

Inhaltsverzeichnis

1 Modellierung	1
2 Modellierungssprachen	4
2.1 Modellierungssprachen für Daten	4
2.1.1 Entity-Relationship-Diagramme (ERM)	4
2.1.2 Klassendiagramme (UML)	9
2.2 Modellierungssprachen für Prozesse	15
2.2.1 Ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK)	15
2.2.2 Petri-Netze	20
2.2.3 Business Process Modeling Notation (BPMN)	25
3 Konzeption der Grundsätze ordnungsmäßiger Modellierung	31
3.1 Grundsatz der Richtigkeit	32
3.2 Grundsatz der Relevanz	33
3.3 Grundsatz der Wirtschaftlichkeit	34
3.4 Grundsatz der Klarheit	35
3.5 Grundsatz der Vergleichbarkeit	36
3.6 Grundsatz des systematischen Aufbaus	36
4 Ausgestaltung der Grundsätze ordnungsmäßiger Modellierung	37
4.1 Verwendungszwecke von Modellen	37
4.2 Rahmenbedingungen der Modellierung	38
4.2.1 Explizierung der Modellierungsziele	38
4.2.2 Festlegung der relevanten Sichten	39
4.2.3 Auswahl eines Modellierungstools	42
4.3 Modellarchitektur	43
4.3.1 Funktionsmodellierung	45
4.3.2 Leistungsmodellierung	45
4.3.3 Organisationsmodellierung	46
4.3.4 Prozessmodellierung	47
4.4 Übergreifende Konventionen	54
4.4.1 Festlegung der Modelltypen	55
4.4.2 Namenskonventionen für Modelle und Objekte	57
4.4.3 Anlage von Objekten	59
4.4.4 Modellverfeinerung	59
4.4.5 Modelllayout	60
4.5 Modellierung der Funktionssicht	62
4.5.1 Konventionen für Anwendungssystemtypen	63

4.5.2	Konventionen für Anwendungssystemtypdiagramme	64
4.6	Modellierung der Leistungssicht	65
4.6.1	Konventionen für Zielsystemmodelle	67
4.6.2	Konventionen für Leistungsbäume	72
4.7	Modellierung der Organisationssicht	74
4.7.1	Konventionen für Rollen	75
4.7.2	Konventionen für Rollenmodelle	76
4.7.3	Konventionen für Rollenzuordnungsmodelle	81
4.7.4	Konventionen für Organisationselementtypen	85
4.8	Modellierung der Datensicht	86
4.8.1	Konventionen für Fachbegriffe	88
4.8.2	Konventionen für Fachbegriffsmodelle	89
4.9	Modellierung der Prozesssicht	95
4.9.1	Konventionen für den Ordnungsrahmen	96
4.9.2	Konventionen für Hauptprozess-Strukturmodelle	97
4.9.3	Konventionen für Hauptprozessmodelle	99
4.9.4	Konventionen für Geschäftsprozessmodelle	101
4.9.5	Konventionen für Arbeitsvorgangsmodelle	105
4.9.6	Konventionen für Teilprojekt-Strukturmodelle	115
4.9.7	Konventionen für Wertschöpfungskettenmodelle	117
4.9.8	Konventionen für Geschäftsvorfallmodelle	124
4.10	Attributierung	130
4.10.1	Modellattribute	130
4.10.2	Objektattribute	134
4.11	Verwaltung und Pflege des Unternehmensprozessmodells	137

5 Die Grundsätze ordnungsmäßiger Modellierung bei der Bundeswehr 143

5.1	Herausforderungen an die öffentliche Verwaltung	143
5.1.1	Der Prozessansatz in Unternehmen	145
5.1.2	Der Prozessansatz in öffentlichen Verwaltungen	148
5.1.3	Der Prozessansatz bei der Bundeswehr	151
5.2	Das Projekt SASPF	152
5.2.1	Ausgangslage	153
5.2.2	Projektrisiken	155
5.2.3	Lessons Learned	156
5.2.4	Die Entscheidung für die GoMs	162
5.3	Struktur des Prozessmodells	164
5.3.1	Das Prozessnetzwerk	164
5.3.2	Prozesshierarchie	166
5.4	Modellierungskonventionen	167
5.4.1	Modelllayout	168
5.4.2	Namenskonventionen	181
5.4.3	Rahmenbedingungen	183
5.5	Umsetzung der Modellierungskonventionen	189
5.5.1	Abstimmen von Fachbegriffen, Rollen und Schnittstellen	190

5.5.2	Durchführen von Prozessreviews	194
5.5.3	Ausbilden von Qualitätsmanagern	197
5.6	Ausblick zur methodischen Fortentwicklung.....	198
5.6.1	Anpassen von Methoden	198
5.6.2	Ableiten einer prozessorientierten Aufbauorganisation	200
5.6.3	Bewerten von Prozessen/Prozesscontrolling	202
5.6.4	Verschlinken von Prozessmodellen	204
5.7	Kontinuierliches Prozessmanagement.....	207
5.8	Das Projekt in der Bundeswehrreform	208
5.9	Übertragbarkeit auf andere Organisationsprojekte.....	213
6	Die Grundsätze ordnungsmäßiger Modellierung in semantischen Modellierungssprachen	215
6.1	Die Idee semantischer Modellierungssprachen	215
6.2	Referenzmodellgestützte Modellierung mit icebricks	216
6.3	Bausteinorientierte Modellierung mit PICTURE.....	224
6.4	Business Intelligence mit H2	230
7	Zum Abschluss: Acht kurze Thesen.....	234

Grundsätze ordnungsmäßiger Modellierung
Konzeption und Praxisbeispiel für ein effizientes
Prozessmanagement

Becker, J.; Probandt, W.; Vering, O.

2012, XVI, 238 S. 91 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-642-30411-8