

# Indice

## Parte prima

### L'evoluzione della sicurezza del paziente

- |  |    |
|--|----|
| 1. Breve storia degli eventi avversi in sanità ..... | 3  |
| 2. Gli esordi della sicurezza del paziente .....     | 15 |
| 3. Integrazione di sicurezza e qualità .....         | 31 |

## Parte seconda

### I rischi della sanità

- |   |    |
|---|----|
| 4. Natura ed entità dell'errore e del danno ..... | 49 |
| 5. Sistemi di segnalazione e apprendimento .....  | 75 |
| 6. La misurazione della sicurezza .....           | 97 |

## Parte terza

### Dall'analisi degli incidenti alla progettazione dei sistemi

- |   |     |
|---|-----|
| 7. Errore umano e pensiero sistemico .....  | 119 |
| 8. Capire come mai le cose vanno male ..... | 143 |

## Parte quarta

### Dopo l'evento

- |   |     |
|---|-----|
| 9. La cura dei pazienti danneggiati da un trattamento ..... | 173 |
| 10. Supporto al personale sanitario dopo eventi gravi ..... | 193 |

## Parte quinta

### Progettazione, tecnologia e standardizzazione

- |  |     |
|--|-----|
| 11. Interventi clinici e miglioramento del processo .....      | 211 |
| 12. Progettazione e sicurezza del paziente .....               | 231 |
| 13. Tecnologia dell'informazione e riduzione dell'errore ..... | 247 |

**Parte sesta****Le persone creano la sicurezza**

|   |     |
|---|-----|
| 14. Creare una cultura della sicurezza .....                  | 271 |
| 15. Coinvolgimento del paziente nella propria sicurezza ..... | 293 |
| 16. Procedure, violazioni e derive .....                      | 309 |
| 17. Le competenze che promuovono la sicurezza .....           | 323 |
| 18. Il team crea la sicurezza .....                           | 343 |

**Parte settima****La strada verso la sicurezza**

|  |     |
|--|-----|
| 19. Organizzazioni sicure: riunire tutto .....   | 371 |
| 20. Sistemi sanitari a elevata performance ..... | 391 |

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Indice analitico ..... | 407 |
|------------------------|-----|



<http://www.springer.com/978-88-470-1874-7>

La sicurezza del paziente

Vincent, C.

2011, XXIV, 415 pagg., Softcover

ISBN: 978-88-470-1874-7