# Vorwort

Es gibt Begrifflichkeiten, deren Verwendung in der betriebswirtschaftlichen Theorie und Praxis beinahe schon einen inflationären Charakter aufweist. Der Prozessbegriff zählt sicherlich auch hierzu. Trotz zahlreicher Publikationen in diesem Kontext herrscht bislang wenig Transparenz über die Ausprägung von Prozessorientierung in Organisationen von Großunternehmen sowie deren Zusammenhang mit der organisationalen Effizienz. Auf Basis einer ganzheitlichen Skalenentwicklung für beide Konstrukte wird diese Lücke im Rahmen der vorliegenden Arbeit adressiert. Die Prozessorientierung in der Unternehmensorganisation soll dabei als Mittel dienen, Konstruktionsmängel traditioneller Organisationsformen zu überwinden.

Für die Bearbeitung meines Forschungsprojekts bot mir das Institut für Information, Organisation und Management von Herrn Professor Dr. Dres. h.c. Arnold Picot an der Ludwig-Maximilians-Universität München eine ideale Plattform zur Diskussion und Inspiration.

Besonderer Dank gilt meinem Doktorvater Professor Arnold Picot für seine konstruktive Betreuung und seine wertvollen und richtungsweisenden Anregungen. Danken möchte ich an dieser Stelle auch Herrn Professor Thomas Hess für die Übernahme des Korreferats. Darüber hinaus gebührt Dr. Rahild Neuburger mein aufrichtiger Dank für ihre Unterstützung in allen Phasen der Dissertation.

Die erfolgreiche Erstellung einer Dissertation hängt neben fachlich-inhaltlichen Komponenten insbesondere von der persönlichen Unterstützung ab. Diese habe ich in besonderem Maße erhalten von meiner Frau Bettina, meinen Eltern Christine und Heinz Liebert und meinem Bruder Christoph, wofür ich mich an dieser Stelle herzlich bedanke. Ihr Zuspruch und Ihre Geduld während der Promotionsphase haben diese Arbeit erst möglich gemacht.

Durch die methodisch-strukturierte Aufarbeitung des Themenkomplexes konnte ein über die einschlägigen Veröffentlichungen hinaus reichender Beitrag zur prozessorientierten Organisationsforschung geschaffen werden. Dieser richtet sich gleichermaßen an den theoretisch interessierten wie auch den praxisorientierten Leser und liefert für beide Adressaten entsprechende Implikationen, für die ich eine interessante Lektüre wünsche.

Thomas Liebert

http://www.springer.com/978-3-8349-4494-8

Prozessorientierung in der Unternehmensorganisation
Eine empirische Untersuchung in deutschen Industrieunternehmen
Liebert, Th.
2012, XXII, 213 S. 45 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-8349-4494-8