

Vorwort zur dritten Auflage

Für die dritte Auflage wurde das Literaturverzeichnis überarbeitet. Ich danke Esther Mohr und Hedwig Staub für viele Anregungen und die technische Umsetzung.

Saarbrücken, im Juli 2012

Günter Schmidt

Vorwort zur zweiten Auflage

Für die zweite Auflage wurde das bewährte Konzept der ersten Auflage beibehalten und an einigen Stellen überarbeitet. Ich danke Herrn Oliver Braun für viele Verbesserungen und die technische Umsetzung des Manuskripts.

Saarbrücken, im November 2001

Günter Schmidt

Vorwort zur ersten Auflage

Dieses Buch führt in grundlegende Modelle und Methoden für die Planung, Steuerung und Überwachung von Unternehmensprozessen ein. Obwohl zwischen materiellen und immateriellen Prozesstypen unterschieden wird, lassen sich beide in einem einheitlichen Konzept behandeln. Zielgruppe der Ausführungen sind Studierende und Praktiker, die an neueren Entwicklungen auf dem Gebiet des Prozessmanagements interessiert sind.

Im Mittelpunkt der Diskussion steht die Analyse von betrieblichen Abläufen im Unternehmen mit dem Ziel der Verbesserung von Effizienz und Effektivität. Besondere Aufmerksamkeit wird Ansätzen gewidmet, die zur Prozessoptimierung eingesetzt werden können. Zu diesem Zweck werden sowohl verschiedene Modelle für die Problembeschreibung entworfen als auch entsprechende Methoden zur Problemlösung vorgestellt. Es werden die Entwurfs- und die Realisierungsebene von Prozessen unterschieden und einer eingehenden Betrachtung unterzogen. Das Gerüst der Ausführungen bilden die Aufgaben des dispositiven Prozessmanagements. Es werden Waren- und Informationsprozesse betrachtet und ihre Gemeinsamkeiten und Unterschiede herausgearbeitet. Die Spezifikation der Prozesse ist auf ablauforientierte Fragen ausgerichtet, sodass manche Merkmale, die man an anderer Stelle bei der Beschreibung von Prozessen findet, hier in den Hintergrund treten.

Bei der Erstellung des Buches war eine der Randbedingungen, eine vorgegebene Seitenzahl möglichst nicht zu überschreiten und dennoch alle notwendigen Inhalte abzudecken. Ziel war es, die textuelle Darstellung knapp zu halten und sie durch möglichst viele Beispiele und Abbildungen zu unterstützen. Bleibt noch zu erwähnen, dass die fünf Kapitel dieses Buches sequentiell entsprechend der gegebenen Nummerierung gelesen werden sollten. Die ersten beiden Kapitel geben den Rahmen vor.

Die folgenden Kapitel füllen ihn mit Modellen und Methoden für das Prozessmanagement.

Zu guter Letzt bedanke ich mich bei Frau Susanne Gerecht, Frau Hedwig Staub und Herrn Dirk Bremer, die wertvolle technische und inhaltliche Unterstützung geleistet haben.

Saarbrücken, im Mai 1997

Günter Schmidt

Prozessmanagement

Modelle und Methoden

Schmidt, G.

2012, XII, 227 S. 80 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-642-33009-4