

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Grundlagen betriebswirtschaftlicher Prozesse</b>	<b>1</b>
1.1	Prozessarten . . . . .	11
1.2	Entscheidungsebenen . . . . .	18
1.3	Prozessmodellierung . . . . .	24
<b>2</b>	<b>Planung von Unternehmensprozessen</b>	<b>31</b>
2.1	Basisfunktionen . . . . .	32
2.1.1	Beschaffung . . . . .	35
2.1.2	Distribution . . . . .	41
2.1.3	Produktion . . . . .	47

2.2	Auftragsplanung . . . . .	48
2.2.1	Strukturplanung . . . . .	49
2.2.2	Mengenplanung . . . . .	53
2.2.3	Ausführungsplanung . . . . .	58
2.3	Computerintegrierte Unternehmensprozesse . . . .	63
<b>3</b>	<b>Ablauforientiertes Prozessmanagement</b>	<b>69</b>
3.1	Modelle der Ablaufplanung . . . . .	72
3.2	Referenzmodelle . . . . .	86
3.3	Modellanalyse . . . . .	96
<b>4</b>	<b>Analytische Verfahren</b>	<b>103</b>
4.1	Prozesse mit einem Prozessor . . . . .	104
4.1.1	Minimierung der Planlänge . . . . .	105
4.1.2	Minimierung der Durchlaufzeit . . . . .	109

---

4.1.3	Minimierung der Terminabweichung . . . .	111
4.1.4	Minimierung der Umrüstvorgänge . . . . .	114
4.2	Identisch qualifizierte Prozessoren . . . . .	119
4.2.1	Minimierung der Planlänge . . . . .	119
4.2.2	Minimierung der Durchlaufzeit . . . . .	128
4.2.3	Minimierung der Terminabweichung . . . .	130
4.2.4	Prozessoren mit beschränkter zeitlicher Verfügbarkeit . . . . .	133
4.2.5	Simultane Losgrößen- und Ablaufplanung .	139
4.3	Spezialisierte Prozessoren . . . . .	143
4.3.1	Flow Shops . . . . .	144
4.3.2	Job Shops . . . . .	147
4.4	Flexible Arbeitssysteme . . . . .	152
4.4.1	Systeminitialisierung . . . . .	153
4.4.2	Systembetrieb . . . . .	157

<b>5 Wissensbasierte Verfahren</b>	<b>163</b>
5.1 Intelligentes Prozessmanagement . . . . .	167
5.2 Expertensysteme . . . . .	174
5.3 Interaktive Systeme . . . . .	185
5.3.1 Interaktive Planung . . . . .	194
5.3.2 Interaktive Steuerung . . . . .	202
5.4 Verbindung von empirischem und analytischem Wissen . . . . .	208
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>215</b>
<b>Index</b>	<b>225</b>

Prozessmanagement

Modelle und Methoden

Schmidt, G.

2012, XII, 227 S. 80 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-642-33009-4