
Inhaltsverzeichnis

- Abkürzungs- und Symbolverzeichnis XIII
- 1 Einführung 1
- 2 Datenbereitstellung: Data Warehousing 11
 - 2.1 Einführung 12
 - 2.2 Data Warehouse Architektur 18
 - 2.2.1 Architekturkomponenten 18
 - 2.2.2 Architekturvarianten 20
 - 2.3 Datenintegration 26
 - 2.3.1 ETL-Prozess 31
 - 2.3.2 Schemakonflikte 33
 - 2.3.3 Datenkonflikte 35
 - 2.4 Datenqualität 38
 - 2.4.1 Kenngrößen der Qualitätsmessung 38
 - 2.4.2 Qualitätssicherungsprozess 48
 - 2.4.3 Datenqualitätsberichte 49
 - 2.5 Online Analytical Processing (OLAP) 50
 - 2.5.1 Anforderungen an OLAP Systeme 50
 - 2.5.2 Fakten und Dimensionen 51
 - 2.5.3 OLAP Grundoperationen 53
 - 2.5.4 Summierbarkeit 56
 - 2.5.5 Speicherarten 58
 - 2.6 Multidimensionale Datenmodellierung 59
 - 2.6.1 Multidimensionale Modellierungssprachen 59
 - 2.6.2 Star-Schema 60
 - 2.6.3 Snowflake-Schema 63
 - 2.6.4 Galaxie-Schema 65
 - 2.6.5 Fact-Constellation-Schema 65
 - 2.6.6 Historisierung 66
 - 2.6.7 Vorgehensweisen für die multidimensionale Modellierung 68

3	Data Mining	75
3.1	Einführung	76
3.1.1	Data Mining Prozess	76
3.1.2	Datentypen von Inputdaten	78
3.1.3	Data Mining Aufgaben	80
3.1.4	Voraussetzung und Annahmen des Data Mining	81
3.2	Data Mining Verfahren	83
3.2.1	Clustering	83
3.2.2	Assoziationsanalyse	89
3.2.3	Klassifikation	95
3.2.4	Allgemeine Struktur von Data Mining Algorithmen	108
3.3	Text und Web Mining	110
3.3.1	Text Mining	110
3.3.2	Web Mining	117
4	Methoden der Unternehmenssteuerung	121
4.1	Prognose- und Szenariotechnik	123
4.1.1	Prognoseverfahren	124
4.1.2	Szenariotechnik	134
4.2	Planung und Konsolidierung	142
4.2.1	Planungsaktivitäten	143
4.2.2	Planungswerkzeuge	145
4.2.3	Konsolidierung	147
4.3	Entscheidungsunterstützung	150
4.3.1	Regelbasierte Expertensysteme	152
4.3.2	Fallbasiertes Schließen	155
4.4	Risikomanagement	156
4.4.1	Risikomanagement Prozess	157
4.4.2	Risikomaße	158
4.5	Monitoring	163
4.6	Controlling und Kennzahlensysteme	172
4.6.1	Controlling	172
4.6.2	Betriebliche Kennzahlensysteme	187
4.7	Fehlerrückverfolgung	196
4.8	Betrugsaufdeckung	201
4.8.1	Datenbetrug	205
4.8.2	Prävention	207
4.9	Simulation	210
4.10	Lineare Optimierung	222
5	Informationsverteilung	237
5.1	Berichtswesen	238

5.2	Mobiles BI	241
5.3	Visualisierung	244
5.4	BI-Portale und Dashboards	249
5.5	Integration von Wissensmanagement	251
6	BI Tools und Anwendungsfelder	259
6.1	BI Tools	259
6.2	BI Anwendungsfelder	262
6.2.1	Customer Relationship Analytics	262
6.2.2	Web Analytics	265
6.2.3	Competitive Intelligence	271
6.3	Fallstudie	273
7	Zusammenfassung und Ausblick	277
	Literatur	283
	Sachverzeichnis	299

Business Intelligence

Müller, R.M.; Lenz, H.-J.

2013, XXII, 306 S. 198 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-642-35559-2