

Inhaltsverzeichnis

I Medizinisch- Pharmazeutischer Teil

1	Anatomie und Physiologie	3
1.1	Einführung	4
1.1.1	Aufbau und Aufgabe	4
1.1.2	Wandaufbau	5
1.1.3	Nervensysteme im Verdauungstrakt	6
1.1.4	Motorik und Motilität	7
1.2	Magen	8
1.2.1	Der Nahrungsweg zum Magen	8
1.2.2	Magenanatomie	9
1.2.3	Aufgaben des Magens	9
1.2.4	Magenbewegung und Entleerung	10
1.2.5	Magenschleimhaut	11
1.2.6	Magensaftsekretion	12
1.3	Darm	16
1.3.1	Darmanatomie	16
1.3.2	Aufgaben des Darms	16
1.3.3	Darmbewegung und Entleerung	17
1.3.4	Darmschleimhaut	18
1.3.5	Darmsekretion	19
1.3.6	Darmabsorption	20
1.4	Immunfunktion des Magen-Darm- Traktes	22
2	Erkrankungen des Magen-Darm- Traktes	25
2.1	Magenbeschwerden	26
2.1.1	Reflux	26
2.1.2	Gastritis	29
2.1.3	Ulkus	31
2.1.4	Reizmagen	32
2.1.5	Erbrechen	33
2.2	Darmbeschwerden	35
2.2.1	Diarrhö	35
2.2.2	Obstipation	40
2.2.3	Reizdarmsyndrom	43
2.2.4	Chronisch entzündliche Darm- erkrankungen (CED)	44
2.2.5	Meteorismus	46
2.2.6	Hämorrhoidalleiden	47
2.3	Zusammenfassung	49

3	Arzneimittel in der Selbst- medikation	51
3.1	Arzneimittel bei säurebedingten Magenbeschwerden	52
3.1.1	Antazida	53
3.1.2	Natriumalginat	58
3.1.3	H ₂ -Blocker	59
3.1.4	Protonenpumpeninhibitoren (PPI)	60
3.2	Phytopharmaka für den Magen	63
3.2.1	Entzündungshemmende, Heilung fördernde Drogen	63
3.2.2	Ätherische Öldrogen	64
3.2.3	Bitterstoffdrogen	66
3.2.4	Drogen mit psychovegetativer Wirkung	66
3.3	Antiemetika	67
3.3.1	Dimenhydrinat	67
3.3.2	Ingwerwurzel	69
3.4	Magen-Homöopathika	69
3.5	Biochemie nach Dr. Schüßler für den Magen	70
3.6	Antidiarrhoika	71
3.6.1	Orale Rehydratationsmittel	72
3.6.2	Loperamid	74
3.6.3	Mikroorganismen	75
3.6.4	Adsorbenzien	78
3.6.5	Adstringenzen	78
3.6.6	Cromoglicinsäure	81
3.7	Laxanzen	82
3.7.1	Quell-, Ballaststoffe	83
3.7.2	Osmotisch wirkende Laxanzen	85
3.7.3	Stimulierende Laxanzen	88
3.7.4	Gleitmittel	92
3.7.5	Rektale Entleerungshilfen	92
3.7.6	Probiotika	93
3.8	Arzneimittel bei Reizdarmsyndrom	94
3.8.1	Butylscopolaminbromid	94
3.9	Arzneimittel gegen Meteorismus/ Flatulenz	95
3.9.1	Entschäumer - Simeticon	96
3.9.2	Choleretika	96
3.9.3	Verdauungsenzyme	97
3.10	Arzneimittel gegen Hämorrhoidalleiden	98
3.11	Darm-Homöopathika	99
3.12	Biochemie nach Dr. Schüßler für den Darm	100

II Beratungsgespräch

4 Beratungsleitlinien 105

- 4.1 Magenbeschwerden, inkl.
Sodbrennen 106
 - 4.1.1 Patient, Kundenwunsch 106
 - 4.1.2 Hinterfragen der Eigendiagnose,
Symptome, Begleiterscheinungen 107
 - 4.1.3 Grenzen der Selbstmedikation 108
 - 4.1.4 Auswahl des Arzneistoffes und des
Fertigarzneimittels 109
 - 4.1.5 Information des Patienten 109
 - 4.1.6 Unterstützende Maßnahmen 110
 - 4.1.7 Abgabe des Arzneimittels 111
- 4.2 Erbrechen 112
 - 4.2.1 Patient, Kundenwunsch 112
 - 4.2.2 Hinterfragen der Eigendiagnose,
Symptome, Begleiterscheinungen 112
 - 4.2.3 Grenzen der Selbstmedikation 113
 - 4.2.4 Auswahl des Arzneistoffes und des
Fertigarzneimittels 114
 - 4.2.5 Information des Patienten 114
 - 4.2.6 Unterstützende Maßnahmen 114
- 4.3 Diarrhö 115
 - 4.3.1 Patient, Kundenwunsch 115
 - 4.3.2 Hinterfragen der Eigendiagnose,
Symptome, Begleiterscheinungen 115
 - 4.3.3 Grenzen der Selbstmedikation 117
 - 4.3.4 Auswahl des Arzneistoffes und des
Fertigarzneimittels 118
 - 4.3.5 Information des Patienten 118
 - 4.3.6 Unterstützende Maßnahmen 119
- 4.4 Obstipation 121
 - 4.4.1 Patient, Kundenwunsch 121
 - 4.4.2 Hinterfragen der Eigendiagnose,
Symptome, Begleiterscheinungen 121
 - 4.4.3 Grenzen der Selbstmedikation 122
 - 4.4.4 Auswahl des Arzneistoffes und des
Fertigarzneimittels 122
 - 4.4.5 Information des Patienten 123
 - 4.4.6 Unterstützende Maßnahmen 123
- 4.5 Hämorrhoiden 124
 - 4.5.1 Patient, Kundenwunsch 124
 - 4.5.2 Hinterfragen der Eigendiagnose,
Symptome, Begleiterscheinungen 124
 - 4.5.3 Grenzen der Selbstmedikation 125

