Inhaltsverzeichnis

Vorwort 5

Abkürzungsverzeichnis 11

1 Grundlagen 17

1.1 Einordnung der Logistik und des Qualitätsmanagements in die Gesundheitsbetriebslehre 17

1.2 Bedeutung der gesundheitsbetrieblichen Logistik und des Qualitätsmanagements 21

1.3 Definition und Gegenstand logistischer und qualitativer Anforderungen im Gesundheitsbetrieb 29

2 Programmplanung von Behandlungs- und Pflegeleistungen 37

2.1 Überbetriebliche Gesundheitsforschung als Planungsgrundlage 37

2.2 Normen und Standards bei der medizinischen Leistungserststellung 44

2.3 Ausgestaltung des Leistungsprogramms 48

3 Beschaffungslogistik 51

3.1 Beschaffungsmarktforschung für Behandlungs- und Pflegebedarfe 51

3.2 Make-or-buy-Analyse im Gesundheitsbetrieb 55

3.3 Bedarfsermittlung für medizinische Verbrauchsmaterialien 58

3.4 Ermittlung optimaler Bestellzeitpunkte und -mengen 64

3.5 Einkauf von medizinischen Betriebsmitteln und Verbrauchsmaterial 69

3.6 Materialeingangskontrolle ... 78
3.7 Lieferantenoptimierung ... 83

4 Bereitstellungslogistik ... 87
4.1 Materiallagerung ... 87
4.2 Materialkommissionierung ... 93
4.3 Transportwesen ... 98

5 Leistungserstellungslogistik ... 103
5.1 Theorie der Leistungserstellung im Gesundheitsbetrieb ... 103
5.2 Planung des Einsatzes medizintechnischer Betriebsmittel ... 110
5.3 Einsatzbedingungen ... 113
5.4 Betriebsmittelinstandhaltung ... 118
5.5 Planung von Behandlungskapazitäten ... 121
5.6 Behandlungsterminierung ... 125
5.7 Behandlungssteuerung ... 131

6 Entsorgungslogistik ... 139
6.1 Kreislaufwirtschafts- und abfallrechtliche Grundsätze ... 139
6.2 Vermeidung, Verwertung und Beseitigung von medizinischen Abfällen ... 142
6.3 Entsorgungslogistische Anforderungen an den Gesundheitsbetrieb ... 147

7 Qualitätsmanagement ... 163
7.1 Grundlagen des medizinischen Qualitätsmanagements ... 163
7.2 Außerbetriebliche Institutionen der medizinischen Qualitätssicherung ... 168
7.3 Medizinisches Qualitätsmanagement nach ISO 9000ff ... 171

7.4 Qualität und Entwicklung in Praxen (QEP) 176
7.5 Europäisches Praxisassessment (EPA) 181
7.6 Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen (KTQ)..... 183
7.7 Europäische Stiftung für Qualitätsmanagement (EFQM) 186

Glossar 193
Abbildungsverzeichnis..... 203
Tabellenverzeichnis 205
Literaturhinweise 209
Stichwortverzeichnis..... 215

http://www.springer.com/978-3-8349-3363-8

Logistik und Qualitätsmanagement im Gesundheitsbetrieb
Betriebswirtschaft für das Gesundheitswesen
Frodl, A.
2012, XV, 201 S. 26 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-8349-3363-8