadj_1	0,000		0,405	0,353	0,295
	D_FTE_ApplTech_2	0,000	0,405		0,000	0,419
	D_NWIT_ITComplex_2	0,000	0,353	0,000		0,500
	D_NWIT_OutsourcIT_4	0,004	0,295	0,419	0,500	
N	CB_ApplEnab_2b	103	103	103	103	103
	D_Rev_ARPUadj_1	103	103	103	103	103
	D_FTE_ApplTech_2	103	103	103	103	103
	D_NWIT_ITComplex_2	103	103	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				(Constant)	D_Rev_ARPUadj_1	D_FTE_ApplTech_2	D_NWIT_ITComplex_2	D_NWIT_OutsourcIT_4
1	1	1,513	1,000	0,00	0,00	0,24	0,24	0,00
	2	1,054	1,198	0,00	0,48	0,00	0,00	0,46
	3	1,000	1,230	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	4	0,950	1,262	0,00	0,50	0,00	0,00	0,54
	5	0,484	1,768	0,00	0,02	0,75	0,75	0,00

a. Dependent Variable: CB_ApplEnab_2b

Tab. 71: Anhang zu Kapitel 4.6.6.1 – Kostenblock „Applikationen und Enabler“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CB_ApplEnab_2b	16,6177	1,66678	103
CalcRevMobileEUR_In	20,4792	1,26755	103
OutsourcDegrApplEnab_In	-0,6723	0,47558	103
FTETot_ApplEnab_2b_In	4,6219	1,06022	103

Correlations

		CB_ApplEnab_2b	CalcRevMobileEUR_In	OutsourcDegrApplEnab_In	FTETot_ApplEnab_2b_In
Pearson Correlation	CB_ApplEnab_2b	1,000	0,811	0,464	0,866
	CalcRevMobileEUR_In	0,811	1,000	0,395	0,750
	OutsourcDegrApplEnab_In	0,464	0,395	1,000	0,281
	FTETot_ApplEnab_2b_In	0,866	0,750	0,281	1,000
Sig. (1-tailed)	CB_ApplEnab_2b		0,000	0,000	0,000
	CalcRevMobileEUR_In	0,000		0,000	0,000
	OutsourcDegrApplEnab_In	0,000	0,000		0,002
	FTETot_ApplEnab_2b_In	0,000	0,000	0,002	
N	CB_ApplEnab_2b	103	103	103	103
	CalcRevMobileEUR_In	103	103	103	103
	OutsourcDegrApplEnab_In	103	103	103	103
	FTETot_ApplEnab_2b_In	103	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	CalcRevMobileEUR_In	OutsourcDegrApplEnab_In	FTETot_ApplEnab_2b_In
1	1	3,677	1,000	0,00	0,00	0,02	0,00
	2	0,298	3,512	0,00	0,00	0,73	0,01
	3	0,024	12,397	0,03	0,01	0,14	0,54
	4	0,001	64,888	0,97	0,99	0,11	0,45

a. Dependent Variable: CB_ApplEnab_2b

Tab. 72: Anhang zu Kapitel 4.6.6.2 – Kostenblock „Applikationen und Enabler“ – Kennzahlbildung für den Kostenblock

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CB_StratTech_3	17,7595	1,18703	103
D_Rev_CustNo_2	0,0000000	1,0000000	103
D_NWIT_NWComplex_1	0,0000000	1,0000000	103
D_NWIT_Transmission_3	0,0000000	1,0000000	103

Correlations

		CB_StratTech_3	D_Rev_CustNo_2	D_NWIT_NWComplex_1	D_NWIT_Transmission_3
Pearson Correlation	CB_StratTech_3	1,000	0,710	0,495	0,608
	D_Rev_CustNo_2	0,710	1,000	0,647	0,395
	D_NWIT_NWComplex_1	0,495	0,647	1,000	0,000
	D_NWIT_Transmission_3	0,608	0,395	0,000	1,000
Sig. (1-tailed)	CB_StratTech_3		0,000	0,000	0,000
	D_Rev_CustNo_2	0,000		0,000	0,000
	D_NWIT_NWComplex_1	0,000	0,000		0,500
	D_NWIT_Transmission_3	0,000	0,000	0,500	
N	CB_StratTech_3	103	103	103	103
	D_Rev_CustNo_2	103	103	103	103
	D_NWIT_NWComplex_1	103	103	103	103
	D_NWIT_Transmission_3	103	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	D_Rev_CustNo_2	D_NWIT_NWComplex_1	D_NWIT_Transmission_3
1	1	1,758	1,000	0,00	0,12	0,10	0,06
	2	1,000	1,326	0,26	0,00	0,10	0,40
	3	1,000	1,326	0,74	0,00	0,04	0,14
	4	0,242	2,693	0,00	0,88	0,76	0,41

a. Dependent Variable: CB_StratTech_3

Tab. 73: Anhang zu Kapitel 4.6.7.1 – Kostenblock „Strategische Technologie“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CB_StratTech_3	17,7595	1,18703	103
CalcNoCust_In	14,9912	1,17028	103
NwInstEvTRXChElts_In	8,7356	1,37916	103
CalcFix3rdAll_In	6,5730	1,80463	103

