

# Inhaltsverzeichnis

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1     | <b>Einführung</b> .....   | 1  |
|       | <i>Harald Schmalenberg</i>  |    |
| 1.1   | Qualität im Gesundheitswesen.....   | 2  |
| 1.2   | Besonderheiten der Qualitätssicherung in der Onkologie .....  | 5  |
| 1.3   | Begriffsbestimmungen .....  | 7  |
|       | Literatur.....  | 9  |
| 2     | <b>Qualitätssicherungsverfahren in der Onkologie</b> .....  | 11 |
|       | <i>Harald Schmalenberg</i>  |    |
| 2.1   | Traditionelle Verfahren der Qualitätssicherung .....  | 12 |
| 2.2   | Interdisziplinarität und Qualitätssicherung in der Onkologie .....  | 15 |
| 2.2.1 | Meldepflicht für Tumorerkrankungen .....  | 15 |
| 2.2.2 | Bundesgeschäftsstelle für Qualitätssicherung gGmbH (BQS) .....  | 16 |
| 2.2.3 | Disease-Management-Programm (DMP) Brustkrebs .....  | 17 |
| 2.3   | Leitlinienentwicklung .....   | 18 |
|       | Literatur.....  | 24 |
| 3     | <b>Qualitätsmanagementsysteme</b> .....   | 25 |
|       | <i>Harald Schmalenberg</i>  |    |
| 3.1   | Definition und Abgrenzung .....   | 26 |
| 3.2   | Normen für Qualitätsmanagementsysteme .....   | 30 |
| 3.2.1 | DIN EN ISO 9001:2005 .....  | 31 |
| 3.2.2 | Das EFQM-System .....   | 32 |
| 3.3   | Qualitätsmanagementsysteme in der Medizin .....   | 33 |
| 3.3.1 | Das Zertifizierungsverfahren der »Joint Commission for Accreditation<br>of Health Organizations« (JCAHO)..... | 34 |
| 3.3.2 | Das KTQ-Verfahren .....   | 34 |
|       | Literatur .....   | 36 |
| 4     | <b>Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems im Krankenhaus</b> .....   | 39 |
|       | <i>Rainer Hartmann</i>  |    |
| 4.1   | Qualitätspolitik und Qualitätsziele .....   | 41 |
| 4.2   | Dokumentation .....   | 48 |
| 4.3   | Implementierung .....   | 54 |
| 4.4   | Interne und externe Audits.....   | 63 |
| 4.5   | Befragungen .....   | 68 |
| 4.6   | Fehlermanagement und kontinuierliche Verbesserung .....   | 70 |

|       |   |     |
|-------|---|-----|
| 5     | <b>Qualitätsmanagement in der ambulanten Versorgung<br/>onkologischer Patienten</b> .....         | 77  |
|       | <i>Walter Baumann und H. Tilman Steinmetz</i>   |     |
| 5.1   | Qualitätsmanagement – ein Steuerungsansatz in der Entwicklung .....                               | 78  |
| 5.2   | Die Vorgaben des Gemeinsamen Bundesausschusses .....  | 81  |
| 5.3   | Die Ausgangssituation onkologischer Praxen .....  | 82  |
| 5.4   | Qualitätsgrundlagen onkologischer Schwerpunktpraxen .....   | 84  |
| 5.5   | Ausrichtung an fachlichen Standards und Leitlinien .....  | 87  |
| 5.6   | Patientenorientierung und Patientensicherheit .....   | 89  |
| 5.7   | Strukturierung von Behandlungsabläufen .....  | 92  |
| 5.8   | Regelung von Verantwortlichkeiten und Mitarbeiterorientierung .....                               | 93  |
| 5.9   | Praxismanagement .....  | 95  |
| 5.10  | Gestaltung von Kommunikationsprozessen .....  | 96  |
| 5.11  | Versorgungsmanagement .....   | 99  |
| 5.12  | Qualitätsmanagementsystem .....   | 101 |
|       | Literatur .....   | 105 |
| 6     | <b>Interdisziplinäres Qualitätsmanagement und Zentrumsbildung<br/>in der Onkologie</b> .....      | 107 |
|       | <i>Harald Schmalenberg</i>  |     |
| 6.1   | Planung von Patientenpfaden .....   | 108 |
| 6.2   | Die interdisziplinäre Tumorkonferenz .....  | 111 |
| 6.3   | Externe Zertifizierung durch die Fachgesellschaften .....   | 116 |
| 6.3.1 | Die historische Entwicklung der Zertifizierungsverfahren für Organzentren<br>in Deutschland ..... | 116 |
| 6.3.2 | Grundlagen und Aufbau des Zertifizierungssystems für Organzentren .....                           | 124 |
| 6.3.3 | Anforderungskataloge von Organzentren .....   | 130 |
| 6.3.4 | Aktuelle Modelle für Tumorzentren in Deutschland .....  | 134 |
|       | Literatur .....   | 141 |
| 7     | <b>Ausblick</b> .....   | 143 |
|       | <i>Harald Schmalenberg</i>  |     |
|       | <b>Stichwortverzeichnis</b> .....   | 147 |

Qualitätsmanagement und Zertifizierung in der  
Onkologie

Schmalenberg, H.; Hartmann, R.; Baumann, W.

2010, IX, 149 S., Hardcover

ISBN: 978-3-642-12839-4