Inhalt

Prolog: Lektionen eines längst verstorbenen Dichters für Servicemanager von heute ?	7
Tonio Kröger	19
Das Eisenbahnunglück	39
Bekenntnisse des Hochstaplers Felix Krull	65
Mario und der Zauberer	87
Der Zauberberg	121
Zum biographischen Hintergrund I – Thomas Mann als Dienstleistungskunde	159
Zum biographischen Hintergrund II – Thomas Mann als Dienstherr	183
Epilog: Zusammenfassung der Lektionen – Die 4 Service-Ps	199
Literaturverzeichnis	209

http://www.springer.com/978-3-8349-4030-8

Wenn Thomas Mann Ihr Kunde wäre
Lektionen für Servicemanager
Stauss, B.
2012, V, 210 S., Hardcover
ISBN: 978-3-8349-4030-8