Correlations

		CB_StratTech_3	CalcNoCust_In	NwInstEvTRXChElts_In	CalcFix3rdAll_In
Pearson Correlation	CB_StratTech_3	1,000	0,700	0,675	0,672
	CalcNoCust_In	0,700	1,000	0,653	0,370
	NwInstEvTRXChElts_In	0,675	0,653	1,000	0,329
	CalcFix3rdAll_In	0,672	0,370	0,329	1,000
Sig. (1-tailed)	CB_StratTech_3		0,000	0,000	0,000
	CalcNoCust_In	0,000		0,000	0,000
	NwInstEvTRXChElts_In	0,000	0,000		0,000
	CalcFix3rdAll_In	0,000	0,000	0,000	
N	CB_StratTech_3	103	103	103	103
	CalcNoCust_In	103	103	103	103
	NwInstEvTRXChElts_In	103	103	103	103
	CalcFix3rdAll_In	103	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	CalcNoCust_In	NwInstEvTRXChElts_In	CalcFix3rdAll_In
1	1	3,939	1,000	0,00	0,00	0,00	0,00
	2	0,046	9,243	0,01	0,01	0,02	0,96
	3	0,013	17,655	0,15	0,01	0,69	0,01
	4	0,002	42,999	0,84	0,99	0,29	0,02

a. Dependent Variable: CB_StratTech_3

Tab. 74: Anhang zu Kapitel 4.6.7.2 – Kostenblock „Strategische Technologie“ – Kennzahlbildung für den Kostenblock

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CB_TechInvest_4	18,1534	1,37259	103
D_Rev_CustNo_2	0,0000000	1,00000000	103
D_NWIT_ITComplex_2	0,0000000	1,00000000	103
D_NWIT_Transmission_3	0,0000000	1,00000000	103

Correlations

		CB_TechInvest_4	D_Rev_CustNo_2	D_NWIT_ITComplex_2	D_NWIT_Transmission_3
Pearson Correlation	CB_TechInvest_4	1,000	0,736	0,328	0,581
	D_Rev_CustNo_2	0,736	1,000	0,311	0,395
	D_NWIT_ITComplex_2	0,328	0,311	1,000	0,000
	D_NWIT_Transmission_3	0,581	0,395	0,000	1,000
Sig. (1-tailed)	CB_TechInvest_4		0,000	0,000	0,000
	D_Rev_CustNo_2	0,000		0,001	0,000
	D_NWIT_ITComplex_2	0,000	0,001		0,500
	D_NWIT_Transmission_3	0,000	0,000	0,500	
N	CB_TechInvest_4	103	103	103	103
	D_Rev_CustNo_2	103	103	103	103
	D_NWIT_ITComplex_2	103	103	103	103
	D_NWIT_Transmission_3	103	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	D_Rev_CustNo_2	D_NWIT_ITComplex_2	D_NWIT_Transmission_3
1	1	1,502	1,000	0,00	0,25	0,11	0,17
	2	1,000	1,226	0,46	0,00	0,30	0,17
	3	1,000	1,226	0,54	0,00	0,25	0,15
	4	0,498	1,737	0,00	0,75	0,34	0,51

a. Dependent Variable: CB_TechInvest_4

Tab. 75: Anhang zu Kapitel 4.6.8.1 – Kostenblock „Technologie-Investitionen“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CB_TechInvest_4	18,1534	1,37259	103
CalcRevMobileEUR_In	20,4792	1,26755	103
NWAccSites_In	7,9145	1,16993	103

Correlations

		CB_TechInvest_4	CalcRevMobileEUR_In	NWAccSites_In
Pearson Correlation	CB_TechInvest_4	1,000	0,823	0,809
	CalcRevMobileEUR_In	0,823	1,000	0,893
	NWAccSites_In	0,809	0,893	1,000
Sig. (1-tailed)	CB_TechInvest_4		0,000	0,000
	CalcRevMobileEUR_In	0,000		0,000
	NWAccSites_In	0,000	0,000	
N	CB_TechInvest_4	103	103	103
	CalcRevMobileEUR_In	103	103	103
	NWAccSites_In	103	103	103

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	CalcRevMobileEUR_In	NWAccSites_In
1	1	2,989	1,000	0,00	0,00	0,00
	2	0,011	16,579	0,07	0,00	0,23
	3	0,000	77,562	0,93	1,00	0,77

a. Dependent Variable: CB_TechInvest_4

Tab. 76: Anhang zu Kapitel 4.6.8.2 – Kostenblock „Technologie-Investitionen“ – Auswahl der Kostentreibersets für den Kostenblock

Strategisches Kostenmanagement bei
Mobilfunkbetreibern
Status quo-Analyse, Entwicklung eines
Kennzahlensystems und Konzipierung eines
Managementansatzes
Detscher, S.
2009, XXXVII, 238 S. 64 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-8349-1969-4