

# Inhaltsverzeichnis

---

1	<b>Einleitung</b> .....	1
2	<b>Von der Supervision zum kollegialen Coaching</b> .....	9
2.1	<b>Begriffsklärung und Entstehungskontexte</b> .....	10
2.1.1	Supervision .....	10
2.1.2	Intervision .....	12
2.2	<b>Kennzeichen, Nutzen und sinnvolle Anwendung der Intervision</b> .....	15
2.2.1	Kennzeichen der Intervision .....	15
2.2.2	Nutzen der Intervision .....	18
2.2.3	Anwendungssituationen .....	20
2.3	<b>Arbeitsfähigkeit von Gruppen</b> .....	25
2.3.1	Was versteht man unter Gruppen? .....	25
2.3.2	Gruppenstrukturen .....	28
2.3.3	Prozesse in Gruppen .....	34
2.3.4	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen .....	48
2.4	<b>Hilfsmittel zur Erhöhung der Arbeitsfähigkeit von Intervisionsgruppen</b> .....	52
2.4.1	Arbeitsvereinbarungen für Intervisionsgruppen .....	52
2.4.2	Kommunikative Voraussetzungen .....	55
2.4.3	Reflexionshilfen .....	59
3	<b>Modelle und Methoden für kollegiales Coaching</b> .....	63
3.1	<b>Grundschema und seine Varianten</b> .....	65
3.1.1	Idealtypische Struktur einer Intervisionssitzung .....	65
3.1.2	Das Grundmodell in 6 Hauptschritten .....	66
3.1.3	Der Problemlösungszyklus .....	66
3.1.4	Konfliktbearbeitungsmodell in Anlehnung an das Harvard-Konzept .....	68
3.1.5	Fallbearbeitung in 4 Phasen .....	70
3.1.6	»4-Wandblätter-Methode« .....	75
3.1.7	Coaching mit Beobachtung .....	76
3.1.8	Reflecting-Team .....	78
3.2	<b>Vorbereiten und Anliegen erheben</b> .....	82
3.2.1	Imagination .....	84
3.2.2	Partnerinterview .....	85
3.2.3	Malen, Zeichnen .....	86
3.3	<b>Darlegen, präsentieren und verstehen</b> .....	88
3.3.1	Pinnwandkarten .....	88
3.3.2	Mindmapping .....	89
3.3.3	Fischgrät-Diagramme .....	90
3.3.4	Problembaum .....	91
3.3.5	Systemanalyse .....	91
3.3.6	Beziehungslandkarte bzw. System-Struktur-Zeichnung .....	93
3.3.7	Systemdarstellung mit Holzfiguren oder anderen symbolischen Hilfsmitteln .....	95
3.3.8	Metaphern .....	96
3.3.9	Adler – Ameise – Stier .....	97
3.3.10	Problem, Sichtweise, Experte, Hofnarr .....	98

3.3.11	Orientierungsschema für Konfliktsituationen .....	99
3.3.12	Thomann-Schema .....	100
3.3.13	Hilfreiche Fragen .....	104
3.4	<b>Assoziieren und Hypothesen bilden</b> .....	117
3.4.1	Innerer Film .....	117
3.4.2	Situationsanalyse und Hypothesenbildung .....	120
3.5	<b>Lösungen und Handlungsalternativen erarbeiten und ausprobieren</b> .....	131
3.5.1	Kreativitätstechniken .....	131
3.5.2	Plädoyer für eine Lösung .....	137
3.5.3	Fachlicher Input .....	137
3.5.4	Freak-Beratung .....	137
3.5.5	Potenzial-Transformation .....	138
3.5.6	Geschichten erzählen .....	139
3.5.7	Fokussierendes Reflecting – das Ressourcenrad .....	140
3.5.8	Arbeiten mit Rollenspielen .....	141
3.5.9	Arbeiten mit Skulpturen .....	153
3.5.10	Arbeiten mit Aufstellungen .....	155
3.5.11	Problemlösungsstruktur beschreiben und verändern .....	156
3.5.12	Arbeiten mit dem »inneren Team« .....	157
3.6	<b>Entscheidungen herbeiführen und nächste Schritte vorbereiten</b> .....	160
3.6.1	Systematische Entscheidungsfindung .....	161
3.6.2	Abwägen von Vor- und Nachteilen .....	161
3.6.3	Lösungsfokussierung und Lösungsgestaltung mit Fragen aus der lösungsorientierten Beratung .....	162
3.6.4	Tetralemma: Umgang mit widersprüchlichen Lösungen .....	165
3.6.5	Nächste Schritte vorbereiten .....	166
3.7	<b>Auswerten, abschließen und Ergebnis sichern</b> .....	171
3.8	<b>Zwischenevaluationen, Mutationen und Abschließen von Intervisionsgruppen</b> ....	172
3.8.1	Veränderungen und Abschlüsse von Intervisionsgruppen gestalten .....	177
4	<b>Bildung von Intervisionsgruppen</b> .....	179
4.1	<b>Innerbetriebliche kollegiale Beratung: 2 Konzeptbeispiele</b> .....	180
4.1.1	Die Einführung kollegialer Beratung in einem Unternehmen in Anlehnung an Brinkmann .....	180
4.1.2	Führungsentwicklung an der Basis durch »Team-Coaching« .....	183
4.2	<b>Konzept einer Intervisionsgruppe in Anlehnung an Mutzeck</b> .....	188
4.2.1	Bildung einer Gruppe .....	188
4.2.2	Fortbildungsphase .....	189
4.2.3	Vertiefung des kollegialen Coachings mit externer Beratung .....	189
4.2.4	Kollegiales Coaching ohne externe Beratung .....	190
	<b>Literatur</b> .....	191
	<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	197

Intervision

Kollegiales Coaching professionell gestalten

Lippmann, E.D.

2013, XIV, 200 S. 61 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-642-30059-2