
Inhaltsverzeichnis

1	Effizienz und Effektivität im IT-Outsourcing: KPI-basierte Messung der Strategieumsetzung	1
	Stefan Diefenbach, Kai T. Bruening und Hagen Rickmann	
2	Cloud-Computing: Neue Chancen für das Outsourcing	25
	Lynn Thorenz und Mathias Zacher	
3	IT at a Crossroads: Driving the Transformation of IT Services Production Towards Cloud-Enabled Business Outcomes	39
	Jürgen Urbanski	
4	IT-Outsourcing-Trends – und wie Unternehmen erfolgreiche Partnerschaften gestalten	71
	Konrad Meyer und Marcus Eul	
5	Outsourcing Readiness: IT-Business-Alignment in der deutschen Bankenlandschaft und dessen Einfluss auf Outsourcing-Partnerschaften	91
	Sebastian F. Martin und Wolfgang König	
6	Strategie-Matching im IT-Outsourcing – Einige Betrachtungen als Basis für die partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen IT-Outsourcing-Kunde und -Anbieter	103
	Thomas Deelmann	
7	Next Generation Outsourcing – Begriffliche Abgrenzung, Risiken und Erfolgsfaktoren	119
	Carsten Glohr, Jörn Brast und Sarah Lee	

8 Trends im E-Service: Herausforderungen für das IT-Outsourcing	145
Tilo Böhmann	
9 Das Ende des Offshoring?	155
Matthias Prell und Jürgen Schmidt	
Autorenporträts	163
Sachverzeichnis	169

IT-Outsourcing

Neue Herausforderungen im Zeitalter von Cloud
Computing

Rickmann, H.; Diefenbach, S.; Brüning, K.T. (Hrsg.)

2013, VIII, 171 S. 64 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-642-31461-2