

Vorwort

Zur Entwicklung und Weiterentwicklung des St. Galler Ansatzes des Business Engineering tragen seit Anfang der 1990er Jahre nicht nur die Forschenden am Institut für Wirtschaftsinformatik der HSG bei. Ein praxistauglicher Ansatz für die Analyse und Gestaltung von Geschäftslösungen bedarf der Unterstützung durch das Management und die Mitarbeitenden vieler Partner- und Anwenderunternehmen, um die Anforderungen richtig zu erfassen und den Ansatz immer wieder verproben und weiterentwickeln zu können. Nicht zuletzt hilft die Aus- und Weiterbildung in Business Engineering im Rahmen von Master- und Executive-Studiengängen in St. Gallen und anderswo nicht nur dabei, den Ansatz didaktisch aufzubereiten, Demonstrations-Fallstudien zu entwickeln und ein Unterstützungswerkzeug zu entwickeln; Die kritischen Diskussionen mit Lernenden, das wiederholte Üben und die Business Engineering Community leisten auch einen wichtigen Beitrag zur Weiterentwicklung. Der Wechsel von Forschenden, Praxispartnern und Studierenden an andere Orte sorgt schließlich auch dafür, dass Business Engineering zwar ein St. Galler Ansatz ist, aber unterdessen auch an vielen anderen Orten praktiziert, gelehrt und weiterentwickelt wird. Im Rahmen der Buchreihe „Business Engineering“ sind seit 2000 viele Bände zu den verschiedensten Spezialthemen des Business Engineering erschienen. Allerdings fehlte bisher ein gesamthafter Überblick über die Analyse- und Gestaltungsmethodik für Geschäftslösungen auf Strategie-, Organisations- und IT-Ebene in ihrer Gesamtheit. Der vorliegende Band schließt diese Lücke.

Das Buch ist in fünf Kapitel gegliedert. In Kapitel 1 werden die Positionierung von Business Engineering (BE) und Business Engineering Navigator (BEN) konzeptionell beschrieben. Die Modellierung von Geschäftslösungen, d.h. der Gegenstand von BEN, wird in Kapitel 2 im Detail beschrieben. Neben dem Gesamt-Metamodell des BE werden auch alle Ebenenmodelle und Einzel-Modelltypen spezifiziert. Kapitel 3 widmet sich dem Modellieren selbst, d.h. dem Vorgehen zur Konstruktion von Geschäftslösungen. Neben grundsätzlichen Ausführungen zum Methodenengineering werden die Vorgehensmodelle für wichtige BE-Projekttypen vorgestellt. Das längste Kapitel 4 beschreibt die in verschiedenen Vorgehensmodellen wiederverwendeten acht BEN-Komponenten ausführlich. Während die Darstellungen der ersten vier Kapitel absichtlich werkzeugneutral sind, wird im 5. Kapitel die exemplarische Unterstützung von BEN mit einem Modellierungswerkzeug beschrieben. Sowohl für die werkzeugneutrale wie auch für die werkzeugspezifische Darstellung von BEN wird durchgehend das Anwendungsbeispiel einer Reiseveranstaltungsplattform benutzt.

Ein Buchprojekt und insbesondere eines, dass eine komplexe Materie umfassend und konsistent darzustellen versucht, stellt parallel zum „Tageschäft“ von grundlagen- und angewandter Forschung, Lehre/Weiterbildung und Management eine spezielle Herausforderung dar. Dieses Buch wurde lange geplant und in zwei intensiven Arbeitsphasen Anfang 2009 sowie Mitte 2010 umgesetzt. Seine Kon-

zeption und Umsetzung wäre ohne die Mitarbeit von Dr. Antonia Albani, Dr. Anke Gericke und Bettina Gleichauf nicht denkbar gewesen, für die ich mich an dieser Stelle herzlich bedanke. Zusammen mit Dr. Anke Gericke habe ich in den ersten vier Monaten des Jahres 2009 das Buch konzipiert und die ersten drei Kapitel geschrieben. Zusammen mit Dr. Antonia Albani habe ich Mitte 2010 Kapitel 4 konzipiert und die ersten vier Kapitel miteinander integriert. Bettina Gleichauf steuerte Kapitel 5 zur Werkzeugunterstützung von BEN bei. Dr. Antonia Albani übernahm auch die Endredaktion des Gesamtmanuskripts.

Die modell- und methodenbasierte Analyse und Gestaltung von Geschäftslösungen ist transdisziplinär, da diese Aufgabe betriebswirtschaftliches Fachwissen, systematisches Konstruieren und nicht zuletzt auch Sozial- und Kommunikationskompetenz erfordert. Business Engineering ist deshalb immer auch Teamarbeit. Ich freue mich, dass auch die Konzeption und Umsetzung dieses Buchs ein erfolgreiches Beispiel für Teamarbeit darstellt.

St. Gallen im August 2010

Prof. Dr. Robert Winter

<http://www.springer.com/978-3-642-15912-1>

Business Engineering Navigator
Gestaltung und Analyse von Geschäftslösungen
"Business-to-IT"

Winter, R.

2011, XVI, 201 S. 40 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-642-15912-1