

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | »Hilfe, wir altern!« – oder: Eine Branche im Umbruch | 1 |
| 1.1 | Demografie – eine Definitionssache? | 2 |
| 1.2 | Der demografische Wandel in Deutschland | 2 |
| 1.3 | Der demografische Wandel in der Pflege | 3 |
| 1.4 | Ziel: Einen neuen Blickwinkel einnehmen | 4 |
| 1.5 | Generationenorientiert statt altersfokussiert | 6 |
| 1.6 | Demografie in der Forschung | 6 |
| 1.7 | Handlungsfelder des nachhaltigen Personalmanagements | 8 |
| | Literatur | 8 |
| 2 | Vom Haus der Arbeitsfähigkeit zum 5-Säulen-Konzept | 11 |
| 2.1 | Das Haus der Arbeitsfähigkeit | 12 |
| 2.2 | Elemente des 5-Säulen-Konzeptes | 16 |
| | Literatur | 18 |
| 3 | Das 5-Säulen-Konzept | 19 |
| 3.1 | Säule I: Gesundheitsmanagement | 20 |
| 3.1.1 | Vom Betriebssport zum Gesundheitsmanagement | 20 |
| 3.1.2 | Rechtliche Aspekte des Gesundheitsmanagements | 21 |
| 3.1.3 | Gesundheitssituation der Mitarbeitenden in der Pflege | 23 |
| 3.1.4 | Verhaltens- und verhältnisorientierte Maßnahmen des Gesundheitsmanagements | 24 |
| 3.2 | Säule II: Lebenslanges Lernen | 25 |
| 3.2.1 | Personalentwicklung – mehr als Kurse und Seminare | 26 |
| 3.2.2 | Sechs Forderungen an eine nachhaltige Personalentwicklung | 26 |
| 3.2.3 | Lebenslanges Lernen in der Praxis | 29 |
| 3.2.4 | Lernformen in der Personalentwicklung | 30 |
| 3.2.5 | Personalentwicklung als Teil des Personalmarketings | 30 |
| 3.3 | Säule III: Organisation und Arbeitsgestaltung | 32 |
| 3.3.1 | Organisation und Gestaltung – ein Widerspruch? | 33 |
| 3.3.2 | Alternskritische Faktoren der Arbeitsgestaltung | 35 |
| 3.4 | Säule IV: Personal- und Rekrutierungspolitik | 37 |
| 3.4.1 | Personalgewinnung – weit mehr als eine Stellenanzeige | 37 |
| 3.4.2 | Das Anforderungsprofil als Grundlage der Personalgewinnung | 37 |
| 3.4.3 | Vom Anforderungsprofil zur Stellenausschreibung | 39 |
| 3.4.4 | Nachwuchs für die Pflege | 41 |
| 3.4.5 | Rekrutierungspolitik als Teil des Personalmarketings | 42 |
| 3.5 | Säule V: Führung | 42 |
| 3.5.1 | Führung und ihre Grundlagen | 43 |
| 3.5.2 | Führungsstile im nachhaltigen Personalmanagement | 45 |
| 3.5.3 | Rolle der Führung im nachhaltigen Personalmanagement | 48 |
| | Literatur | 48 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 4 | Zahlen, Daten, Fakten – die Welt der Kennzahlenanalyse | 51 |
| 4.1 | Kennzahlen – Sinn oder Unsinn? | 52 |
| 4.2 | Allgemeine Kennzahlenanalyse in der Pflege | 53 |
| 4.3 | Altersstrukturanalyse als klassisches Instrument im nachhaltigen Personalmanagement | 55 |
| 4.4 | Kennzahlen im nachhaltigen Personalmanagement | 61 |
| | Literatur | 64 |
| 5 | Den Mitarbeitenden Gehör geschenkt | 65 |
| 5.1 | Schritt für Schritt zur Mitarbeitendenbefragung | 66 |
| 5.2 | Allgemeiner Fragenteil des Mitarbeitendenfragebogens | 68 |
| 5.3 | Fragenblock Gesundheitsmanagement in der Mitarbeitendenbefragung | 69 |
| 5.4 | Fragenblock Lebenslanges Lernen in der Mitarbeitendenbefragung | 71 |
| 5.5 | Fragenblock Organisation und Arbeitsgestaltung in der Mitarbeitendenbefragung | 75 |
| 5.6 | Fragenblock Personal- und Rekrutierungspolitik in der Mitarbeitendenbefragung | 78 |
