Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis XIII
Tabellenverzeichnis XVII
Anhangsverzeichnis XIX
Abkürzungs- und Symbolverzeichnis XXI

1 Einleitung 1
1.1 Problemstellung und Relevanz 1
1.2 Zielsetzungen und Forschungsfragen 4
1.3 Aufbau der Arbeit 6
2 Stand der Forschung und theoretische Grundlagen 10
2.1 Bezugsrahmen für Prozessorientierung in der Unternehmensorganisation ... 10
2.1.1 Prozessbegriff 10
2.1.2 Prozessorganisation vs. prozessorientierte Organisation 12
2.1.2.1 Prozessorganisation als Primärstruktur 13
2.1.2.2 Prozessorganisation als Sekundärstruktur 15
2.1.2.3 Prozessorientierte Organisation 16
2.2 Bezugsrahmen für organisationale Effizienz 20
2.3 Bezugsrahmen für den Zusammenhang zwischen Prozessorientierung und organisationaler Effizienz 25
3 Skalenentwicklung und Forschungsmodell 26
3.1 Skalenentwicklung zum Konstrukt Prozessorientierung 26
3.1.1 Literatursynthese 26
3.1.2 Qualitative Validierung 30
3.1.3 Statistische Überprüfung des Messmodells 32
3.1.4 Strukturorganisatorische Dimension der Prozessorientierung 40
3.1.5 Ablauforganisatorische Dimension der Prozessorientierung 40
3.1.6 Unternehmenskulturelle Dimension der Prozessorientierung 41

3.2 Skalenentwicklung zum Konstrukt organisationale Effizienz 42
3.2.1 Literatursynthese 42
3.2.2 Qualitative Validierung 44
3.2.3 Statistische Überprüfung des Messmodells 48
3.2.4 Prozesseffizienz 53
3.2.5 Ressourceneffizienz 53
3.2.6 Anpassungseffizienz 53
3.2.7 Delegationseffizienz 54
3.2.8 Motivationseffizienz 54
3.2.9 Markteffizienz 55
3.3 Hypothesenentwicklung und Modell 55
4 Empirische Fokusgruppenstudie 64
4.1 Zielgruppe der empirischen Fokusgruppenstudie 64
4.2 Erhebungsinstrument 66
4.3 Deskriptive Ergebnisse der empirischen Fokusgruppenstudie 68
4.3.1 Rücklauf und Teilnehmer der Untersuchung 69
4.3.2 Stand der Prozessorientierung in deutschen Industrieunternehmen 70
4.3.2.1 Aufbauorganisatorische Gliederungsprinzipien und Weisungsgefüge 74
4.3.2.2 Organisationsanpassungen und Koordinationsinstanzen 76
4.3.2.3 Existenz und Umgang mit Prozessverantwortung 78
4.3.2.4 Prozessmodell und Prozessmanagement 80
4.3.2.5 Strategische und kulturelle Verankerung von Prozessorientierung 84
4.3.2.6 Künftige Bedeutung von Prozessorientierung und organisatorische Trends 86
4.3.2.7 Barrieren für Prozessorientierung in Unternehmen 89
4.3.3 Ergebnisse der organisationalen Effizienzbefragung 91
4.3.4 Zusammenfassung der deskriptiven Ergebnisse 98
4.4 Hypothesenüberprüfung 99
4.4.1 Prüfung der Regressionsvoraussetzungen 99

4.4.2 Korrelationsanalyse 103
4.4.3 Zusammenhang zwischen Prozessorientierung und organisationaler Effizienz 104
4.4.4 Zusammenhang zwischen Prozessorientierung und Hierarchietiefe 114
4.4.5 Zusammenhang zwischen Prozessorientierung und Leitungsspanne 115
4.4.6 Zusammenfassung und Interpretation der Ergebnisse 115
5 Fallstudienbasierte Objektivierung 120
5.1 Fallstudienmethodik 120
5.2 Fallstudie 1 124
5.2.1 Beschreibung des Untersuchungskontexts 124
5.2.2 Ergebnisse 130
5.3 Fallstudie 2 137
5.3.1 Beschreibung des Untersuchungskontexts 138
5.3.2 Ergebnisse 141
5.4 Zusammenfassung der Fallstudienergebnisse 149
6 Schlussbetrachtung und Ausblick 152
6.1 Zentrale Erkenntnisse und weiterführende Relevanz 152
6.2 Limitationen und weiterer Forschungsbedarf 154

Anhang 159
Literaturverzeichnis 177

http://www.springer.com/978-3-8349-4494-8

Prozessorientierung in der Unternehmensorganisation
Eine empirische Untersuchung in deutschen Industrieunternehmen
Liebert, Th.
2012, XXII, 213 S. 45 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-8349-4494-8