

## Vorwort zur 7. Auflage

Längst orientieren sich viele Unternehmen in hohem Maße an ihren Geschäftsprozessen. Das Management von Geschäftsprozessen hat sich zu einem entscheidenden Instrument der Führung und Gestaltung von Unternehmen entwickelt. Neben dem durch externe Umwelt- und Marktfaktoren entstandenen stetigen Kostendruck verlangen zunehmend strategische Entscheidungen, wie die enge Integration und Kooperation mit Partnern, Kunden und Lieferanten, eine prozessorientierte Analyse und Umsetzung von Organisations- und IT-Strukturen. Beide Faktorengruppen wirken sowohl auf Unternehmen aller Branchen wie auch in zunehmendem Maße auf die öffentlichen Verwaltungen. Ferner beschäftigen sich wissenschaftliche Disziplinen der Betriebswirtschaftslehre, der Wirtschaftsinformatik und der Informatik mit dieser Thematik.

Mit der nunmehr siebten Auflage des Buches „Prozessmanagement“ sollen der über die Jahre stetig gewachsenen Relevanz und der Etablierung des Prozessmanagements weiter Rechnung getragen werden.

Bei der Neugestaltung dieses Buches wurde weiterhin, wie seit der ersten Auflage, der Leitlinie „eines praxisorientierten Leitfades auf sicherem methodischen Fundament“ gefolgt. Damit soll dem Transfer wissenschaftlicher Erkenntnisse auf die Herausforderungen des praktischen Prozessmanagements genüge getan werden. Von zentraler Bedeutung ist dabei das durchgehende Prozessmanagementprojekt, das sich über das gesamte Buch erstreckt und die jeweils diskutierten Ausführungen konkretisiert.

Die Zielsetzung dieses Werkes ist die Darstellung und praxisgerechte Erörterung eines Vorgehensmodells zum Prozessmanagement, welches einen besonderen Fokus auf die Notwendigkeit der wohlstrukturierten Prozessmodellierung legt und sich damit von vielen anderen Büchern unterscheidet.

Das Buch wurde komplett aktualisiert, um den Neuerungen in Theorie und Praxis möglichst gut gerecht zu werden. So wurde das neue Kapitel 15: Prozessoptimierung mit Lean Six Sigma hinzugefügt, in dem FRANK BORNHÖFT und ANDRÉ CONERS einen Einblick in eine noch junge Methodik der Qualitätsverbesserung von Geschäftsprozessen bei gleichzeitiger Kostensenkung bieten. Des Weiteren zeichnen wir mit dem Kapitel 16: Prozessorientiertes Risikomanagement und dessen Prüfung von CHRISTOPH KÖSTER und MICHAEL RIBBERT ein noch umfassenderes Bild des Instrumentariums und der Einsatzmöglichkeiten des Prozessmanagements. Ergänzend wurden viele Grafiken aktualisiert, um dem Buch ein modernes und anspruchsvolles Design zu geben.

Für die Mitarbeit bei der Neugestaltung dieses Buches danken wir besonders Herrn Hanns-Alexander Dietrich, der die gesamte Koordination dieses umfang-

reichen Werkes übernommen hat, sowie den Herren Jean-Marie Havel, Knut Knudsen und Jan Lubatschowski, die allesamt mit ihrer akribischen Arbeit maßgeblich zum Gelingen der Neuauflage beigetragen haben.

Wir hoffen, mit diesem Werk weiterhin eine breit gefächerte Leserschaft anzusprechen und die vielfältigen Facetten des Prozessmanagements deutlich machen zu können.

Münster/Sydney/Brisbane, im November 2012

Jörg Becker  
Martin Kugeler  
Michael Rosemann

Prozessmanagement

Ein Leitfaden zur prozessorientierten

Organisationsgestaltung

Becker, J.; Kugeler, M.; Rosemann, M. (Hrsg.)

2012, XXVI, 687 S., Hardcover

ISBN: 978-3-642-33843-4