

# Vorwort

Die Bedeutung optimaler Geschäftsprozesse wird im Zeitalter der Globalisierung mit zunehmendem internationalen Wettbewerb immer größer. Business-Process-Excellence erfordert selbstlernende, nach Lean-Management-Prinzipien arbeitende Organisationen und den effektiven Einsatz von Informationstechnologie, um Material-, Wert- und Informationsströme effektiv, effizient und nachvollziehbar zu steuern. Das Enterprise-Resource-Planning-System aus dem Hause SAP hat das Potential, optimale Geschäftsprozesse zu ermöglichen, wenn es auf der Basis von Best-Practice-Prozessmodellen eingerichtet wird. Zusätzlich sind die notwendigen Organisationsstrukturen aufzubauen und Mitarbeiter richtig auszubilden. Wie dies optimal erfolgen kann und worauf dabei zu achten ist, beschreibt dieses Buch.

Die Idee für das Buch entstand, als ich feststellte, dass das Thema in der Presse und in vielen Fachveranstaltungen immer wieder diskutiert wurde und es bisher keine umfassende Literatur aus der Praxis, das heißt von der Anwenderseite, gibt.

Der Inhalt dieses Buches basiert auf dem Wissen, dass ich während meiner 7-jährigen Tätigkeit als CIO der Unternehmensgruppe fischer erwarb, als ich dort gemeinsam mit meinem Team und den Kollegen erfolgreich an der Lösung der vorangehend beschriebenen Aufgaben arbeitete.

Ich möchte mich an dieser Stelle bei allen, die in der Unternehmensgruppe fischer mit mir zusammengearbeitet haben, sowie bei meiner Frau, die immer ein sehr großes Verständnis für mein hohes Arbeitspensum aufbringt, ganz herzlich für die Unterstützung bedanken.

Gerlingen, 22. Mai 2010

Dr. Egmont Foth

Exzellente Geschäftsprozesse mit SAP

Praxis des Einsatzes in Unternehmensgruppen

Foth, E.

2010, XVIII, 142 S. 50 Abb. in Farbe., Hardcover

ISBN: 978-3-642-12965-0