- 4.5.4 Auswahl des Arzneistoffes und des
Fertigarzneimittels 126
- 4.5.5 Information des Patienten 126
- 4.5.6 Unterstützende Maßnahmen 126
- 4.6 Meteorismus 127
 - 4.6.1 Patient, Kundenwunsch 127
 - 4.6.2 Hinterfragen der Eigendiagnose,
Symptome, Begleiterscheinungen 127
 - 4.6.3 Grenzen der Selbstmedikation 128
 - 4.6.4 Auswahl des Arzneistoffes und des
Fertigarzneimittels 128
 - 4.6.5 Information des Patienten 129
 - 4.6.6 Unterstützende Maßnahmen 129

5 Kommunikation 131

- 5.1 Der freundliche Einstieg 132
 - 5.1.1 Körpersprache 132
 - 5.1.2 Eröffnungssätze 134
- 5.2 Der Kundenwunsch 135
 - 5.2.1 Markenkunde 135
 - 5.2.2 Indikationskunde 136
- 5.3 Therapieergänzung, Empfehlungspaket ... 139
 - 5.3.1 RedLine A4-Methode beim
Markenkunden 141
 - 5.3.2 RedLine A4-Methode beim Indikations-
kunden 142
- 5.4 Einwände – Vorwände 147
- 5.5 Kostenloser Tipp 147
- 5.6 Verabschiedung 147
- 5.7 Überblick 149
- 5.8 Rhetorik im HV 150

III Fallbeispiele

6 Fallbeispiele 155

- 6.1 Magenbeschwerden – Wenn Stress
sauer macht 157
 - 6.1.1 Beratungsgespräch 157
 - 6.1.2 Fallanalyse 159
- 6.2 Sodbrennen – Wenn die Schwangerschaft
auf den Magen schlägt 161
 - 6.2.1 Beratungsgespräch 161
 - 6.2.2 Fallanalyse 163
- 6.3 Magenbeschwerden – Wenn Abklärung
durch den Arzt nötig ist 164

6.3.1	Beratungsgespräch	164
6.3.2	Fallanalyse	165
6.4	Erbrechen – Wenn der Urlaub übel beginnt	167
6.4.1	Beratungsgespräch	167
6.4.2	Fallanalyse	169
6.5	Durchfall – Wenn Angst den Darm in Aufruhr bringt	171
6.5.1	Beratungsgespräch	171
6.5.2	Fallanalyse	173
6.6	Durchfall – Wenn das Antibiotikum die Darmflora schädigt	175
6.6.1	Beratungsgespräch	175
6.6.2	Fallanalyse	177
6.7	Durchfall - Wenn ein Kleinkind Durchfall hat	178
6.7.1	Beratungsgespräch	178
6.7.2	Fallanalyse	180
6.8	Obstipation – Wenn falsche Vorstellungen zu Missbrauch führen	182
6.8.1	Beratungsgespräch	182
6.8.2	Fallanalyse	184
6.9	Obstipation – Wenn Ortsveränderung zu Verstopfung führt	186
6.9.1	Beratungsgespräch	186
6.9.2	Fallanalyse	187
6.10	Völlegefühl – Wenn das Essen schwer im Magen liegt	189
6.10.1	Beratungsgespräch	189
6.10.2	Fallanalyse	191
6.11	Verdauung – Wenn Blähungen quälen ...	193
6.11.1	Beratungsgespräch	193
6.11.2	Fallanalyse	195
6.12	Hämorrhoiden – Wenn's am After juckt und brennt	197
6.12.1	Beratungsgespräch	197
6.12.2	Fallanalyse	199
Literaturverzeichnis		201
Weiterführende Literatur		205
Weiterführende Links		206
Stichwortverzeichnis		207

Beratungskompetenz Magen und Darm in der Apotheke

Hartmann, L.

2012, XII, 217 S. 44 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-642-24626-5