

Tabellenverzeichnis

| | | |
|----------------------|--|-----|
| Tabelle 3.1. | Grundelemente der BPMN..... | 72 |
| Tabelle 3.2. | Pools, Swimlanes und Nachrichtenflüsse in BPMN | 73 |
| Tabelle 3.3. | Weitere Elemente in BPMN | 74 |
| Tabelle 3.4. | Beziehungstypen im Fachbegriffsmodell..... | 77 |
| Tabelle 4.1. | Einflussmöglichkeiten der Kommunikation und des Ordnungsrahmens auf die Wahl des Verhaltens | 145 |
| Tabelle 4.2. | Wahrnehmungstendenzen und die Kommunikation bei Organisationsgestaltungsmaßnahmen | 149 |
| Tabelle 4.3. | Die Lesefreundlichkeit von Farbkombinationen | 157 |
| Tabelle 5.1. | Zielsystem der organisatorischen Gestaltung..... | 182 |
| Tabelle 5.2. | Exemplarische Schwachstellenliste | 192 |
| Tabelle 6.1. | Gewichtung von Beschreibungssichten | 200 |
| Tabelle 6.2. | Komponenten des Kernprozesses „Vertrieb“ | 210 |
| Tabelle 6.3. | Hierarchisierungskriterien für Prozessmodelle | 215 |
| Tabelle 7.1. | Vor-/ Nachteile der funktionalen Organisation | 243 |
| Tabelle 7.2. | Vor-/ Nachteile der divisionalen Organisation..... | 244 |
| Tabelle 7.3. | Kantentypen zur Zuordnung Funktion - Stelle..... | 250 |
| Tabelle 8.1. | Vor- und Nachteile unterschiedlicher Roll-out-Strategien..... | 282 |
| Tabelle 8.2. | Schulungsanforderungen..... | 292 |
| Tabelle 8.3. | Gegenüberstellung verschiedener Realisierungsalternativen. | 299 |
| Tabelle 9.1. | Charakteristika des kontinuierlichen Prozessmanagements und des Business Process Reengineerings | 304 |
| Tabelle 9.2. | Zieldimensionen..... | 308 |
| Tabelle 9.3. | Linien- versus Prozessverantwortung | 320 |
| Tabelle 10.1. | Vor- und Nachteile von Standardsoftware | 330 |
| Tabelle 10.2. | Abgrenzung von Prozessszenarien anhand charakteristischer Merkmale | 355 |
| Tabelle 10.3. | Beispiel für die Grobanalyse der Istprozesse | 359 |
| Tabelle 11.1. | Kriterienkatalog zur Ermittlung des Workflow-Potenzials | 385 |
| Tabelle 13.1. | Beschreibung eines Prozesselements im SCOR-Modell..... | 436 |
| Tabelle 15.1. | Sigma-Werte und Prozessgüte | 489 |
| Tabelle 15.2. | Ausgewählte Optimierungsprinzipien und -werkzeuge | 492 |
| Tabelle 15.3. | Beispiel einer gewichteten Pugh-Matrix | 505 |
| Tabelle 15.4. | Prozessvergleich vor und nach der Optimierung | 512 |
| Tabelle 16.1. | Beschreibung der Compliance-Elemente | 532 |
| Tabelle 16.2. | Fragestellungen der Risikomanagementprüfung..... | 533 |
| Tabelle 16.3 | Funktionen des Prozessmodells (Teil 1) | 538 |

| | | |
|----------------------|---|-----|
| Tabelle 16.4 | Funktionen des Prozessmodells (Teil 2) | 539 |
| Tabelle 20.2. | Ausgewählte Prozesse aus Phase I mit aggregierten Fallzahlen | 616 |
| Tabelle A.2. | Definition von Objektattributen | 646 |
| Tabelle A.3. | Historisierung von Prozessveränderungen | 650 |

Prozessmanagement

Ein Leitfaden zur prozessorientierten

Organisationsgestaltung

Becker, J.; Kugeler, M.; Rosemann, M. (Hrsg.)

2012, XXVI, 687 S., Hardcover

ISBN: 978-3-642-33843-4