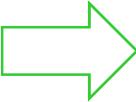


Prozessbeschreibung

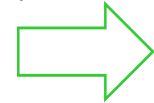
Prozessstruktur

6.0	Fahrzeugkomponenten und -systeme
6.6	Labortechnik
6.6.7	Laborstandort
6.6.7.1	Laborleistung / Projektabwicklung

SOE-3tus: Entwurf
 Datum: dd.mm.yyyy
 Ersteller: uvw
 Prozessinhaber: xyz

Prozessschritte	von	Input Eingangsgrößen	Entscheidung	Leitung	Realisierung	Support von	Informationsan	verbindl. Dokumente	verbindliche Hilfsmittel	an	Output Ergebnisse
1 Erstellung des Laborauftrags Analyse und Abstimmung der Problem- bzw. Fragestellung Schriftliche Formulierung des Laborauftrags	OE-1- OE-2- OE-3- OE-4- OE-5- OE-6- OE-7-	UA 	OE-L, OE-5, OE-1	OE-5-7	OE-5-7		Auftraggeber	UA Handbuch Kap. 3 und 10	Q-Lab UA	OE-5-7	abgestimmter Laborauftrag 
2 Erstellung des Prüfplans Planung des Untersuchungsumfangs und Prüfablaufes Festlegung bzw. Erarbeitung von Prüfmethoden	OE-5-7	abgestimmter Laborauftrag 	OE-1	OE-5-7	OE-5-7		OE-5-	Handbuch Kap. 9 und 10	Q-Lab AA PA Intrane 3uftritt Labortechnik	OE-5-7	auftragsspezifischer Prüfplan 
3 Durchführung der Untersuchungen Probennahme und -vorbereitung gemäß Vorgaben Messung bzw. Bestimmung der festgelegten Kenngrößen	OE-5-7	auftragsspezifischer Prüfplan 	OE-1	OE-5-7	OE-5-7	OE-5-		Handbuch Kap. 8, 11 und 15	Proben, Methoden, kalibrierte Messgeräte AA PA	OE-5-7	schriftlich dokumentierte bzw. auf EDV gespeicherte Messergebnisse 
4 Interpretation der Ergebnisse Überprüfung der Ergebnisse auf Erfüllung der Forderung Empfehlung, Forderung bzw. Durchführung von Korrekturmaßnahmen	OE-5-7	schriftlich dokumentierte bzw. auf EDV gespeicherte Messergebnisse 	OE-5 OE-1	OE-5-7	OE-5-7		OE-5- Auftraggeber	Handbuch Kap. 10, 13 und 14	Auswerte- Software AA PA	OE-5-7	ausgewertete Messergebnisse als Grundlage für Empfehlung, Forderung bzw. Durchführung von Korrekturmaßnahmen bzw. Entscheidungsgrundlage für Materialfreigabe (Beschreibung an Schnittstelle Input Freigabeprozess anpassen!)
5 Dokumentation der Ergebnisse Erstellung, Verteilung und Archivierung der Berichte Dokumentation der Ergebnisse	OE-5-7	ausgewertete Messergebnisse 	OE-1	OE-5-7	OE-5-7		OE-5-	Handbuch Kap. 10 und 16	Q-Lab Formular, Ergebnisprotokoll	Auftraggeber und vereinbarter Verteiler	verteilter und archivierter Laborbericht (LB) Grundlage zur -Prozessmaterialfreigabe -Sperrung -Lieferantenrückbelastung -Materialfreigabe

Input: Kundenauftrag



Input:
prozessinterner Auftrag



Output:
prozessinternes Zwischenergebnis



Output: Ergebnis für Kunden des Prozesses



Legende

UA = Untersuchungsauftrag
 Handbuch = Verfahrenshandbuch der Labortechnik

AA = Arbeitsanweisung
 PA = Prüfanweisung
 LB = Laborbericht

Messgrößen

Kundenzufriedenheit
 Ergebnisse interne Audits
 Zertifizierungsergebnisse



<http://www.springer.com/978-3-8349-4376-7>

Die Fabrik als soziales System
Wandlungsfähigkeit durch systemische Fabrikplanung
und Organisationsentwicklung – ein Beispiel aus der
Automobilindustrie
Claussen, P.
2012, XVI, 410 S. 75 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-8349-4376-7