

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Einführung | 1 |
| 1.1 | Stellenwert von Beratung in der Sprachtherapie | 2 |
| 1.2 | Beratungsformen | 2 |
| 1.2.1 | Fachliche Beratung: Consulting | 3 |
| 1.2.2 | Begleitende Beratung: Counseling | 3 |
| 1.3 | Zum Gebrauch dieses Buches | 6 |
| 2 | Kommunikationspsychologie | 9 |
| 2.1 | Theoretische Grundlagen der Kommunikation | 10 |
| 2.1.1 | Grundbegriffe und Grundprinzipien der Kommunikation | 10 |
| 2.1.2 | Ein Kommunikationsmodell | 12 |
| 2.1.3 | Die drei Ausdruckskanäle | 13 |
| 2.1.4 | Die vier Seiten der Nachricht nach Schulz von Thun | 14 |
| 2.1.5 | Kommunikationsregeln nach Watzlawick | 16 |
| 2.2 | Pannen beim Senden und Empfangen | 18 |
| 2.2.1 | Unterschiedliche Zeichensysteme | 19 |
| 2.2.2 | Unterschiedlich aufgefasste Bedeutung | 19 |
| 2.2.3 | Sender: Widersprüchliche Botschaften | 19 |
| 2.2.4 | Empfänger: Anders empfangen als gesendet | 20 |
| 2.2.5 | Regelverletzungen | 20 |
| 2.2.6 | Fazit: Verstehensmanagement und Metakommunikation | 23 |
| 3 | Psychologische Grundlagen | 25 |
| 3.1 | Einführung in die Psychoanalyse | 26 |
| 3.1.1 | Das Unbewusste | 26 |
| 3.1.2 | Instanzenmodell und Abwehrmechanismen | 27 |
| 3.1.3 | Selbstwertgefühl und Kränkungen | 29 |
| 3.2 | Psychodynamik der Krankheitsverarbeitung | 32 |
| 3.2.1 | Abwehrmechanismen | 32 |
| 3.2.2 | Bewältigungsstrategien | 33 |
| 3.2.3 | Phasen in der Krankheitsbewältigung | 34 |
| 3.3 | Die Beziehung zwischen Therapeutin und Klient | 36 |
| 3.3.1 | Übertragung und Gegenübertragung | 36 |
| 3.3.2 | Transaktionsanalyse | 37 |
| 3.4 | Selbsthilfegruppen, Beratung und Psychotherapie | 40 |
| 3.4.1 | Problemebene und Hilfeangebote | 41 |
| 3.4.2 | Selbsthilfe | 42 |
| 3.4.3 | Beratungsstellen | 42 |
| 3.4.4 | Psychotherapie | 44 |
| 4 | Beratungskonzepte | 49 |
| 4.1 | Einleitung | 50 |
| 4.2 | Klientenzentrierter Ansatz | 51 |
| 4.2.1 | Humanistische Psychologie | 51 |

