
Inhalt

1 Kick-Off: Ziel, Beteiligte, Inhalt und Ablauf	1
2 Workstream ‚Der Mensch‘: Erkenntnisse der Neurowissenschaften	11
2.1 Veränderung	23
2.2 Belohnung	28
2.3 Begeisterung	32
2.4 Emotionale Intelligenz	35
2.5 Identität	43
2.6 Lernen und Erfahrung	46
2.7 Soziale Normen	50
2.8 Erwartungen	53
2.9 Bedeutung für das holistische Projektmanagement	57
3 Workstream ‚Das System‘: Systemtheorie und Konstruktivismus im Projektmanagement	59
3.1 Kultur	72
3.2 Bewertung und Komplexität	76
3.3 Kooperation	80
3.4 Ordnungswandel durch Selbstorganisation	85
3.5 Systemkompetentes Handeln	91
3.6 Organisation	95
3.7 Bedeutung für das holistische Projektmanagement	100
4 Workstream ‚Kommunikation, Veränderung und Lernen‘	103
4.1 Wahrnehmung	112
4.2 Sprache	115
4.3 Glaubenssätze	121
4.4 Lernen	124
4.5 Neurologische Ebenen	126
4.6 Anknüpfen	129
4.7 Modeling	130
4.8 Bedeutung für das holistische Projektmanagement	131
5 Go Live: Interventionen des holistischen Projektmanagements	135
5.1 Strategiearbeit	137
5.1.1 Zielformulierung: Wie kommen wir zum Ziel?	137

5.1.2	Kreativität: Walt-Disney-Modell	138
5.1.3	Entscheidungen treffen: Das Tetralemma	142
5.1.4	Lösungen kreieren – Iterative Teamarbeit.	144
5.2	Zusammenarbeit	146
5.2.1	Teamidentitätsprozess nach Schmidt-Tanger	146
5.2.2	Konflikte (mit Anderen) lösen	149
5.2.3	Wer sind wir? – die Wertehierarchie im Projektteam	151
5.2.4	Feedback – Rückkopplung ins System	152
5.3	Potentialentwicklung	154
5.3.1	Reframing: Kreativität statt Konflikt	154
5.3.2	Team Changing Ressource nach Schmidt-Tanger.	156
5.3.3	Timeline – Die ‚Geschichte‘ des Projektes nutzen	158
5.3.4	Ankern – Team-Ressourcen aktivieren	160
5.3.5	Modeling – Lernen von den Besten	161
5.4	Meeting & Moderation	163
5.4.1	Das Meta-Modell der Sprache	164
5.4.2	Metaprogramme	165
5.4.3	Fragearten	166
5.4.4	Priming	167
5.4.5	Positionswechsel	169
6	Das System ‚Sommermärchen‘: Ein Interview mit Thomas Fricke, ehemaliges Mitglied des Organisationskomitees der FIFA WM 2006	171
7	Review	181
	Über die Autorin	183
	Literatur	185

Holistisches Projektmanagement
Vom Umgang mit Menschen, Systemen und
Veränderung

Borgert, S.

2012, VIII, 186 S. 31 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-642-25701-8