| 5.7 | Fragenblock Führung in der Mitarbeitendenbefragung | 80 |
| | Literatur | 83 |
| 6 | Status Quo aus der Führungsbrille | 85 |
| 6.1 | Durchführung der Führungskräftebefragung | 86 |
| 6.2 | Führungskräfte-Interviews | 87 |
| 6.3 | Führungskräfte-Fragebogen | 88 |
| | Literatur | 96 |
| 7 | SWOT und Portfolio – erhobene Daten auf den Punkt gebracht | 97 |
| 7.1 | Sammlung der zentralen Ergebnisse der Erhebungen | 98 |
| 7.2 | Zusammenführung der Ergebnisse in einer SWOT-Analyse | 99 |
| 7.3 | Zusammenwirken der Säulen des Gesamtkonzepts | 102 |
| | Literatur | 104 |
| 8 | Handlungskonzepte der 5 Säulen | 105 |
| 8.1 | Ernährung, Sport & Co. – Handlungskonzepte im Bereich des Gesundheitsmanagements | 107 |
| 8.1.1 | Perspektiven des Gesundheitsmanagements | 107 |
| 8.1.2 | Die Qual der Wahl | 109 |
| 8.1.3 | Früh übt sich – gesundheitsförderliche Ausbildung | 111 |
| 8.1.4 | Die Klassiker des Gesundheitsmanagements | 112 |
| 8.1.5 | Reden, reden, noch mehr reden | 114 |
| 8.1.6 | Ressource Team | 115 |
| 8.2 | Die häufig vernachlässigte interne Ressource – Handlungskonzepte im Bereich des Lebenslangen Lernens | 117 |
| 8.2.1 | Vielfalt der nachhaltigen Personalentwicklung | 117 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 8.2.2 | Schritte der nachhaltigen Personalentwicklung | 118 |
| 8.2.3 | Instrumente entlang der Schritte der nachhaltigen Personalentwicklung | 120 |
| 8.2.4 | Flankierende Instrumente der nachhaltigen Personalentwicklung | 122 |
| 8.3 | Mit System ans Werk – Handlungskonzepte im Bereich der Organisation und Arbeitsgestaltung | 124 |
| 8.3.1 | Maßnahmen zu Organisation und Arbeitsgestaltung im Überblick | 124 |
| 8.3.2 | Physische und psychische Unterstützungsangebote | 124 |
| 8.3.3 | Organisation und Arbeitsgestaltung in der Praxis | 126 |
| 8.3.4 | Organisation und Arbeitsgestaltung als Managementaufgabe | 128 |
| 8.4 | Handlungskonzepte im Bereich der Personal- und Rekrutierungspolitik | 129 |
| 8.4.1 | Elemente der Personal- und Rekrutierungspolitik | 130 |
| 8.4.2 | Neue Mitarbeitende gewinnen und auswählen | 131 |
| 8.4.3 | Personalmarketing als strategisches Konzept | 132 |
| 8.4.4 | Klassische Instrumente des Personalmarketings | 133 |
| 8.4.5 | Fern der ausgetretenen Wege | 134 |
| 8.4.6 | Personalmarketing2.0 – eine neue Welt eröffnet sich | 135 |
| 8.4.7 | Vom Personalmarketing zur Arbeitgebermarke | 137 |
| 8.4.8 | Suchst du noch oder bindest du schon?! | 139 |
| 8.4.9 | Trennung ohne Rosenkrieg | 139 |
| 8.5 | Ey, ey Käpt´n – Handlungskonzepte im Bereich der Führung | 140 |
| 8.5.1 | Instrument der nachhaltigen Führungsarbeit im Überblick | 140 |
| 8.5.2 | Rolle der Führungskraft | 140 |
| | Literatur | 142 |
| 9 | Weg in die Zukunft | 145 |
| 9.1 | Nachhaltiges Personalmanagement in Balance – ein Blick von oben | 146 |
| 9.2 | Umsetzungsplanung | 147 |
| 9.3 | Das 5-Säulen-Konzept nicht als Universallösung | 150 |
| 9.4 | Ausblick und Schlussbetrachtung | 152 |
| | Literatur | 153 |
| | Stichwortverzeichnis | 155 |

Nachhaltiges Personalmanagement in der Pflege - Das
5-Säulen Konzept

Hornung, J.

2013, IX, 157 S. 55 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-642-29996-4