| | | |
|-------|--|----|
| 4.2.2 | Entwicklung der Persönlichkeit | 53 |
| 4.2.3 | Klientenzentrierte Grundhaltungen | 56 |
| 4.2.4 | Kritik am klientenzentrierten Ansatz | 60 |
| 4.3 | Systemischer Ansatz | 61 |
| 4.3.1 | Soziale Systeme und ihre Regeln | 62 |
| 4.3.2 | Systemische Grundhaltungen | 66 |
| 4.3.3 | Kritik am systemischen Ansatz | 71 |
| 4.4 | Vergleich und Diskussion der Beratungskonzepte | 72 |
| 5 | ICF als bio-psycho-soziales Modell von Gesundheit | 75 |
| 5.1 | Einführung in die ICF | 76 |
| 5.2 | Begriffe und Systematik der ICF | 77 |
| 5.3 | ICF-basierte Vorgehensweise in der Sprachtherapie | 78 |
| 5.3.1 | Diagnostik und Befund | 78 |
| 5.3.2 | Therapieplanung | 79 |
| 5.3.3 | Dokumentation | 79 |
| 5.4 | Bedeutung von Gesprächsführung und Beratung in der Sprachtherapie durch die ICF-basierte Vorgehensweise | 80 |
| 5.4.1 | Bedeutungsgewinn von Gesprächsführungskompetenzen | 80 |
| 5.4.2 | Mögliche Schwierigkeiten bei der Anwendung | 80 |
| 5.5 | Gesundheitsförderung in der Beratung | 81 |
| 5.5.1 | Kohärenzgefühl als psychische Bedingung von Gesundheit | 81 |
| 5.5.2 | Inklusion als soziale Bedingung von Gesundheit | 81 |
| 5.5.3 | Empowerment als psychosoziales Unterstützungskonzept | 82 |
| 5.6 | Förderung von Inklusion in einer multikulturellen Gesellschaft | 84 |
| 5.6.1 | Kulturell geprägte Einstellungen und Erwartungen in der Sprachtherapie | 84 |
| 5.6.2 | Umgang mit Fremdheit als interkulturelle Kompetenz | 86 |
| 6 | Gesprächsplanung | 89 |
| 6.1 | Der Beratungsprozess in der Logopädie | 90 |
| 6.1.1 | Besonderheiten der Beratung im sprachtherapeutischen Setting | 90 |
| 6.1.2 | Sprachtherapeutischer Rahmen des Beratungsprozesses | 91 |
| 6.1.3 | Gesprächsziele der Therapeutin | 91 |
| 6.1.4 | Spontan auftretende Themen | 91 |
| 6.1.5 | Anliegen des Patienten | 93 |
| 6.2 | Die Phasen im Beratungsprozess | 94 |
| 6.2.1 | Themenklärung | 94 |
| 6.2.2 | Problembeschreibung und Zielformulierung | 95 |
| 6.2.3 | Lösungsfindung | 95 |
| 6.2.4 | Reflexion | 95 |
| 6.2.5 | Ein Praxisbeispiel | 96 |
| 6.3 | Vorbereitung und Durchführung eines Beratungsgesprächs | 97 |
| 6.3.1 | Gesprächsvorbereitung | 97 |
| 6.3.2 | Organisation | 98 |
| 6.3.3 | Begrüßung und »Anwärmphase« | 98 |
| 6.3.4 | Themensammlung | 98 |
| 6.3.5 | Begleiten versus Führen | 99 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 6.3.6 | Impulse geben | 100 |
| 6.3.7 | Ergebnisse aufzeigen | 101 |
| 6.3.8 | Ende des Gesprächs | 101 |
| 7 | Gesprächsbausteine | 103 |
| 7.1 | Einleitung | 104 |
| 7.2 | Baustein: Beziehung aufbauen | 104 |
| 7.2.1 | Positiven Kontakt herstellen | 105 |
| 7.2.2 | Symmetrie | 105 |
| 7.2.3 | Gesprächsblockaden vermeiden | 106 |
| 7.2.4 | Aktives Zuhören | 108 |
| 7.2.5 | Offenes Angebot | 109 |
| 7.2.6 | Wertschätzende Konnotation und Komplimente | 110 |
| 7.3 | Baustein: Emotionen aufgreifen | 111 |
| 7.3.1 | Paraphrasieren oder verbales Spiegeln | 111 |
| 7.3.2 | Verbalisieren emotionaler Erlebnisinhalte | 112 |
| 7.3.3 | Wahrnehmen und Ansprechen nonverbaler Signale | 113 |
| 7.3.4 | Thematisieren von widersprüchlichem nonverbalen und verbalen Ausdruck | 113 |
| 7.3.5 | Erkennen von aufgespaltenen Ambivalenzen | 114 |
| 7.4 | Baustein: Informationen übermitteln | 116 |
| 7.4.1 | Informationen auswählen und bündeln | 116 |
| 7.4.2 | Informationen verständlich darbieten | 118 |
| 7.4.3 | Informationen übermitteln durch Selbsterfahrung | 119 |
| 7.5 | Baustein: Lösungen finden | 121 |
| 7.5.1 | Lösungsorientierte Beratung | 122 |
| 7.5.2 | Kontext erfragen | 122 |
| 7.5.3 | Auftrag klären | 123 |
| 7.5.4 | Problem beschreiben | 125 |
| 7.5.5 | Ziel formulieren | 126 |
| 7.5.6 | Lösungen konstruieren | 127 |
| 7.5.7 | Lösungswege aufzeigen | 130 |
| 7.5.8 | Lösungsbewertung | 132 |
| 7.6 | Baustein: Konflikte meistern | 133 |
| 7.6.1 | Konflikte wahrnehmen | 133 |
| 7.6.2 | Metakommunikation | 134 |
| 7.6.3 | Humor | 135 |
| 7.6.4 | Problematisches Verhalten ansprechen | 136 |
| 7.6.5 | Mit Kritik von Klienten umgehen | 137 |
| 8 | Ausgewählte Situationen | 139 |
| 8.1 | Erstkontakt | 140 |
| 8.1.1 | Unsichere oder unschlüssige Klienten | 140 |
| 8.1.2 | Wenn die Chemie nicht stimmt | 142 |
| 8.1.3 | Reden ohne Punkt und Komma | 143 |
| 8.2 | Gespräche mit Kindern | 145 |
| 8.2.1 | Grundhaltungen gegenüber dem kindlichen Gesprächspartner | 145 |
| 8.2.2 | Wichtige Aspekte in Gesprächen mit Kindern | 146 |

| | | |
|--------|---|-----|
| 8.2.3 | Erstgespräch: Eltern – Kind – Therapeutin..... | 148 |
| 8.2.4 | Gespräche, um gemeinsam Entscheidungen zu treffen | 149 |
| 8.3 | Voreingenommenheit | 151 |
| 8.3.1 | Antwortinduktionen..... | 151 |
| 8.3.2 | Belastende Erwartungen des Patienten..... | 152 |
| 8.4 | Gefühlsausbrüche | 154 |
| 8.4.1 | Traurigkeit und Weinen..... | 154 |
| 8.4.2 | Wut und Ärger | 155 |
| 8.4.3 | Überschwängliches Lob für die Therapeutin und Kontaktangebote..... | 156 |
| 8.5 | Elternberatung | 158 |
| 8.5.1 | Expertenerwartung der Eltern..... | 159 |
| 8.5.2 | Distanzierte Eltern..... | 160 |
| 8.5.3 | Schuldgefühle bei Eltern..... | 161 |
| 8.5.4 | Konflikte zwischen Eltern | 163 |
| 8.5.5 | Vermittlung von Diagnosen..... | 164 |
| 8.5.6 | Eltern mit behinderten Kindern | 166 |
| 8.6 | Grenzen der logopädischen Therapie | 167 |
| 8.6.1 | Umgang mit Krankheit und Tod | 167 |
| 8.6.2 | Anregung von Psychotherapie oder Beratungsangeboten | 168 |
| 8.7 | Therapieende | 170 |
| 8.7.1 | Bilanz ziehen..... | 170 |
| 8.7.2 | Abschied | 171 |
| 8.7.3 | Widerstände gegen das Ende der Therapie..... | 172 |
| 9 | Beratung und Gesprächsführung in Gruppen | 175 |
| 9.1 | Grundlagen der Gruppenarbeit | 176 |
| 9.1.1 | Themenzentrierte Interaktion (TZI) | 176 |
| 9.1.2 | Kommunikationsregeln in Gruppen | 176 |
| 9.1.3 | Die Rolle der Gruppenleiterin | 178 |
| 9.2 | Gruppenarbeit mit Angehörigen | 180 |
| 9.2.1 | Ziele der Gruppenarbeit | 180 |
| 9.2.2 | Vor- und Nachteile gegenüber der Einzelberatung | 181 |
| 9.2.3 | Modell einer Arbeit mit Angehörigengruppen | 181 |
| 9.2.4 | Elternguppen bei Late Talkern und Angehörigengruppen bei Aphasie..... | 186 |
| 10 | Selbstsorge der Therapeutin | 189 |
| 10.1 | Kompetenzen und Grenzen | 190 |
| 10.1.1 | Kompetenzempfinden der Therapeutin..... | 190 |
| 10.1.2 | Persönliche Grenzen der Therapeutin..... | 190 |
| 10.2 | Burnout und Helfersyndrom | 191 |
| 10.2.1 | Burnout in sozialen Berufen..... | 192 |
| 10.2.2 | Die hilflosen Helfer | 193 |
| 10.3 | Kollegiale Unterstützung und Supervision | 195 |
| 10.3.1 | Kollegiale Fallarbeit | 195 |
| 10.3.2 | Supervision | 199 |
| 10.3.3 | Zukunftswerkstatt zur Teamentwicklung..... | 200 |

Internet-Materialien 203

Literatur 205

Stichwortverzeichnis 209

Gesprächsführung und Beratung
Sicherheit und Kompetenz im Therapiegespräch
Büttner, C.; Quindel, R.
2013, XVII, 212 S. 27 Abb. in Farbe., Softcover
ISBN: 978-3-642-30211-4